Seagate Business Storage NAS 1 baie, 2 baies et 4 baies Guide d'utilisation

Guide d'utilisation de Seagate Business Storage NAS

© 2013 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés. Seagate, Seagate Technology, le logo Wave et FreeAgent sont des marques ou des marques déposées de Seagate Technology LLC ou de l'une de ses filiales. Les autres noms de produits cités sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. En termes de capacité de disque dur, un gigaoctet (Go) équivaut à un milliard d'octets, et un téraoctet (To) équivaut à 1 000 gigaoctets. En outre, certaines capacités répertoriées sont utilisées pour le formatage, entre autres fonctions, et ne sont donc pas disponibles pour le stockage de données. Les valeurs citées en exemple des différentes applications sont fournies à titre indicatif. Les valeurs réelles dépendent de nombreux facteurs dont la taille des fichiers, leur format, les fonctionnalités et les logiciels utilisés. Seagate se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses offres ou de ses produits sans préavis.

Seagate Technology LLC
10200 S. De Anza Boulevard
Cupertino, CA 95014, États-Unis

Sommaire

1. Préface 5

À propos de ce guide 5

Configuration requise 5

Logiciels 5

Navigateurs Web pris en charge 5

Exigences matérielles 5

Où trouver des informations supplémentaires 6

2. Tout savoir sur Seagate Business Storage NAS 7

Introduction 7

À propos de Seagate Business Storage NAS 7

Fonctions du serveur Seagate NAS 7

À propos des utilisateurs Seagate NAS 8

Mise en route 8

3. Mise en route de Seagate Business Storage NAS 11

Mise en route en tant qu'utilisateur Seagate NAS 11

Étapes facultatives 12

Création d'un compte Seagate Global Access 12

4. Utilisation de Seagate Business Storage NAS 15

Introduction 15

Description de votre compte utilisateur Seagate NAS 15

Limitations d'accès 15

Limitations d'espace de stockage 16

Tri automatique des fichiers multimédia 17

Délais de grâce limités des quotas 17

Accès à des fichiers et des dossiers partagés sur le serveur Seagate NAS 17

Sauvegarde de vos fichiers 18

Sauvegarde de fichiers à l'aide de Seagate NAS Backup 18

Utilisation de Time Machine pour protéger des fichiers 18

Accès à des fichiers de votre serveur Seagate NAS via Internet 19

Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur Seagate NAS 19

Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille 20

Accès au serveur Wiki Server du serveur de stockage en réseau Seagate NAS 20

5. Résolution des problèmes 21

Conseils généraux de dépannage 21

Problèmes courants et solutions 21

Je ne parviens pas à me connecter au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via le réseau local. 21

Je ne parviens pas à me connecter au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via Internet. 21

Je ne peux pas ouvrir NAS Manager. 22

Je ne peux pas me connecter à NAS Manager. 22

Je ne parviens pas à accéder à un dossier partagé. 22

Je ne parviens pas à accéder à un fichier d'un dossier partagé. 22

Je ne peux plus stocker de fichiers sur un dossier partagé car il est plein. 22

Je ne peux pas diffuser de musique en continu à partir du serveur de stockage en réseau Seagate NAS. 22

Un volume est en mode dégradé. 22

6. Glossaire 23

1. Préface

- À propos de ce guide
- Configuration requise
- Où trouver des informations supplémentaires

À propos de ce guide

Ce *Guide d'utilisation* se destine uniquement aux utilisateurs. Votre administrateur doit déjà avoir configuré votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS, créé un compte utilisateur pour vous, et vous avoir remis les informations qui vous aideront à démarrer rapidement l'exploitation du serveur Seagate NAS sur votre réseau afin de sauvegarder vos fichiers informatiques, d'accéder à des informations et de les partager.

Configuration requise

Tous les ordinateurs accédant à votre serveur Seagate NAS doivent satisfaire à la configuration requise suivante :

Logiciels

Ordinateur Microsoft Windows® ou Apple Macintosh® exécutant l'un de ces systèmes d'exploitation :

- Windows XP, Windows Vista®, Windows 7 ou Windows 8 équipé du dernier Service Pack
- Mac OS X 10.4.11 ou version ultérieure

Navigateurs Web pris en charge

- Microsoft Internet Explorer 8 ou version ultérieure
- Apple Safari 3, 4 ou ultérieur (Windows ou Mac)
- Mozilla Firefox 3 ou ultérieur (Windows ou Mac)

Exigences matérielles

- Réseau local (LAN) ou réseau local sans fil (WLAN)
- Commutateur réseau ou routeur ayant au moins un port Ethernet 10/100/1000 disponible ;
- Connexion à Internet (pour accéder à distance au serveur NAS et aux mises à jour des logiciels et du firmware) ;
- Port Ethernet sur votre PC.

Où trouver des informations supplémentaires

Pour obtenir davantage d'informations sur votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS, contactez votre administrateur. Parallèlement, consultez ces documents qui vous aideront à sauvegarder vos données et à y accéder à distance :

- Guide d'utilisation du logiciel Seagate NAS Backup
- Guide d'utilisation du service Seagate Global Access

Pour plus d'informations, visitez le site Web de Seagate à l'adresse www.seagate.com/support.

2. Tout savoir sur Seagate Business Storage NAS

- Introduction
- À propos de Seagate Business Storage NAS
- Fonctions du serveur Seagate NAS
- Mise en route

Introduction

Ce chapitre présente Seagate Business Storage NAS et décrit ses utilisations possibles.

À propos de Seagate Business Storage NAS

Seagate Business Storage NAS est un serveur de fichiers qui permet de stocker et de partager tous les types de fichiers informatiques sur un réseau local. Il contient un à quatre lecteurs de disque Serial ATA (SATA) et dispose d'une protection des données intégrée pour vous aider à protéger vos informations contre les pannes des lecteurs de disque et autres catastrophes.

Le serveur Seagate NAS est fourni avec des logiciels qui vous permettent de sauvegarder, de stocker, de protéger et de partager vos fichiers.

Le serveur Seagate NAS est généralement utilisé par les directeurs de petites entreprises et les télétravailleurs, qui souhaitent stocker et protéger les fichiers informatiques qui leur importent (fichiers client, dossiers professionnels, informations financières, etc.) et les mettre à la disposition de tiers sur leur réseau local ou via Internet.

Si vous accédez directement au serveur de stockage en réseau NAS (par l'insertion de lecteurs USM ou de dispositifs de stockage USB à des fins de sauvegarde), consultez le Guide de démarrage rapide fourni avec le produit afin de comprendre la nature des composants matériels de votre serveur Seagate NAS. Parallèlement, vous pouvez télécharger le Guide de démarrage rapide de votre serveur Seagate NAS sur www.seagate.com/support.

Fonctions du serveur Seagate NAS

En général, vous pouvez utiliser votre serveur Seagate NAS pour :

- créer un emplacement de stockage central pour les fichiers que vous souhaitez partager avec des tiers sur votre réseau local ou via Internet ;
- créer et conserver des copies de sauvegarde automatique de l'ensemble de vos fichiers, voire de vos systèmes d'exploitation ;

- partager vos fichiers (contrats, présentations professionnelles, rapports de progression, etc.) avec d'autres personnes sur votre réseau local ou avec des clients via Internet ;
- exécuter rapidement une récupération d'urgence suite à la suppression accidentelle de fichiers importants, à la panne d'un disque ou à la perte ou le vol de votre ordinateur, par exemple ;
- accéder à votre serveur Seagate NAS via Internet où que vous soyez dans le monde pour télécharger les fichiers dont vous avez besoin ou télécharger ceux que vous souhaitez sécuriser ou partager alors que vous n'êtes pas au bureau ;
- partager une imprimante USB avec d'autres personnes sur votre réseau local ;
- stocker et partager vos photos, vidéos et musiques pour en faire profiter tous les utilisateurs présents sur votre réseau local.

Remarque : Pour que vous puissiez stocker et partager vos ressources multimédia, votre administrateur Seagate NAS doit configurer votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS en tant que serveur multimédia.

À propos des utilisateurs Seagate NAS

En tant qu'utilisateur Seagate NAS, vos tâches sont généralement les suivantes :

- modifier votre mot de passe ;
- enregistrer et partager des fichiers sur le serveur Seagate NAS ;
- sauvegarder des fichiers sur le serveur Seagate NAS ;
- accéder au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via Internet ou depuis un appareil mobile, au moyen de Seagate Global Access ;
- télécharger directement les fichiers Web volumineux sur le serveur Seagate NAS ;
- accéder à de la musique, des vidéos et des photos (si le serveur Seagate NAS est configuré en tant que serveur multimédia) ;
- partager une imprimante USB connectée au serveur Seagate NAS (le cas échéant).

Mise en route

Cette section décrit les tâches de mise en route destinées aux utilisateurs du serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

1. Vérifiez que l'administrateur Seagate NAS vous a bien fourni les éléments suivants :

- le logiciel Seagate NAS Discovery ;
- le logiciel Seagate NAS Backup ;
- vos nom et mot de passe de connexion Seagate NAS ;

- les noms des dossiers partagés qui vous sont accessibles ;
- une description des limitations d'accès qui vous sont imposées (accès en lecture seule à un partage de dossier particulier par exemple).

2. Installez le logiciel Seagate NAS (voir page 11).

Remarque : Vous n'avez pas besoin d'installer le logiciel Seagate NAS Backup si vous utilisez déjà un autre logiciel pour effectuer régulièrement des sauvegardes de fichiers.

3. Connectez-vous au serveur et aux dossiers partagés auxquels vous avez accès à l'aide de Seagate NAS Discovery (voir page 11).
4. Partagez vos fichiers en les enregistrant dans des dossiers partagés accessibles aux autres personnes de votre réseau local ou via Internet.
5. *(Facultatif)* Créez une sauvegarde complète de vos fichiers importants ou configurez des sauvegardes périodiques à l'aide du logiciel Seagate NAS Backup (voir page 18).
6. *(Facultatif)* Si une imprimante USB est connectée au serveur Seagate NAS, ajoutez-la à votre liste d'imprimantes disponibles en suivant les instructions propres à votre système d'exploitation.

3. Mise en route de Seagate Business Storage NAS

Mise en route en tant qu'utilisateur Seagate NAS

Suivez les étapes de cette section pour commencer à utiliser votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

1. Vérifiez que l'administrateur Seagate NAS vous a bien fourni les éléments suivants :
   - le logiciel Seagate NAS Discovery ;
   - vos nom et mot de passe de connexion Seagate NAS ;
   - le logiciel Seagate NAS Backup (facultatif) ;
   - les noms des dossiers partagés qui vous sont accessibles ;
   - une description des limitations d'accès qui vous sont imposées (accès en lecture seule à un partage particulier par exemple).
2. Installez le logiciel Seagate NAS.

   Installez les logiciels Discovery *et* Backup, à moins que vous n'utilisiez déjà un autre programme de sauvegarde, ou que vous ne disposiez d'un Mac et n'utilisiez Time Machine pour vos sauvegardes.
3. Connectez-vous au serveur de stockage en réseau Seagate NAS et aux dossiers partagés auxquels vous avez accès à l'aide de Discovery.
   - (Windows) Double-cliquez sur l'icône Discovery sur votre bureau.
   - (Mac) Double-cliquez sur l'icône Discovery dans votre dossier Applications.

   Lorsque Discovery s'ouvre, il recherche automatiquement tous les équipements Seagate NAS présents sur votre réseau et les affiche dans une liste.
4. Sélectionnez votre nouveau serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

   La liste des dossiers partagés du serveur s'affiche.
5. Naviguez dans la liste des dossiers partagés, puis effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
   - Pour examiner un dossier partagé, sélectionnez-le, puis cliquez sur **View Share Details (Afficher détails partage)**.
   - Pour mapper un dossier partagé, sélectionnez le partage souhaité, sélectionnez un lecteur, puis cliquez sur **Map Drive (Mapper le lecteur)**.

- Si vous pouvez accéder à plusieurs dossiers partagés, continuez de rechercher et de mapper d'autres dossiers partagés selon les besoins.

Remarque : Vous pouvez monter/mapper autant de dossiers partagés publics et privés que vous le souhaitez. Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, vous devez toutefois vérifier que chacun d'eux affiche les mêmes identifiants de connexion.

6. Enregistrez vos fichiers dans des dossiers partagés accessibles à des tiers sur votre réseau local ou via Internet.

Étapes facultatives

- *(Facultatif)* Créez une sauvegarde complète de vos fichiers importants ou configurez des sauvegardes périodiques à l'aide du logiciel Backup (reportez-vous à la page 18).
- *(Facultatif)* Si une imprimante USB est connectée au serveur Seagate NAS, ajoutez-la à votre liste d'imprimantes disponibles en suivant les instructions du système d'exploitation de votre ordinateur.
- *(Facultatif)* Si votre administrateur Seagate NAS a activé le service multimédia sur le serveur et si vous avez accès au partage sur lequel sont stockés les fichiers de musique, installez iTunes ou un logiciel compatible DLNA, tel que VLC Media Player, sur votre ordinateur et commencez à diffuser de la musique en suivant les instructions d'iTunes ou du logiciel.
- *(Facultatif)* Si votre administrateur Seagate NAS a activé Global Access sur le serveur de stockage en réseau Seagate NAS, inscrivez-vous pour obtenir un compte Global Access gratuit afin de pouvoir accéder à vos fichiers via Internet. Reportez-vous à la section « Création d'un compte Seagate Global Access » page 12.
- *(Facultatif)* Si votre administrateur Seagate NAS a activé le serveur Wiki sur le serveur de stockage en réseau Seagate NAS, vous pouvez ouvrir une page Wiki et partager des informations avec d'autres utilisateurs. Reportez-vous à la section « Accès au serveur Wiki Server du serveur de stockage en réseau Seagate NAS » page 20.

Création d'un compte Seagate Global Access

Le service *Seagate Global Access* vous permet de visualiser, de télécharger, de partager et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur Seagate NAS où que vous soyez dans le monde, de partager les fichiers stockés sur un dossier partagé privé ou de partager vos fichiers avec un tiers hors du réseau.

Remarque : Avant de commencer, assurez-vous que votre administrateur a déjà configuré votre compte Global Access.

Pour créer un compte Seagate Global Access :

Connectez-vous à l'application NAS Manager à l'aide de vos nom d'utilisateur et mot de passe. Sélectionnez **Sharing (Partage) > Global Access**.

Cochez la case **Enable (Activer)**. Fournissez les informations suivantes :

- User (Utilisateur) : sélectionnez un nom d'utilisateur dans la liste déroulante.
- Email (Adresse électronique) : saisissez votre adresse électronique. Vous recevrez par courriel une notification qui vous aidera à achever la configuration de votre compte Seagate Global Access.
- Password (Mot de passe) : saisissez un mot de passe. C'est le mot de passe qui vous permettra d'accéder à Seagate Global Access à distance.
- Cliquez sur **Submit (Soumettre)** pour créer le compte.

Pour enregistrer un compte TappIn existant dans Seagate Global Access :

Les étapes suivantes considèrent que vous disposez déjà d'un compte TappIn et que vous souhaitez l'utiliser pour accéder à des informations stockées sur votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

Connectez-vous à l'application NAS Manager à l'aide de vos nom d'utilisateur et mot de passe. Sélectionnez **Sharing (Partage) > Global Access**.

Cochez la case **Enable (Activer)**. Fournissez les informations suivantes :

- User (Utilisateur) : sélectionnez un nom d'utilisateur dans la liste déroulante.
- Email (Adresse électronique) : saisissez l'adresse électronique utilisée pour créer le compte TappIn. Vous recevrez par courriel une notification qui vous aidera à achever l'enregistrement de votre compte Seagate Global Access.
- Password (Mot de passe) : saisissez un mot de passe. C'est le mot de passe qui vous permettra de configurer le compte TappIn.
- Cliquez sur **Submit (Soumettre)** pour créer le compte.

Remarque : Lorsque vous cliquez sur Submit (Soumettre), vous associez votre nom d'utilisateur sur le serveur Seagate NAS au compte TappIn existant pour accéder à Seagate Global Access.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation du service Seagate Global Access*. Après avoir activé votre compte d'utilisateur pour Seagate Global Access, vous pourrez également télécharger une application sur votre appareil mobile, qui vous permettra d'accéder à des contenus présents sur votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS. Actuellement, Seagate Global Access prend en charge les appareils mobiles Apple® et Android®. Pour télécharger les Guides de démarrage rapide et les Guides d'utilisation de ces appareils mobiles, consultez *http://www.seagate.com/software/globalaccess/*.

4. Utilisation de Seagate Business Storage NAS

- Introduction
- Description de votre compte utilisateur Seagate NAS
- Accès à des fichiers et des dossiers partagés sur le serveur Seagate NAS
- Sauvegarde de vos fichiers
- Accès à des fichiers de votre serveur Seagate NAS via Internet
- Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur Seagate NAS
- Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille

Introduction

Ce chapitre fournit des conseils et des informations qui aideront les utilisateurs de Seagate Business Storage NAS à tirer le meilleur parti de leur serveur.

Vous pouvez :

- stocker vos fichiers sur le serveur Seagate NAS et les partager avec d'autres utilisateurs ;
- sauvegarder vos fichiers, applications et systèmes d'exploitation à l'aide de Seagate NAS Backup ;
- accéder à vos fichiers Seagate NAS via Internet à l'aide de Seagate Global Access (s'il est activé) ;
- télécharger des fichiers Web volumineux directement sur le serveur Seagate NAS à l'aide de l'outil Download Manager de Seagate NAS Manager ;
- récupérer les fichiers supprimés accidentellement dans la corbeille de Seagate NAS Manager (si elle est activée).

Description de votre compte utilisateur Seagate NAS

Cette section décrit les fonctions et les éventuelles limitations de votre compte utilisateur Seagate NAS.

Limitations d'accès

Les dossiers partagés sur le serveur Seagate NAS peuvent être publics (accessibles à tous avec certaines restrictions) ou privés (réservés aux comptes utilisateur sélectionnés).

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour connaître vos limitations d'accès.

Dossiers partagés privés :

Les dossiers partagés privés sont protégés par un mot de passe et leur utilisation est réservée aux personnes désignées par votre administrateur Seagate NAS.

À partir du moment où l'administrateur Seagate NAS crée un compte utilisateur, vous pouvez limiter l'accès à un partage privé en :

- réservant l'accès à ce partage uniquement aux utilisateurs Seagate NAS spécifiés ;
- cantonnant certains utilisateurs de Seagate NAS à l'accès en lecture seule. L'accès en *lecture seule* signifie que vous pouvez afficher les fichiers du partage, mais que vous ne pouvez pas les modifier ni télécharger vos propres fichiers dans le partage.

Vous disposez d'un accès complet à votre dossier partagé privé, ce qui vous permet d'enregistrer et de sauvegarder vos fichiers dans ce dossier partagé, de modifier les fichiers qui s'y trouvent et de télécharger des fichiers de ce dossier partagé sur votre ordinateur ou sur un disque USB/USM connecté au serveur Seagate NAS.

Remarque : Pour monter/mapper plusieurs dossiers partagés *privés* à la fois, ceux-ci doivent tous avoir les mêmes identifiants de connexion.

Vous pouvez également permettre à d'autres personnes d'accéder à tout ou partie de votre dossier partagé privé, localement ou à distance, en utilisant Seagate Global Access. Reportez-vous à la page 12 pour obtenir plus d'informations et des instructions relatives à la configuration d'un compte Seagate Global Access. Consultez le *Guide d'utilisation de Seagate Global Access* pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre partage privé.

Dossiers publics partagés

Les dossiers publics partagés ne sont pas limités, et vous pouvez monter/mapper autant de dossiers partagés publics que vous le souhaitez.

Limitations d'espace de stockage

Votre administrateur Seagate NAS peut limiter la quantité d'espace de stockage que vous êtes autorisé à utiliser dans un partage spécifique.

Des limitations d'espace peuvent vous être imposées dans un dossier partagé sans que ce soit nécessairement le cas dans un autre ; vous pouvez disposer de plus d'espace dans un dossier partagé et de moins d'espace dans un autre. Il se peut également qu'aucune limitation d'espace ne vous soit imposée, excepté pour l'espace de stockage maximal du serveur Seagate NAS proprement dit.

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour savoir si des limitations d'espace de stockage vous sont imposées et si oui, lesquelles.

Si votre espace de stockage alloué est plein, supprimez des fichiers anciens ou superflus pour libérer de l'espace ou contactez votre administrateur Seagate NAS pour qu'il vous attribue davantage d'espace de stockage.

Tri automatique des fichiers multimédia

Les dossiers partagés de votre serveur Seagate NAS peuvent être définis pour trier automatiquement les fichiers multimédia à un emplacement spécifique de votre ordinateur qui varie en fonction du type de fichier. Par exemple, si vous téléchargez des fichiers de musique, ceux-ci sont automatiquement placés dans le dossier Musique partagée.

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour savoir si le tri de téléchargement automatique est activé pour les dossiers partagés auxquels vous avez accès.

Délais de grâce limités des quotas

Si un quota de stockage est imposé à votre compte, votre administrateur Seagate NAS peut définir un délai de grâce limité. Ce délai autorise le dépassement d'un quota de stockage pour une durée limitée. Une fois la date de grâce atteinte, aucun fichier supplémentaire ne peut être ajouté tant que de l'espace n'a pas été libéré.

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour savoir si votre compte utilisateur fait l'objet de délais de grâce limités pour les fichiers stockés.

Accès à des fichiers et des dossiers partagés sur le serveur Seagate NAS

Une fois que vous vous êtes connecté au serveur Seagate NAS et que vous avez monté/mappé les dossiers partagés auxquels vous avez accès, vous pouvez immédiatement commencer à enregistrer des fichiers sur le serveur Seagate NAS.

Remarque : Vous pouvez monter/mapper autant de dossiers partagés publics et privés que vous le souhaitez. Pour monter/mapper plusieurs partages *privés* à la fois, vous devez toutefois vérifier que chacun d'eux affiche les mêmes identifiants de connexion.

Vous pouvez accéder aux dossiers partagés sur votre serveur Seagate NAS :

- localement, tel que vous accédez à n'importe quel lecteur réseau de votre ordinateur, par exemple, à l'aide de l'Explorateur Windows (reportez-vous à la page 11 pour obtenir de l'aide sur le montage/mappage des dossiers partagés sur votre ordinateur) ;
- à distance, via Internet, à l'aide de Seagate Global Access (si votre administrateur Seagate NAS a activé cette fonction sur le serveur). Reportez-vous à la page 12 pour plus d'informations sur Global Access.

Dès que vous avez accès à un dossier partagé, vous pouvez afficher et télécharger les fichiers qu'il contient, mais aussi télécharger et sauvegarder des fichiers sur ce dossier partagé si vous y êtes autorisé (reportez-vous à la page 15).

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour obtenir de l'aide pour accéder aux dossiers partagés dont vous avez besoin et pour comprendre vos autorisations d'affichage et de téléchargement.

Sauvegarde de vos fichiers

Pour protéger vos fichiers importants contre toute perte, tout endommagement ou toute suppression accidentelle, vous devez exécuter et gérer des sauvegardes de fichiers régulières à l'aide de Seagate NAS Backup.

Vous pouvez également sauvegarder des fichiers en les téléchargeant depuis votre serveur Seagate NAS vers un disque USB/USM externe, ou au contraire depuis un disque USB/USM vers le serveur Seagate NAS.

Sauvegarde de fichiers à l'aide de Seagate NAS Backup

Seagate NAS Backup est une application logicielle de sauvegarde complète dotée d'une large gamme de fonctions qui vous permettent de personnaliser un système de sauvegarde en fonction de vos besoins.

Remarque : Le logiciel Seagate NAS Backup prend en charge uniquement les ordinateurs personnels qui exécutent les systèmes d'exploitation Windows®.

Vous pouvez utiliser Seagate NAS Backup pour démarrer une sauvegarde quand vous le souhaitez. Vous pouvez également l'utiliser pour configurer des sauvegardes périodiques qui auront lieu aux heures qui vous conviennent (par exemple, la nuit ou les week-ends lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur).

Vous pouvez utiliser Seagate NAS Backup pour protéger tous les fichiers, toutes les applications, voire le système d'exploitation de votre ordinateur.

Si vous n'avez pas installé Seagate NAS Backup, consultez les instructions page 11.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation du logiciel Seagate NAS Backup*.

Utilisation de Time Machine pour protéger des fichiers

Si vous utilisez un Mac, assurez-vous que votre administrateur Seagate NAS a bien activé le serveur de stockage en réseau Seagate NAS en tant que cible Time Machine® :

- Lancez une session sur votre Mac, puis ouvrez les préférences Time Machine.
- Cliquez sur **Select Disk... (Choisir un disque...)**

- Sélectionnez **.TMBACKUP**
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe NAS Seagate.

  La sauvegarde démarre automatiquement.

Accès à des fichiers de votre serveur Seagate NAS via Internet

Si votre administrateur Seagate NAS a activé Global Access sur le serveur Seagate NAS, inscrivez-vous pour obtenir un compte Global Access gratuit afin de pouvoir accéder aux fichiers de votre serveur Seagate NAS via Internet.

Le service *Seagate Global Access* vous permet de visualiser, de télécharger et d'utiliser les fichiers stockés sur votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS où que vous soyez dans le monde, de partager les fichiers stockés dans un partage privé ou de partager vos fichiers avec toute personne hors du réseau.

Global Access vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- télécharger des fichiers commerciaux ou des présentations commerciales importants à partir des locaux d'un client, n'importe où dans le monde ;
- partager des fichiers avec des clients sans leur demander d'utiliser une application FTP ;
- télécharger des fichiers importants à partir de votre ordinateur portable afin de les sécuriser pendant vos déplacements ;
- accorder à des tiers l'accès aux fichiers de votre partage privé.

Pour accéder à votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS via Internet :

- Vérifiez que Global Access est activé sur le serveur Seagate NAS. Contactez votre administrateur Seagate NAS pour en savoir plus.
- Créez un compte Global Access. Quiconque souhaitant accéder au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via Internet doit disposer de son propre compte Global Access. (Les comptes sont gratuits.)

Reportez-vous à la page 12 pour obtenir des instructions sur la configuration d'un compte Global Access. Consultez le *Guide d'utilisation de Seagate Global Access* pour savoir comment accorder à d'autres personnes l'accès à votre ou vos dossiers partagés privés.

Téléchargement de fichiers Web volumineux sur votre serveur Seagate NAS

Seagate NAS Manager contient un outil spécial permettant de télécharger des fichiers volumineux directement sur le serveur Seagate NAS à partir d'un site FTP et d'autres sites sur Internet. Il s'agit de **Download Manager**, qui permet à votre administrateur Seagate NAS

de gérer les téléchargements Web volumineux afin que le serveur de stockage en réseau Seagate NAS ne soit pas surchargé.

Les tâches de Download Manager peuvent ne pas commencer immédiatement. Les téléchargements Web ont lieu automatiquement suivant l'ordre dans lequel ils se présentent dans la file d'attente de Download Manager (que votre administrateur Seagate NAS peut régler) ; ainsi, si votre tâche n'est pas première de la liste, elle ne démarre pas immédiatement.

Parallèlement, votre administrateur Seagate NAS peut imposer des limites relatives à la date d'exécution des tâches de téléchargement Internet et aux nombres d'exécutions simultanées (jamais plus de trois). Les administrateurs Seagate NAS peuvent restreindre les téléchargements Web aux soirées, week-ends ou autres périodes calmes de la semaine.

Contactez votre administrateur Seagate NAS pour savoir à quel moment vous pouvez télécharger des fichiers Web à l'aide de Download Manager ou pour faire avancer votre tâche de téléchargement existante dans la file d'attente de Download Manager.

Récupération des fichiers supprimés à partir de la corbeille

Les dossiers partagés de votre serveur Seagate NAS peuvent être protégés par la corbeille de NAS Manager. Si la corbeille est activée pour un dossier partagé, NAS Manager enregistre les fichiers supprimés du dossier partagé afin qu'ils puissent être récupérés si vous en avez à nouveau besoin.

Si vous supprimez accidentellement un fichier, ouvrez NAS Manager (voir page 11), puis cliquez sur **Storage (stockage) > Recycle Bin Manager (Gestionnaire de corbeille)**. Pour obtenir des instructions détaillées sur la récupération des fichiers supprimés, reportez-vous à l'aide en ligne de NAS Manager.

Accès au serveur Wiki Server du serveur de stockage en réseau Seagate NAS

L'administrateur Seagate NAS peut activer le serveur Wiki sur le serveur NAS. Le serveur Wiki est un site Web local installé sur le serveur de stockage en réseau Seagate NAS. Il permet de partager des informations et de collaborer. Lorsque le serveur Wiki est activé, tous les utilisateurs Seagate NAS y ont accès.

Pour accéder au serveur Wiki, ouvrez NAS Manager (voir page 11), puis sélectionnez **Sharing (Partage) > Wiki Server (Serveur Wiki)**. Cliquez sur le bouton **Go to Wiki Server (Accéder au serveur Wiki)** pour ouvrir le serveur Wiki dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Wiki, cliquez sur **wiki** sur le côté gauche de la page, puis sur **dokuwiki**.

5. Résolution des problèmes

Ce chapitre propose des solutions aux problèmes les plus courants que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation de Seagate Business Storage NAS :

- Conseils généraux de dépannage
- Problèmes courants et solutions

Conseils généraux de dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ou de l'utilisation de votre serveur Seagate NAS, suivez ces suggestions :

- Assurez-vous que votre réseau fonctionne correctement.
- Vérifiez que le serveur de stockage en réseau Seagate NAS est correctement connecté à une source d'alimentation et qu'il est sous tension.
- Vérifiez que votre ordinateur est conforme à la configuration système requise par le serveur Seagate NAS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration requise » page 5.
- Assurez-vous que votre ordinateur exécute un navigateur Web pris en charge. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section « Configuration requise » page 5.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'aide des nom d'utilisateur et mot de passe appropriés. (N'oubliez pas que les mots de passe respectent la casse.)

Problèmes courants et solutions

Cette section indique les solutions aux problèmes courants qui peuvent se produire dans NAS Manager.

Je ne parviens pas à me connecter au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via le réseau local.

- Vérifiez que le serveur Seagate NAS est sous tension et connecté au réseau.
- Essayez de vous connecter au serveur Seagate NAS depuis un autre ordinateur.

Je ne parviens pas à me connecter au serveur de stockage en réseau Seagate NAS via Internet.

Vérifiez que l'administrateur Seagate NAS a bien activé Global Access.

Je ne peux pas ouvrir NAS Manager.

Vérifiez que le serveur Seagate NAS est sous tension et connecté au réseau. Exécutez Seagate NAS Discovery et essayez de vous reconnecter au serveur de stockage en réseau Seagate NAS, puis lancez NAS Manager.

Je ne peux pas me connecter à NAS Manager.

Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez sont valides. Souvenez-vous que les noms d'utilisateur et les mots de passe respectent la casse.

Je ne parviens pas à accéder à un dossier partagé.

- Vérifiez que vous avez accès à ce dossier partagé.
- Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez sont valides. Souvenez-vous que les noms d'utilisateur et les mots de passe respectent la casse.
- Le volume qui contient le dossier partagé est peut-être dégradé à cause d'une erreur ou d'une panne d'un disque. Vérifiez l'état des lecteurs de votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS ; consultez le *Guide d'administration de Seagate Business Storage NAS* pour plus d'informations.

Je ne parviens pas à accéder à un fichier d'un dossier partagé.

Vérifiez que vous êtes autorisé à accéder à ce fichier.

Le volume qui contient le dossier partagé est peut-être dégradé à cause d'une erreur ou d'une panne d'un disque. Vérifiez l'état des lecteurs de votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS ; consultez le *Guide d'administration du serveur de stockage en réseau Seagate NAS* pour plus d'informations.

Je ne peux plus stocker de fichiers sur un dossier partagé car il est plein.

Si vous êtes utilisateur, contactez votre administrateur Seagate NAS.

Si vous êtes administrateur, pensez à supprimer certains des fichiers actuellement stockés sur le serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

Je ne peux pas diffuser de musique en continu à partir du serveur de stockage en réseau Seagate NAS.

Assurez-vous que vous avez installé iTunes sur votre ordinateur ou que vous utilisez un périphérique ou un logiciel compatible DLNA. Assurez-vous que vous utilisez un ordinateur connecté au réseau local. Assurez-vous que vous avez accès au partage sur lequel les fichiers de musique sont stockés et que l'administrateur a activé les services multimédia pour le serveur Seagate NAS.

Un volume est en mode dégradé.

Un disque est peut-être en panne. Pour obtenir davantage d'assistance, contactez votre administrateur Seagate NAS.

6. Glossaire

accès à distance

Accès au serveur à partir d'un ordinateur hors de votre réseau local. Par exemple, l'accès au serveur à partir de l'ordinateur d'un client via Internet constitue un accès à distance.

L'accès à distance peut également désigner l'arrêt ou la réinitialisation du serveur à l'aide de Seagate NAS Manager sans appuyer physiquement sur l'interrupteur de mise en marche. Voir aussi miroir.

accès local

Accès au serveur à partir d'un ordinateur de votre réseau local. Désigne également l'accès manuel au serveur, ce qui implique un contact physique avec le serveur ou ses câbles. Voir aussi clé RSA.

administrateur

Un administrateur Seagate NAS est responsable du serveur Seagate NAS et de l'ensemble de ses paramètres. Il peut configurer ou supprimer des comptes utilisateurs, des comptes de groupe et des dossiers partagés, attribuer ou supprimer des autorisations d'accès, modifier des paramètres sur le serveur et créer d'autres administrateurs. Voir aussi utilisateur.

adresse IP

Identifiant d'un ordinateur, d'un serveur ou d'un autre périphérique sur un réseau TCP/IP. Les adresses IP sont une séquence de quatre nombres séparés par des points (par exemple, 123.456.78.1). Chaque périphérique de votre réseau local possède une adresse IP unique.

agrégation de liens

Méthode permettant d'accélérer la vitesse de la connexion réseau d'un périphérique en utilisant simultanément plusieurs ports Ethernet pour la connexion au réseau.

Si vous connectez les deux ports LAN de votre serveur de stockage en réseau Seagate NAS à votre routeur de réseau ou au commutateur, et que vous définissez l'agrégation dans Seagate NAS Manager, ces deux connexions fonctionnent simultanément et en parallèle pour déplacer les données plus rapidement, à l'image du remplissage d'un seau à l'aide de deux tuyaux au lieu d'un seul.

bande

Connu également sous le nom de RAID 0. Volume dans lequel les données sont réparties de façon homogène (agrégées par bandes) sur plusieurs disques dans des sections de même taille. Un volume agrégé par bandes ne conserve pas les données redondantes et *n'offre donc aucune protection des données*.

Néanmoins, comparé à un groupe de disques indépendants de même taille, un volume agrégé par bandes fournit des performances plus rapides.

certificat SSL

Fait partie de la méthode de cryptage SSL (Secure Socket Layer). SSL est un type de cryptage utilisé pour protéger les données échangées sur un réseau ou via Internet. SSL utilise un système de clés, comme des mots de passe secrets, pour envoyer et recevoir les fichiers en toute sécurité.

CIFS

Common Internet File System. Système de fichiers qui permet à des personnes utilisant différents ordinateurs équipés de systèmes d'exploitation Windows de partager des fichiers sans installer de logiciels spéciaux.

clé RSA

Décodeur de cryptage faisant partie du protocole SSL, qui est un type de cryptage utilisé pour la protection des données échangées sur un réseau ou via Internet. « RSA » est l'acronyme de Rivest, Shamir et Adelman, qui ont inventé cette technologie.

compte de groupe

Dans Seagate NAS Manager, ensemble de comptes utilisateur regroupés pour accélérer et faciliter la gestion des accès aux dossiers partagés. Tous les utilisateurs d'un groupe possèdent le même niveau d'accès à un partage particulier. Voir aussi compte de groupe.

compte utilisateur

Compte pourvu d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe et utilisé pour accéder au serveur Seagate NAS. Des autorisations d'accès sont associées aux comptes utilisateur.

concaténation

Groupe de disques d'un serveur, non protégé par RAID. Appelé également JBOD. Voir aussi RAID.

disque dur USB externe

Voir disque USB

disque USB

Disque portable qui se connecte à un ordinateur via un câble USB au lieu d'être installé sur l'ordinateur proprement dit. Également appelé clé USB, disque flash ou disque dur USB externe.

domaine

Groupe d'ordinateurs administré comme une entité unique à partir d'un emplacement central.

dossier partagé

Dossier partagé sur votre serveur Seagate NAS qui stocke et protège les fichiers de sauvegarde et d'autres fichiers accessibles aux autres utilisateurs.

événement

Problème ou changement intervenant dans la configuration du stockage en réseau Seagate NAS. La modification du nom du serveur ou la panne d'un lecteur de disque constituent toutes deux des événements de serveur.

firmware

Logiciel intégré au matériel.

formater

Formater un disque consiste à le préparer en vue de lire et d'écrire des données. Le formatage efface les informations d'arrière-plan d'un disque, le teste et le prépare en vue de son utilisation. Il peut détruire les fichiers existants d'un disque. Vous devez formater un disque pour pouvoir l'utiliser.

FTP

File Transfer Protocol. Format d'échange de fichiers via Internet. Le protocole FTP est généralement utilisé pour charger ou télécharger des fichiers d'un serveur via Internet.

groupe de travail

Ensemble d'ordinateurs d'un réseau qui partagent des ressources.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol)

Règles établies pour l'échange du format de document le plus courant (documents hypertexte) via Internet.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer)

Règles établies pour l'échange de documents HTTP via des connexions cryptées.

JBOD

Just a Bunch of Drives. Reportez-vous à la section certificat SSL.

miroir

Niveau de protection RAID, appelé également RAID 1. Un miroir est composé de deux disques, où un disque est le miroir de l'autre (les mêmes données sont stockées sur chaque disque). Comparé aux disques indépendants, un volume mis en miroir fournit de meilleures performances en termes de vitesse, mais sa capacité est réduite de 50 %.

mise à l'arrêt

Arrêt de la rotation des disques.

NFS

Network File System. Application qui permet à tous les utilisateurs d'un réseau de partager des fichiers stockés sur différents types d'ordinateurs.

niveau d'accès

Également appelé niveau d'autorisation. Droits d'accès au serveur Seagate NAS dont dispose une personne. Seagate NAS Manager possède deux niveaux d'autorisation : *administrateur* et *utilisateur*.

onduleur

Alimentation sans interruption. Système d'alimentation pourvu d'une batterie qui maintient l'alimentation d'un ordinateur ou d'un serveur NAS en cas de coupure de courant. Un onduleur est destiné à fournir une alimentation suffisante pour que vous enregistriez les fichiers que vous utilisez et mettiez correctement hors tension l'ordinateur ou le serveur. Il ne s'agit pas de continuer à faire fonctionner un système pendant toute la durée d'une coupure d'alimentation.

parité

Données créées dans des volumes pourvus de la protection RAID 5, qui est utilisée pour reconstruire des fichiers en cas de panne de l'un des lecteurs de disque. Voir aussi RAID 5.

partage privé

Dossier qui n'est accessible qu'aux utilisateurs disposant d'une autorisation octroyée par son propriétaire.

protocole d'accès Internet

Règles établies pour l'envoi d'informations via Internet. Votre serveur Seagate NAS a le choix entre deux protocoles d'accès Internet : HTTP et HTTPS.

RAID

Redundant Array of Independent Disks. Technologie qui combine des disques pour obtenir de meilleures performances et une tolérance aux pannes accrue (capacité à résister à la panne d'un disque).

RAID 0

Reportez-vous à la section bande.

RAID 1

Reportez-vous à la section miroir.

RAID 10

Niveau de protection RAID. Volume pourvu d'une protection RAID 10 créé à partir d'au moins deux volumes RAID 1 de même taille. Les données de ce type de volume sont à la fois agrégées par bandes et mises en miroir. La mise en miroir assure la protection des données et l'agrégation par bandes améliore les performances. Voir aussi miroir et bande.

RAID 5

Niveau de protection RAID. Un volume pourvu d'une protection RAID 5 est créé à partir d'un minimum de trois disques et utilise l'agrégation des données par bandes et les données de parité pour assurer la redondance. (La parité correspond à des informations supplémentaires qui permettent de recréer des données en cas de panne d'un lecteur de disque. Dans les volumes pourvus d'une protection RAID 5, les données de parité sont agrégées par bandes de manière homogène sur les disques à l'aide des données stockées.) Les données de parité assurent la protection des données et l'agrégation par bandes améliore les performances. Voir aussi bande.

remplacer à chaud

Enlever et remplacer un disque sans mettre d'abord le serveur hors tension.

sauvegarde d'archive

Voir clé RSA.

Seagate Global Access

Service qui vous permet de visualiser, télécharger, partager et utiliser les fichiers stockés sur votre serveur Seagate NAS où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez également utiliser le service Global Access pour charger des fichiers sur votre serveur Seagate NAS.

serveur

Ordinateur ou périphérique d'un réseau qui gère des ressources. Le serveur Seagate NAS est un serveur de fichiers, un système de stockage dédié au stockage des fichiers ; il peut également être utilisé comme serveur d'impression, un périphérique gérant une ou plusieurs imprimantes.

serveur NTP (Network Time Protocol)

Synchronise la date et l'heure des ordinateurs et des serveurs d'un réseau d'après le temps universel coordonné (UTC).

SMART

Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology. Technologie intégrée aux disques, qui leur permet de surveiller automatiquement leur état et de signaler les problèmes éventuels. La technologie SMART n'est pas prise en charge par tous les disques.

USB

Universal Serial Bus. Interface entre votre ordinateur et les périphériques USB qui y sont connectés. Votre ordinateur communique avec les périphériques USB via cette interface USB.

utilisateur

Dans Seagate NAS Manager, personne pouvant enregistrer, sauvegarder et partager des fichiers à l'aide du serveur Seagate NAS, mais qui ne peut pas modifier les paramètres des comptes utilisateur, des comptes de groupe, des partages ou des serveurs.

volume

Espace de stockage de données qui peut être constitué d'un ou de plusieurs disques ou d'une seule partie d'un disque.