



## ケース・スタディ

# Maxx Computers社

シーゲイトEE25シリーズ・ドライブの採用により、  
ノートPCの優れた耐久性を確保

### 会社名

Van Hooser Engineering社  
Maxx Computers社

### 所在地

ジョージア州、コビントン

### 連絡先

[www.veimaxx.com](http://www.veimaxx.com)

### カスタマー・プロフィール

軍用、警察、その他の過酷な環境下のアプリケーション向けに、耐環境性に優れたハイエンドPCの開発および製造を行っています。

耐環境性に優れたノートPCの開発は、ロケットを開発するほどのものではないかもしれませんが、エンジニアであるJohn Van Hooser氏は、NASAでの30年以上にわたるコンサルタントの経験を活かして、他社では実現できない優位性を確立しています。当初、Van Hooser Engineering社は、NASAの同僚やその友人たちが仕事で使用するような特注のコンピュータを提供するために設立されましたが、そのサービスに対する需要の増大にともない急速な成長を遂げました。2000年に、Van Hooser氏はNASAを退職してMaxx Computers社を設立しました。

NASAとの密接なつながりやNASAと提携している多くのメーカーや代理店のおかげで、Van Hooser氏は、Maxx Computers社の耐環境性に優れたノートPC製品の開発および製造に、最高クラスのコンポーネントやケース設計を選択して使用できます。また、このようなベンダーとの関係により、通常は大量に発注する大企業向けの価格で部品を購入することも可能です。そのため、Maxx Computers社は、市販製品と遜色のないカスタム設計のコンピュータを、同等の製品保証を付けて販売することが可能になります。

# Maxx Computers社

シーゲイトEE25シリーズ・ドライブの採用により、  
ノートPCの優れた耐久性を確保



「EE25シリーズのドライブに標的を付けて紐で吊るし、そこにレーザービームを向けました。次にピッチング・マシンで時速約112kmの速球をぶつけてみたのです。床に落ちたEE25シリーズのドライブを拾い、コンピュータに取り付けたところ、ドライブは問題なく動作しました。」

Bill McIlvain氏  
Maxx Computers社、セールス  
およびマーケティング部門VP

## 詳細情報

### シーゲイト EE25シリーズ・ドライブ

EE25シリーズ・ドライブのご  
利用に関する詳細は、  
[www.seagate.co.jp](http://www.seagate.co.jp)  
をご覧ください。

Maxx Computers社が提供する無条件の3年保証は、Van Hooser氏が経験したNASAでの30年にわたる研究開発から生み出されたもう一つの利点です。Van Hooser氏はNASAで行った試行錯誤的な実験を通して、何が機能して何が機能しないのかを究明してきました。NASAの最高機密でも専有情報でもない情報は民間企業にも公開されているので、Maxx Computers社はその情報を十分に活用して、最高のテクノロジーのみを採用しています。その点において、シーゲイトEE25シリーズのハードディスク・ドライブが選択されたことは注目に値します。

### 妥協のないストレージ

自社のコンピュータに最高クラスの耐環境性を備えたハードディスク・ドライブを選択する場合、Maxx Computers社は妥協をしませんでした。セールスおよびマーケティング担当の副社長であるBill McIlvain氏は、次のように述べています。「当社の競合企業の1つは標準的なドライブを採用し、衝撃を緩和するためにドライブの周りをゲル・パックで覆っています。8月半ば、冷房の効いていない車に置かれた場合、このゲルはどうなると思いますか。沸騰状態になり、ゲル・パックが破裂する可能性もあります。」

「しかし、ほとんどの場合は、熱によってドライブが故障して終わりでしょう。これは当然の結果です。」

EE25シリーズのドライブが厳しい温度で使用されても耐久性を維持できるという情報を知り、McIlvain氏は評価用ドライブを申し込みました。

### クッキーを焼くのと同じ状況での検証

McIlvain氏は次のように述べています。「9月、私たちは午前9時に車の中にノートPCを置きました。駐車場の中央の気温の高い場所に、シートも日よけもない状態でその車を駐車しました。午後5時に私たちはその場に戻りましたが、ノートPCは正常に動作していたのです。車内の温度は63~64℃にまで達していました。60℃を超えた状態でどのくらい長く耐えることができたのでしょうか。」

深く感心させられたMaxx Computers社のテスト担当者は、さらに並外れた検証に取り掛かりました。

McIlvain氏は次のように述べています。「EE25シリーズのドライブを1台使用して、クッキーを焼いているオープンに入れてみました。クッキーが焼けて取り出

す時間になり、そこに置いたハードディスク・ドライブを確認しました。EE25シリーズのドライブをオープンから取り出し、手で触れるようになるまで冷ましてからノートPCに取り付けたところ、正常にスピニングしたのです。それは、ドライブが熱に耐えられることを証明する、非常にドラマチックな検証でした。」

Maxx Computers社は、同様に型破りな方法で耐衝撃性のテストを行いました。McIlvain氏は次のように述べています。「ベースボール関連のショーで、EE25シリーズのドライブに標的を付けて紐で吊るし、そこにレーザービームを向けました。次にピッチング・マシンで時速約112kmの速球をぶつけてみたのです。床に落ちたEE25シリーズのドライブを拾い、コンピュータに取り付けたところ、ドライブは問題なく動作しました。」

### 信頼性を追求したゆるぎない方針

このようなテストは斬新な発想で印象的なデモンストラーションですが、Maxx Computers社の核となる強みは、製品の品質と信頼性へのゆるぎのない方針であり、同社が特に重視している点です。McIlvain氏は次のように述べています。「当社がハイエンド製品を3年間の製品保証付きで提供する場合、製品に標準以下の部品が組み込まれていないことを必ず確認しています。」

たとえば、ヒートシンクでは、よりハイエンドな特殊加工された部品を使用しています。数ドル分のコストアップになりますが、Intel社はそれを採用しています。Intel社に対してNASAがその有効性を説明した結果、Intel社はそのヒートシンクを取り入れることを承諾しました。それらのヒートシンクは、Intel社の標準のCPUやプロセッサには搭載されていません。

### 十分な耐久性とその他の利点

Maxx Computers社の取引先である保安官事務所や市の警察は、通常ではノートPCに関して3年のライフサイクルで予算を組みます。シーゲイトのEE25シリーズ・ドライブが耐環境性に極めて優れ、製品5年保証があるおかげで、McIlvain氏は何も心配することがありません。McIlvain氏は次のように述べています。「EE25は標準のドライブに比べてはるかに優れているので、お客様が通常自分のPCを所有する期間を過ぎても、長く使用することができます。」

米国 Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, United States, 831-438-6550  
アジア/太平洋 Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888  
ヨーロッパ、中近東、およびアフリカ Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773 Boulogne-Billancourt Cedex, France, 33 1-4186 10 00