



Made for ideas.

LACIE 2BIG QUADRA USB 3.0 MANUAL DE USO



HAGA CLIC **AQUÍ** PARA ACCEDER A **UNA VERSIÓN ACTUALIZADA ONLINE**

de este documento para conseguir el contenido más reciente y disfrutar de características como ilustraciones ampliadas, una navegación más sencilla y capacidad de búsqueda.



INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual de usuario para LaCie 2big Quadra USB 3.0. Estas páginas le guiarán a lo largo del proceso de conexión de su producto de LaCie y le explicarán sus funciones. Si este manual no resuelve sus dudas o si experimenta algún problema, consulte la página [Ayuda](#).



CONTENIDO DE LA CAJA

Su caja contiene lo siguiente:

- LaCie 2big Quadra (con 2 discos duros)
- Cable USB 3.0 (compatible con USB 2.0)
- Cable FireWire 800
- Conexión de fuente de alimentación externa (12V/4A)
- Herramienta "2 en 1" para cambiar el modo RAID y extraer las unidades
- Guía de instalación rápida
- CD de Utilidades con Manual del Usuario y software
- Administración de cables

Información importante: Por favor, guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta deberá ser devuelta en su embalaje original.

REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Su sistema debe cumplir determinados requisitos para que su producto LaCie funcione correctamente. Para obtener una lista con los requisitos, consulte por favor con el embalaje del producto con la página web de soporte del producto en www.lacie.com/es/support/.

Nota: Conexión USB 3.0

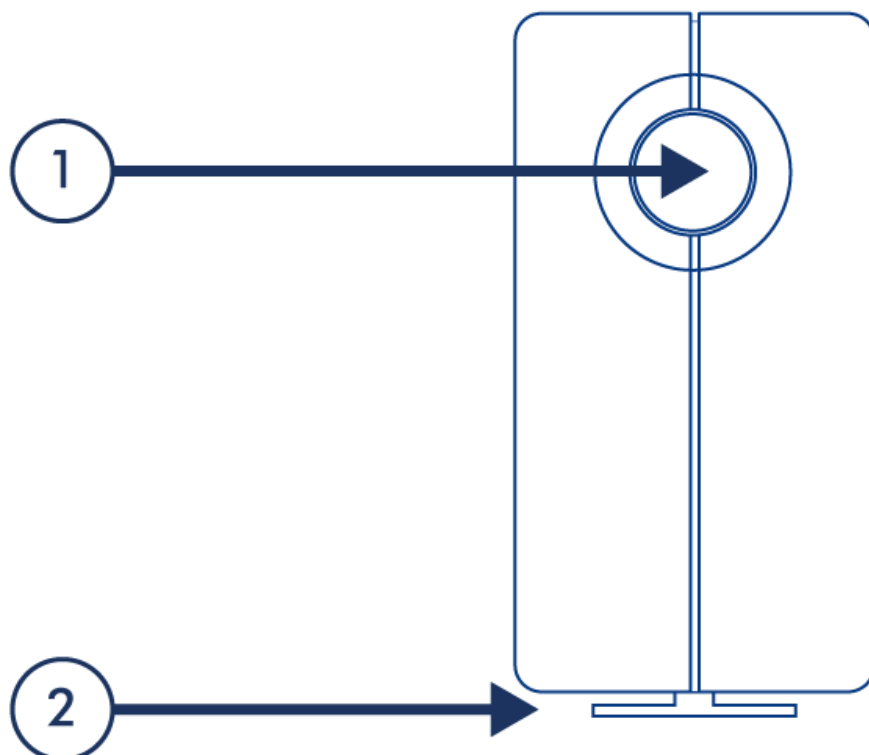
Para obtener un rendimiento óptimo a través de la conexión USB, la unidad debe estar conectada a un puerto host USB 3.0. Muchos ordenadores portátiles o de sobremesa no cuentan con puertos USB 3.0. Puede adquirir tarjetas USB 3.0 PCI Express Card (para ordenadores de sobremesa) o USB 3.0 ExpressCard 34 (para ordenadores portátiles) alcanzar la velocidad de transferencia máxima de la que es capaz su unidad de disco duro USB 3.0 de LaCie.

Si necesita controladores USB 3.0 para su ordenador, puede descargarlos desde el sitio web de LaCie.

Si es usuario de Mac, haga clic [aquí](#) para descargar los controladores USB 3.0.

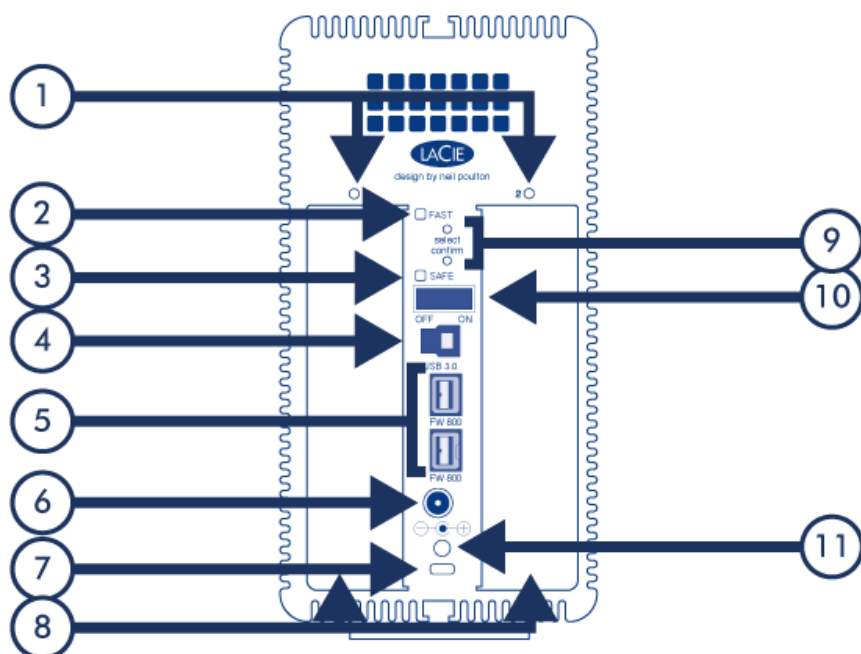
VISTAS DEL PRODUCTO

VISTA FRONTAL



1. LED de actividad y botón de acceso directo. Consulte [LaCie Desktop Manager](#) para más información.
2. Base extraíble

VISTA POSTERIOR



1. Indicadores de estado de la unidad
2. LED indicador de RAID 0 (RÁPIDO)
3. LED indicador de RAID 1 (SEGURO)
4. Puerto USB 3.0
5. Puertos FireWire 800
6. Alimentación
7. Puerto de bloqueo en cadena
8. Discos intercambiables
9. Botones de selección/confirmación RAID. Consulte [Cómo administrar el RAID](#) para más información.
10. Encendido/apagado
11. Puerto de administración de cables

CABLES Y CONECTORES

ADMINISTRACIÓN DE CABLES

Este producto incluye un seguro para cables, un pequeño gancho de plástico que impide que los cables se desconecten accidentalmente.

Información importante: Puede conectar el seguro para cables o un candado Kensington a su producto LaCie, pero no ambos al mismo tiempo. Tenga en cuenta que no es posible desconectar el seguro para cables sin destruirlo.

Para usar el seguro para cables:





1. Introduzca el cabezal de bloqueo del gancho en la ranura de bloqueo.
2. Asegúrese de que el cable de interfaz está conectado al producto.
3. Pase el cable de interfaz a través del puerto de seguro para cables abierto.
4. Cierre y encaje en su lugar el puerto de seguro para cables.

USB 3.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. SuperSpeed USB 3.0 es la última versión de este estándar, que proporciona un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía.

Las velocidades de transmisión pueden llegar hasta los 5 Gbits/s frente a los 480 Mbits/s de USB 2.0. Esto significa que, en teoría, USB 3.0 es hasta diez veces más rápido que su predecesor.





Con la unidad LaCie se suministra un cable SuperSpeed USB 3.0 para garantizar el máximo rendimiento de la transferencia de datos cuando se conecta a un puerto USB 3.0 compatible. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB 2.0 ó 1.1, aunque el rendimiento de la unidad quedará limitado a las tasas de transferencia respectivas.

Parte delantera del conector (al ordenador)	Extremo del cable (al ordenador)	Extremo del cable (al disco duro)	Parte delantera del conector (al disco duro)
			

FIREWIRE 800

FireWire, también conocido con el nombre de IEEE 1394, es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida de alta velocidad que permite conectar dispositivos periféricos a un ordenador o entre sí. FireWire 800 incorpora el nuevo estándar IEEE 1394b.

FireWire 800 ofrece un mayor ancho de banda y una distancia ampliada entre dispositivos. FireWire 800 es la interfaz perfecta para aplicaciones que hagan un uso intensivo del ancho de banda, tales como las aplicaciones informáticas de sonido, vídeo y gráficos.

Parte frontal del conector (al ordenador)	Extremo del cable (al ordenador)	Extremo del cable (al producto)	Parte frontal del conector (al producto)
			

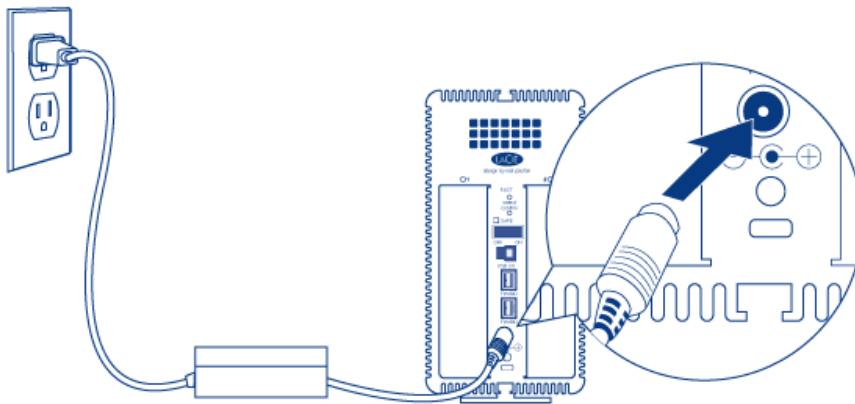
Nota: FireWire 800 es compatible con FireWire 400, por lo que si tiene un cable adaptador, puede conectar su producto LaCie FireWire 800 a un puerto FireWire 400 de su ordenador. En este caso, las transmisiones de archivos estarán limitadas a las velocidades de FireWire 400. Si su producto no incluye un cable adaptador en el paquete, puede adquirir uno en www.lacie.com/accessories/.

CÓMO REALIZAR LA CONEXIÓN

Siga los pasos de instalación en el orden dispuesto para asegurarse de que el volumen del disco duro LaCie aparezca correctamente en el ordenador.

PASO 1 - CONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN

Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente y a la unidad.



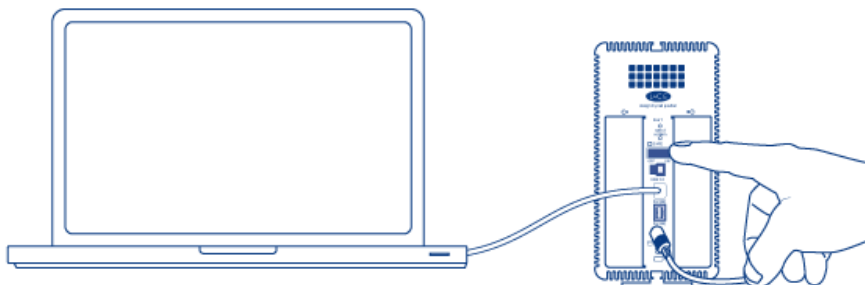
PASO 2 - CONECTE EL CABLE DE LA INTERFAZ

Conecte el cable de la interfaz desde la unidad al ordenador.



PASO 3 - ENCIENDA LA UNIDAD

Encienda la unidad situando el interruptor de alimentación en la posición On.



Usuarios de Mac

La unidad quedará montada en el escritorio.

Usuarios Windows

Dado que los discos están pre-formateados en HFS+ para uso en Mac, tendrá que reformatear los discos para acceder al almacenamiento. Siga las instrucciones para hacerlo. Consulte [Formateo y creación de particiones opcional](#) para información detallada, precauciones e instrucciones.

1. Haga clic con el botón derecho en **Equipo** (Vista/Windows 7) o **Mi PC** (Windows XP) y seleccione **Administrar**. En la pantalla Administrar, seleccione **Administración de discos**.
2. En la lista de dispositivos de almacenamiento en el centro de la ventana de Gestión de discos, localice su dispositivo LaCie 2big.
3. Para crear una nueva partición, seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente Nuevo volumen simple. Tenga en cuenta que Windows XP de 32 bits no reconocerá volúmenes superiores a 2 TB.

PASO 4 - INSTALAR EL SOFTWARE

Ahora puede escoger instalar y ejecutar las utilidades del software LaCie suministrado. El software se encuentra en el CD suministrado en la caja del producto. [LaCie Desktop Manager](#): Le permitirá comprobar el estado de su dispositivo, definir alertas de correo electrónico, crear una acción al hacer clic en el botón azul delantero (shortcut button) y configurar las opciones de ahorro de energía.

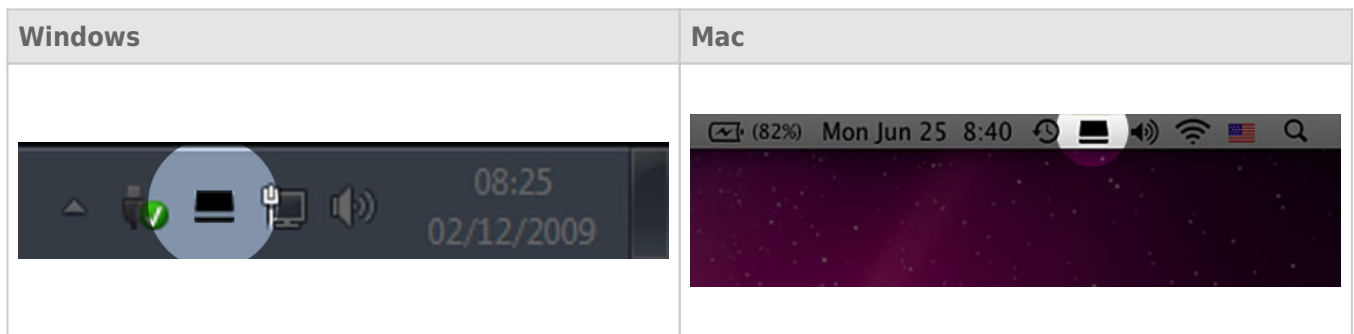
LACIE DESKTOP MANAGER

LaCie Desktop Manager desbloquea todo el potencial de su producto LaCie. Le permitirá comprobar el estado de su dispositivo, definir alertas de correo electrónico, crear una acción al hacer clic en el botón azul delantero (shortcut button) y configurar las opciones de ahorro de energía.

Nota: LaCie Desktop Manager no es compatible con todos los dispositivos de LaCie. Únicamente los dispositivos compatibles de LaCie aparecerán en LaCie Desktop Manager.

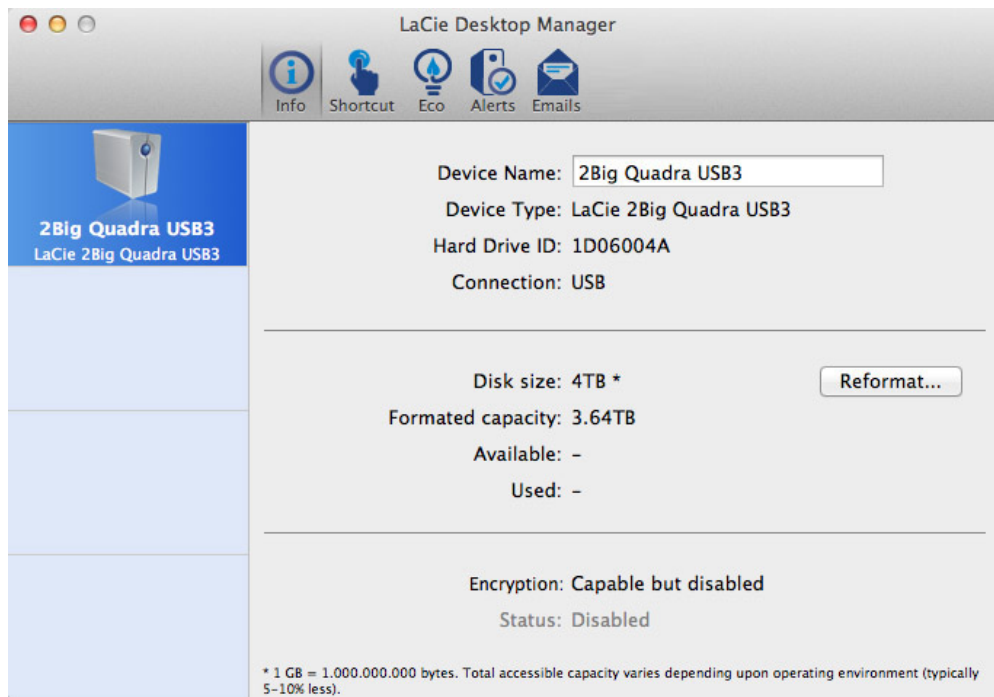
INSTALACIÓN DE LACIE DESKTOP MANAGER

El instalador del software LaCie Desktop Manager se encuentra en el CD suministrado con su producto LaCie. Ejecute el instalador para su sistema operativo y siga el asistente de instalación para completar el proceso. Cuando finalice la instalación, inicie LaCie Desktop Manager desde la bandeja del sistema (Windows) o la barra de menú (Mac).



Al ejecutar LaCie Desktop Manager, todos los dispositivos compatibles de LaCie conectados aparecerán en la columna de la izquierda. Seleccione el producto que desea administrar y después use las pestañas para navegar a la página deseada.

FICHA INFORMACIÓN



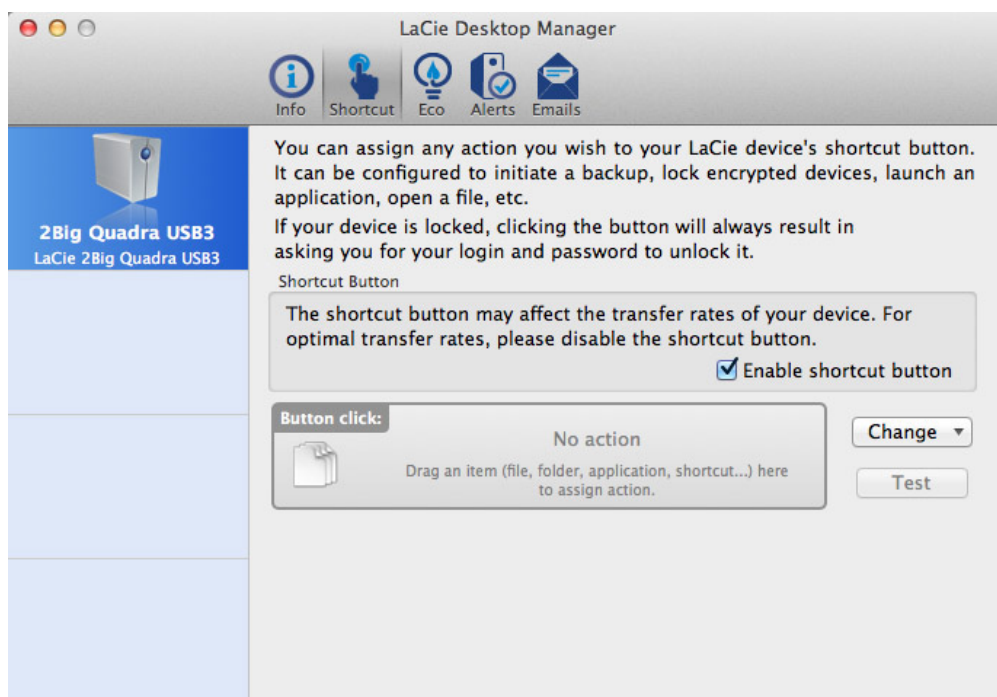
En esta página verá información avanzada de su unidad, como el nombre del dispositivo, el número de serie de la unidad de disco duro interna (no el número de serie del producto de LaCie), la capacidad disponible, el tipo de conexión, etc.

Reformatear

Desde la pestaña **Información**, puede reformatear los discos.

Precaución: Si hace clic en el botón **Volver a formatear...** y sigue estos pasos, se borrará todo lo que tenga almacenado en la unidad de disco duro. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

FICHA SHORTCUT



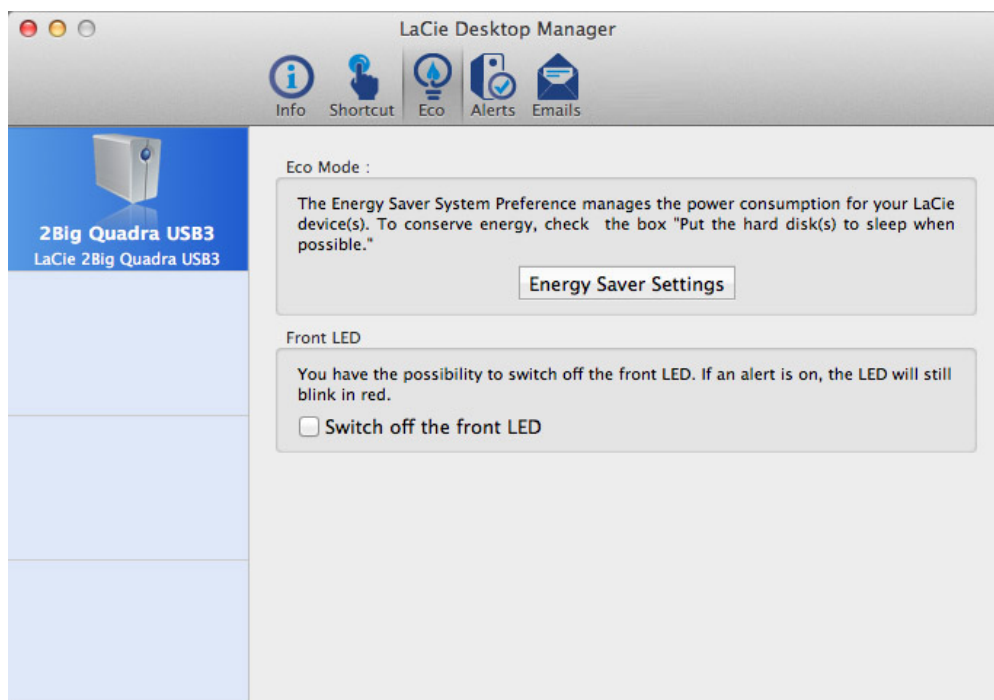
El LED azul delantero también es un botón que le permite realizar varias tareas. Si pulsa el botón de forma prolongada (mantener pulsado durante varios segundos) se activará el modo inactivo (modo Eco). Cuando el producto está en el modo Eco, un clic (pulsar y soltar inmediatamente el botón) restablecerá el modo activo. LaCie Desktop Manager le permite configurar un clic breve para activar una tarea (cuando el producto no está en el modo Eco). Hacer una copia de seguridad instantánea de sus trabajos, abrir una hoja de cálculo del presupuesto familiar o lanzar sus aplicaciones más utilizadas. Haga clic en la pestaña **Acceso directo** para empezar. A continuación, arrastre una aplicación o documento para lanzarlo en el rectángulo **Clic de botón**, o bien haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar el archivo o la aplicación desde el menú.

Información importante: La activación del botón de acceso directo puede afectar a las velocidades de transferencia de su dispositivo. Para una tasa de transferencia óptima, desactive el botón de acceso directo.

FICHA ECO

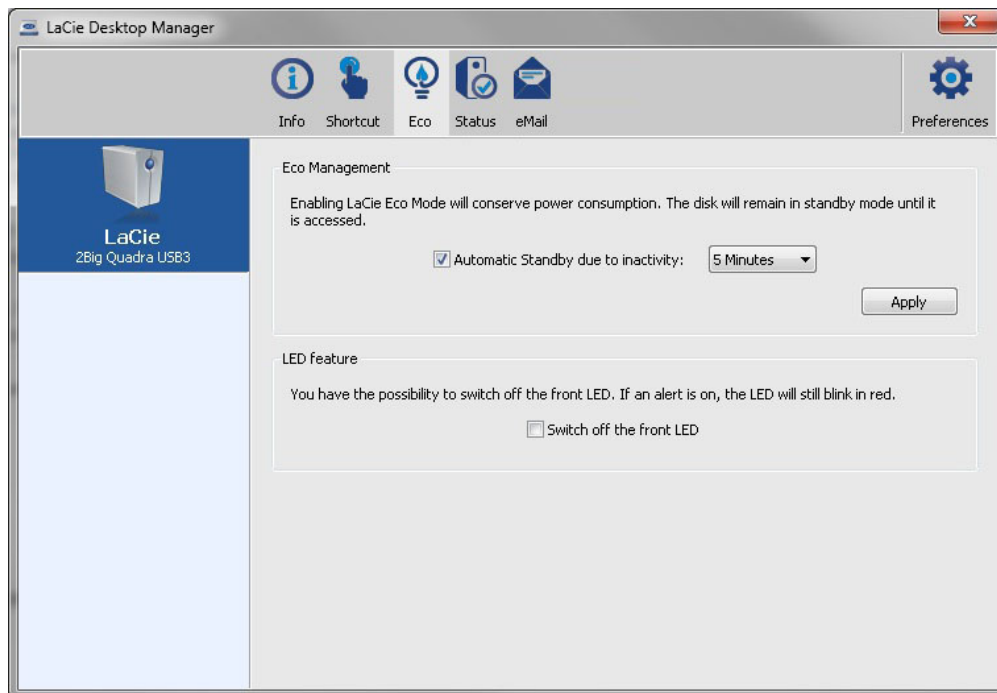
Desde esta página puede gestionar la utilización de la energía de su producto, así como desactivar el LED frontal. Tenga en cuenta que si se activa una alerta, el LED frontal parpadeará de color rojo incluso después de haber desactivado el LED desde esta página.

Administración de energía, usuarios Mac



Basado en su producto LaCie, el modo Eco puede ser administrado por Mac OS X . Si se le solicita, haga clic en Configuración de Ahorro de Energía para ingresar las Preferencias del Sistema. Seccione “Poner a dormir el(los) disco(s) duros cuando sea posible” para ahorrar energía.

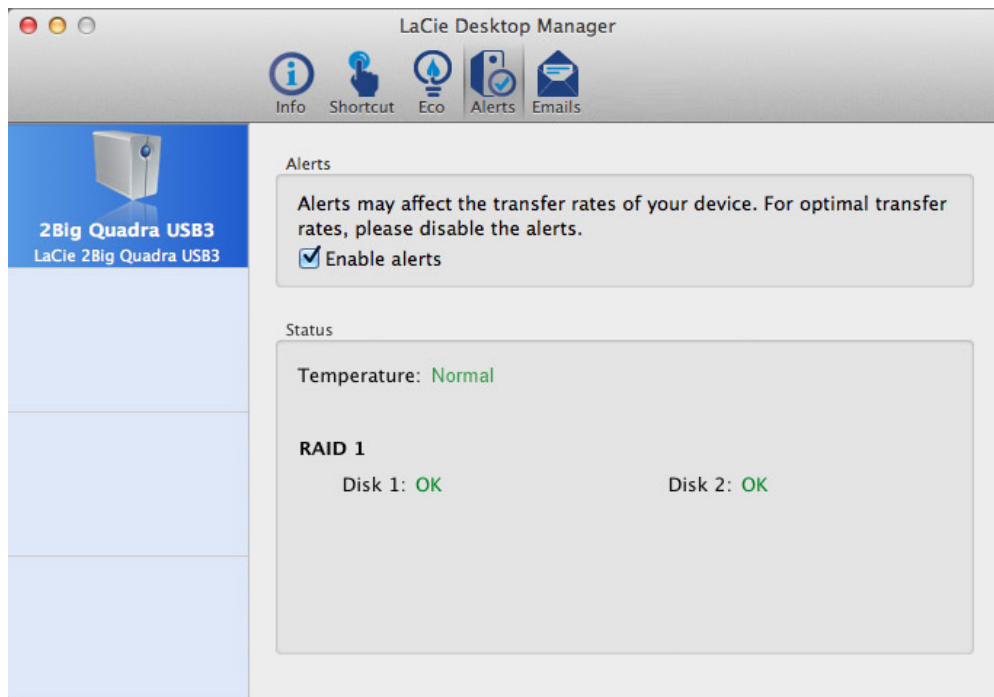
Administración de energía, usuarios Windows



De manera predeterminada, su unidad introducirá el modo Eco tras **5 minutos** de inactividad para conservar la energía. Para salir del modo Eco, el acceso a los datos y discos se restablecerá automáticamente, o bien haga clic en el botón delantero del producto.

Desmarque la casilla **Modo Eco automático por inactividad** para desactivar el modo Eco, o seleccione un periodo de inactividad después del cual los discos ingresarán en el modo Eco.

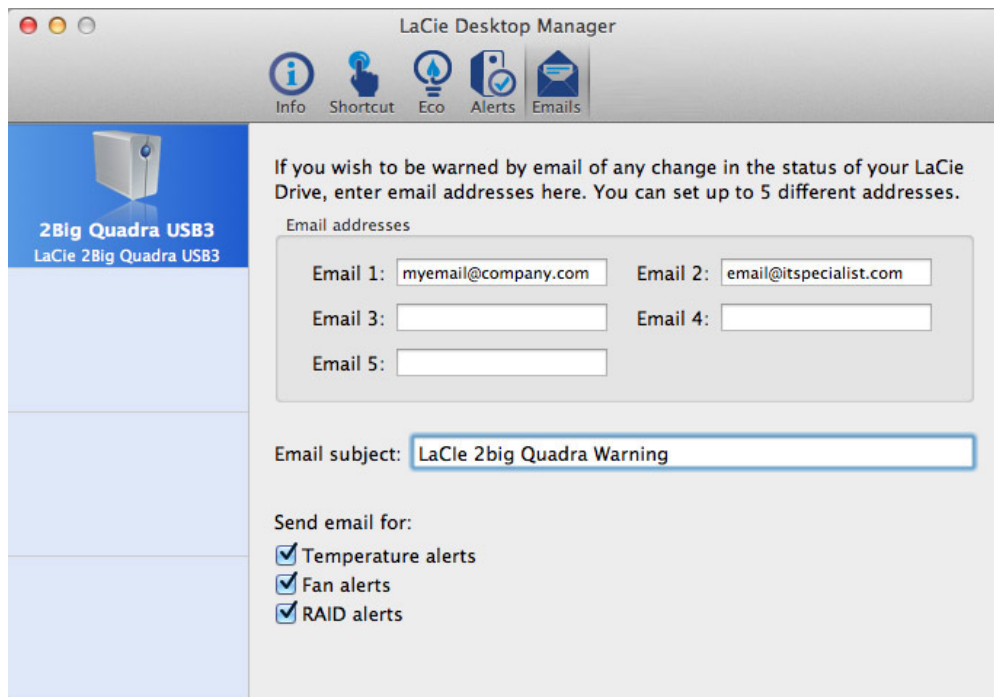
PESTAÑA ALERTAS



Active las alertas para recibir un mensaje a través de LaCie Desktop Manager sobre los cambios en el estado de su dispositivo LaCie.

Información importante: La activación de las alertas puede afectar a las velocidades de transferencia de su dispositivo. Para conseguir tasas de transferencia óptimas, desactive las alertas.

PESTAÑA CORREO ELECTRÓNICO



Si desea recibir alertas por correo electrónico sobre los cambios en el estado de su dispositivo LaCie, introduzca las direcciones de correo electrónico aquí (hasta cinco). También puede introducir una línea de asunto del correo electrónico.

A continuación, seleccione el tipo de evento para el cual desea recibir correos electrónicos.

INFORMACIÓN SOBRE EL LED

Su producto LaCie incorpora un LED multifuncional en la parte delantera, así como dos LED de estado de la unidad en la parte trasera. Consulte [Vistas del producto](#) para las ubicaciones del LED.

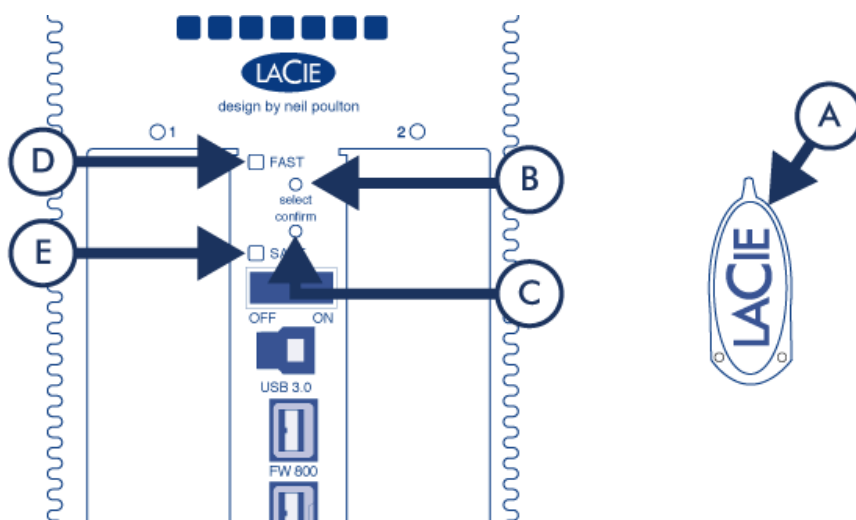
ESTADOS DE LED

Si el LED delantero está:	Apagado	Encendido de color azul permanente 		Parpadeando de color azul 	Parpadeando de color azul/rojo 		Parpadeando de color azul (30 s apagado, 5 s encendido) 	Rojo permanente 		
Y el LED trasero está:	Apagado	Encendido de color azul permanente 	Azul intermitente 	Parpadeando de color azul 	Rojo permanente unidad 1 	Encendido de color azul permanente 	Apagado	Encendido de color rojo permanente 	Apagado	
				azul permanente unidad 1 	O parpadeando de color azul 					
Entonces:	El producto está apagado o el ordenador está el modo inactivo.	El producto está funcionando correctamente.	Los LED traseros parpadean de color azul para indicar el acceso a la unidad.	Reconstrucción RAID en curso.	Fallo de unidad individual (RAID 1/SEGURO).	Alerta de temperatura. Consulte Ayuda para más información.	Modo Eco.	RAID 0/RÁPIDO: Fallo RAID debido al fallo de una o dos unidades.	RAID 1/SAGURO: Fallo de RAID debido a un fallo de ambas unidades.	Desconexión automática debido a un sobrecalentamiento. Consulte Ayuda para más información.

CÓMO ADMINISTRAR EL RAID

MODIFICAR EL MODO RAID

Información importante: Al cambiar el modo RAID se destruyen los datos almacenados en 2big. Si ha guardado datos en las unidades, haga una copia de seguridad antes de seguir estos pasos.



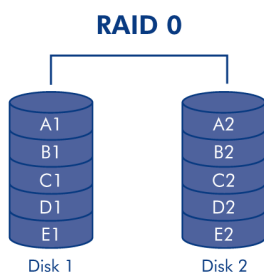
1. Compruebe que el 2big está encendido, que la alimentación eléctrica está conectada y que está conectado a un ordenador a través de un cable de interfaz.
2. Utilice el borde afilado de la herramienta de selección RAID (A) para mantener pulsado el botón de selección (B).
3. Sin soltar el botón de selección, encienda el producto.
4. Una vez que los LED (D y E) del modo RAID empiecen a parpadear (tarda unos cinco segundos), suelte el botón de selección.
5. El LED para el modo RAID actual (D o E) parpadeará. Utilice la herramienta de selección RAID para mantener pulsado el botón (B) y cambiar entre los dos distintos modos.
6. Una vez que empiece a parpadear el LED para el modo RAID deseado, pulse el botón de confirmación (C). La inicialización del RAID empezará y tardará menos de un minuto.
7. A continuación, debe formatear el volumen antes de montarlo en su ordenador. Para obtener instrucciones, consulte [Instrucciones sobre el formateo](#).

ACERCA DE LOS MODOS RAID

Consulte la siguiente tabla para conocer un resumen de los distintos modos de RAID y vea las descripciones para conocer más detalles.

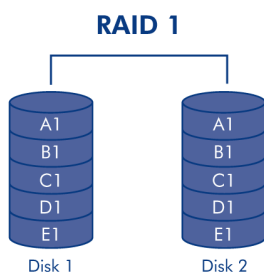
Modo RAID	Capacidad	Protección	Velocidad	Valor predeterminado
RAID 0 (RÁPIDO)	100%	Ninguno	Excelente	Sí
RAID 1 (SEGURO)	50%	Excelente	CORRECTO	No

RAID 0 (RÁPIDO): RAID 0 es el modo RAID más rápido. En un array RAID 0, las capacidades disponibles de cada unidad se añaden juntas, de modo que se monta un solo volumen en el ordenador. Ofrece el mejor rendimiento pero ninguna protección en caso de que falle una unidad.



Precaución: Si falla una unidad física en la matriz RAID 0, los datos de todas las unidades se hacen inaccesibles porque se han escrito partes de los datos en todas las unidades.

RAID 1 (SEGURO): RAID 1 ofrece seguridad de datos, ya que todos los datos se escriben en cada unidad a la vez. En caso de que falle una unidad, los datos siguen disponibles en la otra. Debido al tiempo que tarda en escribir los datos dos veces, el rendimiento es ligeramente menor. RAID 1 es una excelente elección cuando la seguridad es más importante que la velocidad. No obstante, RAID 1 también reduce el espacio disponible de la unidad un 50% debido a que necesita escribir cada bit de datos en cada disco duro.



SUSTITUIR LA UNIDAD

Quitar la unidad

Si su matriz está protegida, es decir, en modo RAID 1/SEGURO, puede retirar una unidad sin dañar la matriz ni perder los datos, un proceso también llamado “intercambio en caliente”. Sin embargo, si retira una unidad de una matriz sin proteger (como RAID 0), puede perder datos.

Precaución: Después de un uso continuo del producto, las unidades podrían estar calientes. Tenga cuidado al extraerlas.

1. La bandeja de la unidad puede estar bloqueado. Para desbloquearlo, utilice la llave de selección RAID para bloquear las unidades con el fin de girar la cerradura hasta que la ranura esté vertical.
2. Retire la bandeja introduciendo el dedo en el espacio que hay detrás del asa de la bandeja de la unidad y tire para desenganchar la unidad.
3. Agarre el asa de la bandeja y extraiga la unidad con cuidado.

Sustituir la unidad

Información importante: Si una unidad de disco duro de LaCie le falla, contacte con su distribuidor de LaCie o con el Servicio de Atención al Cliente de LaCie.

Tenga en cuenta que para un uso de almacenamiento óptimo, la nueva unidad deber tener una capacidad igual o superior a la unidad que está sustituyendo.

1. Introduzca con cuidado el compartimento de unidad en un alojamiento vacío. Cuando esté prácticamente introducido y sienta resistencia, presione firmemente el asa del compartimento hasta que sienta que la unidad se introduce totalmente en su posición y el asa del compartimento se nivela con la parte trasera del producto.
2. Utilice la herramienta de extracción de la unidad/selección RAID para bloquear la unidad.
3. Conecte la fuente de alimentación y encienda el producto.
4. Los pasos siguientes dependen del modo RAID que estaba instalado cuando se extrajo el disco antiguo:
 - **Si el modo RAID era 0 (RÁPIDO):** se han borrado todos los datos almacenados en el dispositivo y necesitará seguir los pasos siguientes para reinicializar el RAID 0.
 1. Cambie el modo RAID a RAID 1 (SEGURO) siguiendo las instrucciones que aparecen en [Modificar el modo RAID](#).
 2. Asegúrese de que el modo RAID 1 (SEGURO) está listo. Esto estará indicado mediante un LED azul fijo en la parte frontal del producto y con el LED del modo SEGURO iluminado en la parte posterior del producto.
 3. Apague de nuevo el producto y vuelva a cambiar el modo RAID a RAID 0 (RÁPIDO) siguiendo el mismo procedimiento indicado anteriormente.
 4. Después de una breve inicialización, se iluminará el LED que indica un RAID 0 (RÁPIDO) limpio y el LED frontal cambiará a azul fijo.

5. Reformatee el volumen (consulte [Instrucciones sobre el formateo](#) para obtener información). Una vez finalizado, el volumen para la matriz RAID 0 limpia quedará montado en el ordenador.

▪ **Si el modo RAID era 1 (SEGURO):**

1. Conecte la fuente de alimentación y encienda el producto.
2. La sincronización de la unidad se iniciará automáticamente. El LED frontal y los dos LED de la unidad parpadearán en azul hasta que la sincronización se haya completado.

DESMONTAR LA UNIDAD

Los dispositivos externos FireWire, eSATA, Thunderbolt y USB ofrecen conectividad plug & play. Eso significa que la unidad se puede conectar y desconectar mientras el ordenador está funcionando. Sin embargo, para prevenir fallos, es importante que siga estos pasos al desconectar el dispositivo LaCie.

USUARIOS DE WINDOWS XP

Desde la Bandeja del sistema, en el ángulo inferior derecho de la pantalla, haga clic en Expulsar representado por una pequeña flecha verde sobre el icono de un dispositivo de hardware. Aparecerá el mensaje “Quitar de forma segura...” indicando los dispositivos controlados por el icono Expulsar. Haga clic en el dispositivo de almacenamiento LaCie.



Aparecerá este mensaje: “Es seguro quitar el hardware” (o uno parecido). Ahora puede desconectar el dispositivo sin riesgo.

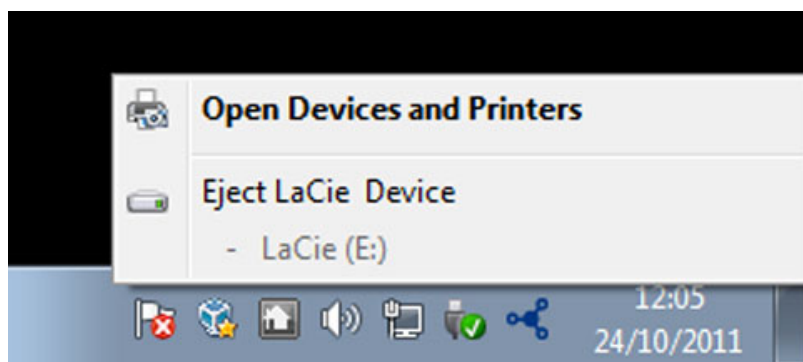
AVISO PARA USUARIOS DE WINDOWS VISTA Y WINDOWS 7

Desde la barra de sistema, en el ángulo inferior derecho de la pantalla, haga clic en el icono enchufar (observe la marca blanca de verificación dentro de un círculo verde).



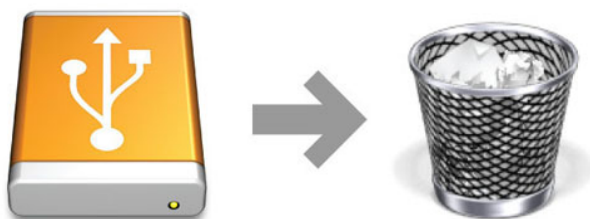
Aparecerá un mensaje indicando los dispositivos que deben desmontarse de forma segura.

Seleccione **Expulsar** para el dispositivo que desee desconectar. Aparecerá un mensaje notificándole que es seguro quitar el dispositivo.



USUARIOS DE MAC

Arrastre el icono del dispositivo de almacenamiento hasta la Papelera. (El icono que se muestra a continuación es un icono genérico para dispositivos USB. Es posible que su dispositivo esté representado con un icono que tiene un aspecto similar a la unidad.)



Cuando desaparezca el icono del escritorio, se puede desconectar el dispositivo.

FORMATEO Y CREACIÓN DE PARTICIONES OPCIONAL

Los dispositivos de almacenamiento LaCie le pedirán que ejecute el Asistente de configuración de LaCie cuando los conecte por primera vez a un ordenador (Windows o Mac). El Asistente de Configuración de LaCie le ayudará a formatear rápidamente el dispositivo de almacenamiento de conformidad con sus necesidades.

Lea la información que sigue detenidamente si:

- Interrumpe el Asistente de Configuración LaCie mientras se está formateando.
- Desea volver a formatear su dispositivo de almacenamiento después de que se haya completado con éxito el asistente de Configuración de LaCie.
- Posee un dispositivo de almacenamiento de LaCie que no presente el Asistente de Configuración (por ejemplo, seleccione las Llaves USB de LaCie o dispositivos RAID).

ACERCA DE LOS FORMATOS DEL SISTEMA DE ARCHIVO

Usuarios Windows

exFAT: exFAT es el acrónimo de Extended File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos extendida), un sistema de archivos desarrollado para dispositivos flash. Cada vez se utiliza más como una alternativa a FAT32, que limita el tamaño de los archivos a 4 GB, los volúmenes a 2 TB y limita los caracteres en los nombres de archivo. Por lo tanto, es un sistema de archivos de plataforma cruzada excelente. No obstante, solo es compatible con Windows XP y SO posteriores, y Mac OS X 10.6.5 o superiores.

FAT 32: FAT es el acrónimo de File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos), que data de los comienzos de la programación en DOS. Originalmente, FAT era sólo de 16 bits, aunque tras la segunda versión de Windows 95 se actualizó a 32 bits; de ahí el nombre de FAT 32. En teoría, los tamaños de volúmenes FAT 32 pueden oscilar desde menos de 1 MB hasta 2 TB.

Se trata del sistema de archivos nativo de Windows 98 y Windows Me, y es compatible con Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7. Sin embargo, cuando FAT 32 se utiliza con Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7, el tamaño de los volúmenes está limitado a 32 GB (por la utilidad de partición de Windows, es decir, el Administrador de discos) y el tamaño de archivos individuales está limitado a 4 GB.

NTFS: Significa New Technology File System (Sistema de archivos de última tecnología) y es el sistema de archivo nativo de NT, 2000, XP, Vista y 7. NTFS presenta características no disponibles en FAT 32: compresión de archivos, codificación, permisos, auditoría y unidades de copiado. El tamaño mínimo de volumen admitido en NTFS es 10 MB, con un máximo de 2 TB cuando se inicia en formato MBR. El formato GPT más reciente no asigna límites a los tamaños de archivo o partición. Los volúmenes creados en NTFS son nativos de lectura y escritura para Windows NT, 2000, XP, Vista y 7. Las versiones anteriores de Windows y Mac OS X 10.5 o las superiores pueden leer y escribir en particiones NTFS con la ayuda de controladores de terceros.

Consulte la tabla a continuación para una comparación entre NTFS y FAT32.

Formatos del sistema de archivos de Windows
Use NTFS si:
... va a utilizar el dispositivo de almacenamiento solamente con Windows XP, Vista y 7, puesto que el rendimiento mejorará en comparación con exFAT o FAT32. Este sistema de archivos es compatible solamente en modo lectura con MAC 10.3 y superiores.
Use exFAT si:
... va a utilizar la unidad tanto con Windows como con Mac.
Use FAT32 si:
...va a usar su dispositivo de almacenamiento con equipos Windows y Mac, y como mínimo uno de estos equipos ejecuta un SO que no es compatible con exFAT.

Usuarios de Mac

Mac OS ampliado (HFS+) Mac OS Extended es el sistema de archivos utilizado por Mac OS X. HFS+ representa una optimización del antiguo sistema de archivos HFS, al utilizar el espacio de disco duro de manera más eficiente. Con HFS+ ya no existen límites al tamaño de los bloques.

exFAT: exFAT es el acrónimo de Extended File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos extendida), un sistema de archivos desarrollado para dispositivos flash. Cada vez se utiliza más como una alternativa a FAT32, que limita el tamaño de los archivos a 4 GB, los volúmenes a 2 TB y limita los caracteres en los nombres de archivo. Por lo tanto, es un sistema de archivos de plataforma cruzada excelente. No obstante, solo es compatible con Windows XP y SO posteriores, y Mac OS X 10.6.5 o superiores.

Sistema de archivos MS-DOS (FAT 32): Este es el sistema de archivos de Microsoft, conocido comúnmente como FAT 32. Utilice FAT32 si va a compartir su dispositivo de almacenamiento LaCie entre ordenadores Mac y Windows.

Consulte la siguiente tabla para ver una comparación entre HFS+ y FAT 32 (MS-DOS).

Formatos del sistema de archivos Mac
Use HFS+ si:
...va a utilizar el dispositivo de almacenamiento solamente en ordenadores Mac. El rendimiento mejorará en comparación con FAT 32. HFS+ NO es compatible con Windows
Use exFAT si:
... va a utilizar la unidad tanto con Windows como con Mac.
Use FAT32 si:
...va a usar su dispositivo de almacenamiento con equipos Windows y Mac, y como mínimo uno de estos equipos ejecuta un SO que no es compatible con exFAT.

INSTRUCCIONES SOBRE EL FORMATEO

Los pasos a continuación le ayudarán a formatear o realizar una partición en un dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información sobre la elección del formato de archivo óptimo, consulte **Acerca de los formatos del sistema** más arriba.

Precaución: Al formatear borrará todo lo que haya en el dispositivo de almacenamiento. **LaCie le recomienda hacer una copia de seguridad de todos los datos en su dispositivo antes de realizar los siguientes pasos. LaCie no se hace responsable por ninguna pérdida de datos causada por el formateo, partición o utilización de un dispositivo de almacenamiento LaCie.**

Nota: Consulte la documentación de su sistema operativo para conseguir más información sobre cómo formatear y realizar una partición de su dispositivo de almacenamiento.

Usuarios Windows

Nota técnica para volúmenes superiores a los 2 TB: *Windows XP de 32 bits* - Esta versión de Windows no reconoce volúmenes superiores a los 2 TB; *Windows XP x64, Vista y 7* - Todas estas versiones de Windows reconocen volúmenes superiores a los 2 TB. Sin embargo, los discos deben ser convertidos al sistema de archivos GPT antes de crear particiones superiores a los 2 TB. Para hacerlo, vaya a la Gestión de discos de Windows y haga clic con el botón derecho sobre el disco. Seleccione **Convertir a GPT**. Ahora puede crear particiones superiores a los 2 TB.

1. Asegúrese de que la unidad esté conectada y montada en su ordenador.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**. En la pantalla Administrar, seleccione **Administración de discos**.
3. En la lista de dispositivos de almacenamiento en el centro de la ventana de Gestión de discos, localice su dispositivo LaCie.
4. Por defecto, hay una partición creada en el dispositivo con las utilidades del software LaCie. Siga las instrucciones de su sistema operativo para restaurar la partición existente.
5. Para crear una nueva partición, seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente Nuevo volumen simple.

Usuarios de Mac

1. Asegúrese de que la unidad esté conectada y montada en su ordenador.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menús del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.

La utilidad del disco le mostrará el mensaje **Seleccione un disco, volumen o imagen**. Todos los dispositivos de almacenamiento conectados, particiones o imágenes de disco se mostrarán en la columna. Los dispositivos de almacenamiento de esta columna pueden tener listas múltiples. Seleccione el dispositivo de almacenamiento en la columna de la izquierda.

4. Seleccione el dispositivo de almacenamiento en la columna a la izquierda.
5. Seleccione la pestaña **Borrar**.
6. Seleccione un formato de la lista desplegable. Consulte **Acerca de los formatos del sistema de archivos** para obtener más información sobre cómo seleccionar un formato de archivo.
7. Dé un nombre al volumen.
8. Haga clic en **Borrar...** y confirme su selección en la ventana emergente.

AYUDA

Si tiene algún tipo de problema con su producto LaCie, consulte la tabla que se muestra a continuación con una lista de recursos disponibles.

Pedido	Origen	Descripción	Ubicación
1	Guía de instalación rápida	Pasos concisos a seguir para la instalación y ejecución del producto	Un folleto impreso o una caja de accesorios, incluida en la caja del producto o a través de una descarga en formato PDF desde la página del producto
2	Páginas de asistencia técnica	Incluyen temas de solución de problemas para las cuestiones más habituales	www.lacie.com/support/ , seleccione su producto y, a continuación, haga clic en la pestaña "Solución de problemas".
3	Manual del usuario	Incluye los temas de solución de problemas más habituales	Consulte Temas de solución de problemas a continuación
4	Servicio técnico	Cree una cuenta en lacie.com , registre su producto y complete un billete de asistencia técnica	Cree una cuenta aquí: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff

Nota: LaCie se dedica al suministro de productos de alta calidad que mejoran la vida de nuestros consumidores. Para ayudar a LaCie a ofrecer el mejor servicio técnico, le animamos a crear una cuenta y registrar su producto en www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff. De esta manera puede facilitarnos un feedback importante así como recibir información actualizada de su dispositivo LaCie.

TEMAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Nota: La sección interactiva de resolución de problemas es un modo altamente efectivo para resolver los problemas de su producto; la puede encontrar en www.lacie.com/support/. Seleccione su producto y, a continuación, pinche en la pestaña “Resolución de problemas”.

Todos los Usuarios

Problema: El LED frontal y los dos LED de unidad están encendidos permanentemente de color rojo.

R: Se ha producido un fallo RAID derivado del fallo del disco(s) uno/dos (RAID 0/FAST) o un fallo del disco dos (RAID 1/SAFE). Se ha perdido la mayoría de los datos. Póngase en contacto con el [servicio técnico](#) de LaCie para sustituir las unidades averiadas.

Problema: El LED frontal está parpadeando de color azul/rojo y uno de los LED traseros está encendido de color rojo permanentemente.

R: Su unidad 2big está en RAID 1 (SEGURO) y una de las unidades ha fallado. No se han perdido datos. Póngase en contacto con el [servicio técnico](#) de LaCie para sustituir la unidad averiada.

Problema: El LED frontal está encendido de color rojo permanente y los LED traseros están encendidos de color azul permanente o parpadeante.

P: ¿El ventilador de refrigeración está funcionando?

R: Al encender el producto, el ventilador girará a la velocidad máxima durante cuatro segundos. Debería poder escucharlo si coloca su oreja cerca de los puertos de escape de calor en la parte trasera del producto. Si no escucha nada, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

P: ¿Es la temperatura ambiente demasiado alta?

R: Compruebe que los puertos de escape de calor traseros no están obstruidos y mantenga el producto alejado de las fuentes de calor.

Problema: El LED frontal está de color rojo fijo y los LED traseros están apagados.

A: El producto se estaba sobrecalentando y se ha desconectado automáticamente para proteger sus datos. Compruebe que el ventilador está funcionando (consulte más arriba) y que la temperatura de la sala no es demasiado alta antes de reiniciar el producto (apáguelo y enciéndalo después).

Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.

P: Conexión USB 3.0 ¿Está enchufada la unidad a través de un puerto USB 3.0 a un puerto USB 2.0 del ordenador o a un hub?

R: Si la unidad está conectada a un puerto o hub USB 2,0, ese comportamiento es normal. Un dispositivo de SuperSpeed USB 3.0 sólo puede funcionar con los niveles de rendimiento de USB 3.0 cuando está conectado directamente a un puerto USB 3.0 o un concentrador. En caso contrario, el dispositivo USB 3.0 funcionará con las tasas de transferencia del USB original más lentas. Considere adquirir una tarjeta USB 3.0 PCI Express Card (para ordenadores de sobremesa) o una ExpressCard 34 (para ordenadores portátiles) para que su ordenador alcance las velocidades totales de transferencia USB 3.0.

P: Conexión USB 3.0 ¿Ha instalado los controladores USB 3.0 en su ordenador?

R: Revise para ver que los controladores SuperSpeed USB 3.0 para su adaptador de bus anfitrión y el dispositivo han sido correctamente instalados. Si tiene dudas, desinstale los controladores y vuelva a instalarlos.

P: Conexión USB 3.0 ¿El ordenador o el sistema operativo son compatibles con SuperSpeed USB 3.0?

R: Consulte el embalaje del producto o la página de asistencia del producto en www.lacie.com/support/ para comprobar los requisitos mínimos del sistema.

P: ¿Está limitando la unidad de disco duro interna de su ordenador las velocidades de transferencia?

R: Si su ordenador cuenta con un disco duro interno de bajo rendimiento (normalmente un ordenador portátil o netbook), la velocidad de transferencia se verá limitada ya que la velocidad de transferencia de la unidad interna será considerablemente menor que la de la unidad del disco duro LaCie.

Problema: Aparecen mensajes de error en la transmisión de archivos y/o Time Machine no funciona.

P: ¿Recibió el mensaje "Error -50" al copiar en un almacenamiento?

R: Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador a un volumen FAT 32, hay determinados caracteres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes:

? < > / \ :

Debido a que no ofrece un rendimiento óptimo, LaCie no recomienda usar el sistema de archivos FAT 32 con su producto. Para obtener ayuda en cómo seleccionar un sistema de archivos, vea [Formateo y creación de particiones opcional](#) . Además, Time Machine es solo compatible con los discos formateados a HFS+ o HFS+ (Journaled). Vuelva a formatear la unidad para que sea compatible con Time Machine.

Problema: Un mensaje de error me indica que la unidad se ha desconectado

P: ¿Ha aparecido el mensaje cuando el ordenador estaba saliendo del modo inactivo?

R: Haga caso omiso de este mensaje. La unidad volverá a aparecer en el escritorio. Las unidades LaCie ahorran energía desacelerándose cuando el ordenador entra en el modo inactivo y, cuando éste se reactiva, es posible

que no dé a la unidad tiempo suficiente para volver a acelerarse desde su modo inactivo.

Problema: La capacidad disponible indicada no parece ser la correcta.

P: Acabo de enviar un varios archivos a la Papelera/Papelera de reciclaje desde mi producto. ¿Por qué no aparece reflejado en el espacio disponible?

R: El espacio del disco no se recuperará hasta que el archivo se haya eliminado definitivamente. Para eliminar los archivos definitivamente, debe vaciar la papelera o papelera de reciclaje.

P: ¿Por qué la capacidad del volumen es menor que la que se anuncia en mi unidad de almacenamiento?

R: Tras el formateo, la capacidad disponible de una unidad será menor de lo especificado en la caja. La diferencia se basa en cómo el sistema operativo visualiza la capacidad. Por ejemplo, un disco duro que puede almacenar 500.000.000.000 bytes se divide en 1.000.000.000 para igualar 500 GB. Esta es la capacidad actual que se indica en la caja del fabricante. El sistema operativo usa una matemática ligeramente distinta, al dividir 500.000.000.000 por 1.073.741.824 para que sea igual a 466 GB.

Usuarios de Mac

Problema: La unidad no aparece en mi ordenador.

P: ¿Está configurado su Finder para no mostrar las unidades de disco duro en el escritorio?

R: Vaya a su Finder y compruebe si se ha seleccionado **Preferencias > Ficha general > Mostrar estos elementos en el escritorio:** y, a continuación, **Discos duros**. Si no es así, continúe con el siguiente tema.

P: ¿Ha seguido los pasos de instalación correctos?

- R:
- Revise los pasos de instalación ([Cómo realizar la conexión](#)).
 - Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente o a una regleta de alimentación que funcione y de que el botón de encendido tanto del 2big como de la regleta (en su caso) está encendido.
 - Compruebe ambos extremos del cable de interfaz y asegúrese de que están completamente insertados en sus respectivos puertos.
 - Intente desconectar el cable y espere 10 segundo antes de volver a conectarlo.
 - Si la unidad sigue sin ser reconocida, reinicie el ordenador e inténtelo otra vez.
-

Usuarios Windows

Problema: La unidad no aparece en mi ordenador.

P: ¿Están conectados firmemente ambos extremos del cable USB 3.0?

R:

- Utilice únicamente un cable USB 3.0.
 - Compruebe ambos extremos del cable y asegúrese de que están completamente insertados en sus respectivos puertos.
 - Intente desconectar el cable y espere 10 segundos antes de volver a conectarlo.
 - Si la unidad sigue sin ser reconocida, reinicie el ordenador e inténtelo otra vez.
-

P: ¿Está conectada la fuente de alimentación?

R: Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente o a una regleta de alimentación que funcione y de que el botón de encendido tanto del 2big como de la regleta (en su caso) está encendido.

P: ¿Aparece la unidad en el Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades de LaCie aparecen en al menos una ubicación del Administrador de dispositivos.

Para acceder al Administrador de dispositivos, haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar** en el menú. En Windows Vista, la opción "Ejecutar" no aparece de forma predeterminada, por lo que deberá presionar el [botón de Windows] y [R] en su teclado.

Introduzca el comando: **devmgmt.msc**

Haga clic en **Aceptar** y se abrirá la pantalla del Administrador de dispositivos. Para la solución de problemas, vea en la sección **Unidades de Disco**. Puede ser necesario hacer clic en **+** en el lado izquierdo.

Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desenchúfela y vuelva a conectarla. La entrada que aparezca será su unidad LaCie.

P: ¿Todavía no aparece su disco?

R: Continúe con los temas de solución de problemas físicos descritos anteriormente.

P: ¿Aparece su unidad junto a un icono poco corriente?

R: El Administrador de Dispositivos de Windows generalmente pueden proporcionar información acerca de fallas en los accesorios. No muestra la causa exacta, o una solución, pero le puede ayudar a resolver la mayoría de los problemas.

Este icono no usual puede mostrar un dispositivo con problemas. En lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se trata de un signo de exclamación, un signo de interrogación o una X.

Haga clic con el botón derecho sobre este icono y seleccione **Propiedades**. La pestaña **General** mostrará por qué el dispositivo no está funcionando.

¿Sigue sin funcionar? Puede haber un problema de hardware u otro problema. Es momento de ponerse en contacto con www.lacie.com/support/.

INFORMACIÓN LEGAL

DERECHOS DE AUTOR

Copyright © 2015 LaCie. Todos los derechos reservados. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

MODIFICACIONES

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se ha procurado garantizar la exactitud del contenido de este documento durante su elaboración, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

DECLARACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES ESTADOUNIDENSE (FCC) SOBRE LAS INTERFERENCIAS

Este equipo se ha sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía electromagnética y, si no se instala ni se utiliza según el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo que puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se insta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante uno de los siguientes procedimientos:

1. Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
2. Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
3. Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor.
4. Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

Aviso de la FCC: Cualquier cambio o modificación sin la aprobación expresa de la entidad responsable de que la misma cumpla la reglamentación vigente podría suponer para el usuario la anulación de su autorización para utilizar el equipo.

Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no cause interferencias perjudiciales y (2) que el dispositivo acepte toda interferencia recibida, incluidas las que puedan perjudicar su funcionamiento.

Información importante: Declaración de exposición a radiaciones de la FCC: Este equipo cumple los límites de exposición a radiaciones de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Este transmisor no debe ubicarse o funcionar en conjunción con otra antena o transmisor.

La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operativas son dependientes de cada país y están programadas de fábrica a través de firmware según su destino final. El ajuste de firmware no es accesible por el usuario.

WEEE



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida designado para el reciclaje de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de los equipos desechados en el momento de la recogida ayudan a conservar los recursos naturales, además de asegurar que se recicla de forma que se protege la salud humana y el medio ambiente.

Para obtener más información sobre dónde puede desechar los equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

DECLARACIÓN DEL FABRICANTE DE OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN CE



LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Directiva sobre compatibilidad electromagnética (2004/108/EC); Directiva sobre bajo voltaje: 2006/95/EC

MARCAS COMERCIALES

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows XP, Windows Vista y Windows 7 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN CANADIENSE

Este aparato digital de la Clase B cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN JAPONESA

Éste es un producto de Clase B basado en el estándar del Consejo de Control Voluntario de las Interferencias causadas por Equipos Informáticos (VCCI). Si se utiliza cerca de un receptor de radio/TV, puede provocar interferencias de radio. Instale el equipo de acuerdo con las indicaciones del manual. Esta declaración no se aplica a la unidad LaCie CloudBox.

PRECAUCIONES

Precaución: Es esencial que utilice solo la fuente de alimentación enviada con su producto, puesto que se trata de un cable de alimentación de tipo blindado que cumple con los límites de emisión de la FCC, así como para evitar interferencias con la recepción de radio y televisión cercanas.

Precaución: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Información importante: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio web.

Información importante: 1 TB (terabyte) = 1.000GB. 1 GB = 1000 MB. 1 MB = 1.000.000 bytes. La capacidad total accesible varía en función del entorno operativo (normalmente hasta un 10% menos por terabyte).

PRECAUCIONES EN MATERIA DE SANIDAD Y SEGURIDAD

- Sólo el personal cualificado tiene autorización para llevar a cabo el mantenimiento de este equipo.
- Lea detenidamente este Manual del usuario y ejecute correctamente el procedimiento de instalación.
- No abra la unidad de disco ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. Las unidades de disco suministradas con la unidad LaCie dispositivo no contienen ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiado, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie.
- No exponga nunca la unidad a la lluvia, ni la utilice cerca del agua o en lugares húmedos o mojados. No coloque nunca objetos que contengan líquidos sobre la unidad de disco duro LaCie, ya que pueden derramarse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.
- Asegúrese de que el ordenador y la unidad LaCie dispositivo estén conectados a tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a una toma de tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica.

PRECAUCIONES GENERALES DE USO

- Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 50-60 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen $\pm 10\%$ de la tensión nominal y sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).
- No exponga la unidad de disco duro LaCie a temperaturas que no estén comprendidas entre 5° C y 35° C; o a una humedad en funcionamiento que no esté comprendida entre 10 y 80 %, sin condensación, o a una humedad cuando no esté en funcionamiento que no esté comprendida entre 5 y 90 %, sin condensación; si lo hiciera, podría causar desperfectos en la unidad LaCie o deformar su carcasa. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor ni la exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco la coloque en lugares demasiados fríos, ya que podría dañarla.
- Refrigeración calculada para altitudes de hasta 2.000 metros.
- Si su unidad dispone de un cable de alimentación, desenchúfelo siempre de la toma de corriente durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarla durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo (si corresponde).
- No use la unidad de disco duro LaCie cerca de otros aparatos eléctricos como televisores, radios o altavoces. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- No coloque la unidad de disco duro LaCie cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o parlantes. Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y a la estabilidad de la unidad de disco duro LaCie.
- No aplique nunca una fuerza excesiva a la unidad de disco duro LaCie. Si detecta algún problema, consulte la sección solución de problemas de este manual.
- Proteja la unidad de disco duro LaCie del exceso de polvo durante su uso o almacenamiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de mal funcionamiento.
- Nunca use benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior de la unidad de disco duro LaCie. Tales productos deforman y decoloran la carcasa. Utilice siempre un paño suave y seco para limpiar el dispositivo.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Las garantías estándar varían según el producto: Para verificar el estado de la garantía de su producto y comprobar qué garantía estándar está incluida con él, escriba el número de serie del producto en www.lacie.com/es/support. Si no aparece ninguna garantía bajo el nombre del producto, significa que la garantía ha caducado.

AMPLIACIONES DE LA GARANTÍA

Si desea ampliar la cobertura de su garantía, puede adquirir Silver, Gold, Platinum Care o Advanced Exchange. Si desea más información, visite la página www.lacie.com/es/warranties.

INFORMACIÓN LEGAL

Todos los productos incluyen una garantía limitada estándar de LaCie. Lea los términos y condiciones a continuación.

Política de garantía limitada LaCie

LaCie ("LaCie") garantiza al comprador original que este equipo no tendrá defectos de materiales o fabricación durante un periodo de un (1), dos (2), tres (3), o cinco (5) años, dependiendo del modelo, de la fecha de LaCie del envío original siempre que el equipo se utilice de forma normal y que sea revisado de forma adecuada cuando resulte necesario. Si descubre un defecto que cubre la garantía establecida con anterioridad, la única y exclusiva solución será para LaCie, a su exclusiva elección (i) reparar o reemplazar el producto sin coste alguno para usted; o, en caso de que no haya disponible una unidad reparada o un producto de sustitución, (ii) devolver el valor de mercado actual de su producto. Usted reconoce y acuerda que el producto de sustitución, como opción exclusiva de LaCie, puede ser un producto nuevo o un producto fabricado de nuevo. Para recibir la solución establecida con anterioridad, debe devolver el producto durante el periodo de garantía e incluir con cada producto devuelto (i) una copia de la factura de compra original para comprobar la garantía; (ii) un número de autorización de material de devolución; (iii) su nombre, dirección y número de teléfono; (iv) una copia del comprobante de compraventa que tenga los números de serie de LaCie adecuados como prueba de la fecha de compra original; y (v) una descripción del problema. El cliente debe pagar todos los costes de transporte del producto devuelto. El producto deberá ser devuelto a LaCie dentro del país de compra al por menor original. Esta garantía se aplica únicamente a productos de hardware; El software, soportes y manuales de LaCie tienen una licencia y garantía basada en virtud de un acuerdo escrito independiente. Esta garantía no se aplica al producto si se ha hecho un mal uso del mismo o si ha sido dañado por accidente, uso indebido o aplicación indebida; si ha sido modificado sin el permiso de LaCie; o si número de serie del producto LaCie ha sido extraído o modificado. Si un cliente ha adquirido una opción LaCie Advance Care Option (ACO) para acompañar a este equipo, la ACO deberá tener una validez de tres (3) años desde la activación.

EXCEPTO PARA LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA CON ANTERIORIDAD, TODOS LOS PRODUCTOS SON VENDIDOS "COMO ESTÁN" Y LACIE SE EXIME DE TODA GRANTÍA DE CUALQUIER TIPO, TANTO EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA SU USO COMERCIAL, NO INFRACCIÓN O PARA UN FIN DETERMINADO. SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, NO GARANTIZA (1) EL RENDIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS DEL USO DEL PRODUCTO, (2) QUE EL PRODUCTO SEA ADECUADO PARA LOS PROPÓSITOS DEL CLIENTE, (3) QUE EL MANUAL NO CONTENGA ERRORES, O (4) QUE

NO SE PIERDAN DATOS DURANTE EL USO DEL PRODUCTO. EL RIESGO COMPLETO DE LOS RESULTADOS Y EL RENDIMIENTO ES ASUMIDO POR EL CLIENTE. LA GARANTÍA Y SOLUCIONES ESTABLECIDAS CON ANTERIORIDAD SON EXCLUSIVAS Y SE PRESENTAN EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS, ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía limitada se aplica únicamente a productos de hardware fabricados por o para “LaCie” que pueden identificarse mediante la marca comercial, nombre comercial o logotipo LaCie fijados a dichos productos. La garantía limitada no se aplica a ningún producto de hardware que no sea LaCie ni a ningún software, incluso si ha sido embalado o comercializado con el hardware LaCie. Los fabricantes, proveedores o editores, a excepción de LaCie, pueden suministrar sus propias garantías al comprador usuario final, pero LaCie, en la medida permitida por la ley, ofrece sus productos “en el estado en que se encuentran”. El software distribuido por LaCie, incorpore o no el nombre comercial de la empresa (incluyendo, pero no limitándose al software del sistema) no está cubierto por las condiciones de la presente garantía limitada. Consulte el acuerdo de licencia adjunto al software para obtener más información sobre sus derechos de uso.

LaCie no garantiza que el funcionamiento del producto no sufrirá interrupciones ni que está libre de defectos. LaCie no se hará responsable por daños que surgieren del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del producto. La presente garantía no se aplica: (a) a consumibles, a menos que el daño producido se deba a defectos de materiales o de mano de obra; (b) a daños externos, incluyendo pero no limitándose a rayas, golpes y piezas de plástico rotas en los puertos; © a daños provocados por la utilización de productos que no son de la marca LaCie; (d) a daños provocados por accidentes, uso indebido, inundaciones, incendios, terremotos y otras causas externas; (e) a daños provocados por la utilización del producto para fines no recomendados o indicados por LaCie; (f) a daños provocados por la intervención de personas que no son representantes autorizados de LaCie (incluyendo la realización de actualizaciones y mejoras) o de Proveedores de Servicios Autorizados de LaCie; (g) a productos o piezas modificadas en cuanto a la funcionalidad o capacidad sin la autorización por escrito de LaCie; o (h) en el caso en que el número de serie del producto LaCie se haya extraído o modificado.

Ningún distribuidor, agente o empleado de LaCie está autorizado para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a la presente garantía.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. LaCie ofrece una línea completa de unidades CD y DVD. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio Web.

LACIE NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O CONSECUENTES QUE SE PRODUZCAN POR UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER TEORÍA JURÍDICA, INCLUYENDO PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, INACTIVIDAD, BUENA VOLUNTAD, DAÑOS O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS Y PROPIEDADES, Y CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS CON PRODUCTOS LACIE INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas o la responsabilidad por daños imprevistos o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted. Esta garantía le otorga derechos jurídicos específicos, y es posible que disponga de otros derechos, que pueden variar de estado a estado.

La apertura del paquete, el uso del producto o la devolución de la Tarjeta de inscripción que se adjunta se consideran confirmaciones de que ha leído y está de acuerdo con los términos del presente Contrato. Además acuerda que es el estado completo y exclusivo del acuerdo entre ambas partes y sustituye cualquier propuesta o acuerdo anterior, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre las partes relacionada con el tema del presente Acuerdo.

Lea con detenimiento toda la información relacionada con la garantía y las precauciones de uso de su nuevo producto LaCie en el manual de usuario. Para productos adquiridos en Estados Unidos, puede contactar con LaCie en 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. Correo electrónico: sales@lacie.com. Sitio web: www.lacie.com. Servicio técnico: 503-844-4503.

Servicio DOA

En raras ocasiones un producto nuevo de LaCie es enviado en mal funcionamiento. Estamos trabajando para evitar este tipo de problemas pero, por desgracia, es posible que de vez en cuando se produzcan este tipo de situaciones. Dentro de los primeros 15 días desde la compra, en caso de que tenga algún problema con su nuevo producto LaCie, le solicitamos que lo devuelva al lugar donde lo compró. Se le exigirá un justificante de la compra.

Advance Care Option

Todos los productos con una garantía de 3 años pueden beneficiarse de la opción LaCie Advance Care Option. Esta opción puede adquirirse por separado y online dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra de su producto LaCie y se le solicitará un justificante de la compra. La opción LaCie Advance Care Option no amplía el período de garantía original.

Bajo esta garantía, LaCie intercambiará un producto sin necesidad de devolverlo primero para que la interrupción de su flujo de trabajo sea mínima. LaCie sustituirá todo el producto o parte del mismo, según nuestro proceso de análisis. Podría recibir un producto reacondicionado en un embalaje neutro. LaCie cubrirá todos los gastos de transporte.

En primer lugar, hay que indicar el número de serie del producto en el sitio Web de LaCie. Para asegurar la opción Advance Care Option, también debe indicar el número de su tarjeta de crédito. Si el producto no se devuelve en el plazo de 21 días naturales desde la fecha de envío del producto de sustitución, se le cargará el valor total de un producto comparable nuevo.

LaCie sólo puede ofrecer esta garantía opcional en los países donde existe una oficina local LaCie.

Advertencia para clientes

Asegúrese de hacer una copia de la información antes de devolver la unidad a LaCie para su reparación. LaCie no puede garantizar bajo ninguna circunstancia la integridad de los datos que quedan en una unidad devuelta. No realizamos disposiciones para la recuperación de datos y no serán responsables de pérdidas de datos en las unidades o soportes devueltos a LaCie.

Todos los productos devueltos a LaCie deben estar empaquetados de forma segura en su caja original y enviarse a portes pagados, excepto para los Productos registrados en virtud de la opción Advance Care Option.