



Análisis de un caso real

## AAEON Technology

**El fabricante de dispositivos aumenta su volumen de negocio con soluciones de almacenamiento para entornos difíciles**

### Empresa

AAEON Technology

### Ubicación

Hazlet, Nueva Jersey  
(oficina de EE. UU.)

### Contacto

[www.aeeon.com](http://www.aeeon.com)

### Enfoque principal

Fundada en el año 1992 con el objetivo de comercializar ordenadores de una sola placa, AAEON Technology ha crecido hasta convertirse en una empresa global que ofrece equipos industriales personalizados para una amplia gama de sectores.

### **Seagate ayuda a AAEON a reforzar sus relaciones con los clientes e introducirse en nuevos mercados**

La sede de AAEON Technology en Taiwán fabrica y comercializa ordenadores industriales personalizados para fabricantes de equipos originales (OEM) y fabricantes de diseños originales (ODM) en una amplia gama de sectores, desde la industria pesada al transporte o la sanidad. Como los clientes de AAEON dependen de ordenadores extremadamente fiables y duraderos que puedan funcionar en las condiciones más adversas, la empresa reconoce la importancia de las soluciones de almacenamiento de alta capacidad para entornos difíciles. Una vez calculado el enorme coste asociado a los errores de los discos duros, AAEON recurrió a las soluciones de almacenamiento de Seagate® y, en concreto, al disco duro EE25 Series de Seagate™, que funciona

con la mayor fiabilidad en los entornos más extremos. Desde que ha invertido en las soluciones de almacenamiento de Seagate, la empresa ha conseguido unas ventas excelentes y un gran éxito al introducirse en nuevos mercados verticales.

### La fiabilidad del disco duro es un asunto de misión crítica

A través de la asistencia que proporciona a clientes de todo el mundo, AAEON Technology ha logrado apreciar lo esencial que resulta la fiabilidad del disco duro para conseguir la eficacia operativa deseada y cumplir los objetivos marcados. Ya sea un sistema móvil de atención a pacientes, una pantalla industrial o un PC integrado para utilizarlo en un vehículo, es muy importante que las unidades de disco duro de todos los sistemas sean resistentes para conseguir una fiabilidad y un rendimiento a largo plazo.

“Vemos cómo cada vez más empresas se convencer de que los altos porcentajes de errores debidos a las unidades de disco duro son simplemente inaceptables por los costes que acarrear”, comenta Rick Baeta, director de desarrollo empresarial de AAEON.

Los efectos de un error en la unidad se pueden medir en fríos números, como el coste real de reparación o sustitución del dispositivo y los recursos utilizados para encontrar una solución o una alternativa para el problema. Sin embargo, existen costes adicionales asociados a la pérdida de datos críticos; la pérdida de oportunidades perdidas y la disminución de la satisfacción del cliente pueden afectar a la rentabilidad y el rendimiento de manera significativa.

### Reducción del coste total de propiedad de la tecnología

Aunque AAEON puede demostrar con pruebas sólidas que resulta muy rentable instalar unidades para entornos difíciles para aplicaciones que van a funcionar en entornos extremos, los altos precios de dichas unidades suelen ser motivo de preocupación entre los consumidores.

“Nuestros clientes comentan que las unidades para entornos difíciles pueden costar hasta el doble que las unidades normales”, explica Baeta. “Pero cuando ven lo caros que salen los errores de los equipos en lo que se refiere al tiempo de inactividad, la pérdida de oportunidades y los costes de reparación, la rentabilidad del disco duro para entornos difíciles se hace patente.”

“Siempre queremos asegurarnos de que los componentes de terceros utilizados en nuestras máquinas sean completamente fiables en todos los entornos y estamos convencidos de que las unidades de Seagate ofrecen la máxima rentabilidad para los sistemas que ofrecemos.”

Rick Baeta, director de desarrollo empresarial de AAEON, EE. UU.

En el año 2003, AAEON suministró 250 ordenadores de una sola placa integrados a un fabricante con sede en Estados Unidos que estaba trabajando en un proyecto de transportes en México. Los ordenadores se instalaron en trenes y autobuses en Ciudad de México. En un corto período de tiempo, los ordenadores comenzaron a experimentar unos porcentajes de errores de hasta el 40 por ciento. Los análisis demostraron que los errores de las unidades se debían al calor intenso y las vibraciones.

Cuando AAEON sustituyó las unidades normales por unidades de disco duro para entornos difíciles, el porcentaje de errores disminuyó en un 90 por ciento. “Para solventar esta situación, el fabricante tuvo que invertir bastante en servicios, soporte técnico, tiempo y energía, lo que acabó costando casi el doble de lo que habría costado la compra del disco duro para entornos difíciles desde el principio”, comenta Baeta.

Con la implementación de unidades para entornos difíciles para solucionar el problema, el fabricante conservó un cliente importante, cumplió sus obligaciones contractuales y acabó ahorrando más de 40.000 dólares estadounidenses. Como esta solución resultó ser un gran éxito, el fabricante firmó un contrato con AAEON para proporcionar 2.000 sistemas al año durante un período de cinco años para completar el proyecto. Esto supuso a AAEON un contrato seguro valorado en más de 6 millones de dólares estadounidenses durante un período de cinco años para recomendar unidades para entornos difíciles capaces de funcionar en las condiciones más adversas.

### No todas las unidades para entornos difíciles se fabrican igual

AAEON evaluó otras soluciones de almacenamiento antes de investigar la línea de unidades para entornos difíciles de Seagate. A AAEON le impresionó el hecho de que las unidades de disco duro EE25 Series de Seagate están diseñadas para soportar la más amplia gama de factores medioambientales extremos, incluidos la temperatura, la altitud, la profundidad y la vibración. Muchas de las unidades de la competencia están diseñadas para soportar sólo algunos de estos factores.

“Siempre queremos asegurarnos de que los componentes de terceros utilizados en nuestras máquinas sean completamente fiables en todos los entornos y estamos convencidos de que las unidades de disco duro EE25 Series de Seagate ofrecen la máxima rentabilidad para los sistemas que ofrecemos”, nos dice Baeta.

En las empresas del sector sanitario, donde la necesidad de un rendimiento optimizado de los sistemas es absolutamente crítica, AAEON ha conseguido un importante éxito gracias al uso de unidades de disco duro EE25 Series de 2,5 pulgadas de Seagate. Por ejemplo, los clientes de AAEON del sector sanitario han podido ahorrarse el enorme gasto que supone tener que reemplazar las unidades de disco duro que ya no cumplen los requisitos de longevidad y rendimiento del sector.

“Debido a su gran fiabilidad, las unidades de disco duro EE25 Series de Seagate se están convirtiendo en las unidades de disco duro de uso general en muchos sectores”, comenta Baeta. “Algunas de las principales empresas del sector sanitario, incluidas empresas como GE, ahora piden expresamente unidades de disco duro EE25 Series de Seagate en sus solicitudes de presupuestos y ofertas como requisito mínimo porque saben que cuentan con una fiabilidad excepcional.”

## Para más información:

### Unidades EE25 Series de Seagate

Para obtener más información sobre el uso de las unidades EE25 Series, visite [www.seagate.com](http://www.seagate.com).

## Cómo ha ayudado Seagate a la introducción de AAEON en nuevos mercados

A medida que se amplía el panorama digital, la demanda de soluciones de almacenamiento de alta capacidad con características adaptadas a entornos difíciles va en aumento. AAEON ha comprobado que el mercado de dispositivos de navegación integrados cuenta con un significativo potencial de crecimiento. Por ejemplo, los taxis de muchas ciudades grandes de Estados Unidos pronto tendrán que ir equipados con tecnología informática de pantalla táctil accesible para el cliente.

“No es un mercado en el que nos hayamos fijado antes pero, definitivamente, está en auge. A partir del año 2008, esperamos vender al menos 1.000 ordenadores al año equipados con la unidad de disco duro EE25 Series de Seagate a las principales empresas metropolitanas de taxis”, nos cuenta Baeta con entusiasmo. “El entorno de un taxi urbano es probablemente el peor del mundo en lo concerniente a vibraciones y golpes, por lo que el rendimiento de las unidades de disco duro EE25 de Seagate proporciona una gran ventaja a la hora de aprovechar oportunidades en este segmento del mercado en particular.”

AMÉRICA Seagate Technology LLC 920 Disc Drive, Scotts Valley, California 95066, Estados Unidos, +1 831 438 6550  
ASIA/PACÍFICO Seagate Technology International Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapur 569877, +65 6485 3888  
EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA Seagate Technology SAS 130-136, rue de Sully, 92773 Boulogne-Billancourt Cedex, Francia, +33 1 41 86 10 00