

A decorative graphic on the left side of the page features a large green circle partially overlapping a dashed black circle. Below these, several thin, concentric grey circles are drawn, some solid and some dashed, creating a layered, circular effect.

Boletín de marketing

## Sostenibilidad de Seagate en acción

### Una adecuada gestión medioambiental va más allá del comportamiento “ecológico”

#### Información general

Seagate ha recibido recientemente consultas procedentes de algunos de nuestros clientes relativas a los posibles errores registrados en placas de circuitos que han sido causados por la contaminación por bromo. Al parecer, uno o varios productos de otros fabricantes están registrando fallos debido a este problema a una velocidad alarmante.

En Seagate, queremos asegurar a nuestros clientes que este problema no afecta a nuestras unidades gracias a su diseño ecológico y a los componentes patentados de las unidades.

La atención prestada al medio ambiente va más allá del mero cumplimiento de las iniciativas medioambientales, centrándose también en ofrecer a nuestros clientes una propuesta valiosa destinada a mantener la sostenibilidad empresarial global.

#### Resumen del problema

El bromo es un elemento químico del grupo de los halógenos. El término “halógeno” significa formador de sales. Los formadores de sales se ionizan fácilmente y forman residuos conductores. Al ser halógenos, el bromo y el cloro son excelentes candidatos a la formación de contaminación iónica, un peligro bien conocido que afecta a la fiabilidad de los campos de placas de circuitos impresos.

Cuando los materiales que contienen bromo se exponen a temperaturas elevadas, pueden pasar a forma gaseosa y, posteriormente, formar un precipitado en las placas de circuitos, donde pueden suponer un peligro de corrosión. En estas circunstancias, la contaminación por bromo puede llegar a corroer componentes eléctricos y circuitos importantes hasta hacerlos fallar.

Los clientes han hecho preguntas acerca de este problema, especialmente en lo que respecta a la amenaza de contaminación por desgasificación de la espuma acústica que se suele utilizar en las unidades de disco duro, y algunos de ellos han notificado fallos en las unidades de la competencia relacionados con un residuo de bromo de la espuma que corroe los componentes clave de la estructura electrónica. Desde 2008, Seagate no utiliza espuma acústica en las unidades de 3,5 pulgadas debido a los avances en la acústica para las unidades. No obstante, queremos asegurar a nuestros clientes que la espuma que usamos en las anteriores generaciones y en los productos de 2,5 pulgadas no contenía halógenos y, por tanto, no es una fuente de contaminación por bromuro.

# Sostenibilidad de Seagate en acción

Una adecuada gestión medioambiental va más allá del comportamiento “ecológico”

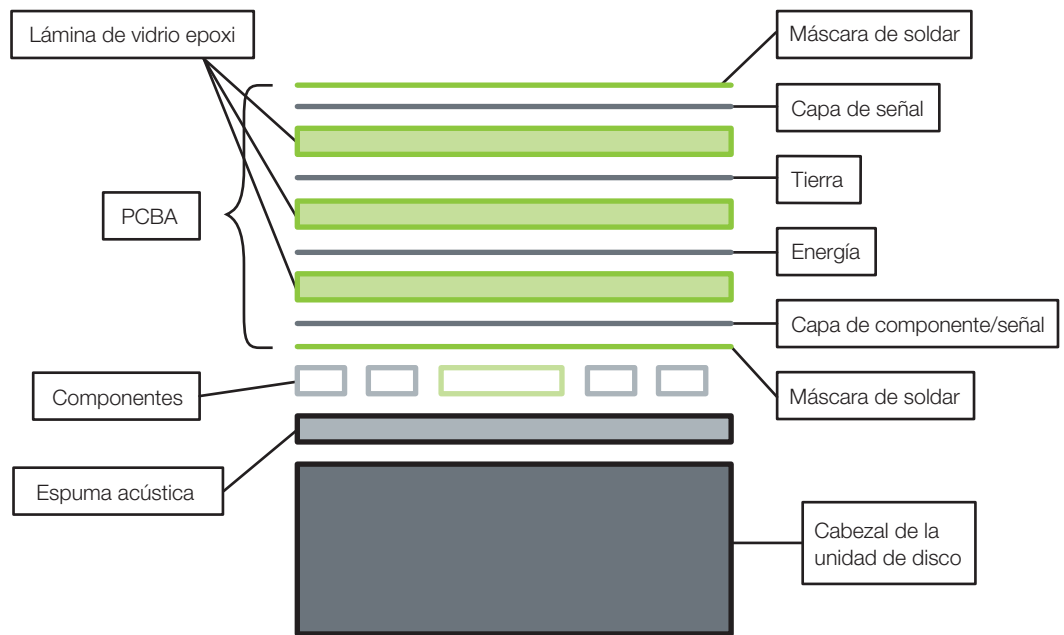


Diagrama no escalable

Figura 1. Diseño de aislante patentado por Seagate

## Enfoque del diseño patentado de Seagate

En Seagate, nuestras unidades de disco duro emplean una versión patentada de este aislante acústico que no sólo ofrece un funcionamiento más silencioso, sino que además transfiere eficazmente el calor de los componentes electrónicos a la cubierta superior de la unidad a través de la espuma, lo que ayuda a disipar el calor. El diseño de Seagate utiliza en realidad dos materiales de espuma diferentes a la vez. Uno es la espuma estándar que se utiliza en las zonas de componentes electrónicos que no superan una determinada temperatura. El otro consiste en una espuma fabricada con un material superconductor del calor que se coloca sobre los componentes eléctricos que generan más calor. Este material está especialmente diseñado para transferir calor de forma eficaz sin riesgo de desgasificación. El resultado final ha demostrado que ayuda a que las unidades Seagate se calienten menos, lo que mejora la fiabilidad.

Aunque el diseño original de la espuma acústica de Seagate contenía algo de bromo, se ha demostrado que las moléculas están bloqueadas en la espuma y no hay riesgo de desgasificación. Además, nuestra generación más reciente de unidades de disco duro (que incluye nuestra espuma acústica) se ha pasado

a diseños con menos halógenos que prácticamente eliminan la posibilidad de errores relacionados con el bromo u otros contaminantes relacionados con los halógenos.

Además, las mejoras en el rendimiento acústico de las unidades de 3,5 pulgadas permitieron que Seagate retirara la espuma acústica a partir de 2008. Cuando no hay espuma acústica, se aplica material de interfaz térmica (TIM, del inglés *Thermal Interface Material*) en forma líquida directamente al paquete de componentes y se vulcaniza. En algunos productos también se ha eliminado el material de interfaz térmica cuando las condiciones no lo exigen.

Aunque estudios recientes apuntan a la espuma acústica como fuente de contaminación por bromuro, no es el único lugar en el que se puede encontrar bromuro. Seagate ha reforzado la fiabilidad y sostenibilidad de nuestras unidades haciendo que muchos de nuestros productos estén libres de halógenos y bromuro, por lo que se elimina la posibilidad de contaminación y, por tanto, de fallos de la unidad. Con un diseño ecológico, estamos más capacitados para garantizar la integridad, fiabilidad y sostenibilidad del producto, ofreciendo una unidad totalmente respetuosa con el medio ambiente.

# Sostenibilidad de Seagate en acción

Una adecuada gestión medioambiental va más allá del comportamiento “ecológico”



## Conclusión

Como el mayor y más antiguo fabricante de unidades de disco duro del sector, Seagate comprende los retos asociados al mantenimiento de nuestra reputación como líderes del sector en calidad y fiabilidad, y éste sigue siendo nuestro principal compromiso con los clientes.

También comprendemos que nuestros clientes confían en nosotros a la hora de ofrecer una calidad fiable de forma coherente para mantener sus modelos empresariales:

- Liderar el sector mediante el desarrollo de productos que reduzcan el impacto medioambiental de nuestros productos gracias a los diseños con un bajo consumo de energía, el reciclaje y una participación activa en iniciativas sin metales, como el cumplimiento de la directiva ROHS y la utilización de materiales sin halógenos, sin retardantes de llama bromados y sin PVC.
- Desarrollar embalajes diseñados para mejorar la capacidad de reciclaje y reducir el tamaño y el peso para optimizar los costes de transporte.

- Utilizar integración vertical para optimizar la administración de la cadena de suministros, minimizar el impacto de la chatarra y ofrecer la mejor disponibilidad de su clase a los clientes.
- Utilizar la disciplina Six Sigma de calidad y fiabilidad para reducir el riesgo de fallos de campo que podrían provocar la interrupción del suministro y crear problemas de calidad a los clientes.
- Innovar en tecnologías de almacenamiento en cooperación con los clientes y en oportunidades de planificación a largo plazo.

El desarrollo, la fabricación y la distribución de los productos Seagate incorporan los principios guía de sostenibilidad medioambiental y económica. Al conseguir los objetivos de nuestro programa de sostenibilidad empresarial, ofrecemos a nuestros clientes un suministro seguro de soluciones de almacenamiento líderes en el sector, con una completa y valiosa propuesta que garantiza el rendimiento, la calidad, la fiabilidad y la gestión medioambiental.