

個案研究

Maxx Computers

配備 Seagate® EE25 Series™ 硬碟機，
讓筆記型電腦維持運轉

建置堅固耐用的筆記型電腦可能不是高難度的科學，但是這一點卻為已在美國 NASA 太空總署擔任三十多年顧問的工程師 John Van Hooser 提供了競爭優勢。Van Hooser Engineering 公司最初成立的原因是，為其 NASA 同僚與朋友提供仿照他們工作時使用的客製化電腦，然後隨著服務需求的增長，這家公司的業務也水漲船高。在 2000 年，從 NASA 退休的 Van Hooser 建立 Maxx Computers。

由於 Van Hooser 和 NASA 以及許多 NASA 的製造商與代理商交情匪淺，他可以輕易為 Maxx Computers 堅固耐用的筆記型電腦生產線找到最佳元件與機殼設計。與供應商之間良好的關係，也讓這家公司得以用較大型公司才能獲得的優惠價格取得高品質零件。因此，Maxx Computers 可以銷售保固絲毫不遜於現成裝置的客製化電腦。

公司

Van Hooser Engineering,
Inc.— Maxx Computers, LLC

位置

Covington, North Georgia

聯絡資訊

www.veimaxx.com

客戶檔案

專為軍方、執法單位與其他
嚴苛環境應用設計及組裝堅固的
高階筆記型電腦

Maxx Computers

配備 Seagate® EE25 Series™ 硬碟機，
讓筆記型電腦維持運轉



這家公司所提供的三年無條件保固，同樣也受惠於 Van Hooser 在 NASA 的三十年研發工作，他在 NASA，從錯誤中瞭解何者可行、何者不可行。NASA 和私人企業分享這些既非機密也非專利的知識，而 Maxx Computers 就充分善用這個機會，取得最佳技術。在這樣的背景之下，他們選擇 Seagate EE25 Series 硬碟機就更加令人注目。

「我們用繩子將 EE25 Series 硬碟機吊掛起來，將它標示為 X 並且打上雷射光，然後使用發球器以時速 70 公里的快速球命中。我們從地上拾起 EE25 Series 硬碟機放進電腦中，結果它依然完美運作。」
Maxx Computers, LLC 銷售暨行銷副總裁 Bill McIlvain

絕不妥協的儲存設備

當 Maxx Computers 為他們的電腦選擇最堅固耐用的硬碟機時，他們不接受任何的妥協。該公司的銷售暨行銷副總裁 Bill McIlvain 笑謂：「我們的競爭對手之一採用標準硬碟機，然後使用凝膠包裝來包裹它以便減震。試想一下，在八月中旬沒有空調的汽車中，凝膠會發生什麼狀況？汽車內部會變得滾燙，然後凝膠包裝很有可能會爆裂。

不過大部分的情況是，硬碟機會因為過熱而導致故障，而您卻無法除去凝膠。」

在得知 EE25 Series 硬碟機能夠對抗極端溫度之後，McIlvain 提出對該硬碟機進行評估的要求。

烤布丁 (烤餅乾?)

McIlvain 表示：「九月份，我們在早上九點鐘將筆記型電腦放在警車中。車子停在喬治亞州燠熱的停車場中央，那是毫無遮蔽的室外。到了下午五點鐘，我們回到原處，而筆記型電腦仍在運作。車子裡的溫度已上升至華氏 146、147 度 (攝氏 63、64 度)，沒有人知道它在 140 度以上的高溫運作了多久？」

Duly 覺得印象深刻，Maxx Computers 的測試人員開始進更多的特殊試驗。

McIlvain 表示：「我們將一部 EE25 Series 硬碟機放進烤餅乾的烤箱中，當有人去拿餅乾時，他們看到那裡有一部硬碟機。我們將 EE25 Series 硬碟機從烤箱

取出，在它冷卻到可以觸碰時放進筆記型電腦，並且馬上啟動電腦。這是很極端的方式，目的是證明硬碟機可以耐高溫。」

Maxx Computers 針對抗震性進行同樣的特殊測試。McIlvain 表示：「我們在棒球展覽中用繩子將 EE25 Series 硬碟機吊掛起來，將它標示為 X 並且打上雷射光，然後使用發球器以時速 70 公里的快速球命中。我們從地上拾起 EE25 Series 硬碟機放進電腦中，結果它依然完美運作。」

可靠性不容小覷

這些測試顯示了令人印象深刻的過人本事，不過，Maxx Computers 的核心優勢是他們對產品品質與可靠性的毫不妥協；這對 Maxx Computers 而言是高於一切的。如同 McIlvain 所言：「如果我們即將提供高階產品以及三年保固，毫無疑問，我們必須確定其中沒有任何不符標準之處。

例如，我們使用採用熱電耦反向原理的高階散熱片。它們的成本比較高，但 Intel 選擇採用。NASA 告訴 Intel 這是可行的，Intel 表示他們會如此建置。Intel 提供給 NASA 的不是他們的標準 CPU 和處理器。」

挑戰艱鉅，難度只增不減

和 Maxx Computers 交易的縣警局與市警局，通常每三年編列一次筆記型電腦預算。幸好有超堅固的 Seagate EE25 Series 硬碟機 (包含 5 年有限責任保固)，McIlvain 得以高枕無憂。他表示：「EE25 的表現大幅超越標準硬碟機，它們的壽命比我們客戶一般持有機器的時間還長。」

進一步瞭解：

Seagate® EE25 Series™ 硬碟機

如需使用 EE25 Series 硬碟機的詳細資訊，請造訪 www.seagate.com。

美洲地區
亞太地區
歐洲、中東和非洲

Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, United States, 831-438-6550
Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888
Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773, Boulogne-Billancourt Cedex, France 33 1-4186 10 00