



## 사례 연구

# Maxx Computers

거친 환경에서도 사용할 수 있는 Seagate®  
EE25 Series™ 드라이브가 장착된 노트북

비록 NASA에서 로켓 과학을 연구하지는 않았지만 NASA에서 30년 이상 컨설턴트로 일하면서 내구성 강한 노트북을 연구해온 John Van Hooser의 특이한 이력은 그에게 중요한 경쟁력으로 작용합니다. 처음에는 NASA 동료와 친구들에게 직장에서 사용하는 것과 같은 맞춤형 구성 컴퓨터를 제공하기 위해 설립했던 Van Hooser Engineering은 서비스에 대한 수요가 증가하면서 빠르게 성장했습니다. 그리고 2000년에 Van Hooser는 NASA에서 퇴사하여 Maxx Computers를 시작했습니다.

Van Hooser는 NASA 및 NASA의 수많은 제조 업체와 제휴 업체와의 돈독한 인연을 바탕으로, Maxx Computers 제품군의 내구성이 있는 노트북을 조립하는데 최고의 부품과 새시를 사용할 수 있었습니다. 또한 이러한 벤더 관계를 통해 대부분의 대기업에서만 가능한 대량 부품 구입에 따른 가격 할인이 가능했습니다. 그 결과 Maxx Computers는 일반 상용 컴퓨터와 비교해서 가격 경쟁에서 밀리지 않는 맞춤형 설계형 컴퓨터를 보급하고 우수한 보증 서비스를 제공할 수 있었습니다.

### 회사

Van Hooser Engineering, Inc.—  
Maxx Computers, LLC

### 위치

Covington, North Georgia

### 연락처

[www.veimaxx.com](http://www.veimaxx.com)

### 고객 프로필

군대, 경찰 및 기타 혹독한 환경의 애플리케이션에 맞는 내구성이 강한 하이 엔드 노트북 컴퓨터에 적합하도록 설계 및 조립

# Maxx Computers

거친 환경에서도 사용할 수 있는 Seagate®  
EE25 Series™ 드라이브가 장착된 노트북



“끈으로 EE25 Series 드라이브를 매달아 놓고 ‘X’ 표시를 한 다음 레이저로 조준했습니다. 그런 다음 70mph 속도의 빠른 공을 발사하는 피칭 머신으로 그 하드 드라이브를 명중시켰습니다. 우리는 바닥에 떨어져 있는 EE25 Series 드라이브를 컴퓨터에 장착했는데 완벽하게 작동되었습니다.”

Bill McIlvain,  
Maxx Computers, LLC의  
판매 및 마케팅 담당 부사장

## 추가 정보:

Seagate®  
EE25 Series™ 드라이브

EE25 Series 드라이브를  
활용하는 방법에 대한  
자세한 내용을 보려면  
[www.seagate.com/](http://www.seagate.com/)  
[www/ko-kr](http://www/ko-kr)을 방문하십시오.

이 회사에서 제공하는 3년 무제한 보증 서비스는 Van Hooser가 30년 간 NASA에서 일하면서 시행착오를 통해 어떤 것이 제대로 된 것이고 어떤 것이 문제가 있는 것인지 알아내는 데 보낸 R&D 업무의 또 다른 이점입니다. 기밀 사항이나 독점 자산이 아닌 지식 정보는 NASA와 민간 기업이 공유하기 때문에 Maxx Computers는 이를 전적으로 활용하여 최적의 기술을 선택할 수 있습니다. 이 점에 있어서, Seagate EE25 Series 디스크 드라이브의 선택은 특히 주목해 볼만합니다.

## 열에 강한 드라이브

컴퓨터에 사용할 내구성 강한 최상의 하드 디스크 드라이브를 선택할 때 Maxx Computers는 타협을 받아들이지 않았습니다. 판매 및 마케팅 담당 부사장인 Bill McIlvain은 다음과 같이 이야기합니다. “경쟁 업체 중 한 곳에서는 표준 드라이브를 선택하여 충격을 줄이기 위해 젤 팩으로 된 케이스에 넣고 있습니다. 8월 중순에 에어컨이 켜져 있지 않는 자동차 안에 그 젤 팩이 있으면 무슨 일이 일어날까요? 젤 팩이 가열되어 터질 수 있습니다.”

“하지만 대부분은 열로 인해 드라이브에 장애가 발생하게 되는데 열을 발산시킬 방법도 없습니다.”

극도로 높은 온도에서도 견디는 EE25 Series 드라이브에 대해 알게 된 McIlvain은 평가용 드라이브를 요청했습니다.

## 요리용 오븐을 사용하여 내구성 증명

“지난 9월 저희는 오전 9시부터 경찰 순찰차에 노트북을 넣어 두었습니다.”라고 McIlvain은 말합니다. “차량은 여기 조지아의 뜨거운 주차장 한가운데에 보호되지 않은 채 그림자도 들지 않는 바깥에 주차되어 있었습니다. 오후 5시에 다시 돌아가 보았을 때는 여전히 노트북이 작동하고 있었습니다. 차량 내부 온도는 63, 64도까지 되었는데, 누구도 60도 이상까지 견디리라고 생각하지 못했습니다.”

이 사실을 매우 인상 깊게 여긴 Maxx Computers 테스터는 좀 더 비정상적인 환경에서 테스트를 시도했습니다.

“EE25 Series 드라이브 하나를 가져와 쿠키를 굽고 있던 오븐에 넣었습니다. 사람들이 쿠키를 구울 때

오븐 안에는 하드 드라이브가 그대로 들어 있었습니다.”라고 McIlvain은 말합니다. “EE25 Series 드라이브를 오븐에서 꺼내고 만져도 될 정도로 식었을 때 노트북에 다시 장착했는데 제대로 구동되었습니다. 물론 이 방법은 드라이브가 열에 견딜 수 있음을 증명하기에는 너무 극단적인 방법이었습니다.”

Maxx Computers에서는 충격 내구성에 대해서도 마찬가지로 특이한 테스트를 시도했습니다. “야구 박람회서 끈으로 EE25 Series 드라이브를 매달아 놓고 ‘X’ 표시를 한 다음 레이저로 조준했습니다. 그런 다음 70mph 속도의 빠른 공을 발사하는 피칭 머신으로 그 하드 드라이브를 명중시켰습니다.”라고 McIlvain은 이야기합니다. “바닥에 떨어진 EE25 Series 드라이브를 컴퓨터에 장착했는데 완벽하게 작동되었습니다.”

## 변치 않는 신뢰성 제공

이러한 테스트를 통해서도 인상적인 면모를 보여주었지만 Maxx Computers의 핵심적인 힘은 제품의 품질과 신뢰성에 대한 변하지 않는 이행에 있습니다. 이런 점에서 Maxx Computers는 매우 엄격한 기업입니다. 여기에 대해 McIlvain은 다음과 같이 덧붙이고 있습니다. “우리가 3년 보증의 하이 엔드 제품을 제공하려고 하면, 두말할 필요도 없이 어떤 것이라도 표준 이하의 것이 있어서는 안됩니다.”

“예를 들어 우리는 역류 열전대 공정을 이용하는 보다 높은 성능의 히트 싱크를 사용합니다. 비용은 몇 달러 정도 더 들지만 Intel에서 이 제품을 만들고 있습니다. NASA에서 Intel에 이 부품이 어떻게 동작해야 하는지 알려주었고 Intel에서는 그에 따라 이 부품을 만들었습니다. Intel은 자사의 표준 CPU와 프로세서에는 이 부품을 제공하지 않습니다.”

## 거친 환경에서도 긴 수명

Maxx Computers와 거래하고 있는 보안 당국과 경찰서에서는 일반적으로 노트북 관련 예산을 3년 단위로 책정합니다. Seagate EE25 Series 드라이브의 극히 높은 내구성(5년 제한 보장 포함) 덕분에 McIlvain은 걱정할 필요가 전혀 없습니다. “EE25는 일반 드라이브보다 훨씬 잘 만들어졌기 때문에 우리 고객들이 일반적으로 시스템을 보유하고 있는 기간을 지나서도 수명이 지속됩니다.”라고 그는 말합니다.

미국 Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, United States, 831-438-6550  
아시아/태평양 Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888  
유럽, 중동, 아프리카 Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773, Boulogne-Billancourt Cedex, France 33 1-4186 10 00