

案例研究

研扬科技

设备制造商借助抗振存储解决方案扩展业务

公司

研扬科技

地点

新泽西州黑兹尔特 (美国
办事处)

联系方式

www.aeeon.com

主要业务范围

研扬科技创建于 1992 年, 主营
单板计算机销售业务, 现已发展
成为能够为各领域提供定制工业
PC 的全球性企业。

希捷帮助研扬科技构建客户关系, 开拓新市场

总部设于台湾的研扬科技生产和销售专门为重工业、
运输、医疗等领域定制的 OEM/ODM 工业 PC。由于客
户需要非常可靠、经久耐用、可以在极端环境下正常工
作的计算机, 因此该公司急需使用大容量、抗振的存储
解决方案。在计算硬盘故障带来的相关成本后, 研扬科
技选择了 Seagate® 存储解决方案, 尤其对希捷 EE25
Series™ 硬盘情有独钟, 该硬盘

研扬科技

设备制造商借助
抗振存储解决方案扩展业务



具有在极端环境下正常工作的高可靠性。自从投资于希捷存储解决方案后, 该公司取得了稳固的销售增长, 并成功地开拓了新的垂直市场。

硬盘可靠性至关重要

通过为全球客户提供支持, 研扬科技对硬盘可靠性在提高运营效率和完成任务方面所发挥的重要作用有了新的认识。无论是移动的病人护理系统、工业显示器还是车载嵌入式 PC, 每个系统中的硬盘弹性都对其长期可靠性和性能至关重要。

研扬科技的业务发展经理 Rick Baeta 说: “许多公司在面对经常出故障的硬盘时, 最让他们头痛的是高昂的成本。”

实际的数字可以说明硬盘故障所产生的影响, 例如由维修或更换设备, 以及排除故障或处理问题的资源消耗等引起的实际成本。然而, 这还未包括由于丢失重要数据引起的其他相关成本; 失去机会与客户满意度下降可能对盈利能力和绩效产生的显著影响。

降低技术总拥有成本

虽然研扬科技明确说明了在极端环境中安装抗振硬盘的卓越价值, 但客户还是对其较高的价格不甚满意。

“我们的客户说, 抗振硬盘的价格可能是普通硬盘的两倍,” Baeta 解释说, “但是当他们看到由于设备故障而导致的停机时间、机会丧失和维修成本的高昂代价时, 就对抗振硬盘的卓越价值赞叹不已了。”

2003 年, 研扬科技为一个总部设于美国, 在墨西哥开展运输业务的制造商提供了 250 台嵌入式单板计算机。该批计算机安装在墨西哥城的火车和公交车上。不久, 这些计算机便开始出现故障, 故障率高达 40%。分析显示, 高温和振动是硬盘出现故障的主要原因。

随后, 研扬科技用抗振硬盘取代了原来的普通硬盘, 故障率因此降低了 90%。Baeta 说: “为了解决这个问题, 该制造商在服务、技术支持、时间和能源上花费了大量资金, 总费用几乎是抗振硬盘购买成本的两倍。”

通过使用抗振硬盘, 该制造商不仅摆脱了困境, 还受到了重要客户的称赞, 成功履行了合同义务并最终节省了 40,000 多美元。由于该解决方案的成功, 为完成项目, 该制造商与研扬科技签订了每年提供 2000 个系统、为期五年的合同。也就是说, 研扬科技获得了总额超过 600 万美元的 5 年的合同, 这要归功于其使用了可以在极端条件下工作的抗振硬盘。

并不是所有的抗振硬盘都采用了相同的设计

研扬科技在了解希捷的抗振硬盘产品之前, 还评估了几个其他的存储解决方案。最终, 希捷 EE25 Series 硬盘因其可以承受极端温度、海拔、深度和振动等多种极端环境, 让该公司刮目相看。而某些竞争厂商的硬盘只能承受其中的几种极端环境。

Baeta 说: “我们总是希望确保机器中使用的第三方组件在所有环境下都完全可靠, 我们认为希捷 EE25 Series 硬盘为我们的系统增添了卓越价值。”

“我们总是希望确保机器中使用的第三方组件在所有环境下都完全可靠, 我们认为希捷硬盘为我们的系统增添了卓越价值。”

研扬科技 (美国) 业务发展经理
Rick Baeta 说

研扬科技

设备制造商借助
抗振存储解决方案扩展业务



医疗行业对优化系统性能的要求非常高，研扬科技通过使用希捷 EE25 Series 2.5 英寸硬盘取得了巨大的成功。例如，该公司的医疗领域客户已无需频繁更换硬盘，既节约了大量费用，又可以满足行业对长期存储和高性能的需求。

“由于其卓越的可靠性能，希捷 EE25 Series 抗振硬盘正成为许多行业的理想选择，”Baeta 说。“医疗行业中有许多像 GE 这样的大型公司，将希捷 EE25 Series 硬盘作为基本需求融入他们的 RFQ 和 RFP，这些公司对该希捷产品的可靠性十分有信心。”

希捷如何帮助研扬科技开拓新市场

随着数字化的不断发展，市场对具有出色抗振特性的高容量存储解决方案的需求也在不断增长。研扬科技发现了一个具有强大发展潜力的领域 — 板载导航设备市场。例如，美国的许多大城市不久将推出新的规定，要求出租车配备可供客户使用的触摸屏计算技术。

“以前，这个市场不在我们的重点考虑范围内，但最近它的发展非常迅速。从 2008 年开始，我们预计每年可以向大城市的出租车机构，销售至少 1000 台配有希捷 EE25 Series 硬盘的计算机，”Baeta 激动地说，“说到振动和撞击，城市出租车可能是最糟糕的一种，希捷 EE25 抗振硬盘的卓越性能，为我们把握这个特定市场机遇提供了巨大的帮助。”

更多信息：

希捷 EE25 Series 硬盘

欲知有关使用 EE25 Series 硬盘的更多信息，请访问 www.seagate.com。

美国 Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, United States, 831-438-6550
亚太地区 Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888
欧洲、中东和非洲 Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773, Boulogne-Billancourt Cedex, France 33 1-4186 10 00

© 2007 年希捷公司版权所有。保留所有权利。在美国印刷。Seagate、Seagate Technology 和 Wave 标识是希捷公司的注册商标。[Mark A]、[Mark B] 和 [Mark C] 是希捷公司的注册商标或商标。其他产品名称是各自所有者的注册商标或商标。在用于衡量硬盘容量时，一千兆（或 GB）等于十亿字节，一兆兆位（或 TB）等于一万亿字节。实际可访问容量与操作环境和格式化方式有关。各种应用实例中列举的数量只为说明使用。实际数量与文件尺寸、文件格式、特性和应用软件等因素有关。希捷保留更改产品类别或规格的权利，届时不再另行通知。发行号：CS530.1-0711CN, 2007 年 11 月