



Seagate Expansion para desktop Manual do usuário



Clique aqui para acessar uma versão online atualizada desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

Contents

1 Bem-vindo	4
Conteúdo da caixa	4
Requisitos mínimos de sistema	4
• Portas	4
• Sistema operacional	4
2 Introdução	5
Conexão com a energia	5
Conexão ao computador	6
Fazer backup de arquivos	7
3 Formatação e particionamento opcionais	8
Escolha do formato do sistema de arquivos	8
• Compatibilidade com Windows e Macs	8
• Desempenho otimizado para Windows	8
• Desempenho otimizado para macOS	8
• Saiba mais	9
Instruções de formatação	9
4 Remova o dispositivo do seu computador com segurança	10
Windows	10
Mac	10
• Ejetar pela janela do Finder	10
• Ejetar via Área de trabalho	10
5 Perguntas frequentes	12
Todos os usuários	12
• Problema: minhas transferências de arquivos estão muito lentas	12
• Problema: meu computador só tem portas USB-C	12
• Problema: preciso usar um hub USB para meus dispositivos USB	13
• Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos.	13
• Problema: estou recebendo mensagens de erro na transferência de arquivos	13
Windows	14
• Problema: o ícone do disco rígido não aparece em Computador	14
Mac	14
• Problema: o ícone do disco rígido não aparece na minha área de trabalho	14
6 Regulatory Compliance	16
China RoHS	16

Bem-vindo

Conteúdo da caixa

- Seagate Expansion para desktop
- Adaptador de alimentação 18 W
- Cabo USB 3.0 (USB Micro-B para USB-A)
- Guia de início rápido

Requisitos mínimos de sistema

Portas

Use o cabo incluído para conectar seu dispositivo Seagate a um computador com porta USB-A.

Este dispositivo suporta conexões para portas de computador que são USB 3.0 e superior.

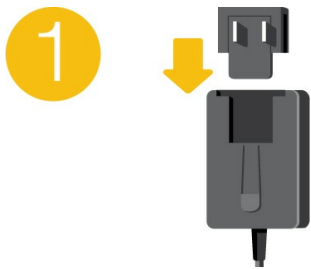
Sistema operacional

Vá até [Requisitos de sistema operacional para hardware e software da Seagate](#).

Introdução

Conexão com a energia

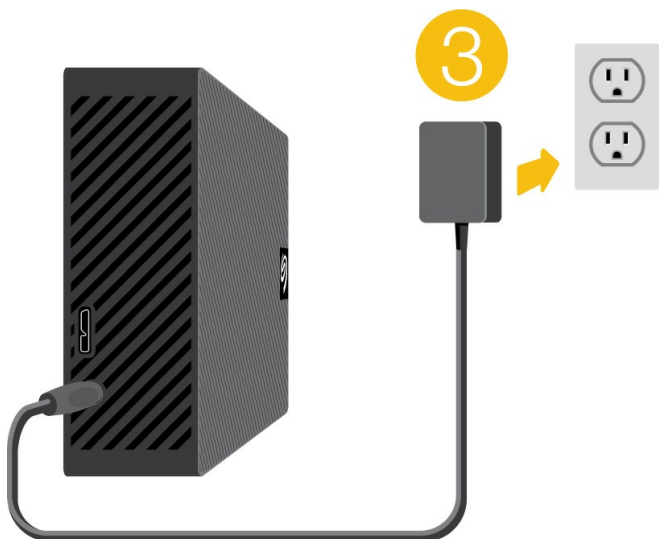
1. Coloque o plugue do adaptador em seu local no canal da fonte de alimentação. Deslize para baixo para travar.



2. Conecte o cabo de alimentação ao Expansion Desktop.

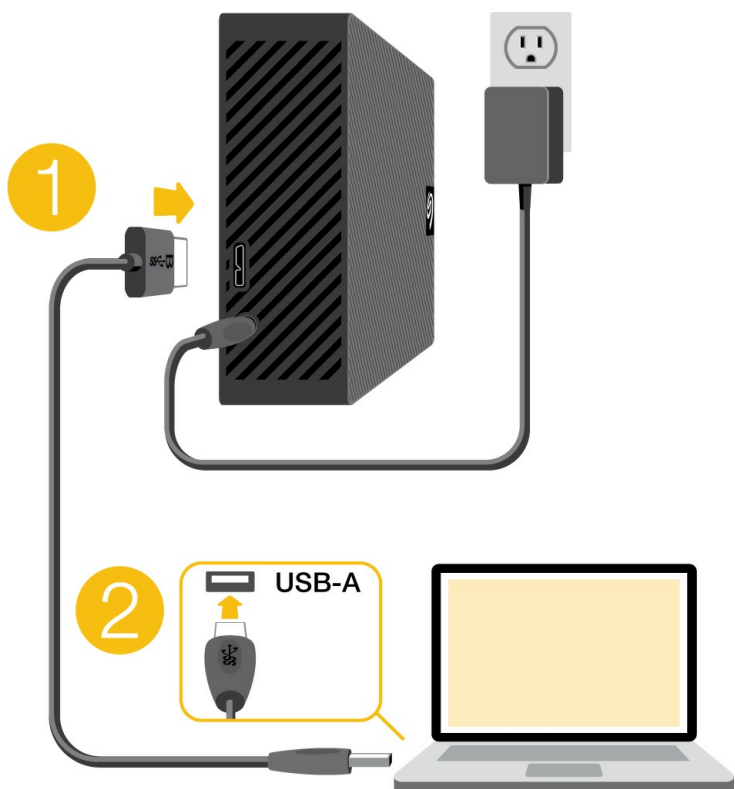


3. Conecte a fonte de alimentação a uma tomada elétrica.



Conexão ao computador

1. Conecte a ponta USB micro-B do cabo à porta USB micro-B no Expansion Desktop.
2. Conecte a ponta USB-A do cabo à porta USB-A do seu computador.



i Você pode conectar seu dispositivo Seagate a uma porta USB-C no computador. A porta USB-C deve ser compatível com USB 3.0 ou superior. Este dispositivo não vem com cabo USB micro-B para USB-C incluído.

Fazer backup de arquivos

O Expansion Desktop está pronto para o uso!

- [Como fazer backup de arquivos \(Windows\)](#)
- [Fazer backup agora! \(Mac\)](#)

Formatação e particionamento opcionais

Seu dispositivo é fornecido formatado em exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidade com computadores Mac e Windows.

Escolha do formato do sistema de arquivos

Ao escolher o formato do sistema de arquivos, pense no que é mais importante no uso diário do disco, se é a **compatibilidade** ou o **desempenho**.

- **Compatibilidade:** você precisa de um formato compatível entre plataformas para poder usar seu disco com PCs e Macs.
- **Desempenho:** você usa o disco com apenas um tipo de computador, então é possível otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional do seu computador.

Compatibilidade com Windows e Macs

O exFAT é um sistema de arquivos leve e compatível com todas as versões do Windows e versões modernas do macOS. Se você usa seu disco com PCs e Macs, formate-o em exFAT. Embora o exFAT ofereça acesso entre plataformas a ambos os computadores, saiba que:

- O exFAT não é compatível nem recomendado para utilitários de backup integrados, como Histórico de Arquivos (Windows) e Time Machine (macOS). Se você pretende usar um desses utilitários de backup, formate o disco no sistema de arquivos nativo do computador que executa o utilitário.
- O exFAT não é um sistema de arquivos com journaling, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou o disco não é desconectado corretamente do computador.

Desempenho otimizado para Windows

O NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos com registro no diário proprietário do Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravá-los nativamente. Isso significa que o Mac pode copiar arquivos de um disco formatado em NTFS, mas não pode adicionar ou remover arquivos do disco. Se você precisa de mais versatilidade do que esta transferência unidirecional com Macs, considere o exFAT.

Desempenho otimizado para macOS

A Apple oferece dois sistemas de arquivos proprietários.

O Mac OS Extended (também conhecido como Hierarchical File System Plus ou HFS+) é um sistema de arquivos Apple usado desde 1998 para discos internos mecânicos e híbridos. O macOS Sierra (versão 10.12) e anterior usam HFS+ por padrão.

O APFS (Apple File System) é um sistema de arquivos Apple otimizado para unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento baseados em Flash, embora também funcione com unidades de disco rígido (HDDs). Ele foi introduzido pela primeira vez com o lançamento do macOS High Sierra (versão 10.13). O APFS só pode ser lido por Macs com High Sierra ou posterior.

Ao escolher entre os sistemas de arquivos Apple, saiba que:

- O Windows não pode ler nem gravar volumes APFS ou HFS+ nativamente. Se precisar de compatibilidade entre plataformas, você deve formatar o disco em exFAT.
- Se você pretende usar seu disco com o Time Machine:
 - O formato padrão do macOS Big Sur (versão 11) e posterior é APFS.
 - O formato padrão do macOS Catalina (versão 10.15) e anterior é HFS+.
- Se você pretende usar seu disco para mover arquivos entre Macs com versões mais antigas do sistema operacional, considere formatar seu disco em HFS+ em vez de APFS.
- Sistemas de arquivos macOS e Android: o disco formatado para macOS pode não ser compatível para conexão com dispositivos móveis Android.

Saiba mais

Para obter mais informações importantes relativas à escolha do formato do sistema de arquivos, consulte [Comparações de formato de sistema de arquivos](#).

Instruções de formatação

Para obter instruções sobre como formatar seu disco, consulte [Como formatar seu disco](#).

Remova o dispositivo do seu computador com segurança

Sempre ejetar um disco de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve executar operações de arquivamento e manutenção no disco antes de removê-lo. Portanto, se você desconectar o disco sem usar o software do sistema operacional, seus arquivos poderão ser corrompidos ou danificados.

Windows

Use a ferramenta Remover com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Clique no ícone Remover hardware com segurança na bandeja do sistema do Windows para ver os dispositivos que você pode ejetar.
2. Caso não visualize o ícone Remover hardware com segurança, clique na seta Mostrar ícones ocultos na bandeja do sistema para exibir todos os ícones na área de notificações.
3. Na lista de dispositivos, selecione o dispositivo que deseja ejetar. O Windows exibirá uma notificação quando for seguro remover o dispositivo.
4. Desconecte o dispositivo do computador.

Mac

Há diversas maneiras de ejetar seu dispositivo de um Mac. Veja abaixo duas opções.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra a janela do Finder.
2. Na barra lateral, acesse Dispositivos e localize o disco que você deseja ejetar. Clique no símbolo de ejeção à direita do nome do disco.
3. Quando o dispositivo desaparecer da barra lateral ou se a janela do Finder fechar, você poderá desconectar o cabo do dispositivo de seu Mac.

Ejetar via Área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho para seu dispositivo e arraste-o para a Lixeira.
2. Quando o ícone do dispositivo não estiver mais visível na área de trabalho, você poderá desconectar fisicamente o dispositivo do Mac.

Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e utilizar seu disco rígido Seagate, leia as perguntas frequentes abaixo. Para recursos de suporte adicionais, vá até [suporte ao cliente da Seagate](#).

Todos os usuários

Problema: minhas transferências de arquivos estão muito lentas

P: As duas extremidades do cabo USB estão conectadas com firmeza?

R: Reveja as dicas de solução de problemas para conexões a cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e certifique-se de que estejam propriamente conectadas a suas respectivas portas.
- Ejeite com segurança o disco do computador, desconecte o cabo, aguarde 10 segundos e reconecte o cabo.
- Tente um cabo USB diferente.

P: O disco rígido está conectado a uma porta USB 2.0 Hi-Speed no seu computador ou hub?

R: Se seu disco rígido estiver conectado a uma porta ou hub Hi-Speed 2.0, o desempenho inferior será normal. O desempenho do Seagate Expansion Desktop é melhor quando ele está conectado a uma porta USB 3.0 SuperSpeed. Caso contrário, o dispositivo operará com taxas de transferência USB mais lentas.

P: Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

A: Desconecte outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Problema: meu computador só tem portas USB-C

P: Meu computador tem portas USB-C menores. Como faço para conectar o disco ao meu computador?

R: Este disco não vem com cabo USB-C incluído. Você tem duas opções: 1) Usar um cabo com uma extremidade USB micro-B e uma extremidade USB-C. Este cabo deve ser compatível com USB 3.0 e superior. 2) Usar um adaptador com uma porta USB tipo A fêmea e uma extremidade USB-C macho.

Problema: preciso usar um hub USB para meus dispositivos USB

P: Posso usar meu disco rígido com um hub USB?

R: Sim, o disco rígido pode ser conectado a um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do seu computador ou outros problemas incomuns, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes no gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para dispositivos conectados. Nesse caso, considere testar um hub USB que inclui um cabo de alimentação.

Note que os hubs USB 2.0 limitam suas taxas de transferência de discos rígidos às velocidades do USB 2.0.

Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos.

P: Posso usar o meu disco rígido com um cabo mais longo?

R: Sim, desde que seja um cabo que atenda aos padrões USB. No entanto, a Seagate recomenda o uso do cabo fornecido com o seu disco rígido para obter melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e tiver problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, utilize o cabo original incluído com o seu disco rígido.

Problema: estou recebendo mensagens de erro na transferência de arquivos

P: Você recebeu uma mensagem "Erro -50" ao copiar para um volume FAT32?

R: Ao copiar arquivos ou pastas de um computador para um volume FAT 32, alguns caracteres nos nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, mas não se limitam a: ? < > / \ :

Verifique seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam nos nomes.

Caso este seja um problema recorrente ou você não consiga entrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere reformatar o disco para NTFS (usuários Windows) ou HFS+ (usuários Mac). Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#).

P: Você recebeu uma mensagem de erro que diz que o disco foi desconectado quando saiu o modo de hibernação/inatividade?

R: Ignore esta mensagem já que o disco é remontado no desktop apesar do pop-up. Os discos da Seagate conservam energia ao reduzir o giro ao configurar seu computador no modo de hibernação. Quando o computador desperta do modo de hibernação/inatividade, o disco pode não ter tempo suficiente para

recuperar o giro, causando o aparecimento do pop-up.

Windows

Problema: o ícone do disco rígido não aparece em Computador

P: O disco rígido está listado no Gerenciador de dispositivo?

R: Todos os discos aparecem em ao menos um lugar no Gerenciador de dispositivo.

Digite `Gerenciador de dispositivos` em Pesquisar para ativá-lo. Consulte a seção `Unidades de disco` e, se necessário, clique no ícone de Mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Caso não tenha certeza de que seu disco esteja listado, desconecte-o com segurança e, em seguida, reconecte-o. A entrada que é alterada é o seu disco rígido Seagate.

P: Seu disco rígido está listado ao lado do ícone incomum?

R: O Gerenciador de dispositivos do Windows geralmente fornece informações sobre falhas com periféricos. Enquanto o Gerenciador de dispositivos é capaz de auxiliar com a resolução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum próximo ao disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal com base no tipo de dispositivo, é um ponto de exclamação, de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse neste ícone e escolha **Propriedades**. A guia Geral fornece uma possível razão pela qual o dispositivo não está funcionando conforme o esperado.

Mac

Problema: o ícone do disco rígido não aparece na minha área de trabalho

P: O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na área de trabalho?

R: Vá até o Finder e verifique **Preferências | guia Geral | Mostrar esses itens na área de trabalho**. Confirme se os **Discos rígidos** estão selecionados.

P: O seu disco rígido está montado no sistema operacional?

R: Abra o Utilitário de disco em **Ir | Utilitários | Utilitário de disco**. Se o disco rígido estiver listado na coluna à esquerda, verifique as preferências do Finder para ver por que não está exibido na área de trabalho (reveja a pergunta acima). Se estiver desabilitado, ele não está instalado. Clique no botão **Instalar** no Utilitário de

disco.

P: A configuração do seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema para uso com este disco rígido?

R: Consulte a embalagem do produto para ver a lista de sistemas operacionais suportados.

P: Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?

R: Reveja as etapas de instalação na [Introdução](#).

Regulatory Compliance

Product Name Seagate Expansion Desktop

Regulatory Model Number SRDONF2

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJ/T 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJ/T 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic

equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱:外接式硬碟,型號:SRD0NF2		Product Name: Seagate Expansion Desktop Drive, Model: SRD0NF2					
單元 Unit		限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件	Other enclosure components	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.							
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.							