Seagate

我是一个...平面设计师、**祖母**、儿子、母亲、**父亲**、侄子、作曲家、叔叔、孙女、**摄影师**、作家、**婶婶**、孙子、祖父、企业主、最好的朋友、**艺术家**、医生、学者、**教师**、科学家、侄女、**学生**、工程师、**女儿**

Seagate Recovery Services™
延长了我的数字信息的生命！

客户评价

请勿简单地套用*我们*说的话。

在过去的几个月中，希捷公司收到了来自各行各业的大量的用户反馈，他们的个人硬盘出现了数据访问故障。随便看看几封信，了解他们是如何评价 Seagate Recovery Services (SRS) 的。

SRS 为所有型号的存储媒体提供一流的、收费的数据恢复服务。我们的专业人士可安全、保密的帮助您恢复数据。当恢复您丢失的数据成为至关重要的事情时，强烈建议您进行专业的数据恢复。请联系 SRS，理解您的选择，专业的实验室恢复服务。

如需了解更多信息，包括询问和在线咨询，请访问：
http://www.seagate.com/about/contact-us/data-recovery/

www.seagate.com/datarecovery

客户评价

“... 纯粹的天才”

我从未想过竟然有这样专业的数据恢复团队，更别提 Seagate Recovery Services 恢复工作有多么快速和高效了。这项技术给我和我的公司留下了深刻的印象，希捷实验室能够完成这样的数据恢复工作，真是纯粹的天才。

***希捷在最短时间内 100% 恢复了所有的数据，**相比较那些曾经和我们打交道的其他数据恢复公司来说，具有非凡的优势。所以，我要向所有需要数据恢复服务的人推荐 SRS。*

Eric L.，科特兰，纽约

发生了什么

这个案例来自纽约的一家提供娱乐行业存储系统和解决方案的公司。该公司销售希捷产品，是 SRS 的合作伙伴，他们向客户转售我们的服务，而不增加任何利润，只是作为一项增值服务。这次恢复非常关键，因为送到 SRS 实验室的内置硬盘上面的文件需要提供给洛杉矶一位著名的 hip-hop 艺术家，制作人和演员。

这个问题

内置硬盘带有明显的机械损伤。读写故障意味着我们需要执行大量的改造工作，例如移出损坏的部件以修复硬盘。另外，文件结构已经被破坏，使得恢复工作更加具有挑战性。

具体成果

这是 SRS 实验室的技术人员特别热衷的挑战。我们能够恢复丢失的文件，客户也将感到非常兴奋。

客户评价

“听到这个消息，我的眼泪都要流出来了...”

*我希望当面感谢您的热心帮助。当我看到最亲密的朋友的婚礼照片和视频时，我忍不住流下热泪。**您耐心完成了文件恢复工作，所做的一切超越了大部分数据恢复公司！***

我知道，有时候数据恢复只是一项普通的工作，但是对我来说却找回了我最亲密的朋友的难忘时刻，所以我永远感激您！

Misty G.，圣拉蒙市，
加利福利亚州

发生了什么

当 Seagate Recovery Services (SRS) 收到这个硬盘时，它发出一种滴答滴答的噪音，类似于扑克牌划过自行车辐条的声音。噪音持续了不到一分钟；然后它就停止运行了。Misty 试图将外置硬盘接入她的笔记本电脑的 USB 端口，但是面临同样的问题，不能访问她的数据。

这个问题

数据盘面上面出现严重的媒介损伤。经过进一步检查，发现所有的盘面上面都有损伤。这意味着数据恢复的机会是非常有限的。

具体成果

SRS 能够恢复 75% 的数据，尽管盘面出现损伤。我们要求客户查看恢复成果并拷贝关键的文件。幸运的是，所有的关键文件都是完整无缺的，并且可以被恢复。

客户评价

“你们拥有精英团队...”

*感谢您和其他技术人员为我所做的这一切。我们的儿子不幸夭折，他的所有照片都保存在这个硬盘中。失去这个硬盘将意味着我们所有的情思都无从寄托。**你们几经努力，从未放弃，终于完成了这个不可思议的任务。**你们拥有精英团队。*

V. J.，艾伦，德克萨斯州

发生了什么

V.J.’20 岁的儿子在两个月之前不幸离世，后来，因为意外事件，硬盘被损坏。他儿子的所有照片和视频都保存在一个外置硬盘中。在处理硬盘照片的时候，外置硬盘不慎摔到地上，不能启动了。V.J. 把它拿给一个知名的 IT 支持零售商，零售商将硬盘送到恢复实验室，但是他们未能成功恢复数据。客户不断恳求：“这些照片对我们来说真的很重要。失去孩子已经是很痛苦的事情了。再失去他的照片，该是多么残忍的事情呢。”

这个问题

硬盘的表面已经严重损伤。磁头被撞坏，靠近外部边缘处留下很多划痕。硬盘的碟片表面留下的凹陷似乎是由于掉在盘片上的螺丝在碟片工作时造成的—从时间上判断大概是上一次数据恢复时产生的。前景堪忧；恢复的希望非常渺茫。

具体成果

尽管恢复过程困难重重，Seagate Recovery Services 实验室的技术人员还是努力克服了这些困难，并且最终恢复了重要的数据。

客户评价

“我想说，我真的很感激...无以言表的心情。”

*谢谢你们在 700GB 数据加急恢复任务中所表现出来的专业精神和认真态度。**能够完成这样的恢复工作确实非同寻常。***

恢复的这些数据包含了 25 年来我为多部电影和录音工程编录的数字化音频文件。很不幸，保存这些资料的备份硬盘也损坏了，所以我对贵司能够恢复这些数据真是非常感激。

William G.，洛杉矶，
加利福利亚州

发生了什么

William G. 确信自己丢失了自己一生创作的大部分作品。William 是一位高产的电影和电视作曲家，最近在发现外置硬盘停止工作时，升级了电脑操作系统。他保存了大约 700GB 的数据——包括旧的音频磁带的数字版本——在该硬盘上面。他告诉我们“我真是心痛不已。这个硬盘上面保存的音乐文件凝聚了我毕生的心血，从上世纪六十年代开始，直到前几天，这些年创作的所有作品。”

这个问题

一个艰难的恢复任务，这个硬盘有好几个机械故障，恢复起来非常不容易。当 SRS 的实验室技术人员打开硬盘外壳时，他们发现硬盘主轴已经被卡住了，这意味着硬盘盘片不能自由转动了。这给 SRS 团队带来一项艰巨的挑战，因为盘片不是设计成易于拆开又可以装回去的结构。

具体成果

在收到 William 的硬盘的六天之后，SRS 团队给他带来了好消息：他的音乐文件有可能被恢复。希捷成功恢复了大约 670GB WAV 音乐文件——他的数字作品中最珍贵的部分。

客户评价

“我获得了很棒的客户体验...”

我的笔记本电脑不慎掉在地上，几天之后出现了系统故障，以及硬盘读/写故障。我四处了解了一些专门的数据恢复公司，甚至与其中的一小部分取得了联系。

在将硬盘送到几个数据恢复公司之后，我最终选定了希捷公司，我的硬盘的制造商，并且向他们讲述了我遇到的状况。我很快就收到了在线指引，告诉我需要将硬盘送到 Amsterdam 服务中心。在整个过程中，我获得了很棒的客户体验，通过单点联系，随时可以咨询任何问题。

*你们帮我恢复了 100% 的数据，**我感到非常满意。***

Leo K.，乌普萨拉，瑞典

发生了什么

在笔记本电脑掉落地板之后，我的客户遇到了硬盘读/写问题。当他试图重新安装 Windows 操作系统时，出现了磁盘 I/O 错误。Leo 将它送到本地的维修站，但是他被告知，读头已损坏，需要更换。

这个问题

读/写头故障意味着磁头组中的一个磁头出现了问题，所以 SRS 需要完成磁头的更换来修复硬盘，然后才能成功恢复盘片上的数据。

具体成果

我们最终恢复了几乎全部的数据，并且将其保存在一个新的希捷外置硬盘上面，返回给客户。

客户评价

“...能够找回这些内容是多么令人兴奋的事情啊。”

我对希捷公司的感激无以言表。在我的外置硬盘被摔坏之后，我原本以为会丢失所有的记忆。希捷能够 100% 恢复这些文件！更重要的是， ***一些值得珍藏数十年的照片被恢复了：*** *从我们的婚礼到我们的儿子出生时的照片。能够找回这些记忆，我的兴奋无法用言语来表达。*

Trent M.，得梅因，爱荷华州

发生了什么

我们的客户拥有一个来自其他公司的外置硬盘。他的计算机不能识别这个外置硬盘，并且发出一种跳跃式的噪音。他首先将硬盘拿到本地的 IT 服务店，但是他们不能恢复任何数据。Trent 需要恢复他的 iTunes 音乐和数字照片。

这个问题

SRS 最初的评估表明，客户遇到的问题可能与外置硬盘盒有关，也有可能和硬盘本体不是很稳定有关。

具体成果

我们能够完全恢复客户丢失的数据，客户最终购买了一个 Seagate® GoFlex® 硬盘，用来保存恢复的数据。就像很多对 SRS 恢复服务心存感激的客户一样，Trent 也成为了希捷硬盘客户。

www.seagate.com

美洲地区 Seagate Technology LLC 10200 South De Anza Boulevard, Cupertino, California 95014, United States, +1 408-658-1000
亚太地区 Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, +65 6485-3888
欧洲、中东和非洲地区 Seagate Technology SAS 16–18, rue du Dôme, 92100 Boulogne-Billancourt, France, +33 1-41-86-10-00

© 2012 年希捷公司版权所有。保留所有权利。在美国印刷。Seagate、Seagate Technology 和 Wave 标识是希捷公司注册商标。GoFlex 和 Barracuda 是希捷公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。其他产品名称是各自所有者的注册商标或商标。在用于衡量硬盘容量时，一千兆字节（或 GB）等于十亿字节，一兆兆字节（或 TB）等于一万亿字节。您的计算机操作系统可能使用不同的衡量标准，因而报告较低的容量。此外，一些列出的容量用于格式化和其他功能，因此无法用于数据存储。希捷保留更改产品类别或规格的权利，届时不再另行通知。SC507.1-1208CN，2012 年 8 月