



Caso specifico

Maxx Computers

**PC robusti sempre in funzione con
le unità EE25 Series di Seagate**

Sebbene la progettazione di PC portatili altamente resistenti non sia una scienza esatta, un'esperienza di oltre 30 anni come consulente per la NASA rappresenta decisamente un vantaggio sulla concorrenza per l'ingegnere John Van Hooser. Van Hooser Engineering è stata fondata inizialmente per offrire ai colleghi della NASA e ai loro conoscenti, dei computer personalizzati come quelli utilizzati sul posto di lavoro, ma si è rapidamente espansa a seguito di una grande richiesta. Nel 2000 Van Hooser ha lasciato la NASA per avviare Maxx Computers.

Grazie agli stretti rapporti instaurati con la NASA e con molti dei produttori e distributori che collaborano con essa, Van Hooser può scegliere i migliori design di chassis e componenti da utilizzare per assemblare la linea di PC portatili altamente resistenti di Maxx Computers. Questi rapporti speciali gli consentono inoltre di acquistare le parti a prezzi che in genere sono riservati a società di dimensioni maggiori. Maxx Computers riesce quindi a vendere computer personalizzati a un prezzo leggermente superiore a quello dei sistemi standard in commercio con un livello di garanzia comparabile.

Società

Van Hooser Engineering, Inc.
- Maxx Computers, LLC

Sede

Covington, Georgia del Nord

Sito Web

www.veimaxx.com

Profilo del cliente

Progettazione e assemblaggio di PC portatili altamente resistenti di fascia alta per applicazioni militari, forze dell'ordine e altri ambienti estremi

“Abbiamo sospeso un'unità EE25 Series a un filo, l'abbiamo contrassegnata con una X e abbiamo puntato un raggio laser su di essa, e infine abbiamo calibrato una macchina lanciapalle affinché colpisse l'unità con una palla da baseball a 112 Km/h. Abbiamo quindi raccolto l'unità EE25 Series da terra, l'abbiamo installata in un computer e appurato che l'unità funzionava perfettamente”.

Bill McIlvain,
Vicepresidente per le vendite e il marketing di Maxx Computers, LLC

La possibilità di offrire una garanzia di tre anni senza limitazioni è un altro vantaggio derivante dall'esperienza di 30 anni di Van Hooser nel settore di ricerca e sviluppo della NASA, dove ha avuto l'opportunità di determinare cosa funziona e cosa non funziona in base all'esperienza. Per selezionare la migliore tecnologia disponibile Maxx Computers sfrutta appieno queste conoscenze, che non sono né segrete né proprietarie e vengono tranquillamente condivise dalla NASA con il settore privato. È perciò particolarmente significativo il fatto che Maxx Computers abbia scelto le unità disco EE25 Series™ di Seagate®.

Sistemi di memorizzazione senza compromessi

Maxx Computers non era disposta a scendere a compromessi quando ha dovuto scegliere le migliori unità disco altamente resistenti per i propri computer. Bill McIlvain, Vicepresidente per le vendite e il marketing, ridacchia mentre afferma “Una delle società concorrenti utilizza un'unità standard racchiusa in un pacchetto di gel per assorbire gli urti. E così se il PC viene lasciato in una macchina senza aria condizionata in agosto il gel va in ebollizione, con possibile rottura del pacchetto”.

“Nella maggior parte dei casi comunque l'unità si guasterà a causa del calore, che non può essere dissipato”.

Dopo avere saputo che l'unità EE25 Series è in grado di sopportare temperature estreme, McIlvain ha richiesto delle unità di valutazione.

Unità al forno

“Alle 9 di mattina di una giornata di settembre abbiamo lasciato un PC portatile in una macchina della polizia”, spiega McIlvain. “L'auto era parcheggiata all'aperto, senza alcuna protezione, al sole, nel mezzo di un parcheggio in Georgia. Siamo tornati alle 5 di pomeriggio e il PC portatile era ancora in funzione. La temperatura interna della macchina ha superato i 63 gradi e chissà per quanto tempo è rimasta oltre 60 gradi”.

Impressionati favorevolmente da questa prestazione, i tecnici di Maxx Computers sono passati ad eseguire test meno tipici.

“Abbiamo messo un'unità EE25 Series nel forno mentre cuocavamo dei biscotti e l'abbiamo lasciata nel forno finché i biscotti erano pronti”, afferma McIlvain.

“Abbiamo quindi rimosso l'unità EE25 Series dal forno e l'abbiamo lasciata raffreddare, dopodiché l'abbiamo installata in un PC portatile e subito avviata. Bisogna ammettere che si tratta di una dimostrazione decisamente efficace della resistenza al calore di questa unità”.

Maxx Computers ha sottoposto l'unità a un test altrettanto inusuale per verificarne la tolleranza agli urti. “Durante una fiera di apparecchiature per il baseball abbiamo sospeso un'unità EE25 Series a un filo, l'abbiamo contrassegnata con una X e abbiamo puntato un raggio laser su di essa, e infine abbiamo calibrato una macchina lanciapalle affinché colpisse l'unità con una palla da baseball a 112 Km/h”, spiega McIlvain. “Abbiamo quindi raccolto l'unità EE25 Series da terra, l'abbiamo installata in un computer e appurato che l'unità funzionava perfettamente”.

Affidabilità: un'esigenza fondamentale

Maxx Computers ha certo il dono di organizzare dimostrazioni memorabili, ma il suo punto di forza è l'impegno costante a garantire la qualità e l'affidabilità dei suoi prodotti, con la massima serietà. McIlvain infatti afferma: “Dato che offriamo prodotti di fascia alta e una garanzia di tre anni, senza limitazioni, dobbiamo essere sicuri che tutti i componenti siano all'altezza”.

“Ad esempio, installiamo dissipatori di calore di fascia alta che utilizzano un processo di termocoppia inverso. Questi dissipatori costano leggermente di più, ma sono prodotti da Intel. NASA ha spiegato a Intel che questa tecnologia funziona e Intel ha deciso di produrli. Questi dissipatori di calore non vengono però normalmente inclusi con i processori e le CPU standard”.

Sufficientemente resistenti...e anche di più

I dipartimenti di polizia cittadini e di contea con cui Maxx Computers collabora in genere prevedono un ciclo di vita dei PC portatili di tre anni. Ciò non rappresenta un problema per McIlvain grazie all'eccezionale resistenza delle unità EE25 Series di Seagate, che includono una garanzia di 5 anni. “Poiché le qualità di costruzione delle unità EE25 Series sono nettamente superiori rispetto alle unità standard, la durata di tali unità è di gran lunga maggiore rispetto al normale periodo di utilizzo dei computer da parte dei nostri clienti”, afferma McIlvain.

Ulteriori informazioni

Unità EE25 Series di Seagate

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle unità EE25 Series, visitare il sito www.seagate.com.

NORD E SUD AMERICA Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, Stati Uniti, +1 831 4386550
ASIA/AREA DEL PACIFICO Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, +65 64853888
EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773 Boulogne-Billancourt Cedex, Francia, +33 1 41861000