



Fallstudie

AAEON Technology

**Gerätehersteller erweitert Unternehmen
mit auf größere Belastungen ausgelegten
Speicherlösungen**

Unternehmen

AAEON Technology

Standort

Hazlet, New Jersey (US-Büro)

Kontakt

www.aeeon.com

Hauptgeschäftsbereich

Das 1992 mit dem Schwerpunkt Single-Board-Computer gegründete Unternehmen AAEON Technology hat sich zu einem globalen Unternehmen entwickelt, das maßgeschneiderte Industrie-PCs für verschiedene Branchen anbietet.

Seagate unterstützt AAEON beim Aufbau von Kundenbeziehungen und bei der Erschließung neuer Märkte

Das Unternehmen AAEON Technology mit Sitz in Taiwan fertigt und vertreibt OEM/ODM-Industrie-PCs, die speziell für verschiedene Branchen von der Schwerindustrie über die Transportindustrie bis hin zum Gesundheitssektor maßgeschneidert sind. Da die Kunden von AAEON auf extrem zuverlässige und langlebige Computer angewiesen sind, die selbst unter anspruchsvollsten Bedingungen einsetzbar sind, ist sich das Unternehmen der Bedeutung von auf größere Belastungen ausgelegten Speicherlösungen mit hoher Speicherkapazität bewusst. Nach Berechnung der enormen Kosten auf Grund von Festplattenausfällen hat sich AAEON für Speicherlösungen von Seagate® entschieden, insbesondere für die Festplatten der Seagate EE25 Series™, die selbst unter extremsten Bedingungen mit höchster Zuverlässigkeit arbeiten.

Seit das Unternehmen in Speicherlösungen von Seagate investiert, konnten ein solides Umsatzwachstum sowie die erfolgreiche Erschließung neuer vertikaler Märkte verbucht werden.

Zuverlässige Festplatten sind von höchster Wichtigkeit

Durch den Support, den AAEON Technology seinen Kunden weltweit bietet, hat das Unternehmen erkannt, wie wichtig zuverlässige Festplatten für einen effizienten Geschäftsbetrieb und die Aufgabenbewältigung sind. Gleichgültig, ob es sich um ein mobiles System zur Patientenversorgung, einen Monitor für den industriellen Einsatz oder einen in ein Fahrzeug integrierten PC handelt, die Ausfallsicherheit der Festplatte in jedem dieser Systeme ist von entscheidender Bedeutung für seine Zuverlässigkeit und Leistung.

„Mehr und mehr Unternehmen kommen zu dem Schluss, dass hohe Ausfallraten von Festplatten auf Grund der damit verbundenen Kosten einfach nicht akzeptabel sind“, sagt Rick Baeta, Business Development Manager bei AAEON.

Die Auswirkungen von Festplattenausfällen können selbstverständlich in harten Zahlen angegeben werden, beispielsweise in den tatsächlichen Kosten für das Reparieren oder Austauschen des Geräts und für die zur Fehlerbehebung oder Umgehung des Problems benötigten Ressourcen. Des Weiteren sind noch zusätzliche Kosten mit dem Verlust kritischer Daten verbunden, da den Unternehmen dadurch entgangene Geschäfte und der damit verbundene Rückgang der Kundenzufriedenheit erhebliche Auswirkungen auf die Rentabilität und die Unternehmensleistung haben können.

Reduzierung der Gesamtkosten für die Technologie

Obwohl AAEON die Wertigkeit der installierten Festplatten zur Anwendung selbst unter extremsten Bedingungen eindeutig belegen kann, schürt der höhere Preis dieser Festplatten bei den Kunden oftmals Bedenken.

„Unsere Kunden weisen darauf hin, dass auf höhere Belastungen ausgelegte Festplatten bis zu doppelt so teuer sein können wie herkömmliche Festplatten“, erläutert Baeta. „Doch wenn man ihnen vor Augen hält, welche Kosten durch Gerätefehler hinsichtlich Ausfallzeiten, entgangener Geschäfte und Reparaturkosten entstehen können, wird ihnen der Wert einer derartigen Speicherlösung klarer.“

2003 lieferte AAEON 250 integrierte Single-Board-Computer an einen Hersteller in den Vereinigten Staaten von Amerika, der an einem Transportprojekt in Mexiko arbeitet. Die Computer wurden in Zügen und Bussen in Mexiko City installiert. Innerhalb kurzer Zeit kam es bei den Computern zu Ausfallraten von bis zu 40 Prozent. Analysen ergaben, dass die Ausfälle der Festplatten auf enorme Hitze und Erschütterungen zurückzuführen waren.

Als AAEON auf größere Belastungen ausgelegte Festplatten als Ersatz für die ursprünglichen Festplatten lieferte, ging die Fehlerrate um 90 Prozent zurück. „Um diese Situation in den Griff zu bekommen, musste der Hersteller viel Arbeit, technischen Support, Zeit und Energie investieren, was ihn letztendlich fast doppelt so viel gekostet hat, als wenn er sofort die robusteren Festplatten gekauft hätte“, sagt Baeta.

Durch die Implementierung robusterer Festplatten zur Behebung des Problems konnte der Hersteller einen wichtigen Kunden halten, seinen vertraglichen Verpflichtungen nachkommen und letzten Endes über 40.000 US-Dollar sparen. Da diese Lösung so erfolgreich war, schloss der Hersteller mit AAEON einen Vertrag über die Lieferung von 2.000 Systemen pro Jahr für die Dauer von fünf Jahren, um das Projekt zum Abschluss bringen zu können. Das bedeutete für AAEON einen Vertrag über mehr als 6 Millionen US-Dollar für fünf Jahre, nur auf Grund der Empfehlung von für größere Belastungen ausgelegten Festplatten, die selbst unter schlimmsten Bedingungen problemlos funktionieren.

Nicht alle auf größere Belastungen ausgelegten Festplatten sind gleich

AAEON testete verschiedene andere Speicherlösungen, bevor das Unternehmen auf die Familie der auf größere Belastungen ausgelegten Festplatten von Seagate aufmerksam wurde. AAEON war beeindruckt von der Tatsache, dass die Festplatten der EE25 Series von Seagate so ausgelegt sind, dass sie einer breiten Palette an extremen Umweltbedingungen standhalten können, wie z. B. extremen Temperaturen, großen Höhen und Tiefen sowie starken Erschütterungen. Viele Festplatten der Konkurrenz waren nur speziell auf ein paar dieser Faktoren ausgelegt.

„Wir möchten stets sicherstellen, dass alle in unseren Computern verwendeten Komponenten von Drittanbietern in allen Umgebungen absolut zuverlässig arbeiten, und wir sind davon überzeugt, dass die Festplatten der EE25 Series von Seagate den Wert unserer Systeme am stärksten steigern“, sagt Baeta.

„Wir möchten stets sicherstellen, dass alle in unseren Computern verwendeten Komponenten von Drittanbietern in allen Umgebungen absolut zuverlässig arbeiten, und wir sind davon überzeugt, dass die Festplatten der EE25 Series von Seagate den Wert unserer Systeme am stärksten steigern“, sagt Baeta.

Rick Baeta, Business Development Manager, AAEON USA

AAEON Technology

Gerätehersteller erweitert Unternehmen
mit auf größere Belastungen ausgelegten
Speicherlösungen



In der Gesundheitsbranche, in der die optimale Leistungsfähigkeit von Systemen von entscheidender Bedeutung ist, konnte AAEON durch den Einsatz der 2,5-Zoll-Festplatten aus der EE25 Series von Seagate beträchtliche Erfolge verbuchen. Beispielsweise konnten AAEONS Kunden aus der Gesundheitsbranche die beträchtlichen Kosten hinsichtlich des Austauschs von Festplatten vermeiden, die den Anforderungen der Branche hinsichtlich Lebensdauer und Leistung nicht länger gerecht werden.

„Auf Grund deren Zuverlässigkeit entscheiden sich immer mehr Branchen für die auf größere Belastungen ausgelegten Festplatten der EE25 Series von Seagate“, sagt Baeta. „Einige der großen Unternehmen in der Gesundheitsbranche wie beispielsweise GE schreiben inzwischen die Festplatten der EE25 Series von Seagate als Mindestvoraussetzungen in ihre RFQs und RFPs, weil sie sich der herausragenden Zuverlässigkeit dieser Festplatten bewusst sind.“

Weitere Informationen:

Festplatten der EE25 Series von Seagate

Weitere Informationen zur Verwendung von Festplatten der EE25 Series finden Sie unter www.seagate.com.

Seagate half AAEON bei der Erschließung neuer Märkte

Mit der Ausdehnung der digitalen Landschaft steigt auch die Nachfrage nach extrem robusten Speicherlösungen mit hoher Speicherkapazität. Ein Bereich, in dem AAEON ein beträchtliches Wachstumspotenzial sieht, ist der Markt für Onboard-Navigationsgeräte. In vielen großen Städten der Vereinigten Staaten wird es bald vorgeschrieben sein, dass Taxis mit für die Kunden zugänglichen Touchscreen-Computern ausgestattet werden.

„Hierbei handelt es sich um einen Markt, den wir nicht unbedingt ins Auge gefasst hatten, der aber definitiv auf dem Vormarsch ist. Ab Anfang 2008 erwarten wir, jährlich mindestens 1.000 Computer mit Festplatten der EE25 Series von Seagate an ein großes städtisches Taxiunternehmen zu verkaufen“, begeistert sich Baeta. „Das Umfeld in einem städtischen Taxi ist vermutlich eines der schlimmsten der Welt hinsichtlich Erschütterungen und Stößen. Daher bietet die Leistung der auf größere Belastungen ausgelegten Festplatten der EE25 Series von Seagate einen großen Vorteil in diesem speziellen Marktsegment.“

NORD- UND SÜDAMERIKA
ASIEN/PAZIFIK
EUROPA, NAHER OSTEN UND AFRIKA

Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, United States, 831-438-6550
Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888
Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773, Boulogne-Billancourt Cedex, France, 33 1-41 86 10 00