



Seagate Media アプリ - iOS

ようこそ

メディアアプリは、互換性をもつワイヤレスおよびネットワーク アタッチド ストレージ (NAS) デバイスにコピーするメディアやドキュメントの管理に役立ちます。モバイル デバイス用のアプリまたはウェブ ブラウザで入手可能です。ご自宅でまたは外出時に、音楽、ムービー、写真を楽しんだり、重要なドキュメントを確認したりするときはいつでも、メディアアプリをご利用ください。

メディアアプリはさまざまなストレージ デバイスに対応しています。ただし、お使いのストレージ デバイスがヘルプに記載されているすべての機能には対応していない場合もあります。ストレージ デバイスの大部分ではメディア アプリを初めて開いたときに、[[はじめに] チュートリアルが表示されます。このツアーの内容に従い、コンテンツにアクセスして楽しむ方法の手引きを身につけてください。

ソフトウェアのアップデートやFAQ、ビデオ説明、サポート情報については、[Seagate サポート](#)をご参照ください。



このドキュメントの最新オンライン版にアクセスするにはここをクリックしてください。最新のコンテンツ、拡大可能な図解、分かりやすいナビゲーション、検索機能もあります。

Contents

1	モバイルおよびストレージデバイスのWi-Fiネットワークへの接続	5
	モバイルデバイスをお使いのワイヤレスストレージデバイスに接続してください。	5
	お使いのワイヤレスストレージデバイスをWi-Fiネットワークに接続する	5
2	ファイルのアップロード、ダウンロード、共有	7
	コンテンツをお使いのモバイルデバイスからお使いのストレージデバイスへアップロードする	7
	お使いのストレージデバイスからお使いのモバイルデバイスへコンテンツをダウンロードする	8
	コンテンツの共有	8
	ファイル転送のモニタリング	9
	iOSの共有拡張機能	9
3	メディアライブラリの表示	10
4	メディアファイルの利用	12
	モーメントを表示する	12
	• モーメントで写真を表示する	12
	ビデオを再生する	12
	• ビデオを見る	13
	• 複数のビデオを連続して見る	13
	写真を表示する	13
	• 1つだけ写真を表示する	13
	• スライドショーを作成または更新する	14
	• スライドショーを見る	14
	音楽を再生する	14
	• 曲を再生する	14
	• 複数の音楽トラックを連続して再生する	15
	• 音楽プレイリストを作成する	15
	ドキュメントを表示する	16
	• ドキュメントを表示する	16
	• ドキュメントをリネームする	16
	• 複数のドキュメントを管理する	16
	最近表示されたアイテムを確認する	17
	メディアを配信する	17
	• ChromecastまたはRokuの使用を開始する	17
	• LG TVの使用を開始する	18
5	Seagate Mediaコントロールの使用	19
6	コンテンツのビュー、ソートおよびフィルタリング	20
	お使いのストレージデバイス上のコンテンツの表示	20

一覧表示とサムネイル表示の切り替え	20
コンテンツのソート	20
メディアタイプによるコンテンツのフィルタリング	21
最近追加したコンテンツをフィルタリング	21
選択した条件によるフィルタリング	21
カスタム検索	22
7 ストレージ デバイスのカスタマイズ	23
詳細	23
設定	23
8 お使いのストレージデバイス上のコンテンツの管理	25
フォルダの作成	25
コンテンツの移動	25
コンテンツのコピー	26
コンテンツのリネーム	26
コンテンツの削除	27
9 バッテリー寿命の節約	28
電源設定	28
ストリーミングおよびダウンロード	28
電源設定オプション	29
バッテリー性能	29
10 メディアアプリおよびストレージデバイスのアップデート	30
メディアアプリのアップデート	30
• メディア アプリの最新バージョンを確認する	30
ストレージデバイスをアップデートする	30
• ストレージデバイスのファームウェアの現在のバージョンを確認する	30
11 同一ネットワーク上の複数のストレージデバイスへのアクセス	31
お使いのネットワークへお使いのデバイスを追加する	31
ストレージデバイスを選択する	31
• トラブルシューティング	32
12 .メディアへのリモート アクセス	33
13 .クラウドストレージへのアクセス	34
クラウドのセットアップ	34

14 .トラブルシューティング 35

ファイルがストレージデバイスに表示されるまでしばらくかかります	35
ワイヤレスデバイスまたはネットワークアタッチトストレージデバイスには接続できません	35
ビデオ、曲またはファイルを再生または開くことができません	36
iTunesのコンテンツが表示されません.....	36
Mac用に再フォーマットされたドライブ.....	36
Wi-Fiセキュリティ低下通知	37
SMSが無効のため、Personal Cloud に接続できません。.....	37

モバイルおよびストレージデバイスのWi-Fiネットワークへの接続

下記の指示により、説明しているのは、以下の方法です。

- モバイルデバイスをワイヤレスストレージデバイスに接続する方法
- ワイヤレスストレージデバイスをWi-Fiネットワークに接続する方法



ヒント: メディア アプリを使用すれば、お使いのモバイル デバイスと互換性のあるネットワーク アタッチドストレージ (NAS) デバイスを接続できます。モバイルデバイスとNASは両方とも同一のネットワークに接続する必要があります。

モバイルデバイスをお使いのワイヤレスストレージデバイスに接続してください。

1. iOS App Storeで無料の[Seagate Media アプリ](#)をダウンロードしてください。
2. ワイヤレスストレージデバイスの電源を入れます。Wi-Fi LEDが約1分間点滅します。Wi-Fi LEDが連続点灯になるのを待ってから次の段階へ進んでください。
3. モバイル デバイスの設定アイコンをタップします。
4. Wi-Fiをタップしてください。
5. Wi-Fiネットワークのリストからストレージ デバイスを選択してください。
6. メディアアプリを起動してください。

[トップに戻る](#)

お使いのワイヤレスストレージデバイスをWi-Fiネットワークに接続する

次の手順ではモバイルデバイスがすでにワイヤレスストレージデバイスに接続されていることを前提としています。



注: このストレージ デバイスはインターネットに接続しているとき、バッテリー充電の必要量が増えます。

1. メディア ライブラリの上にある、ワイヤレス ストレージ デバイスへの接続を表示している長いアイコンをクリックします。
2. ワイヤレス ネットワークに接続するためのスイッチが有効になっていることを確認します。
3. 参加するネットワークをタップします。選択したWi-Fiネットワークでセキュリティが有効になっている場合は、パスワードを入力します。
4. オプション。このネットワークに自動的に接続するチェックボックスをタップしてください。
5. オプション。このネットワークを確保するチェックボックスをタップしてください。このオプションにより、不正なユーザーがネットワークにアクセスするのを防げます。
6. オプション。ネットワークへの接続をタップします。（注: ワイヤレスストレージデバイスとの接続時、短時間の中断が発生する場合があります。）
7. 接続すると、Wi-Fiアイコンが、インターネットへのアクセスを反映するように変更されます。

[トップに戻る](#)

ファイルのアップロード、ダウンロード、共有

ファイルをお使いのワイヤレスストレージデバイスまたはネットワークアタッチトストレージデバイスにアップロードすると、ビデオ、写真、音楽、ドキュメントといったタイプに応じていずれかのライブラリに入ります。ストレージデバイスからお使いのモバイルデバイスにファイルをダウンロードすると、そのファイルはオペレーティングシステムによって管理されます。ファイルを共有すると、ファイルがモバイルデバイスのアプリと共有されることになります。



注: 大容量のコンテンツをお使いのワイヤレスストレージデバイスに転送する場合、ワイヤレス接続を使うよりも、コンピューターに直接接続することをお勧めします。コンテンツをお使いのストレージデバイスにコンピューターを使ってコピーする方法については、ストレージデバイスのユーザーマニュアルを確認してください。

コンテンツをお使いのモバイルデバイスからお使いのストレージデバイスへアップロードする



注: 写真やビデオはお使いのデバイスのカメラロールにのみアップロードできます。

1. ナビゲーションバーのライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。お使いのモバイルデバイスを選んでください。
2. アップロードしたいコンテンツを備えたフォルダをタップしてください。例えば、メディアライブラリをタップして、カメラロールをタップしてください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン(⊕)をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン(⋮)をタップする場合があります。
4. アップロードしたいアイテムをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているファイルをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択をタップし、さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
5. ナビゲーションバーの操作をタップしてください。
6. アップロードをタップしてください。



注: アップロードしたファイルは、メディアライブラリまたはデバイスのフォルダで表示できます。フォルダを表示するにはライブラリおよびフォルダ (≡) を表示させ、 () とはお使いのストレージデバイス、例えばLaCie FuelやSeagate Wirelessの名前です) をタップしてください。タブレットなど、デバイスフォルダをタップします。サブフォルダをブラウズしてアップロードしたファイルを参照します。

[トップに戻る](#)

お使いのストレージデバイスからお使いのモバイルデバイスへコンテンツをダウンロードする

1. ナビゲーションバーのライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。ライブラリ (ビデオまたは写真など) を選んでください。
2. ナビゲーションバーの編集アイコン (⊙) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (⋮) をタップする場合があります。
3. お使いのモバイルデバイスへダウンロードしたいアイテムをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているファイルをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択をタップし、さらにすべてを選択をタップしてください。選択したすべてを削除するには、すべてを非選択をタップしてください。
4. ナビゲーションバーの操作をタップしてください。
5. ダウンロードをタップしてください。

[トップに戻る](#)

コンテンツの共有

1. 最も左側のライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。ライブラリ (ビデオまたは写真など) を選んでください。
2. ナビゲーションバーの編集アイコン (⊙) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (⋮) をタップする場合があります。
3. 共有したいアイテムをタップします。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているファイルをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択をタップし、さらにすべてを選択をタップしてください。選択したすべてを削除するには、すべてを非選択をタップしてください。
4. ナビゲーションバーの操作をタップしてください。
5. 共有アイコンをタップしてください。
6. (オプション) 共有前にファイルをダウンロードします。
 - ⓘファイル共有の準備が整うと、メディアアプリに通知が表示されます。ファイルの共有通知をタップしてファイルを共有します。

[トップに戻る](#)

ファイル転送のモニタリング

タスク画面では、アップロードおよびダウンロード中のファイルの進捗を確認できます。

1. ホームページから左隅のライブラリとフォルダ (≡) をタップします。左側の選択ドロワーからお使いのライブラリ (ビデオまたは写真など) を選んでください。
2. ナビゲーションバーの編集アイコン (⊙) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (■■■) をタップする場合があります。
3. 転送したいアイテムをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
4. 操作をタップし、ダウンロードまたはアップロードを選択します。
5. ダウンロード/アップロードの進行中に通知アイコン (🔔) をタップします。
6. ダウンロードまたはアップロードをタップします。タスク画面に転送の進捗が表示されます。

[トップに戻る](#)

iOSの共有拡張機能

最新バージョンのiOSでは、アプリ間のファイルの共有がサポートされています。iOS写真用にSeagate Mediaアプリを有効化する手順を以下に示します。この手順は、Seagate Mediaとファイルを共有できるその他のアプリにも利用できます。

1. iOSデバイス上で写真アプリを立ち上げ、アップロードしたい写真を探します。
2. 画面右上の**選択**をタップし、アップロードしたい写真を選択します。
3. 画面左側の共有アイコンをクリックし、Seagate Mediaを選択します。アプリリストにSeagate Mediaが表示されていない場合は、その他をタップし、スライダーをタップしてSeagate Mediaを有効化します。



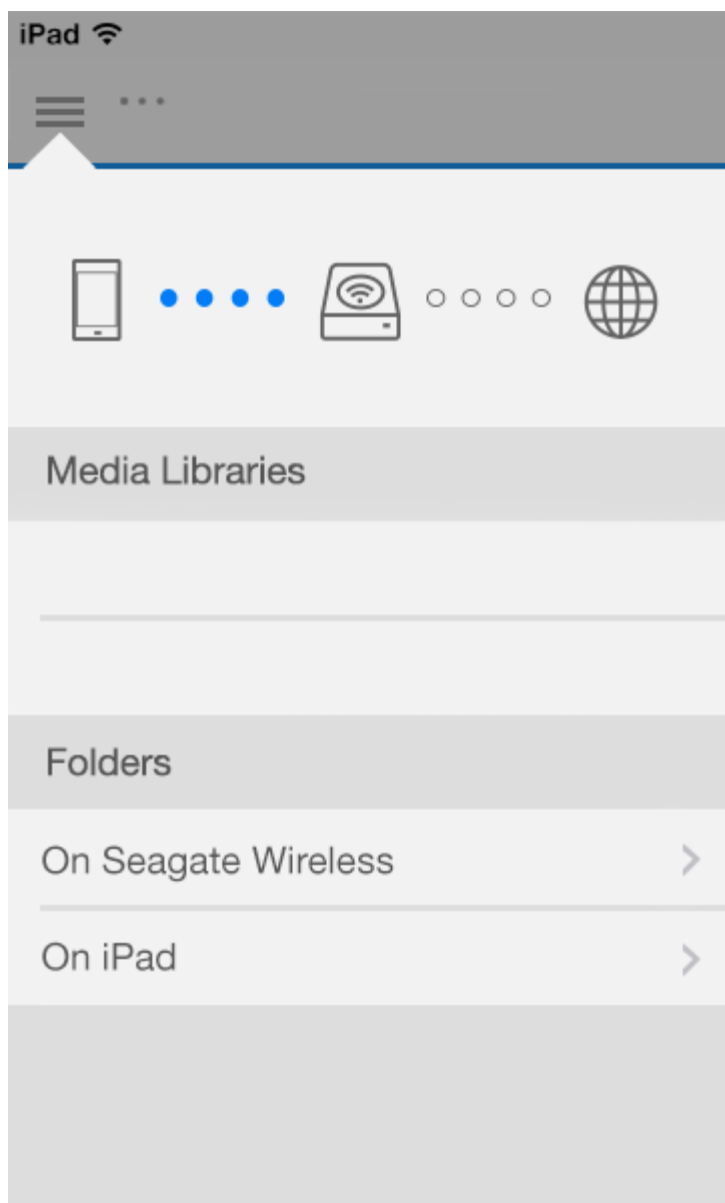
注: アプリリストにSeagate Mediaが表示されるようにするには、ストレージデバイスをお使いのiOSデバイスに接続しておく必要があります。

4. 別のフォルダを選択するをタップし、コンテンツのフォルダを選択します。そのコンテンツに新規フォルダを作成することもできます。
5. 右上の**保存**をタップします。

[トップに戻る](#)

メディア ライブラリの表示

お使いのモバイル デバイス同様にストレージ デバイスに格納されているメディア ライブラリとフォルダを表示できます。



1. (≡) をタップし、ライブラリとフォルダメニューにアクセスします。
2. フォルダでは、ストレージ デバイスかモバイル デバイスを選択します。
3. メディア ライブラリでは、ビューをタップしてライブラリを開き、コンテンツを詳しく見ることができます。

メディアファイルの利用

メディアアプリまたはウェブブラウザを使用してメディアライブラリを表示できます。タブレットまたはスマートフォンを使用する場合、メディアアプリが高く推奨されます。



ウェブアクセスのためのヒント: ブラウザからメディアライブラリにアクセスするには、ストレージデバイスのWi-Fiに接続し、URLを入力します。通常は、URLはwww.productname.comで、「productname」を実際の製品名に置き換えます。正確なURLについては、お使いのデバイスのユーザーマニュアルを参照してください。

- モーメントを表示する
- ビデオを再生する
- 写真を表示する
- 音楽を再生する
- ドキュメントを表示する
- 最近表示されたアイテムを表示する
- メディアを配信する

モーメントを表示する

モーメントライブラリでは、固有の場所や日付のグループで写真がソートされます。例えば、島への7日間の旅行が、1つのモーメントになります。また、2つの場所で写真を撮影した場合は、特定の1日に対して2つのモーメントが作成されます。

モーメントで写真を表示する

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. モーメント をタップします。
3. スクロールすると他のモーメントのグループが表示されます。
4. 表示する写真をタップしてください。
5. 写真が画面上に表示されます。フルスクリーン表示を終了するには写真をタップしてナビゲーションバーの終了をタップしてください。

[トップに戻る](#)

ビデオを再生する

ビデオを見る

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. ビデオをタップしてください。
3. 再生するビデオをタップします。ビデオ再生ウィンドウが自動的に表示され、ビデオの開始点に戻る、一時停止/再生、ビデオの終了点に進むなどの操作ができます。
4. 音楽再生ウィンドウを終了するには、終了をタップします。

ヒント: ビデオに、サポートされていないファイルのアイコン (🚫) が表示されている場合、お使いのモバイルデバイスとの互換性がない可能性があります。サードパーティ プレーヤーの情報については [Seagate サポート](#) をご覧ください。

複数のビデオを連続して見る

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. ビデオをタップしてください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン (☑) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (☰) をタップする場合があります。



ヒント: 画面を長押しすると選択モードに切り替わります。

4. 再生するビデオをタップしてください。選択されたビデオにチェックマークが表示されます。プレイバックが停止するまでビデオはループで再生されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択をタップし、さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
5. ナビゲーションバーの操作をタップし、再生を選んでください。

[トップに戻る](#)

写真を表示する

1つだけ写真を表示する

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. 写真をタップしてください。
3. 表示する写真をタップしてください。
4. 写真が画面上に表示されます。フルスクリーン表示を終了するには写真をタップしてナビゲーションバーの終了をタップしてください。

スライドショーを作成または更新する

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. 写真をタップしてください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン (🔍) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (⋮) をタップする場合があります。
4. スライドショーに追加したい写真をタップしてください。選択された写真にチェックマークが表示されます。写真は選択された順序でスライドショーに追加されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
5. ナビゲーションバーの操作をタップし、新規スライドショーをタップしてください。
6. 次のいずれかの操作を行います。
 - 既存のスライドショーに追加する。スライドショーを選ぶようにプロンプトされます。
 - 新規スライドショーとして保存する。スライドショーの名前を入力するようにプロンプトされます。

スライドショーを見る

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. 写真をタップしてください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン (🔍) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (⋮) をタップする場合があります。
4. 再生したい写真をタップしてください。選択された写真にチェックマークが表示されます。写真は選択された順序に再生され、さらにプレイバックが停止するまでループで続きます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
5. ナビゲーションバーの操作をタップし、再生をタップしてください。スライドショーが開始します。
6. スライドショー用のオプションを確認するには、スライドショーが再生されるときに写真をタップし、次いでナビゲーションバーのスライドショーアイコンをタップしてください。
7. ご希望に応じて、スライドショーオプション(トランジション効果、スライド表示時間設定、音楽追加、写真のループ、写真のシャッフル)を選択します。
8. スライドショーの開始をタップして新しい設定でスライドショーを続行してください。
9. スライドショーを終了するには写真をタップしてナビゲーションバーの終了をタップしてください。

[トップに戻る](#)

音楽を再生する

曲を再生する

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡) をタップしてください。
2. 音楽をタップします。

- 再生したい曲をタップしてください。音楽再生ウィンドウが自動的に表示され、音楽トラックの時間を表示します。

プレイバック ウィンドウにより音楽の再生方法をコントロールできます: トラックの開始点に戻る、一時停止/再生、現在のトラックのスキップ、連続再生 (循環する矢印) あるいはランダム再生 (お互いに向き合った矢印)。

音楽再生ウィンドウを閉じるには、アプリ画面の外側をタップしてください。iPhoneとiPodの場合は、終了をタップします。ウィンドウが表示されないときでも音楽は再生され続けます。以下のいずれかを実行すると、音楽ウィンドウに戻ります。

- 再生中の曲をタップする
- 別の曲をタップする
- その他メニュー (☰) から音楽プレーヤーにアクセスする

複数の音楽トラックを連続して再生する

- ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツ メニュー (☰) をタップしてください。
- 音楽をタップします。
- ナビゲーションバーの編集アイコン (☑) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (☰) をタップする場合があります。
- 再生するトラックをタップしてください。選択されたトラックにチェック マークが表示されます。トラックは選択された順序で再生され、さらにプレイバックが停止するまでループで続きます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
- ナビゲーションメニューの 操作 をタップし、再生をタップしてください。

[トップに戻る](#)

音楽プレイリストを作成する

- ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツ メニュー (☰) をタップしてください。
- 音楽をタップします。
- ナビゲーションバーの編集アイコン (☑) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (☰) をタップする場合があります。
- プレイリストに追加したい音楽トラックをタップします。選択されたトラックにチェック マークが表示されます。トラックは選択された順序でスライドショーに追加されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
- ナビゲーションバーの操作をタップし、新規プレイリストをタップしてください。
- 次のいずれかの操作を行います。
 - 既存のプレイリストに追加する。プレイリストを選ぶようにプロンプトされます。

- 新規プレイリストとして保存する。プレイリストの名前を入力するようにプロンプトされます。

[トップに戻る](#)

ドキュメントを表示する

ドキュメントを表示する

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. ドキュメントをタップしてください。
3. 表示したいドキュメントをタップしてください。
4. ドキュメントに使用するアプリを選びます。

ドキュメントをリネームする



注: リネームできるドキュメントは1つだけです。複数のドキュメントを選択している場合リネーム操作は利用できません。

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. ドキュメントを選んでください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン (☑) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (☰) をタップする場合があります。
4. リネームしたいドキュメントをタップしてください。選択されたドキュメントにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
5. ナビゲーションバーの操作をタップし、リネームをタップしてください。
6. 新しい名前を入力して確認をタップします。

[トップに戻る](#)

複数のドキュメントを管理する

下記を実行できます:

- ダウンロード
- 削除 (注: ファイルやフォルダを削除すると恒久的にストレージ デバイスから削除されます。)

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. ドキュメントをタップしてください。
3. ナビゲーションバーの編集アイコン (☑) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプション

ンを表示するために、その他アイコン(☰)をタップする場合があります。

- 管理したいドキュメントをタップしてください。選択されたドキュメントにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
 - 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
- ナビゲーションバーの操作をタップしてダウンロードまたは削除を選んでください。

[トップに戻る](#)

最近表示されたアイテムを確認する

- ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。
- 最近をタップしてください。
- デフォルトでは最近のビデオを確認することができます。再生するビデオをタップします。
- 別のライブラリ(例:写真または音楽)を選ぶには、ナビゲーションバーのフィルターアイコン(✓)をタップしてください。
- 表示するライブラリをタップしてください。

[トップに戻る](#)

メディアを配信する

ワイヤレスデバイスから大きな画面にメディアを配信します。Seagate Mediaは現在、Google Chromecast、LG TV 2012および2013モデル、webOS付きLG TV、Rokuに対応しています。Seagateワイヤレスデバイスからこれらのいずれかのデバイスにメディアを配信すると、映画、TV番組、音楽、写真などのコンテンツをTVで楽しめるようになります。

再生を妨げることなくモバイルデバイス上でマルチタスクを実行できます。たとえば、最初のビデオをTVに配信している間に次のビデオを検索できます。一部の配信デバイスでは、モバイルデバイス上で再生、一時停止、シーク、音量コントロールを実行できます。


ChromecastまたはRokuの使用を開始する

- メーカーの指示に従ってお使いのTVおよびWi-Fiネットワーク上でChromecast/Rokuを構成します。
- お使いのモバイルデバイスでSeagate Mediaアプリを起動します。
- Seagate Media対応のストレージに接続します。
- ストレージデバイスがChromecast/Rokuと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- 配信アイコン(📺)をタップします。
- 配信デバイス(ChromecastまたはRoku)を選択します。
- 配信を開始するビデオ、写真または音楽トラックを選択します。

ChromecastとRokuに関する詳細については、メーカーのウェブサイトをご覧ください。

[トップに戻る](#)

LG TVの使用を開始する

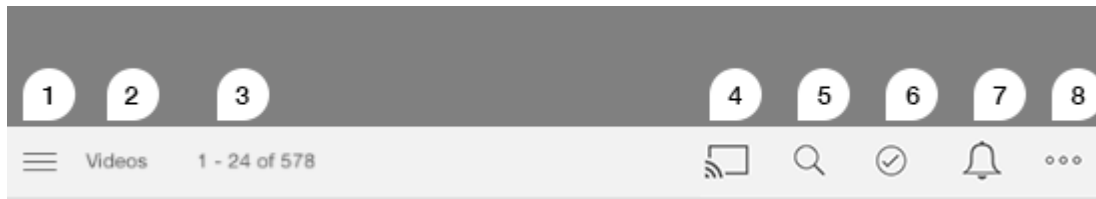
1. LG TVの電源を入れます。
2. LG TVをお使いのWi-Fiネットワークに接続します。
3. お使いのモバイルデバイスでSeagate Mediaアプリを起動します。
4. Seagate Media対応のストレージに接続します。
5. ストレージ デバイスがLG TVと同じネットワークに接続されていることを確認します。
6. 配信アイコン()をタップします。
7. お使いのLG TVを選択します。
8. 配信を開始するビデオ、写真または音楽トラックを選択します。

[トップに戻る](#)

Seagate Mediaコントロールの使用



注: メディア アプリ コントロールは、お使いのモバイル デバイスによって異なります。画面の小さいモバイル デバイスでは、コントロールがその他 (□□□) の中に配置される場合もあります。



1. タップして、メディア ライブラリかフォルダ ビューを選択してください。
 - **メディア ライブラリ:** ビデオ、写真、音楽、ドキュメントにアクセスします。
 - **フォルダ:** コンテンツのソースがモバイル デバイスか、ストレージ デバイスかを選択します。
2. 選択したメディア ライブラリ。
3. ページのファイル数と、ライブラリ内の合計ファイル数。
4. アイコンをタップして、メディアを配信するデバイスを選択します。
5. タップして検索を開きます。
6. タップしてアイテムを選択してください。
7. タップしてすべての通知を表示します。通知を見ると、新機能や設定のヘルプを確認することができます。ストレージ デバイスに関して問題 (バッテリー不足など) がある場合、警報が表示されます。
8. (□□□) をタップすると、編集、検索 (アクション バーで利用できない場合)、ファイルを開く (他のアプリからファイルを開く)、ソート条件、表示、設定などの追加オプションが表示されます。

コンテンツのビュー、ソートおよびフィルタリング

メディア アプリにはコンテンツをソートし、画面表示し、フィルタリングするオプションが備わっています。

お使いのストレージ デバイス上のコンテンツの表示

お使いのデバイスに保存されているフォルダとファイルを表示できます。

1. ナビゲーションバーのライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。
2. フォルダ内でストレージ デバイスをタップしてください。
3. 表示されるメディアのタイプをフィルタリングするには、ナビゲーションバーでドロップダウンの矢印のアイコン(▼)をタップして、表示させたいコンテンツのタイプを次のいずれかから選択してください。
 - すべて
 - ビデオ
 - 写真
 - 音楽
 - ドキュメント

[トップに戻る](#)

一覧表示とサムネイル表示の切り替え

ファイルは、一覧表示またはタイトル付きのサムネイル表示で表示できます。

1. 詳細メニュー(☰)をタップして、リストまたはサムネイルのいずれかを選択すると表示が切り替わります。

[トップに戻る](#)

コンテンツのソート

画面で、ファイルをソートする条件を選択します。

1. その他アイコン(☰)をタップして、ソート条件を選択します。

2. 次のいずれかのソート条件を選択できます。

- タイトル
- 日付
- サイズ
- タイプ

[トップに戻る](#)

メディアタイプによるコンテンツのフィルタリング

表示するコンテンツをメディアタイプでフィルタリングできます。

1. ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。
2. メディアライブラリで、次のいずれか1つを選択します: モーメント、ビデオ、写真、音楽、ドキュメント。

ビデオ、写真、音楽のライブラリでは、画面上部にさらにフィルターが表示されます。これらのフィルターは、表示されるライブラリによって変わります。

- ビデオ: アルバム、ジャンル、年、ホームビデオ
- 写真: アルバム、撮影日、スライドショー
- 音楽: アルバム、アーティスト、ジャンル、およびプレイリスト

[トップに戻る](#)

最近追加したコンテンツをフィルタリング

コンテンツをフィルタリングして、最近追加したファイルを表示できます。

1. ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップして、最近を選択します。
2. 表示される最近追加したコンテンツのタイプをフィルタリングするには、ナビゲーションバーでドロップダウンの矢印のアイコン(▼)をタップして、表示させたい最近追加したコンテンツのタイプを次のいずれかから選択してください。
 - ビデオ
 - 写真
 - 音楽
 - ドキュメント

[トップに戻る](#)

選択した条件によるフィルタリング

選択した条件を使用して、コンテンツのフィルタリングやソートができます。

1. ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡ 次のメディアライブラリのいずれか1つを選択します: モーメント、ビデオ、写真、音楽、ドキュメント)。
2. ナビゲーションバーのその他アイコン (≡) をタップし、続いてフィルターをタップします。
3. メタデータのカテゴリをタップします。カテゴリは、表示しているコンテンツのタイプより変わります。
 - モーメント: カメラのメーカー、カメラのモデル、作成日、拡張子、タイプ
 - ビデオ: カメラのメーカー、カメラのモデル、作成日、拡張子、ジャンル、シーズン、年
 - 写真: カメラのメーカー、カメラのモデル、作成日、拡張子、Fストップ、焦点距離、年
 - 音楽: アーティスト、拡張子、ジャンル、年
 - ドキュメント: 作成日、拡張子、キーワード、修正日
4. フィルタリング条件をタップして選択し、続いて終了をタップします。

[トップに戻る](#)

カスタム検索

カスタム キーワードを使用してファイルを検索することによって、コンテンツをフィルタリングできます。

1. ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (≡ 次のメディアライブラリのいずれか1つを選択します: モーメント、ビデオ、写真、音楽、ドキュメント)。
2. 検索アイコン (🔍) をタップしてください。(画面の小さいデバイスでは、検索オプションを表示するために、その他アイコン (≡) をタップして検索オプションを表示する場合があります。)
3. 検索条件を入力し、検索をタップします。
4. 検索の結果が表示されます。ファイルをタップすると、そのファイルが開きます。検索モードを終了するには、キャンセルをタップします。

[トップに戻る](#)

ストレージ デバイスのカスタマイズ

メディア アプリでは、その他と設定の2段階でストレージ デバイスをカスタマイズできます。オプションは、必要に応じて見直したり、変更したりできます。



注: お使いのストレージ デバイスがこれらのすべての機能に対応しているとは限りません。

詳細

詳細アイコン (☰) はアプリケーション画面の右上にあります。これをタップすると、メニューが表示されます。メディア ライブラリ (ビデオ、写真、音楽、ドキュメント) で詳細メニューを選択すると、さらにオプションがあります。

- **編集:** 再生、ダウンロード、削除、共有するアイテムを選択します。
- **検索:** 選択したメディア ライブラリでアイテムを検索します。
- **ファイルを開く:** モバイル デバイス内の別のアプリに保存されているファイルを開きます。
- **ソート条件:** ファイルをタイトル、日付、サイズまたはタイプでソートします。
- **フィルタリング:** アイテムをライブラリのタイプに応じて整列します。例えば、写真やビデオはカメラのメーカーやモデルで整列されます。
- **一覧/サムネイル:** 表示方法が切り替わります。
- **設定:** 以下の設定のオプションをご覧ください。
- **バッテリー (ワイヤレス ストレージ デバイス):** バッテリーの充電の状態、デバイスの省エネ設定、ECOモードを有効にするオプションを表示します。

[トップに戻る](#)

設定



注: お使いのストレージ デバイスがこれらのすべての機能に対応しているとは限りません。

設定は詳細メニュー内にあります。これをタップすると、設定メニューが表示されます。

- **アプリケーション設定:** アプリケーションのバージョンを確認する、言語を変更する、ストレージ デバイスのキャッシュをクリアする、などを実行できます。
- **デバイス設定 (ワイヤレス ストレージ デバイス):** ストレージ デバイスの名前の変更、ストレージ デバイスのパスワード保護の有効化、ストレージ デバイスのシャットダウンと再起動、ストレージ デバイスの工場出荷

時の設定へのリセットを実行できます。詳細を選択すると、ストリーミングおよびダウンロードの有効化と無効化(有効にするとバッテリーのパフォーマンスが向上します)や、プリフェッチ(有効にするとスクロール性能が向上します)を設定できます。詳細では、IPアドレス、MACアドレス、他のハードウェアの設定も表示できます。

- **自動アップロード:** 写真やビデオをストレージ デバイスにバックアップする方法をカスタマイズできます。
- **リモート アクセス:** ネットワーク アタッチドストレージ デバイスのコンテンツにリモート アクセスするよう、モバイル デバイスを設定できます。コンテンツにリモートでアクセスするには、お使いのネットワーク アタッチドストレージ デバイス上にリモート アクセス アカウントを作成する必要があります。
- **電源設定:** ECOモードを有効にし、消費電力を節約できます。ヘルプセクションの**バッテリー寿命の節約**を参照してください。
- **クラウドストレージ:** このオプションが表示されるのは、お使いのストレージデバイスがインターネットにアクセスできるWi-Fiネットワークに接続されているときのみです。このオプションを使って、ファイルをお使いのDropboxまたはGoogle Driveのアカウントと同期できます。クラウドストレージのログインおよびパスワードを使用する場合、ストレージ デバイスをアカウントとリンクさせることが必要です。



注: Google Driveはすべてのストレージ デバイスで使用できるわけではありません。

- **概要:** メディア アプリとお使いのストレージ デバイスのバージョンを確認してください。デバイスの総容量と、該当する場合、その他の接続したデバイスも確認できます。また、**概要**を選択すると、デバイスに接続されているユーザー数を表示したり、アプリケーションのオープン ソースの属性を確認したりできます。
- **問題の報告:** Media アプリに関する問題を 電子メールで報告します。
- **ヘルプ:** メディア アプリの使用方法の説明です。

[トップに戻る](#)

お使いのストレージデバイス上のコンテンツの管理

- [フォルダの作成](#)
- [コンテンツの移動](#)
- [コンテンツのコピー](#)
- [コンテンツのリネーム](#)
- [コンテンツの削除](#)

フォルダの作成

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. フォルダの下でお使いのワイヤレスストレージデバイスをタップしてください。お使いのドライブ上のコンテンツが複数のフォルダに表示されます。
3. その他アイコン (⋮) をタップし、新規フォルダをタップします。
4. フォルダの名前を入力し、確認をタップします。

[トップに戻る](#)

コンテンツの移動

お使いのストレージデバイス上のコンテンツを移動させるとその物理的位置を変更することになります。

1. ナビゲーションバーの、ライブラリとフォルダのコンテンツメニュー (☰) をタップしてください。
2. フォルダの下でお使いのストレージデバイスをタップしてください。ドライブのコンテンツの含まれているフォルダが、画面に表示されます。
3. そのコンテンツを表示させるフォルダをタップし、さらに移動させたいフォルダまたはファイルまでナビゲートしてください。
4. ナビゲーションバーの編集アイコン (⊙) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (⋮) をタップする場合があります。
5. 移動したいフォルダまたはファイルをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されません。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
6. 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
7. ナビゲーションバーの操作をタップし、移動をタップしてください。
8. 目的フォルダの参照を始めるには左上隅のフォルダをタップしてください。フォルダには楕円があります。
9. 目的フォルダまで移動してください。

10. ナビゲーションバーの**ここへ移動** をタップしてください。

[トップに戻る](#)

コンテンツのコピー

1. 最も左側のライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。
2. フォルダの下でお使いのワイヤレスストレージデバイスをタップしてください。
3. そのコンテンツを表示させるフォルダをタップし、さらにコピーしたいフォルダまたはファイルまで移動してください。
4. ナビゲーションバーの編集アイコン(☑)をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン(⋮)をタップする場合があります。
5. コピーしたいフォルダまたはファイルをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
6. 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
7. ナビゲーションバーの操作をタップし、コピーをタップしてください。
8. 目的フォルダの参照を始めるには左上隅のフォルダをタップしてください。フォルダには楕円があります。
9. 目的フォルダまで移動してください。
10. ナビゲーションバーの**ここへコピー**をタップしてください。

[トップに戻る](#)

コンテンツのリネーム



注: 1つだけのファイルまたはフォルダをリネームできます。複数のアイテムを選択している場合、名前変更機能は利用できません。

1. 最も左側のライブラリとフォルダのコンテンツメニュー(☰)をタップしてください。
2. フォルダの下でお使いのワイヤレスストレージデバイスをタップしてください。お使いのドライブ上のすべてのコンテンツはフォルダとして表示されます。
3. リネームしたいフォルダまたはファイルまでブラウズしてください。
4. ナビゲーションバーの編集アイコン(☑)をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン(⋮)をタップする場合があります。
5. リネームするフォルダまたはファイルをタップしてください。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
6. ナビゲーションバーの操作をタップし、リネームをタップしてください。リネームが灰色表示されている場合、2つ以上のアイテムが選択されています。
7. ファイル用の新しい名前を入力し、確認をタップします。

コンテンツの削除



注: ファイルやフォルダを削除すると恒久的にストレージ デバイスから削除されます。

1. 最も左側のライブラリとフォルダのコンテンツ メニュー (☰) をタップしてください。
2. フォルダの下でお使いのワイヤレスストレージデバイスをタップしてください。
3. そのコンテンツを表示させるフォルダをタップし、さらに削除したいフォルダまたはファイルまで移動してください。
4. ナビゲーションバーの編集アイコン (✎) をタップしてください。画面の小さいデバイスでは、編集オプションを表示するために、その他アイコン (☰) をタップする場合があります。
5. 削除するフォルダまたはファイルをタップしてください。選択した各アイテムにチェックマークが表示されます。
 - 1つだけのアイテムを非選択にするには、それをタップします。
6. 表示されているアイテムをすべて選択するには最上部左のアイテムの選択さらにすべてを選択をタップしてください。すべての選択を解除するには、すべてを非選択をタップしてください。
7. ナビゲーションバーの操作をタップし、削除をタップしてください。
8. ナビゲーションバーの削除をタップしてストレージ デバイスからファイルやフォルダを恒久的に削除します。

バッテリー寿命の節約

電源設定



注: ご利用のストレージ デバイスが下記一覧にあるすべての機能に対応しているとは限りません。

お使いのモバイル ストレージでECOモードを有効にすることによりバッテリー寿命を延長できます。

1. ナビゲーションバーのその他アイコン(☰)をタップし、続いて設定を選択します。
2. 電源設定をタップします。
3. スイッチをタップすることによりECOモードを有効にしてください。

ビデオを再生するときストレージ デバイスは一時的にビデオ コンテンツを格納するためにお使いのモバイル デバイスのメモリを使用します。モバイル デバイスのメモリを使用することによりストレージ デバイスはバッテリーを節約するためにスリープ モードに入ることができます。

[トップに戻る](#)

ストリーミングおよびダウンロード

ストレージ デバイスのバッテリー寿命を延ばすため、ビデオをストリーミングしてダウンロードできます。この設定が有効なとき、ビデオをストリーミングすると、Seagate Mediaアプリによりビデオが自動的にモバイル デバイスへダウンロードされます。ビデオがダウンロードされると、ストレージ デバイスはスリープに入ります。ダウンロード中でもビデオの再生は続行できます。



重要: ストレージ デバイスをインターネットに接続した状態でストリーミングとダウンロードを実行することはできません。

1. ナビゲーションバーのその他アイコン(☰)をタップし、続いて設定を選択します。
2. お使いのデバイスの設定をタップし、続いて詳細をタップします。
3. ストリーミングおよびダウンロードが有効になっていることを確認します。

[トップに戻る](#)

電源設定オプション

省エネルギー ゲージはお使いのエネルギー ステータスを表示します。サービスまたは機能のオン/オフを切り替えると、ステータスが変わります。ECOモードを有効にすることによって2つの重要でないサービスがオフになりました:

DLNA: ネットワーク上のDLNAプレイバック デバイスがワイヤレス ストレージ デバイス上に格納されたメディア ファイルを表示しまた再生できるようにします。DLNAプレイバック デバイスはスマート テレビ、メディア サーバー、ゲーム機およびタブレットの場合があります。

SAMBA: ネットワーク上のコンピューターがネットワーク ボリュームとしてワイヤレス ストレージ デバイスに接続できるようにします。これをオフにしても、ウェブ ブラウザを使用したストレージ デバイスへのアクセスは妨げられません。

ECOモードが有効なときでも手動でDLNAおよびSAMBAをオンにすることができます。電源設定を表示させて個別のサービス用のスイッチをタップしてください。最適なバッテリー性能のためにできるだけ早くサービスを無効にすることが推奨されます。

バッテリー性能

最適な省エネルギーを実現するには:

- ECOモードを有効にする
- DLNAおよびSAMBAを無効にする
- モバイル デバイ스에接続中のストレージ デバイスをインターネットに接続しないこと。
- **設定 > お使いのデバイスの設定 > 詳細**でストリーミングおよびダウンロードが有効になっていることを確認します。

[トップに戻る](#)

メディアアプリおよびストレージデバイスのアップデート

メディアアプリのアップデート

アプリのアップデートはオペレーティングシステムによって管理されます。アップデートを手動でチェックするにはお使いのモバイルデバイスがインターネットに接続されることを確かめてください。

メディアアプリの最新バージョンを確認する

1. 右上の詳細アイコン(☰)をタップし、設定をタップしてください。
2. バージョン情報をタップしてアプリのバージョンをチェックしてください。
3. iOS App Storeを表示させてメディアアプリの新しいバージョンが利用できるかどうか確かめてください。

[トップに戻る](#)

ストレージデバイスをアップデートする

お使いのストレージデバイスがインターネットに接続されていると、Seagate Mediaサーバーが新しいファームウェアを自動的にチェックし、バックグラウンドでストレージデバイスをアップデートします。

ストレージデバイスのファームウェアの現在のバージョンを確認する

1. 右上の詳細アイコン(☰)をタップし、設定をタップしてください。
2. バージョン情報をタップし、ファームウェアバージョンをチェックしてください。
3. ファームウェアの更新についての情報を得るために、[Seagate サポート](#)へ移動し、お使いのストレージデバイスを選択してください。

[トップに戻る](#)

同一ネットワーク上の複数のストレージデバイスへのアクセス

メディアアプリはネットワーク上の互換性を持つ2基以上のストレージデバイスを検出できます。たとえばワイヤレスストレージデバイスおよびネットワークアタッチドストレージ(NAS)デバイスをお使いのホームネットワークに接続します。両方がメディアアプリに対応している場合、同一ネットワークにお使いのモバイルデバイスを接続するとき、2基のストレージデバイス間で切り替えることができます。

お使いのネットワークへお使いのデバイスを追加する

モバイルデバイスを含むすべてのデバイスはひとつだけのネットワークに接続する必要があります。

1. メディアアプリを使用してお使いのホームWi-Fiネットワークにワイヤレスストレージデバイスを接続してください。
2. モバイルデバイスのWi-Fi設定を使用してお使いのホームネットワークWi-Fiに接続してください。







ヒント: ネットワーク上の複数のディスクへアクセスする場合は、お使いのモバイルデバイスのWi-Fi接続が、ワイヤレスストレージデバイスからホームネットワークへ切り替わることを確認してください。

3. お使いのNASをイーサネットによってお使いのホームネットワークに接続します。指示についてはNASのユーザーマニュアルを参照してください。

[トップに戻る](#)

ストレージデバイスを選択する

1. メディアライブラリの上にある、ネットワーク接続のグラフィックをタップして、利用可能なデバイスのリストを表示させます。
2. アクセスしたいストレージデバイスをタップします。

✓ Seagate Wireless Plus	
Seagate Personal Cloud	
LaCie Fuel	
Seagate Central	

3. 終了をタップします。

トラブルシューティング

お使いのネットワークへ互換性をもつワイヤレスストレージデバイスを接続する方法の説明は、ヘルプセクションの[Wi-Fiネットワークへのモバイル・ストレージデバイスの接続](#)を参照してください。ネットワークへ接続する方法の指示については、NASのユーザーマニュアルを参照してください。



[トップに戻る](#)

メディアへのリモート アクセス

メディア アプリを使用して、お使いの互換性のあるネットワーク・アタッチド・ストレージ (NAS) デバイス上のコンテンツにリモートアクセスすることができます。

注: Tappin サービスは 2018 年 4月 8 日をもって終了となります。申し訳ございませんが、Seagate Central をご利用のお客様はメディアへのリモートアクセスが行えなくなります。ご不便をおかけして申し訳ございません。

下記の指示に従う前に、お使いの互換性のあるNAS上でリモート アクセス アカウントを作成する必要があります。お使いのNASの詳細設定についてはユーザー マニュアルをご参照ください。

1. 右上の詳細アイコン()をタップし、設定をタップしてください。
2. リモートアクセスをタップしてください。
3. リモートアクセス用の電子メール アドレスとパスワードを入力してください。サインインをタップしてください。
4. ストレージ デバイスの一覧でお使いのNASを選択してください。NASの  フォルダでファイルにアクセスすることが可能です。

リモート アクセスに関するトラブルシューティング:

- リモート アクセスがお使いのNASで有効かどうかを確認してください。
- お使いのNASが、インターネットに接続可能であるかどうかを確認してください。
- [Seagate サポート](#)をご参照ください。

クラウドストレージへのアクセス



注: お使いのストレージ デバイスがクラウド ストレージをサポートしていない場合があります。また、すべてのストレージ デバイスがGoogle Driveをサポートしているわけではありません。

ストレージデバイス上のファイルを、DropboxまたはGoogle Driveのアカウントと同期できます。このオプションにアクセスするには、モバイルデバイスがワイヤレスストレージデバイスに接続され、ストレージデバイスがインターネットに接続されている必要があります。[詳しい方法](#)

クラウドのセットアップ

1. 右上の詳細アイコン(☰)をタップし、設定をタップしてください。
2. クラウドストレージをタップします。
3. 次のいずれか1つを選択します。
 - DropboxまたはGoogle Drive アカウントを作成する。
 - 既存のDropboxまたはGoogle Drive アカウントにサインインする。

トラブルシューティング

- ファイルが表示されるまでしばらくかかります
- ワイヤレスデバイスまたはネットワークアタッチトストレージデバイスに接続できません
- ビデオ、曲またはファイルが再生できません
- iTunesのコンテンツが表示されません
- Mac用に再フォーマットされたドライブ
- Wi-Fiセキュリティ低下通知
- SMSが無効のため、Personal Cloud に接続できません。

ファイルがストレージデバイスに表示されるまでしばらくかかります

メディアアプリは、お使いの無線およびネットワークアタッチトストレージデバイスにコピーしたコンテンツのワントタイムスキャンを実行します。スキャンはストレージデバイスに相当量のファイルがあるときは時間がかかる場合があります。

お使いのストレージデバイスにコンテンツをコピーしたばかりで、そのファイルが表示されない場合は、プルしてリフレッシュのオプションを使用できます。特定のライブラリ (ビデオ、写真、音楽、ドキュメント) で、指を画面に押し当てて、そこから下へドラッグしてください。スピナーが表示されます。Seagate Media で新しいファイルを検索していることを示しています。

[トップに戻る](#)

ワイヤレスデバイスまたはネットワークアタッチトストレージデバイスには接続できません

- バッテリーの充電が不十分だと、Wi-Fi接続に問題が発生する場合があります。接続が途切れ途切れになる場合は、その他アイコン()をタップし、お使いのバッテリー充電量をチェックしてください。利用できる充電量はバッテリーアイコンの隣にリストされます。
- お使いのストレージデバイスがコンピューターから切断されており、電源が入っていることを確認します。Wi-Fi LEDが青色点灯であることを確かめてください。ワイヤレスストレージデバイスがUSBまたは別の有線接続によりコンピューターに取り付けられている場合Wi-Fiは無効になります。
- お使いのモバイルデバイスでネットワークリストにストレージデバイスのワイヤレスネットワークが選択されているかどうかを確認します。ストレージデバイスの無線の範囲外に出るとお使いのモバイルデバイスはWi-Fi信号から切断されます。最大範囲はおおよそ145フィート/44mです。さらに、壁や他の混信のような障害物は信号の強度に影響する場合があります。Wi-Fiネットワークへの再接続を試みてください。
- 最大ユーザー数を超えている可能性があります。接続されているユーザー数を特定するには、その他アイコン(

☐☐☐) をタップし、設定を選択してから**概要**をタップします。ユーザーは概要メニュー内のオプションの1つです。お使いのデバイスでサポートされているユーザー数については、お使いのストレージデバイスのユーザーマニュアルを確認してください。

- プルしてリフレッシュオプションを使用します。指を画面に押し当てて、そこから下へドラッグします。スピナーが表示されます。新しいデバイスの検索中であることを示しています。
-
- ストレージデバイスの電源を切り、10秒待ち、次いで電源をオンにしてください。メディアアプリを再起動します。

[トップに戻る](#)

ビデオ、曲またはファイルを再生または開くことができません

お使いのストレージデバイスにはあらゆるファイルをコピーできますが、メディアファイルをストリーミングするデバイスによっては対応するファイル形式しか再生できない場合があります。メディアアプリでは他のファイル形式への変換は行われません。対応するファイル形式のリストはお使いのモバイルデバイスの仕様を参照してください。

[トップに戻る](#)

iTunesのコンテンツが表示されません

iTunes®でコンテンツを購入した場合は、iTunesでAppleデバイスが承認されていることを確認してください。コンテンツを承認するには、Appleデバイスをコンピュータに接続し、iTunesを開きます。

iTunesで購入したビデオはDRM (Digital Rights Management) 保護されています。ストレージデバイスからこれらのビデオを再生するには、まずAppleデバイスをiTunesアカウントに同期させる必要があります。iTunesで購入したビデオの再生をメディアアプリで行う場合、ビデオはSafariブラウザで再生されます。

[トップに戻る](#)

Mac用に再フォーマットされたドライブ

Time Machine®がバックアップ用にお使いのデバイスを使用しないようにしてください。それを行うとストレージデバイスのハードドライブが再フォーマットされます。

ストレージデバイスを誤って再フォーマットした場合はその元のフォーマットに設定し直すことができます。詳細については、お使いのデバイスのサポートウェブサイト、[Seagate ワイヤレス製品](#)または[LaCie ワイヤレス製品](#)をご覧ください。

[トップに戻る](#)

Wi-Fiセキュリティ低下通知

ストレージデバイスのパスワードを作成していない場合、お使いのデバイスのセキュリティを確保するよう、メディアアプリの通知で警告されます。

1. 右上の通知アイコンをタップし、**セキュリティ**をタップします。
2. **パスワードを設定**をタップします。
3. パスワードを入力し、確認します。**OK**をタップします。ストレージデバイスから切断される場合があります。
4. お使いのモバイルデバイスのWi-Fi設定に移動し、ストレージデバイスのWi-Fiを選択して、新しいパスワードを入力してください。

[トップに戻る](#)

SMSが無効のため、Personal Cloud に接続できません。

Seagate Media が、お客様の Personal Cloud に接続を試みる際、Seagate Media Service (SMS) が無効であることを検出しました。SMS とは、Seagate Media 上でメディアをカタログ化し、再生できるようにする Personal Cloud 上のサービスです。SMS が無効になっている理由は多くあります。問題を解消するには、以下の手順に従ってください。

1. Personal Cloud が最新バージョンのファームウェアを実行していることを確認します。
2. Personal Cloud を再起動します。

手順の実行方法は、該当のユーザー マニュアルをご覧ください。

- Personal Cloud
- Personal Cloud 2-bay

[トップに戻る](#)