

데이터 손실이 발생한 경우

자주 묻는 질문

Seagate Recovery Services™

데이터 손실이 발생하면 어떻게 해야 하나요?

드라이브에서 비정상적인 소음이 발생하는 이유는 물리적 결함이 있기 때문일 가능성이 가장 큽니다(물리적 결함 대 논리적 결함에 대한 기술 팁 참조). 이 경우, 시스템 전원을 즉시 끄고 전원을 다시 켜지 않는 것이 중요합니다.

침착하게 상황을 파악하십시오. 성급하게 고치려고 하다가는 도리어 손상 및 데이터 손실이 더욱 심각해질 수 있습니다. 최선의 방법은 다음과 같습니다:

- 데이터 손실이 발생했는지 모를 모든 미디어(하드 드라이브 포함)에는 더 이상 쓰기 작업을 하지 않습니다. 구동 중인 대부분의 소프트웨어(예를 들어, **Internet Explorer**)가 드라이브에 새 데이터 쓰기 작업을 하고 있기 때문에 찾고 있던 손실 데이터에 덮어쓰기를 할 수도 있다는 점에 유의해야 합니다.
- 헐거운 케이블 또는 장치 드라이버의 불량과 같이 가장 단순한 문제 발생 원인을 제거합니다. 컴퓨터에 관련된 모든 결함 증상, 최근의 모든 작동 및 이벤트를 기록합니다.
- 손실 데이터의 원인이 물리적 손상이라고 판단될 경우, 사용자가 자의적으로 조치를 취해서는 안 됩니다. 자의적으로 소프트웨어를 가동할 경우, 문제가 발생한 드라이브를 사용하게 되어 결국 복구할 수 없는 결함을 초래하며 추가적인 데이터 손실이 발생할 수 있습니다.
- **Seagate** 복구 서비스부에 문의하여 연구소 내 전문적인 복구 서비스 이용에 대해 알아보십시오.

데이터 복구란?

데이터 복구는 다양한 디지털 스토리지 미디어와 장치에서 손실된 파일을 복구하는 데 사용되는 높은 기술적, 노동 집약적 프로세스입니다. 클라이언트 미디어와 모든 복구 대상 장비가 오염되지 않도록 클래스 100 클린룸 및 클래스 10 수평 기류식 클린벤치를 사용하여

데이터 손실이 발생한 경우



고도의 제어 환경에서 이 프로세스를 수행합니다. (모든 Seagate 복구 서비스 공기 정화 설비는 공기 흐름 일관성 및 입자 수 기준 준수에 대해 매년 인증 테스트를 받습니다.)

스토리지 시스템에는 각기 다른 문제들이 발생할 수 있지만, 저장된 데이터가 모든 경우마다 완전히 손실되는 것은 아닙니다. 결함의 유형에 따라 정보 복구에 사용되는 기술도 달라집니다(파일 손상, 바이러스 침투, 기계적 또는 전기적 문제, 사람의 실수 등). 때로 이러한 문제들은 복합적으로 발생합니다. Seagate 복구 서비스는 업계 최고의 첨단 복구 기술 및 절차를 사용하여 모든 결함 모드를 해결할 수 있는 포괄 서비스 연구소 시설을 갖추고 있습니다.

더 이상의 데이터 손실을 방지하려면 어떻게 해야 합니까?

추가적인 미디어 손상 및 더 이상의 데이터 손실을 방지하려면:

- 스토리지 장치 또는 장치상의 데이터를 물리적으로 손상시킬 수 있는 어떠한 작업도 수행하지 마십시오.
- 장치 상의 어떤 파일에도 쓰기 작업을 하거나 별도의 파일을 추가하지 마십시오.
- 드라이브를 포맷하지 마십시오.
- 드라이브의 파티션을 수정하지 마십시오(FDISK 또는 기타 다른 분할 소프트웨어 사용).
- 드라이브를 열어서 문제를 찾으려고 하지 마십시오. (하드 드라이브는 오염에 극히 민감하므로 초정정 환경에서 열어야만 합니다.)

복구가 필요한 하드 드라이브와 스토리지 장치의 사용을 중지하십시오. 드라이브에서 비정상적인 소음이 발생하거나 기타 명백한 문제 징후가 나타나면, 즉시 전원을 끄고 전원을 다시 켜지 마십시오. 잊기 전에 컴퓨터에 관련된 모든 결함 증상, 최근의 모든 작동 및 이벤트를 기록하십시오. Seagate 복구 서비스로 문의하십시오.

참고:

- 사용자가 데이터 백업을 해 놓았다면 백업의 현재 상태 및 그것이 사용자의 필요조건에 부합하는지를 평가합니다. 중요한 파일들이 손실되었거나 더 이상 쓸모가 없는 경우에는 다른 시스템에 백업 데이터를 복구해 보는 방안도 고려해야 합니다.
- 지역의 믿을 만한 전문가로부터 도움을 받고자 하는 경우에는 전문적인 데이터 복구가 많은 경험을 요하며 고도의 특수 도구가 필요하다는 점을 이해한 후 이를 충족하는 인력을 물색해야 합니다.
- 데이터 복구는 고도의 기술과 노동 집약적 프로세스를 갖추어야 하므로 다소 비싸 보일 수 있습니다. 그러나 데이터를 재생성하려면 그 보다 훨씬 높은 비용이 들 수 있다는 점을 아셔야 합니다. 또한, 일반적으로 데이터 복구는 손상 파일을 처음부터 다시 생성하는 것보다 훨씬 소요 시간이 짧습니다.

Seagate 복구 서비스에는 기밀 보호 정책이 있습니까?

Seagate 복구 서비스는 사용자의 소중한 정보를 보호하기 위해 완벽한 보안 환경을 제공합니다. 당사는 높은 수준의 관리를 사용하고 엄격한 ISO 9001:2000 보안 표준을 준수함으로써 무단 공개로부터 사용자 데이터의 기밀성을 보호합니다.

데이터 복구 처리 시간은 얼마나 걸립니까?

Seagate 복구 서비스는 사용자의 긴급성에 따른 특정한 요구 사항을 충족시키기 위해 고유한 복구 서비스 옵션을 제공합니다. 당사의 서비스는 개인 소비자용 및 비즈니스용 모두에 맞춰 제공됩니다.

처리 시간은 다음과 같은 여러 요소에 따라 달라집니다:

- 조각나거나 손상된 데이터의 등급
- 미디어 손상 등급 및 미리 이미지를 만들기 위해 전체 드라이브에 쓰는 데 걸리는 시간
- 고객의 긴급성 정도

데이터 복구는 정규 영업 시간 동안 처리될 수 있습니다. 또, Seagate 복구 서비스는 24시간 동안 작업하는 중요 응급 서비스도 제공합니다.

데이터 복구 서비스 비용은 얼마입니까?

Seagate 복구 서비스는 데이터 복구 사례 건건에 대해 고유하게 접근합니다.

Seagate 복구 서비스는 데이터가 복구되지 않으면 비용 청구도 없다는 할리틱 정책을 엄격하게 실천한다는 점을 기억하시기 바랍니다. 사용자의 미디어 데이터를 복구할 수 없을 경우에는 복구비도 청구되지 않으며, 복구 시도에 관련된 비용은 당사가 부담합니다.

어떻게 하면 데이터 손실을 방지할 수 있습니까?

신뢰할 만한 미디어에 현재 백업을 보관하여 데이터 손실을 방지하는 것이 가장 좋은 방법입니다. 외장 USB 하드 드라이브는 데스크탑 및 워크스테이션용으로 편리한 백업 솔루션입니다. 설치가 쉽고, 모든 최신 데스크탑 운영 체제와 호환되며, 한 기기에서 다른 기기로 이동이 가능합니다.

또한, 새로운 데스크탑 컴퓨터들은 ATA 또는 SATA 하드 드라이브의 RAID 기술을 수시로 사용할 수도 있습니다. RAID는 비싼 디스크 컨트롤러를 가진 서버 운영 체제에서 오랫동안 사용해 왔지만 최근에는 데스크탑 기기에도 사용되고 있습니다. 데스크탑 RAID는 다중 ATA 또는 SATA 하드 드라이브를 사용하여 동일한 데이터의 여러 사본을 저장합니다. 자세한 RAID 관련 정보는 당사의 기술 지원 웹사이트에서 확인하십시오.

데이터 손실이 발생한 경우



비즈니스 환경에서, 대형 SATA 하드 드라이브는 니어링 스토리지로 인정되어 왔습니다. SATA 6Gb/s 프로토콜은 SAS(Serial Attached SCSI) 및 파이버 채널에 필적하는 성능을 지니고 있으나 가격은 더욱 저렴합니다.

데이터 손실 방지를 위한 최상의 방법에 대한 자세한 내용은 당사의 포괄적 데이터 손실 방지 문서를 참조하십시오.

연구소 내 복구 서비스를 이용하려면 하드 드라이브를 어떻게 포장하여 보내야 하나요?

데이터를 복구하려면 당사 하드 드라이브를 보내시기만 하면 됩니다. 내장 드라이브의 경우, 컴퓨터에서 드라이브를 분리해 내어(필요 시 전문가의 도움을 받을 것) 당사의 연구소로 보내시기만 하면 됩니다. 운송 도중의 추가적인 손상 방지를 위해 하드 드라이브를 안전하게 포장하는 것이 무엇보다 중요합니다. 뚜껑이 달린 컨테이너나 정전기 방지용 봉지에 각 드라이브를 따로 동봉하십시오. 외장 드라이브의 경우, 전용 케이스에 케이블 및 전원 공급 장치와 함께 드라이브를 넣어서 발송하십시오.

가능하다면 제조업체의 원래 포장에 드라이브를 넣거나 튼튼한 골판지 상자 내부에 드라이브를 넣고 단단한 발포 충전재를 넣어서 발송하십시오. 알갱이형 발포 포장재, 기포형 비닐 포장재 또는 신문지 등은 사용하지 않는 것이 좋습니다.

모든 손실 데이터를 복구할 수 있습니까?

데이터 손상이 영구적인 경우에는 완전한 복구가 불가능할 수 있습니다. 하지만 데이터를 전혀 복구할 수 없는 경우는 드뭅니다. Seagate 복구 서비스의 고유한 복구 장비 및 절차를 사용하는 전문가 팀은 열악한 조건에서도 손실 데이터를 성공적으로 복구할 수 있습니다. 미디어의 심각한 손상으로 인해 사용자의 데이터 복구에 실패했을 경우에는 복구 비용을 청구하지 않을 것입니다.

사용자가 디스크 수리 또는 소프트웨어 복구 유틸리티를 사용해도 됩니까?

손실 데이터 복구를 위한 소프트웨어 유틸리티를 선택하기 전에, 데이터의 가치를 고려해야 합니다. 논리적 결함이 발생한 일부 경우에는 소프트웨어를 사용하여 데이터를 복구할 수도 있습니다. 이 경우, Seagate 파일 복구 소프트웨어를 사용하는 것이 좋습니다.

참고:

- 다른 스토리지 미디어에 수리 또는 복구된 데이터를 저장하지 못하는 한 수리 또는 복구 유틸리티 프로그램을 사용해서는 안 됩니다.
- **드라이브를 포맷하거나 파티션을 변경하지 않는 것이** 가장 중요합니다. 그렇지 않으면 데이터가 영구히 손실될 수 있습니다.
- 드라이브에서 비정상적인 소음이 발생하면, 어떠한 유형의 유틸리티 소프트웨어도 사용하지 마십시오. 덜컹거리는 소리, 웅하는 소리, 긁히는 소리 또는 기타 기계적 소음은 기계적 결함의 표시일 수 있습니다. 드라이브와 데이터가 더 이상 손상되지 않도록 컴퓨터의 전원을 끄십시오. 클래스 100 클린룸 환경에서 전문적인 복구가 이루어질 수 있도록 드라이브를 Seagate 복구 서비스로 보내십시오.

평가 프로세스란 무엇이며, 시간이 얼마나 걸립니까?

사용자의 미디어를 일단 접수하면, 고속권 기술자 팀이 미디어의 손상 및 데이터 손실 정도를 판단할 것입니다. Seagate 복구 서비스는 데이터를 읽기에 충분할 정도로 드라이브를 정상 작동 상태로 만들기 위해 필요한 작업량 및 부품을 계산합니다. Seagate 복구 서비스는 약속 시간 내에 사용자의 데이터를 복구하기 위해 최선의 노력을 기울입니다.

하드 드라이브 관련 상세 정보는 어디에서 얻을 수 있습니까?

Seagate 기술 자료 웹 페이지(<http://knowledge.seagate.com/>)를 방문하십시오.

비용 결제 방법에는 무엇이 있습니까?

복구 프로세스 전에 별도로 합의한 사항이 없는 한, 사용자의 데이터가 완전히 복구되면 데이터가 전달(발송, 사용자가 직접 방문 또는 다운로드)되기 전에 결제하시면 됩니다. Seagate 복구 서비스 결제 방법:

- 은행 송금
- VISA, MasterCard 및 American Express 카드
- 미국 및 캐나다의 경우, 회사 수표 및 Interac 사용도 가능합니다.

www.seagate.com