

A decorative graphic on the left side of the page features a large green circle partially overlapping a dashed black circle. Below these, several thin, concentric grey circles are drawn, some solid and some dashed, creating a sense of depth and movement.

Bulletin Marketing

## La longévité des produits Seagate en action

**Une approche environnementale  
pas uniquement écologique**

### Présentation

Certains clients nous ont récemment fait part de leurs inquiétudes concernant une défaillance potentielle des circuits imprimés causée par une contamination au brome. Il semble que ce problème se propage à une vitesse alarmante dans la gamme de produits d'un ou plusieurs de nos concurrents.

Seagate souhaite donc rassurer sa clientèle en affirmant que ses disques ne sont pas à l'origine de ce problème, car ils sont conçus de manière éco-efficace et dotés de composants brevetés.

Nos objectifs vont au-delà de la réglementation environnementale en vigueur en s'inscrivant dans une véritable démarche de développement durable pour nos clients.

### En bref

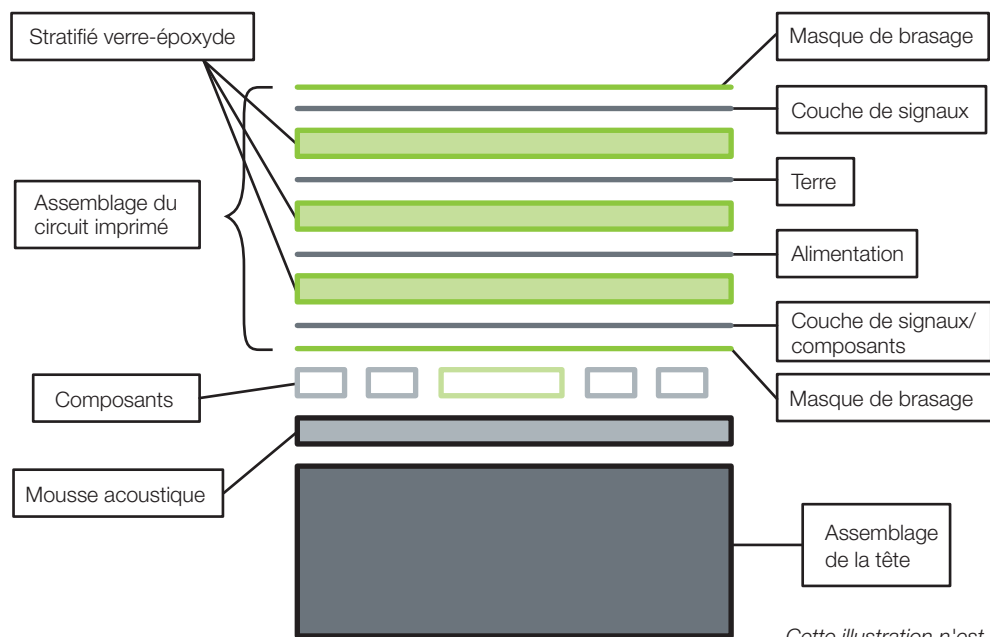
Le brome est un matériau de la famille des halogènes. Halogène signifie « qui forme du sel ». Ce type de matériau ionise facilement et forme des résidus conducteurs. En tant qu'halogènes, le brome et le chlore sont les principaux facteurs de contamination ionique, menace bien connue pour la fiabilité des circuits imprimés en exploitation.

Lorsqu'ils sont soumis à des températures élevées, les matériaux contenant du brome peuvent se transformer en gaz, puis se répandre sur les circuits imprimés sur lesquels ils ont un effet corrosif. Dans ce cas, la contamination au brome peut aboutir à la corrosion de composants et de circuits électriques essentiels, causant leur défaillance.

Plusieurs clients nous ont adressé leurs questions à ce sujet, en particulier sur les risques de contamination liés aux dégagements gazeux provenant de la mousse d'isolation acoustique généralement utilisée dans les disques durs et certains ont signalé la présence de résidus de brome provenant de cette mousse sur des produits concurrents et ayant corrodé des composants électroniques clés, provoquant ainsi leur défaillance. Depuis 2008, Seagate n'utilise plus de mousse d'isolation acoustique dans ses disques 3,5 pouces en raison des progrès réalisés dans le domaine des émissions sonores de ses disques. Nous souhaitons toutefois assurer à nos clients que les mousses utilisées dans les précédentes générations de produits 2,5 pouces ne contenaient aucun halogène et ne peuvent donc être à l'origine d'une contamination au bromure.

# La longévité des produits Seagate en action

Une approche environnementale pas uniquement écologique



*Cette illustration n'est pas à l'échelle*

Figure 1. Conception isolante Seagate brevetée

## La conception brevetée, une approche Seagate

Chez Seagate, nous employons une version brevetée de cet isolant acoustique qui non seulement réduit le bruit des disques durs, mais permet également un dégagement thermique efficace à travers la mousse, entre les composants électroniques et le boîtier du disque qui sert lui aussi de dissipateur thermique. En réalité, la conception Seagate fait appel à deux mousses différentes : une mousse standard pour les zones où l'électronique ne dépasse pas une certaine température et une autre mousse, à haute conduction thermique, pour les composants électriques les plus chauds. Ce matériau a été conçu spécialement pour conduire efficacement la chaleur, sans risque de dégagement gazeux. Nous avons démontré que son utilisation dans les disques Seagate offre une température de fonctionnement réduite et une fiabilité accrue.

Si la conception initiale de cette mousse d'isolation acoustique Seagate contenait du brome, la stabilité moléculaire du matériau lui-même a été démontrée et celui-ci ne présente aucun risque de dégagement gazeux. De plus, notre nouvelle génération de disques durs (notamment en ce qui concerne la mousse d'isolation acoustique)

a évolué vers une conception à faible teneur en halogènes, ce qui élimine pratiquement tout risque de défaillance liée à une contamination au brome ou à l'halogène.

Par ailleurs, les avancées en termes de baisse des émissions sonores des disques 3,5 pouces ont permis à Seagate de retirer tous les isolants acoustiques en mousse en début d'année 2008. En l'absence de ces mousses, le matériau d'interface thermique est appliqué directement au boîtier du composant sous forme liquide, puis traité. Nous avons également éliminé le matériau d'interface thermique de certains produits pour lesquels il n'était pas nécessaire.

Bien que des rapports récents fassent état d'une mousse d'isolation acoustique à l'origine de contaminations au bromure, ce n'est pas le seul matériau contenant du bromure. Seagate a renforcé la fiabilité et la longévité de ses disques en proposant une majorité de produits sans halogènes ni bromures, afin d'éliminer toute possibilité de contamination au bromure entraînant une défaillance du disque. De par notre conception éco-efficace, nous sommes en mesure de garantir l'intégrité, la fiabilité et la longévité de disques réellement éco-responsables.

# La longévité des produits Seagate en action

Une approche environnementale pas uniquement écologique



## Conclusion

En tant que premier et plus ancien producteur de disques durs, Seagate doit savoir répondre aux défis engageant sa réputation de leader sur le marché en termes de qualité et de fiabilité. Ces questions restent d'ailleurs l'objectif prioritaire vis-à-vis de nos clients.

Nous savons également que nos clients souhaitent s'appuyer sur une qualité et une fiabilité constantes pour pérenniser leurs modèles d'entreprise, dans le cadre de l'engagement global pris par Seagate en matière de développement durable :

- Incarner l'innovation via le développement de produits ayant un impact environnemental réduit par leur conception à faible consommation d'énergie, le recyclage et une participation active à des initiatives excluant les métaux, telles que l'utilisation de matériaux conformes RoHS, sans halogènes, sans agent ignifuge au brome et sans PVC.
- Concevoir des emballages améliorant la recyclabilité, plus compacts et plus légers afin de minimiser les frais de transport.

- Optimiser la gestion de la chaîne logistique par l'intégration verticale, pour minimiser l'impact des déchets et offrir la meilleure disponibilité d'approvisionnement du marché à nos clients.
- Appliquer les directives Six Sigma pour la qualité et la fiabilité afin de réduire les risques de défaillance sur le terrain susceptible d'entraîner des ruptures d'approvisionnement et des problèmes de qualité pour nos clients.
- Innover dans le domaine des technologies de stockage dans le cadre d'opérations de développement à long terme et de collaborations avec des clients.

Chez Seagate, le développement, la production et la distribution des produits suivent les principes directeurs d'une évolution écologique et économique durable. La réalisation des objectifs de notre programme d'entreprise durable implique que nos clients disposent de solutions de stockage sûres et leader sur le marché, alliant performances, qualité, fiabilité et gestion responsable pour toutes les questions d'environnement.