

案例研究

Maxx Computers

采用 Seagate® EE25 Series™ 硬盘，
让笔记本电脑坚固耐用

构建抗振型笔记本电脑可能不再是高端技术，但是在美国国家航空航天局 (NASA) 三十年的顾问服务经历确实给工程师 John Van Hooser 带来更高的竞争优势。最初建立 Van Hooser Engineering 公司只是为了向 NASA 同事和朋友提供定制电脑，但随着需求变大，Van Hooser Engineering 的业务也不断扩大。2000 年，Van Hooser 从 NASA 退休后便投身于 Maxx Computers 公司。

由于 Van Hooser 曾在 NASA 工作过，并且和 NASA 附属机构的很多制造商和代理商交往甚多，他有着丰富的经验，能够为 Maxx Computers 挑选出适合的组件和底盘，装配到其抗振型笔记本电脑产品中。凭借和相关供应商的关系，获得通常只有大型企业才能享受到的大批量部件的优惠价格。因此，Maxx Computers 可以销售定制设计的电脑，而且还享受与非指定设计电脑相当的质保服务。

公司

Van Hooser Engineering, Inc.—
Maxx Computers, LLC

地点

北乔治亚, 卡温顿

联系方式

www.veimaxx.com

客户资料

为军队、执法部门和其他极端环境应用设计和装配高端抗振型笔记本电脑

Maxx Computers

采用 Seagate® EE25 Series™ 硬盘，
让笔记本电脑坚固耐用



公司推出的 3 年无条件质保服务也得益于 Van Hooser 在 NASA 三十年的研发和设计工作经验，在这些年的工作中，他经历过无数次的试验和故障，对于硬盘的适用性了如指掌。而这些既不是机密也非专利，NASA 可以和私营部门分享，于是 Maxx Computers 充分利用这一点来选择自己适用的技术。最终 Maxx Computers 选择了希捷 Seagate EE25 Series 硬盘，引人关注。

存储选择上要求严格，决不妥协

在为其电脑选择理想的抗振型硬盘时，Maxx Computers 要求严格，决不妥协。销售和营销副总裁 Bill McIlvain 笑着说道：“我们的一个竞争对手曾将一块标准硬盘放入凝胶包中，希望减少振动。当时是在 8 月中旬，并且车里没有空调，你猜结果怎么样？硬盘热的发烫，凝胶包都爆裂了。”

“但实际上很多时候，硬盘都是因为温度太高而损坏。你没有办法使热量散去。”

当 McIlvain 听说希捷 EE25 Series 硬盘能够承受极端高温时，他想对这种硬盘进行评测。

难以想象 — 像做布丁和烤饼干那样测试硬盘？

“九月份某一天上午 9 点的时候，我们将一台笔记本电脑放进警察巡逻车，” McIlvain 说，“这辆车停在户外，没有任何保护，没有遮挡，停在乔治亚一个酷热的停车场中央。下午 5 点的时候，我们回来发现笔记本电脑仍在运行。车的内部温度已经到达 146、147 度，谁知道温度保持在 140 度以上多久了呢？”

这给 Maxx Computers 的测试人员留下了深刻的印象，他们又继续在很多极端环境中进行试验。

“我们将一块希捷 EE25 Series 硬盘放入微波炉，同时烤了些饼干。当人们去拿饼干的时候，发现里面还有块硬盘，” McIlvain 说着，“我们把硬盘从微波炉里拿出，

当冷却到能够触摸时，把它放到笔记本电脑里，硬盘马上运转起来了。用这种方法来测试硬盘是否能够承受高温非常有趣。”

Maxx Computers 又设计了一种不同寻常的方法来测试硬盘的抗振性能。“在一场棒球贸易展览上，我们将一块希捷 EE25 Series 硬盘用绳子悬挂起来，标上‘X’，并用激光对准，然后通过发球机发出快球，以每小时 70 英里的速度攻击硬盘，” McIlvain 说，“当我们把硬盘从地上捡起来，放进电脑，硬盘运行无恙。”

硬盘的可靠性能极为重要

这些测试反应出了 Maxx Computers 在这场精心示范中表现出的独特眼光，然而其真正核心力量在于对产品质量和可靠性的不断追求，对于 Maxx Computers 来说，这是一件严肃而认真的事。正如 McIlvain 所说：“如果我们要提供高端产品和 3 年质保，毫无疑问，我们要保证所有的一切都达到标准。

比如，我们使用采用了逆向热电偶过程的高端散热片。尽管成本高了一些，但是 Intel 公司还是为我们提供了这些散热片。NASA 告知 Intel 这些散热片是关键所在，而 Intel 说他们已经采用。Intel 未向 NASA 提供标准常用的 CPU 和处理器。”

坚韧无比，放心使用

Maxx Computers 服务的县治安部门和市公安部门对笔记本电脑的使用年限通常设定为三年。由于使用坚固耐用的希捷 EE25 Series 硬盘，并享有 5 年有限责任质保，McIlvain 一点都不担心。他说：“希捷 EE25 硬盘比标准硬盘性能更强，客户通常将机器放在窗户附近进行监控，而硬盘运行完好。”

“我们将一块希捷 EE25 Series 硬盘用绳子悬挂起来，标上‘X’，并用激光对准，然后通过发球机发出快球，以每小时 70 英里的速度攻击硬盘，当我们把硬盘从地上捡起来，放进电脑，硬盘运行无恙。”

Bill McIlvain,
Maxx Computers, LLC
销售和营销副总裁

更多信息：

Seagate® EE25 Series™ 硬盘

了解希捷 EE25 Series 硬盘应用的更多详情，请访问：
www.seagate.com.cn

希捷亚太区市场行销

北京 +86-10-58751800 上海 +86-21-61416222 深圳 +86-755-25471500 香港 +852-23689918
新加坡 +65-64887498 日本 +81-3-54622901 韩国 +82-2-5627201 台湾 +886-2-25451305
澳大利亚 +61-2-87482700 新西兰 +61-2-87482700