

## **Instruções de Documentação e Envio para Troca como “Pessoa Física”**

- 1.** Formulário da página 3 preenchido completo e assinado. Envie com assinatura original. Fotocópia da assinatura (xerox) não será aceito.
- 2.** Cópia do RG e do CPF. Documentos precisam ser da mesma pessoa que consta no Número de Pedido (RMA). Cópia da carteira de motorista (CNH) com os números de RG e CPF também é um documento válido.
- 3.** Embale o HD com a documentação dentro da caixa. Envie somente o HD com esta documentação. Não envie cabos e/ou acessórios, os mesmos não retornarão caso sejam enviados por engano.
- 4.** Por favor siga as instruções de embalagem contidas no site para que o seu HD chegue com segurança e sem danos de transporte que poderiam anular a garantia.
- 5.** Escreva o Número de Pedido (RMA) do lado de fora da caixa.
- 6.** O HD será trocado somente com a documentação estando correta e completa como explicado nos passos 1 e 2 destas instruções. Se o HD for enviado sem documentação, com documentação incompleta ou incorreta o RMA será devolvido sem ser feita a troca.
- 7.** Os produtos enviados para troca serão testados e se forem determinados como "Nenhum problema encontrado" não estarão qualificados para o serviço da garantia. Recomendamos o uso do teste Seatools de nosso website para confirmar a necessidade do HD ser trocado (versão do Windows para HDs externos, DOS para HDs internos), pois a troca ocorrerá somente se o HD não passar nos testes.
- 8.** A fim de alinhar com a política global da Seagate, um processo de inspeção visual foi implementado no armazém da UPS em São Paulo. Este processo permitirá à Seagate combater retornos fraudulentos, produtos que chegam muito danificados e outros aspectos não conformes ao processo de retorno. Você pode encontrar informações detalhadas de quais tipos de unidades serão aceitas e rejeitadas aqui:

<http://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/void-warranty-checklist/>

Se o seu produto não está de acordo com os padrões de inspeção da Seagate, ele será devolvido como fora de garantia.

**9.** Endereço de envio:

UPS SCS Logística (Brasil) Ltda

Avenida Doutor Antonio João Abdalla, 260 Galpão 400 Parte C – Empresarial Colina  
Cajamar / SP, CEP 07750-020

Este é um exemplo com detalhes adicionais do formulário de envio que você deverá enviar em duas vias assinadas junto do HD. Por favor, envie cópia do seu CPF junto. O formulário que deverá ser preenchido se encontra na próxima página.

### FORMULÁRIO PARA IMPRESSÃO PESSOA FÍSICA

Por favor, preencha com os mesmos dados que constam no seu Número de Pedido (RMA). Não poderemos realizar a troca se os dados forem diferentes.

Nome:	
e-mail:	
RG:	CPF:
Fone:	Celular:
Endereço:	
Bairro:	CEP:
Cidade:	Estado:
Número de Pedido (RMA):	
Modelo do HD:	
Número de Série do HD:	
VALOR R\$: (Por favor coloque o valor original do HD ou o produto será rejeitado)	
OBSERVAÇÕES PARA ENTREGA Na sua ausência quem recebe o HD?	

CPF do requerente, não esquecer também de enviar junto uma cópia simples do seu CPF.

Telefone do requerente; informar um telefone para fácil contato.

Endereço completo do requerente; informar rua / av / nº casa / apto / bloco / conjunto / bairro / cidade / estado / cep; essas informações são extremamente importantes para o retorno do equipamento.

Coloque nome de pessoas que podem receber o HD e locais de referência para o endereço.

Não se esqueça de assinar o documento!

<b>TERMO DE RESPONSABILIDADE</b>		
<p>Eu, proprietário/a do(s) produto(s) de informática, beneficiário/a dos serviços de troca de equipamento(s) defeituoso(s), marca Seagate, providos pela UPS SCS Logística (Brasil) LTDA, sito a Avenida Doutor Antonio João Abdalla, 260 Galpão 400 Parte C, Empresarial Colina, Cajamar - SP, CEP 07750-020, inscrita no C.N.P.J 00.462.691/0001-45, Insc. Est. 241.050.370.111, neste ato, declaro e garanto, sob as penas da lei, que o(s) equipamento(s) e/ou parte(s) de informática defeituosa(s) descrita(s) abaixo, é/são de minha exclusiva propriedade e que o mesmo foi legalmente e devidamente declarado(s) perante as autoridades brasileiras, tendo sido adquirido quando devidos, responsabilizando-me, exclusiva e integralmente pela veracidade das informações e por ser contribuinte do ICMS, e que não tenho obrigação de emitir notas fiscais. Deste modo, assumo, neste ato, todas as responsabilidades em razão de eventual irregularidade na aquisição do equipamento(s), parte(s) ou peça(s) de informática defeituosa(s) abaixo mencionada(s), inclusive no tocante à multa, penalidades, multas e/ou danos de qualquer natureza impostos a UPS SCS Logística (Brasil) LTDA.</p>		
LOCAL: _____	DATA: _____	ASSINATURA: _____

## FORMULÁRIO PARA IMPRESSÃO PESSOA FÍSICA

Por favor, preencha com os mesmos dados que constam no seu Número de Pedido (RMA). Não poderemos realizar a troca se os dados forem diferentes.

Nome:	
e-mail:	
RG:	CPF:
Fone:	Celular:
Endereço:	Nº:
Bairro:	CEP:
Cidade:	Estado:
Número de Pedido (RMA):	
Modelo do HD:	
Número de Série do HD:	
VALOR R\$: (Por favor coloque o valor original do HD ou o produto será rejeitado)	
OBSERVAÇÕES PARA ENTREGA Na sua ausência quem recebe o HD?	

### TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, proprietário/a do(s) produto(s) de informática, beneficiário/a dos serviços de troca em garantia da(s) peça/parte(s) defeituosa(s), marca Seagate, providos pela UPS SCS Logística (Brasil) LTDA, sito a Avenida Doutor Antonio João Abdalla, 260 Galpão 400 Parte C, Empresarial Colina, Cajamar - SP, CEP 07750-020, inscrita no C.N.P.J 00.462.691/0001-45, Insc. Est. 241.050.370.111, neste ato, declaro e garanto, sob as penas da lei, que o(s) equipamento(s) e/ou parte(s) de informática defeituosa(s) descrita(s) abaixo, é/são de minha exclusiva propriedade e que foi/foram adquirido(s) legalmente e devidamente declarado(s) perante as autoridades brasileiras, tendo sido pagos todos os tributos e taxas quando devidos, responsabilizando-me, exclusiva e integralmente pela veracidade desta declaração. Declaro ainda, não ser contribuinte do ICMS, e que não tenho obrigação de emitir notas fiscais. Deste modo, assumo neste ato, todas as responsabilidades em razão de eventual irregularidade na aquisição do equipamento(s), parte(s) ou peça(s) de informática defeituosa(s) abaixo mencionada(s), inclusive no tocante à multa, penalidades, perdas e/ou danos de qualquer natureza impostos a UPS SCS Logística (Brasil) LTDA.

LOCAL: \_\_\_\_\_ DATA: \_\_\_\_\_ ASSINATURA: \_\_\_\_\_