



Análisis de un caso real

Maxx Computers

Ordenadores portátiles muy resistentes con unidades EE25 Series de Seagate

Es posible que construir portátiles robustos para entornos extremos no tenga que ver con la tecnología espacial, pero el trabajar durante más de 30 años como asesor de la NASA ha proporcionado al ingeniero John Van Hooser ciertas ventajas sobre la competencia. Fundada inicialmente para ofrecer a sus colegas de la NASA y a sus amigos equipos personalizados como los que usaba en su trabajo, la demanda de los servicios de Van Hooser Engineering aumentó rápidamente. En el año 2000, Van Hooser se retiró de la NASA y fundó Maxx Computers.

Gracias a sus estrechos lazos con la NASA y con algunos fabricantes y distribuidores afiliados, Van Hooser puede elegir los mejores componentes y diseños de chasis para su montaje en la línea de portátiles robustos de Maxx Computers. Estas relaciones privilegiadas con los proveedores también le permiten disfrutar de tarifas sólo disponibles para grandes empresas. Como resultado, Maxx Computers puede vender equipos personalizados por un precio ligeramente superior al de las unidades comerciales y con garantías similares.

Empresa

Van Hooser Engineering, Inc.:
Maxx Computers, LLC

Ubicación

Covington, Georgia del Norte

Contacto

www.veimaxx.com

Perfil de clientes

Diseño y montaje de ordenadores portátiles robustos de gama alta para aplicaciones militares, policiales y otros usos en entornos extremos.

“Suspendimos una unidad de la familia EE25 Series con una cuerda, la marcamos con una ‘X’ y apuntamos un láser hacia ella; a continuación, disparamos una máquina lanzapelotas con una velocidad de 113 km/h. Recogimos la unidad de la familia EE25 Series del suelo, la pusimos en un ordenador y la unidad funcionó perfectamente.”

Bill McIlvain,
vicepresidente de
ventas y marketing,
Maxx Computers, LLC

Para obtener más información:

Unidades de disco duro EE25 Series de Seagate

Para obtener más información sobre el uso de las unidades EE25 Series, visite www.seagate.com.

La garantía de tres años de la empresa también es fruto de los 30 años de trabajo de I+D de Van Hooser con la NASA, donde encontró, a base de muchas pruebas y errores, lo que funciona y lo que no. Estos conocimientos ni son alto secreto ni tienen derechos de autor, así que la NASA los comparte con el sector privado, y Maxx Computers saca el máximo partido de ellos para seleccionar sólo la mejor tecnología disponible. Desde esa perspectiva, su selección de la unidad EE25 Series™ de Seagate® es especialmente notable.

Almacenamiento sin compromiso

A la hora de seleccionar las unidades de disco duro más robustas para sus ordenadores, Maxx Computers no estaba dispuesta a aceptar riesgos. Bill McIlvain, vicepresidente de ventas y marketing dice entre risas, “Uno de nuestros competidores coge unidades de disco estándar y las rodea de gel empaquetado para reducir los impactos. ¿Qué le sucede a ese gel en agosto en un coche sin aire acondicionado? Hervirá y romperá el envoltorio.

La mayoría de las veces simplemente fallará el disco por el calor. No se puede dispar.”

Después de leer sobre la capacidad que tienen las unidades de la familia EE25 Series para soportar temperaturas extremas, McIlvain solicitó unidades de evaluación.

La hora de la verdad o la prueba de las galletas

“En septiembre, pusimos un portátil en un coche patrulla de la policía a las 9 de la mañana”, dice McIlvain. “El coche estaba aparcado al aire libre sin protección, a pleno sol, en el centro de un aparcamiento caluroso de Georgia. A las 5 de la tarde abrimos el coche y el portátil todavía funcionaba. La temperatura interior del coche subió hasta los 64 ó 65 grados, ¿quién sabe cuánto tiempo permaneció por encima de los 60 grados?”

Muy impresionados, los probadores de Maxx Computers realizaron más pruebas fuera de lo común.

“Cogimos una unidad de la familia EE25 Series y la metimos en un horno donde se estaban cocinando galletas. Cuando la gente fue a por las galletas,

se encontraron con una unidad de disco duro allí dentro”, contó McIlvain. “Sacamos la unidad de la familia EE25 Series del horno, y cuando se había enfriado lo suficiente para cogerla con las manos, la conectamos al portátil y empezó a funcionar. Fue una forma muy realista de probar que la unidad soporta el calor.”

Maxx Computers diseñó una prueba de tolerancia a los golpes también poco convencional. “En un evento deportivo de béisbol suspendimos una unidad de la familia EE25 Series con una cuerda, la marcamos con una ‘X’ y apuntamos un láser hacia ella; a continuación, disparamos una máquina lanzapelotas con una velocidad de 113 km/h”, describió McIlvain. “Recogimos la unidad de la familia EE25 Series del suelo, la pusimos en un ordenador y la unidad funcionó perfectamente.”

La fiabilidad es algo serio

Dichas pruebas muestran un talento especial para demostraciones espectaculares, pero el punto fuerte de Maxx Computers es su compromiso constante con la calidad y fiabilidad de sus productos: aquí Maxx Computers es puro negocio. Como afirma McIlvain, “Si vamos a ofrecer un producto de gama alta y garantía de tres años, sin hacer preguntas, necesitamos estar seguros de que no hay nada de baja calidad.

Por ejemplo, utilizamos disipadores térmicos de gama alta que utilizan el proceso de termopar inverso. Cuestan unos dólares más, pero los fabrica Intel. La NASA le indicó a Intel lo que funciona e Intel dijo que lo construiría. No los incluyen en sus CPU y procesadores estándar.”

Muy duros... y algo más

Los departamentos del sheriff o de policía a los que provee Maxx Computers suelen manejar presupuestos trianuales para portátiles. Gracias a la resistencia extrema de las unidades EE25 Series de Seagate (que incluyen una garantía limitada de 5 años), McIlvain no tiene preocupaciones. “La EE25 está muchísimo mejor fabricada que las unidades estándar y tiene un ciclo vital superior al que solicitan normalmente nuestros clientes”, afirma.