



Étude de cas

Maxx Computers

**Des PC portables toujours plus résistants
grâce aux disques Seagate EE25 Series**

Société

Van Hooser Engineering, Inc.—
Maxx Computers, LLC

Lieu

Covington, Géorgie (États-Unis)

Contact

www.veimaxx.com

Profil du client

Conception et assemblage
d'ordinateurs portables tous-
terrains haut de gamme pour
l'armée, les forces de l'ordre
et d'autres applications en
conditions extrêmes

Si le développement de PC portables tous-terrains n'est guère comparable à l'aérospatiale, il n'en reste pas moins que l'expérience de John Van Hooser en tant que consultant de la NASA pendant plus de 30 ans a offert à cet ingénieur un avantage concurrentiel de taille. Fondée à l'origine pour fournir à ses collègues de la NASA et à leurs congénères des ordinateurs conçus sur mesure, tels que ceux utilisés dans le cadre de leur activité professionnelle, la société Van Hooser Engineering se développe rapidement pour répondre à une demande croissante. En 2000, M. Van Hooser quitte la NASA pour lancer Maxx Computers.

Grâce à ses liens avec la NASA et ses nombreux fabricants et distributeurs affiliés, M. Van Hooser peut sélectionner les meilleurs composants et conceptions de châssis pour sa gamme de PC portables tous-terrains Maxx Computers. Ses relations avec ces fournisseurs lui permettent également de profiter de prix de gros habituellement réservés aux grandes entreprises pour l'achat de ses pièces. Maxx Computers peut donc proposer à la vente des ordinateurs conçus sur mesure à un prix à peine plus élevé que celui des unités prêtes à l'emploi, à garanties identiques.

« Nous avons suspendu un disque EE25 Series au bout d'une corde, y avons tracé un « X » afin de braquer un laser sur ce dernier, puis avons programmé un lance-balles automatique destiné à frapper le disque avec une balle rapide à plus de 110 km/h. Nous avons ramassé le disque EE25 Series tombé au sol, l'avons inséré dans un ordinateur : il fonctionnait tout à fait normalement. »

Bill McIlvain,
vice-président ventes
et marketing, Maxx
Computers, LLC

Pour en savoir plus :

Disques Seagate EE25 Series

Pour plus d'informations sur l'utilisation des disques EE25 Series, rendez-vous sur le site www.seagate.com.

La garantie inconditionnelle de trois ans offerte par la société est un autre avantage que M. Van Hooser a su retirer de ses 30 années d'expérience au sein du département de recherche et développement de la NASA – une expérience qui lui a permis de déterminer de façon pragmatique ce qui marchait et ce qui ne marchait pas. Entre technologies top secrètes et propriétaires, apanages de la NASA et du secteur privé, Maxx Computers a préféré choisir la meilleure technologie disponible. Au vu de cette position, le choix du disque Seagate® EE25 Series™ n'en est que plus flatteur.

Le stockage sans compromis

Lorsqu'il a fallu sélectionner le meilleur disque dur tout-terrain pour ses ordinateurs, Maxx Computers n'avait aucunement l'intention de faire de compromis. Bill McIlvain, vice-président ventes et marketing, ironise : « L'un de nos concurrents a choisi d'intégrer un disque standard dans une poche de gel, afin de réduire les chocs. Mais comment va réagir ce gel en plein mois d'août dans une voiture sans climatisation ? Il va entrer en ébullition et peut-être provoquer l'explosion de la poche.

Mais la plupart du temps, la chaleur suffira à entraîner une panne du disque. Vous n'avez aucun moyen d'y parer. »

Après avoir parcouru divers documents relatant la capacité de résistance du disque EE25 Series à des températures extrêmes, M. McIlvain demande des disques d'évaluation.

La fin justifie les moyens

« Un jour de septembre, à 9 heures du matin, nous avons placé un PC portable à bord d'un véhicule de patrouille de police, raconte M. McIlvain. La voiture était garée à l'extérieur, totalement exposée, sans ombre, au beau milieu d'un parking inondé par le soleil de Géorgie. À 17 heures, nous sommes revenus au véhicule et le PC fonctionnait toujours. La température à l'intérieur de la voiture était montée jusqu'à 63-64 °C allez savoir combien de temps la température était restée au-dessus des 60 °C ! »

Fort impressionnés, les évaluateurs de Maxx Computers décident alors de procéder à d'autres tests peu conventionnels.

« Nous avons pris un disque EE25 Series et l'avons introduit dans un four où quelques cookies étaient en train de cuire. Lorsque le cuisinier a voulu sortir

ses cookies, il a vu le disque dur, se souvient M. McIlvain. Nous avons alors sorti le EE25 Series du four et avons attendu qu'il refroidisse suffisamment pour pouvoir le prendre et l'insérer dans un PC portable : il s'est tout de suite mis à tourner ! Comment trouver une meilleure preuve de résistance à la chaleur ? »

Maxx Computers a imaginé un test tout aussi surprenant pour la résistance aux chocs. « Au cours d'un salon dédié au baseball, nous avons suspendu un disque EE25 Series au bout d'une corde, y avons tracé un « X » afin de braquer un laser sur ce dernier, puis avons programmé un lance-balles automatique destiné à frapper le disque avec une balle rapide à plus de 110 km/h, explique M. McIlvain. Nous avons ramassé le disque EE25 Series tombé au sol, l'avons inséré dans un ordinateur : il fonctionnait tout à fait normalement. »

On ne plaisante pas avec la fiabilité

Ces tests dénotent un talent sans pareil pour les démonstrations mémorables, mais la force principale de Maxx Computers est son engagement inépuisable pour la qualité et la fiabilité de ses produits ; sur ces points, Maxx Computers est un professionnel intraitable. Comme le souligne M. McIlvain : « Pour offrir un produit haut de gamme, couvert par une garantie de trois ans, la question ne se pose même pas, nous devons nous assurer que l'intégralité de sa conception est optimale.

Nous intégrons par exemple des radiateurs hautes performances qui utilisent le processus de thermocouple inversé. Ils coûtent quelques dollars de plus, mais sont fabriqués par Intel. La NASA a indiqué à Intel que c'était ce type de radiateur qui marchait, alors Intel s'est lancé dans leur fabrication. Ils ne sont pas proposés avec les CPU ou les processeurs standard. »

Suffisamment résistant, et bien plus encore

Les services de police avec lesquels travaille Maxx Computers prévoient en général, dans leur budget, un cycle de vie de trois ans pour leurs PC portables. Grâce à la résistance à toute épreuve des disques Seagate EE25 Series (assortis d'une garantie limitée de 5 ans), M. McIlvain n'a aucun souci à se faire. « Le EE25 est tellement plus résistant que les disques standard que nos clients pourront bientôt exploser tous les records en termes de durée de conservation de leurs systèmes », se félicite-t-il.