

## **Instruções de Documentação e Envio para Troca como Pessoa Jurídica**

- 1.** Emita a nota fiscal de troca pela garantia de acordo com o exemplo e instruções das próximas páginas.
- 2.** Embale o HD com a documentação dentro da caixa. Envie somente o HD com esta documentação. Não envie cabos e/ou acessórios, os mesmos não retornarão caso sejam enviados por engano.
- 3.** Por favor, siga as instruções de embalagem contidas no site para que o seu HD chegue com segurança e sem danos de transporte que poderiam anular a garantia.
- 4.** Coloque o Número de Pedido (RMA) do lado de fora da caixa.
- 5.** O HD será trocado somente com a Nota Fiscal de Troca pela Garantia estando correta e o HD não passando em nossos testes. Se a nota fiscal não acompanhar o HD, ou apresentar algum dado incorreto, o HD retornará sem ser feita a troca.
- 6.** Os produtos enviados para troca serão testados e se forem determinados como "Nenhum problema encontrado" não estarão qualificados para o serviço da garantia. Recomendamos o uso do teste Seatools de nosso website para confirmar a necessidade do HD ser trocado (versão do Windows para HDs externos, DOS para HDs internos), pois a troca ocorrerá somente se o drive não passar nos testes.
- 7.** A fim de alinhar com a política global da Seagate, um processo de inspeção visual foi implementado no armazém da UPS em São Paulo. Este processo permitirá à Seagate combater retornos fraudulentos, produtos que chegam muito danificados e outros aspectos não conformes ao processo de retorno. Você pode encontrar informações detalhadas de quais tipos de unidades serão aceitas e rejeitadas aqui:

<http://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/void-warranty-checklist/>

Se o seu produto não está de acordo com os padrões de inspeção da Seagate, ele será devolvido como fora de garantia.

- 8.** Endereço de envio:  
UPS SCS Logística (Brasil) Ltda  
Avenida Doutor Antonio João Abdalla, 260 Galpão 400 Parte C – Empresarial Colina  
Cajamar / SP, CEP 07750-020

## **Instrução para Emissão da Nota Fiscal de Troca pela Garantia**

Por favor, a nota fiscal deverá ser emitida seguindo as instruções abaixo, em caso de dúvidas entrar em contato com a UPS no telefone: 0800-770-7029.

Emitir a nota Fiscal de Remessa seguindo as instruções abaixo :

**Destinatário / Remetente:** UPS SCS Logística (Brasil) Ltda.

**Endereço:** Avenida Doutor Antonio João Abdalla, 260 Galpão 400 Parte C

**Bairro:** Empresarial Colina **CEP:** 07750-020

**Cidade:** Cajamar **ESTADO:** SP

**CNPJ** 00.462.691/0001-45 **INSCRIÇÃO ESTADUAL:** 241.050.370.111

**Natureza de operação:** REMESSA PARA TROCA EM GARANTIA

**CFOP = 5.949** Para operações realizadas dentro do Estado de São Paulo.

**CFOP = 6.949** Para operações realizadas fora do Estado de São Paulo.

**Frete:** Obrigatoriamente por conta do emitente do documento fiscal, não serão aceitas entregas com frete a pagar pelo destinatário.

Na descrição do equipamento não especificar o fabricante.

O valor da peça defeituosa a ser colocado na nota deverá ser o valor de aquisição do HD.

### **Tributar o ICMS seguindo as recomendações:**

Para clientes Seagate situados **dentro do Estado** de São Paulo, utilizar a alíquota interna de ICMS de 18%, conforme Decreto 45.490/00 do ICMS/SP.

Para clientes Seagate situados **fora do estado** de São Paulo, a alíquota utilizada será de 04% de ICMS para mercadorias com CST iniciado por 1, 2 ou 3 ou será de 12% para os demais CST, conforme resolução do Senado Federal SF13/2012.

**Importante!** Clientes classificados na categoria de EPP (Empresa de Pequeno Porte), ME (Micro Empresa) ou optantes pelo simples nacional não destacam impostos, porém deverão mencionar a opção em dados adicionais.

**Importante!** Também estarão isentos do destaque de impostos os clientes que enviarem HD que pertence ao seu ativo imobilizado / fixo, porém deverão mencionar a opção em dados adicionais.

### **Tributar o IPI seguindo as recomendações:**

Em caso de primeira saída do produto importado, realizar o destaque do IPI, de acordo com a alíquota do produto adquirido, caso contrario não destacar.

**Dados adicionais:** Favor, referenciar o Número de Pedido (RMA).

Este é um exemplo da Nota Fiscal que você deverá emitir para enviar com o HD. Por favor, não envie o recibo de compra. A sua empresa precisa emitir a Nota Fiscal utilizando as instruções fornecidas. **MODELO DE NOTA FISCAL DE REMESSA.**

DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR
---------------------	---

Logotipo e informações do cliente.	<b>DANFE</b> DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA	CHAVE DE ACESSO	<p><b>Não</b> haverá “conserto” do HD e sim uma troca; portanto, <b>nunca</b> utilize como natureza de operação “Remessa para conserto”</p> <p>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e <a href="http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal">www.nfe.fazenda.gov.br/portal</a> ou no site da Sefaz Autorizadora</p>
	0 - ENTRADA 1 - SAÍDA	1	

NATUREZA DA OPERAÇÃO <b>REMESSA PARA TROCA EM GARANTIA</b>	PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
---	---------------------------------

INSCRIÇÃO ESTADUAL <b>I.E. DO CLIENTE</b>	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ <b>CNPJ DO CLIENTE</b>
--	-------------------------------------	--------------------------------

DESTINATÁRIO / REMETENTE	
--------------------------	--

NOME / RAZÃO SOCIAL <b>UPS SCS LOGÍSTICA (BRASIL) LTDA</b>	CNPJ / CPF <b>00.462.691/0001-45</b>	DATA DA EMISSÃO <b>XX/XX/201X</b>
---	---	--------------------------------------

ENDEREÇO <b>AV DR ANTONIO JOAO ABDALLA, 260 G400</b>	BAIRRO / DISTRITO <b>EMPRES COLINA</b>	CEP <b>07750-020</b>	DATA DA ENTRADA / SAÍDA
---	---	-------------------------	-------------------------

MUNICÍPIO <b>CAJAMAR</b>	FONE / FAX <b>11 4898-7500</b>	UF <b>SP</b>	INSCRIÇÃO ESTADUAL <b>241.050.370.111</b>	HORA DA SAÍDA
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------	--	---------------

FATURA / DUPLICATA
--------------------

O cliente da SEAGATE será responsável pelos cálculos dos impostos de acordo com a legislação vigente de cada estado.

<b>CÁLCULO DO IMPOSTO</b>				
---------------------------	--	--	--	--

BASE DE CÁLCULO DO I.C.M.S.	VALOR DO I.C.M.S.	BASE DE CÁLCULO I.C.M.S. ST	VALOR DO I.C.M.S. SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
-----------------------------	-------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------

VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
----------------	-----------------	----------	----------------------------	--------------------	---------------------

<b>TRANSPORTADOR / PRODUTOS TRANSPORTADOS</b>					
---	--	--	--	--	--

NOME / RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA <b>0- Por conta do emitente</b>	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF
---------------------	--	-------------	------------------	----	------------

ENDEREÇO	MUNICÍPIO	ESTADUAL
----------	-----------	----------

QUANTIDADE	ESPÉCIE <b>CAIXA</b>	MARCA	NÚMERO	LÍQUIDO
------------	-------------------------	-------	--------	---------

A responsabilidade do envio da remessa é do cliente.

<b>DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS</b>												
CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR I.P.I	ALÍQUOTAS I.C.M.S.   I.P.I.
P/N	Descrição em português				UN	QTD	Valor Unitário	Valor total				

5.949 EM SP

6.949 FORA DE SP

Não especificar a marca do HD enviado; somente “HD XXX Gb” já é suficiente.

O valor unitário deverá ser o valor de compra do HD.

A alíquota de ICMS para clientes fora de SP de mercadorias com CST iniciados por 1, 2 ou 3 será de 04%, para os demais CST a alíquota será de 12%. Clientes dentro de SP utilizam a alíquota de 18%.

Favor, sempre referenciar em “dados adicionais” o nº do RMA.

<b>DADOS ADICIONAIS</b>	RESERVADO AO FISCO
-------------------------	--------------------

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES <b>RMA 100XXXXXXXXX.</b>
--

**MODELO DE NOTA FISCAL DE REMESSA PARA OPTANTE PELO SIMPLES**

DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR
---------------------	---

Logotipo e informações do cliente.

“Cliente EPP, ME e optante pelo Simples nacional.”

**DANFE**

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA

CHAVE DE ACESSO: 1

0 - ENTRADA  
1 - SAÍDA

Não haverá “conserto” do HD e sim uma troca; portanto, **nunca** utilize como natureza de operação “Remessa para conserto”

NATUREZA DA OPERAÇÃO: **REMESSA PARA TROCA EM GARANTIA**

PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

INSCRIÇÃO ESTADUAL: **I.E. DO CLIENTE**

INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO

CNPJ: **CNPJ DO CLIENTE**

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL: **UPS SCS LOGÍSTICA (BRASIL) LTDA**

CNPJ / CPF: **00.462.691/0001-45**

DATA DA EMISSÃO: **XX/XX/201X**

ENDEREÇO: **AV DR ANTONIO JOAO ABDALLA, 260 G400**

BAIRRO / DISTRITO: **EMPRES COLINA**

CEP: **07750-020**

DATA DA ENTRADA / SAÍDA

MUNICÍPIO: **CAJAMAR**

FONE / FAX: **11 4898-7500**

UF: **SP**

INSCRIÇÃO ESTADUAL: **241.050.370.111**

HORA DA SAÍDA

FATURA / DUPLICATA

Clientes EPP, ME e optantes pelo simples nacional não destacam impostos.

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CÁLCULO DO I.C.M.S. #####	VALOR DO I.C.M.S. #####	BASE DE CÁLCULO I.C.M.S. ST	VALOR DO I.C.M.S. SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS <b>R\$ XX,XX</b>
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPI
				VALOR TOTAL DA NOTA <b>R\$ XX,XX</b>

**TRANSPORTADOR / PRODUTOS TRANSPORTADOS**

NOME / RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA: **0- Por conta do emitente**

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CNPJ / CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

ESTADUAL

QUANTIDADE

ESPÉCIE: **CAIXA**

MARCA

NÚMERO

LIQUIDO

A responsabilidade do envio da remessa é do cliente.

CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR I.P.I	ALÍQUOTAS I.C.M.S.	I.P.I.
P/N	Descrição em português				UN	QTD	Valor Unitário	Valor total				0	0

Não especificar a marca do HD enviado; somente “HD XXX Gb” já é suficiente.

5.949 EM SP  
6.949 FORA DE SP

O valor unitário deverá ser o valor de compra do HD.

O nº do chamado e a informação de que a nota está sendo emitida por empresa não contribuinte de ICMS sempre deve constar em informações adicionais.

**DADOS ADICIONAIS**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: **RMA 100XXXXXXX. Documento emitido por empresa optante pelo simples nacional, EPP ou ME.**

RESERVADO AO FISCO