



LaCie Rugged RAID Pro



© 2018 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés. Seagate, Seagate Technology, le logo Spiral et le logo LaCie sont des marques ou des marques déposées de Seagate Technology LLC ou de l'une de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits cités sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. En termes de capacité de disque, un gigaoctet (ou Go) équivaut à un milliard d'octets, tandis qu'un



Cliquez ici pour accéder à une version à jour de
ce document en ligne. Vous aurez également accès au contenu le plus récent, à des illustrations pouvant être agrandies, et profiterez d'une navigation et de fonctions de recherche améliorées.

formatage, entre autres fonctions, et ne sont donc pas disponibles pour le stockage de données. Les exemples quantitatifs d'utilisation pour les différentes applications sont donnés à titre illustratif. Les quantités réelles peuvent varier en fonction de facteurs comme la taille et le format des fichiers, les fonctionnalités et les logiciels d'application. L'exportation ou la réexportation de matériel ou de logiciels avec chiffrement peuvent être réglementées par le bureau Industrie et sécurité du Ministère du commerce américain (pour plus d'informations, consultez la page www.bis.doc.gov). L'importation et l'utilisation de tels matériels et logiciels en dehors des États-Unis peuvent faire l'objet de contrôles. Les taux de débit de transfert effectifs peuvent varier en fonction de l'environnement d'exploitation et d'autres facteurs. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se conformer aux lois applicables relatives aux droits d'auteur. L'ensemble des instructions chiffrées et déclarations relatives au programme mentionnées dans les présentes constituent des travaux soumis à droit d'auteur et des informations confidentielles appartenant à Seagate Technology LLC ou ses filiales. Toute utilisation, déformation, publication ou reproduction, ou toute tentative de modification, reproduction, distribution ou divulgation d'éléments soumis à droits d'auteur détenus par Seagate Technology LLC, pour quelque raison, en tout ou partie, quels que soient le moyen, le support ou la forme, est formellement interdite sans autorisation expresse. Seagate se réserve le droit de modifier sans préavis les offres ou les caractéristiques de ses produits.

Seagate Technology LLC
47488 Kato Road
Fremont, CA 94538
United States

Seagate Technology NL B.V.
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
Pays-Bas

Seagate Technology NL B.V. (filiale du Royaume-Uni)
Jubilee House, Globe Park, Third Avenue
Marlow SL7 1EY
Royaume-Uni

Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
90 Woodlands Avenue 7
Singapour 737911

Contents

1	Introduction	4
	Contenu de la boîte	4
	Configuration système requise	4
	• Ports	4
	• Système d'exploitation	4
	• Espace disque libre minimum	4
	Stockage et gestion du RAID	5
	Vues	5
	Caractéristiques	6
	• Dimensions du boîtier	6
	• Poids du boîtier (avec disque dur de 4 To)	6
	• Caractéristiques électriques	6
	• Votre périphérique peut se mettre à chauffer	6
	• Classement IP	7
2	Voyant d'état et alimentation	8
	Comportement des voyants d'état	8
	Comportement du témoin d'alimentation	8
	Mode d'économie d'énergie	9
	• Système d'exploitation	9
3	Câbles et connecteurs	11
	Protocoles USB-C	11
	Câbles	11
4	Connexion	13
	ÉTAPE 1 : Connexion du câble USB	13
	ÉTAPE 2 : Contrôle de l'alimentation	13
	ÉTAPE 3 : Configuration du disque LaCie Rugged RAID Pro	14
	Format de stockage	15
5	Gestion du RAID	17
	Niveaux RAID	17
	Lancement de LaCie RAID Manager	18
	• Utilisateurs administrateurs	18
	• Utilisateurs standard	18
	Modification des niveaux RAID	18
	Gestion des périphériques et des applications avec LaCie RAID Manager	18

6	Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur	19
	Windows	19
	Mac	19
	• Éjecter via une fenêtre du Finder	19
	• Éjecter via le bureau	19
7	Formatage et partitionnement en option	21
	Choisir un format de système de fichiers	21
	• Compatibilité Windows et Mac	21
	• Optimisation des performances de Windows	21
	• Optimisation des performances de MacOS	21
	• En savoir plus	22
	Instructions de formatage	22
8	Questions fréquentes	23
	Icône du disque dur	23
	Transferts de fichiers	24
	Messages d'erreur de transfert de fichier	24
	Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB	25
	Câble USB fourni	25
	Ports USB 3.0	25

Introduction

Grâce à son lecteur de cartes SD intégré, le Rugged RAID Pro facilite la sauvegarde de vos contenus sur le terrain. Plus fin, plus léger que son prédécesseur et configurable avec LaCie RAID Manager, ce disque est un compagnon de voyage polyvalent, parfait pour les vidéastes et les photographes professionnels.

Ce guide de l'utilisateur fournit des instructions détaillées sur l'installation du disque Rugged RAID Pro.

Pour consulter les questions fréquentes sur votre disque dur et les réponses correspondantes, reportez-vous à la section [Questions fréquemment posées](#) ou accédez à l'[assistance technique LaCie](#).

Contenu de la boîte

- LaCie Rugged™ RAID Pro
- Câble USB-C (USB 3.1 2e génération)
- Protection amovible et pièce de rechange
- Alimentation (à utiliser si la connexion USB ne permet pas d'alimenter le périphérique correctement)
- Guide d'installation rapide

! **Information importante :** conservez l'emballage. Si vous rencontrez des problèmes avec votre disque dur et que vous souhaitez l'échanger, vous devez le retourner dans son emballage d'origine.

Configuration système requise

Ports

Utilisez le câble fourni pour connecter votre périphérique LaCie à un ordinateur via un port USB-C.

Système d'exploitation

Accédez à [Configuration système requise pour le matériel et les logiciels Seagate](#).

Espace disque libre minimum

600 Mo recommandés.

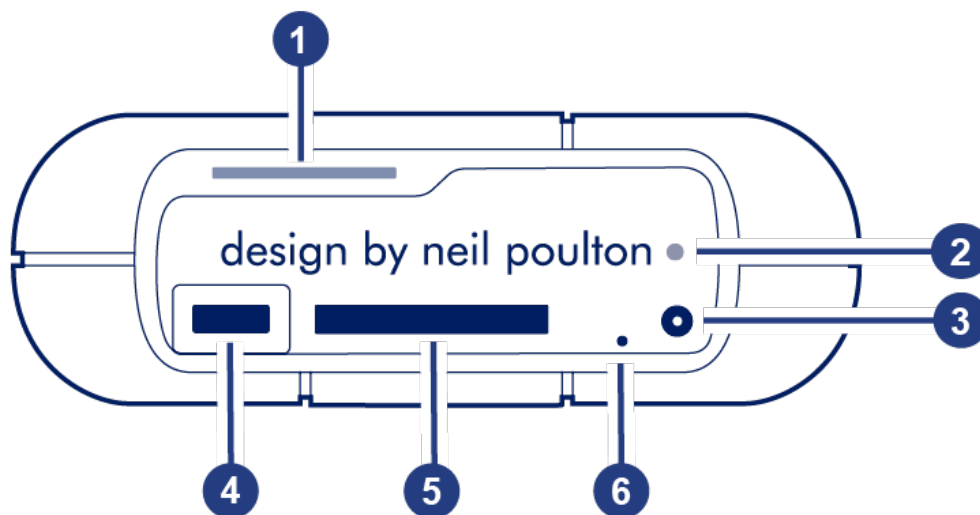
Stockage et gestion du RAID

Le disque LaCie Rugged RAID Pro est géré par LaCie Toolkit. Pour tout complément d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).

Le logiciel LaCie RAID Manager permet de modifier la configuration RAID du périphérique. Pour tout complément d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur de LaCie RAID Manager pour périphériques 2 baies](#).

Vues

Retirez le cache de protection pour voir les ports et les voyants.



1. **Voyant d'état** : indique l'état du disque Rugged RAID Pro. Voir [Voyant d'état et alimentation](#).
2. **Témoin d'alimentation** : clignote si l'alimentation électrique reçue par le disque Rugged RAID Pro via la connexion USB de l'ordinateur n'est pas suffisante et exige l'utilisation de l'alimentation fournie. Voir [Voyant d'état et alimentation](#).
3. **Entrée d'alimentation** : connectez le câble d'alimentation à ce port, le cas échéant. Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre disque LaCie Rugged RAID Pro. L'utilisation d'un câble d'alimentation tiers ou d'un autre câble d'alimentation LaCie dont la tension est inadaptée peut endommager l'appareil. Voir [Voyant d'état et alimentation](#).
4. **Port USB-C (USB 3.1 de première génération)** : connectez le disque Rugged RAID Pro à un ordinateur. Voir [Connexion](#).
5. **Emplacement de carte Secure Digital (SD)** : depuis l'explorateur de fichiers, copiez manuellement des fichiers sur et depuis des cartes SD. Vous pouvez également laisser la fonctionnalité d'importation automatisée de l'application Toolkit copier rapidement des fichiers sur le disque Rugged RAID Pro à partir d'une carte SD insérée. Pour tout complément d'informations sur la fonctionnalité d'importation automatisée, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).
6. **Orifice RAID** : confirmez la modification du niveau RAID à l'aide de cet orifice. Voir [Gestion du RAID](#).



Lors du transport du disque LaCie Rugged RAID Pro, maintenez le cache de protection des ports en place.

Caractéristiques

Dimensions du boîtier

Côté	Dimensions (mm/pouce)
Largeur	30/1,181
Hauteur	140,12/5,517
Longueur	91/3,583

Poids du boîtier (avec disque dur de 4 To)

Poids (kg/lb)
0,446/0,981

Caractéristiques électriques

Alimentation : 5,4 V/2 A



Utilisez exclusivement l'alimentation fournie avec votre disque Rugged RAID Pro. Les blocs d'alimentation fournis avec des périphériques de marques tierces et d'autres produits LaCie peuvent endommager votre disque Rugged RAID Pro.

Votre périphérique peut se mettre à chauffer.

Votre périphérique peut être chaud au toucher lors de la copie ou du déplacement d'un nombre important de fichiers. Ceci est parfaitement normal. En fin de copie, la température du périphérique reviendra à un niveau normal.

Les conditions favorisant une hausse de la température ambiante peuvent affecter les performances du périphérique, notamment dès lors que :

- vous exposez le périphérique à la lumière directe du soleil pendant une durée limitée :

- vous laissez le périphérique dans un espace confiné chaud tel qu'un véhicule par temps chaud.

Une exposition prolongée à des conditions météorologiques extrêmes, à la chaleur ou à l'eau risque de nuire au produit et/ou de l'endommager définitivement. De tels comportements entraîneront l'annulation de la garantie.

Classement IP

Le classement IP (Indice de protection) est une norme permettant de définir les types de protection dont un équipement ou un appareil est doté. L'indice de protection est un code à deux chiffres représentant les conditions que l'appareil concerné peut supporter. Les deux chiffres sont indépendants, chacun d'eux correspondant à un niveau de protection différent.

Indice de protection du disque LaCie Rugged RAID Pro : IP 54.

5 : protégé contre les poussières. L'intrusion de poussière n'est pas totalement empêchée, mais suffisamment pour que la quantité de poussière n'interfère pas avec le fonctionnement satisfaisant de l'équipement.

4 : éclaboussures d'eau. L'eau projetée au niveau du boîtier, dirigée de tous les côtés de l'appareil, ne doit pas avoir d'effets nuisibles, avec l'utilisation : a) d'un dispositif à oscillation ou b) d'une buse de pulvérisation sans bouclier.

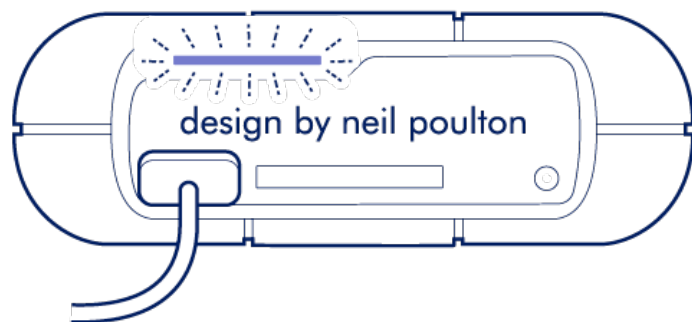
Le disque LaCie Rugged RAID Pro a également fait l'objet des tests suivants :

- Résistance aux chutes : hauteurs de chute allant jusqu'à 1,2 m (hors fonctionnement).
- Résistance à l'écrasement : écrasement par une voiture d'environ une tonne (1 000 kg/2 205 lb).

Voyant d'état et alimentation

Comportement des voyants d'état

Le voyant d'état situé sous la coque de protection indique l'état du disque Rugged RAID Pro.



LED	État
Activé	Le périphérique est prêt à l'emploi.
Clignotement	Le périphérique est en cours d'utilisation.
Clignotement rapide	Un disque dur n'est pas prêt ou est défectueux.
Éteint	Périphérique inactif, car il est éteint ou en mode d'économie d'énergie.

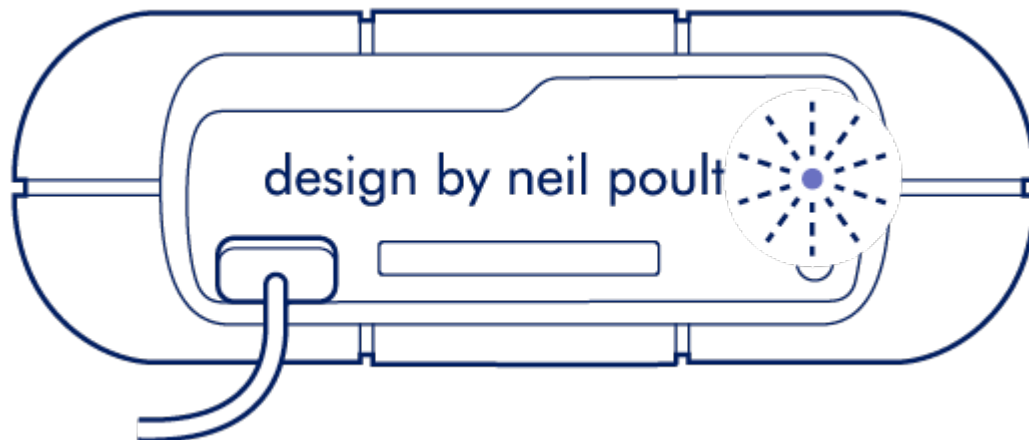
Contactez l'[assistance technique LaCie](#) si :

- **Le voyant d'état reste éteint alors que le périphérique est connecté à un bloc d'alimentation et à votre ordinateur.** Avant de contacter l'assistance technique LaCie, vérifiez que le disque Rugged RAID Pro n'est pas en mode d'économie d'énergie.
- **Le voyant d'état continue à clignoter rapidement.** L'un des disques durs (ou les deux) doit être défectueux. Ne procédez pas à l'échange d'un disque ou des deux sur site ou sur le terrain, sans quoi vous risqueriez d'annuler la garantie du disque Rugged RAID Pro.

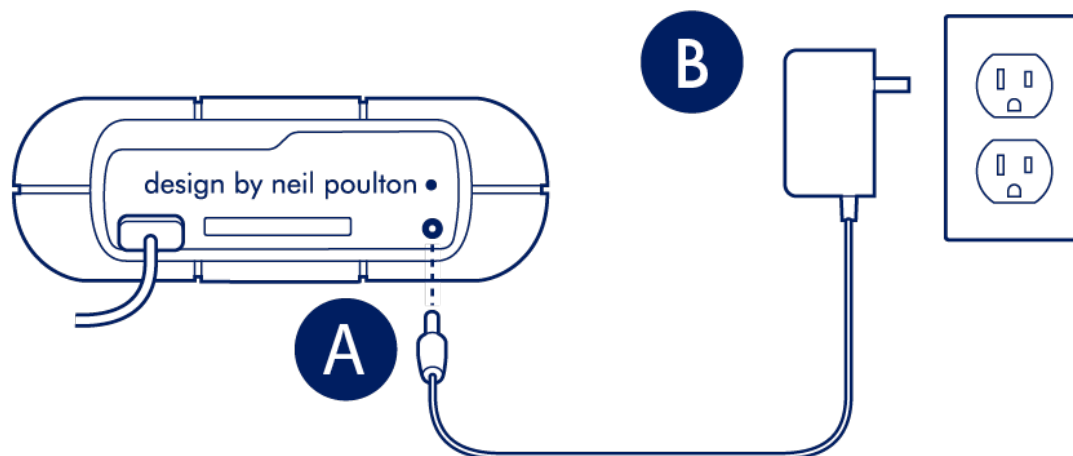
Comportement du témoin d'alimentation

Le disque Rugged RAID Pro est conçu de manière à être alimenté par votre ordinateur. Si ce mode de connexion n'assure pas une alimentation suffisante pour faire fonctionner le disque Rugged RAID Pro, le

témoin d'alimentation situé sous la coque de protection se met à clignoter.



Si le témoin d'alimentation clignote, raccordez le câble d'alimentation au disque Rugged RAID Pro, puis branchez le bloc d'alimentation à une prise électrique.



Mode d'économie d'énergie

Pour réaliser des économies d'énergie, votre Rugged RAID Pro peut basculer en mode d'économie d'énergie. Géré par votre ordinateur, ce mode permet de prolonger la durée de vie des disques durs en leur évitant de fonctionner pendant de longues périodes d'inactivité.

Système d'exploitation

Pour déclencher le mode d'économie d'énergie sur votre ordinateur, vous pouvez procéder de différentes manières :

- Placez l'ordinateur hôte en mode Veille.
- Mac OS : sélectionnez **Préférences système > Économiseur d'énergie** pour activer le mode Veille sur

les disques durs.

- **Windows** : sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel > Options d'alimentation > Choisir un plan d'alimentation > Modifier les paramètres d'alimentation avancés**. Cliquez sur **Disque dur** et sur **Arrêter le disque dur après**. Choisissez le délai après lequel ralentir les disques durs USB.

Pour quitter le mode d'économie d'énergie, consultez le tableau suivant :

Activation du mode d'économie d'énergie	Désactivation du mode d'économie d'énergie
L'ordinateur hôte a placé le produit en mode d'économie d'énergie pour cause d'inactivité.	Accédez au volume du périphérique Rugged RAID Pro sur l'ordinateur hôte. Par exemple, copiez des fichiers dans son volume.
L'ordinateur est en veille prolongée.	Faite-le sortir de la veille.



Remarque sur l'éjection du volume et le mode Veille : le disque Rugged RAID Pro passe en mode d'économie d'énergie après éjection des volumes tout en restant connecté à l'ordinateur. Pour accéder aux volumes du Rugged RAID Pro, débranchez le câble d'interface au niveau de l'ordinateur, puis rebranchez-le.

Câbles et connecteurs

Protocoles USB-C

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie en série qui permet de connecter des périphériques à un ordinateur. La dernière version de cette norme, USB C, fournit une bande passante supérieure et de nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation.

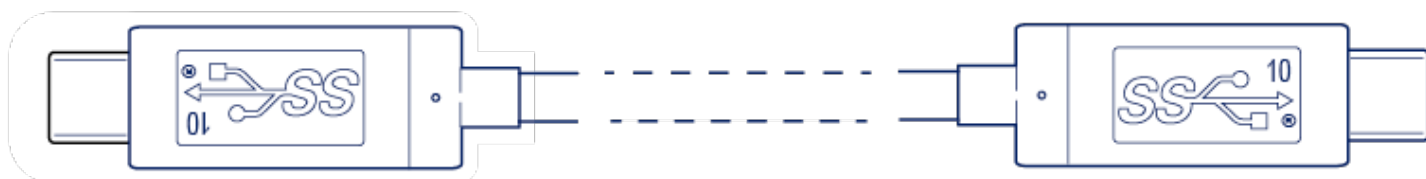
La technologie USB-C prend en charge de nombreux protocoles :

Thunderbolt 3	: taux de transfert pouvant atteindre 40 Gbits/s
USB-C 3.1 de 2e génération	taux de transfert pouvant atteindre 10 Gbits/s
USB-C 3.1 de 1ère génération	taux de transfert pouvant atteindre 5 Gbits/s
SuperSpeed USB 3.0	taux de transfert pouvant atteindre 5 Gbits/s
Hi-Speed USB 2.0	taux de transfert pouvant atteindre 480 Mbits/s

Le port USB-C du disque LaCie Rugged RAID Pro est un port USB 3.1 de première génération. Vous pouvez le connecter à un port USB-C de votre ordinateur.

Câbles

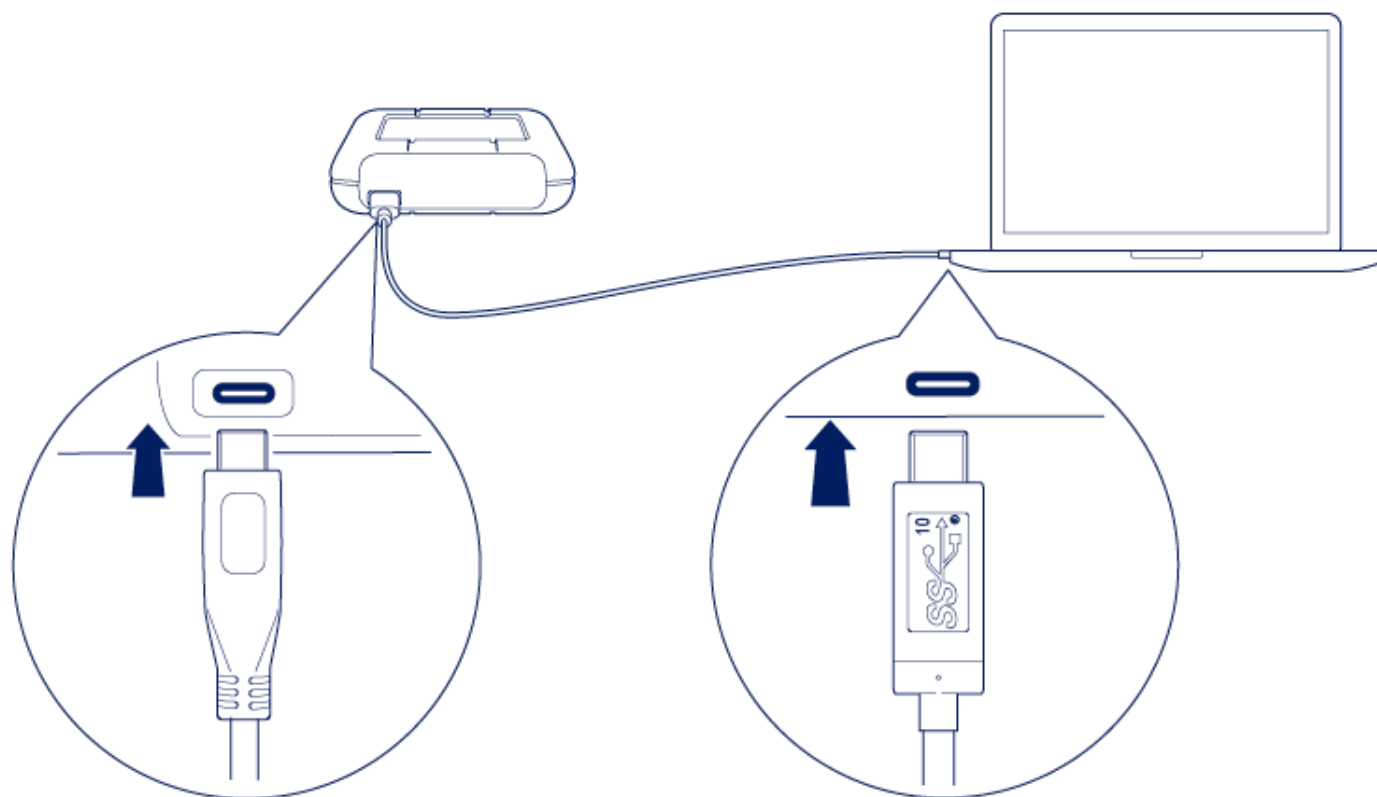
Utilisez le câble USB-C pour connecter le LaCie Rugged RAID Pro à un port USB-C de votre ordinateur.



Connexion

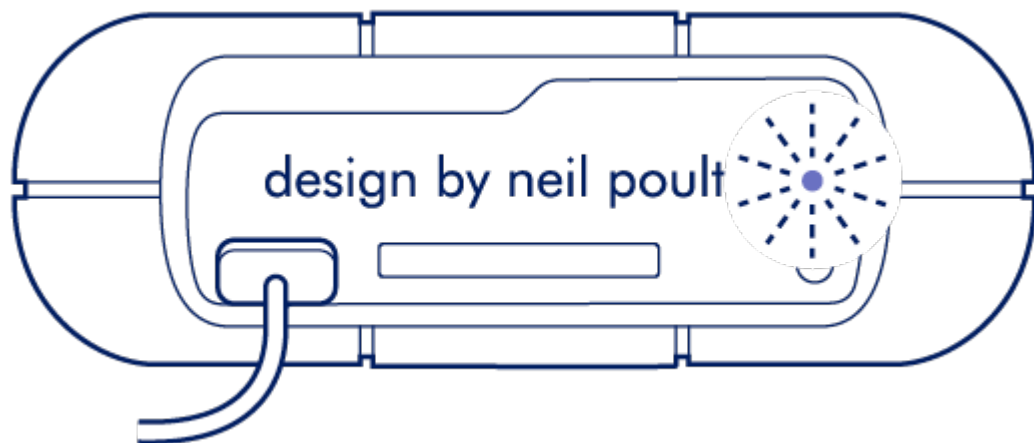
ÉTAPE 1 : Connexion du câble USB

Utilisez le câble USB-C pour raccorder le disque LaCie Rugged RAID Pro au port USB-C de votre ordinateur.

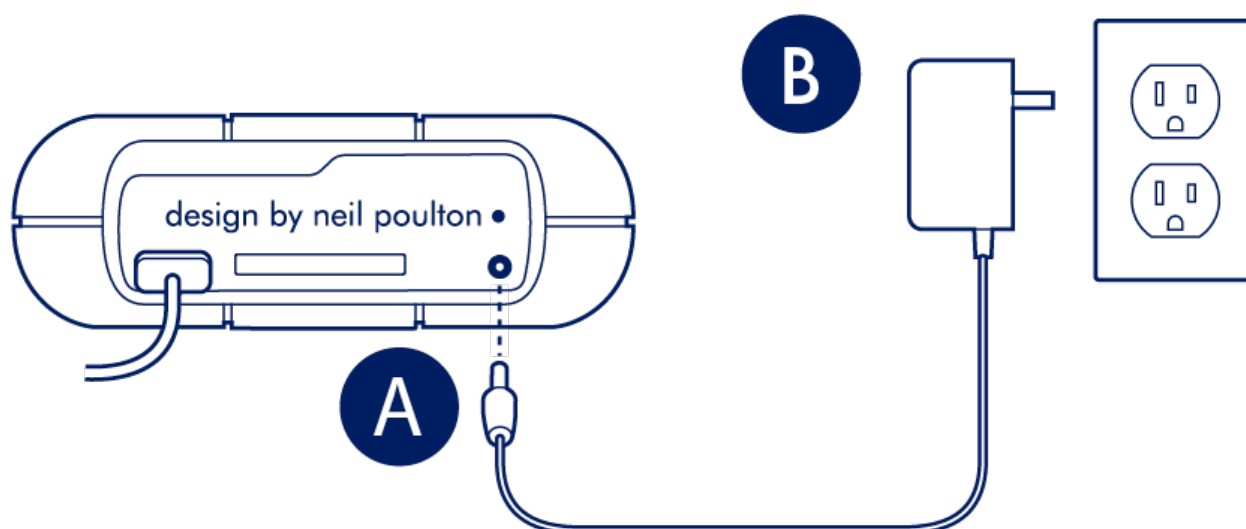


ÉTAPE 2 : Contrôle de l'alimentation

Le disque LaCie Rugged RAID Pro est conçu de manière à être alimenté via la connexion USB de l'ordinateur. Si cette connexion USB n'assure pas une alimentation suffisante pour faire fonctionner le disque Rugged RAID Pro, le témoin d'alimentation se met à clignoter.



Si le témoin clignote, raccordez le câble d'alimentation au disque Rugged RAID Pro, puis branchez le bloc d'alimentation à une prise électrique.



ÉTAPE 3 : Configuration du disque LaCie Rugged RAID Pro

La configuration vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

Enregistrer votre périphérique

Tirez le meilleur parti de votre périphérique grâce à un accès facile aux informations et à l'assistance.

Installer LaCie Toolkit

Gérez les plans de sauvegarde, les dossiers miroir, les données importées des cartes mémoire, etc.

1. À l'aide d'un gestionnaire de fichiers tel que l'Explorateur de fichiers ou le Finder, ouvrez le disque LaCie Rugged RAID Pro et lancez [Start Here Win](#) (Commencer ici pour Windows) ou [Start Here Mac](#) (Commencer ici pour Mac).



2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour permettre l'installation de Toolkit.

En savoir plus sur Toolkit

Toolkit fournit des outils utiles pour effectuer les opérations suivantes :

- Gérer les plans de sauvegarde (Windows uniquement)
- Créer des dossiers miroir
- Automatiser l'importation de données à partir de cartes mémoire

Pour tout complément d'informations sur les fonctionnalités de l'application Toolkit, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de LaCie Toolkit](#).

En savoir plus sur LaCie RAID Manager

Votre disque LaCie Rugged RAID Pro peut être configuré en RAID 0, RAID 1 ou JBOD. Avec le logiciel LaCie RAID Manager, vous pouvez changer de niveau RAID. Pour tout complément d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur de LaCie RAID Manager pour périphériques 2 baies](#).

Format de stockage

Le disque LaCie Rugged RAID Pro est préformaté par défaut en exFAT pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac. Les disques doubles sont configurés pour des performances optimales en

RAID 0. Vous pouvez opter pour une configuration RAID 1 afin de protéger vos données en cas de défaillance de l'un des disques. Pour modifier la configuration RAID, utilisez l'application LaCie RAID Manager. Pour en savoir plus sur les niveaux RAID et leur modification, reportez-vous à la section Gestion du RAID.

Gestion du RAID

LaCie RAID Manager gère la configuration RAID de votre disque LaCie Rugged RAID Pro et offre d'importantes mises à jour de firmware et notifications. Vous avez peut-être déjà installé l'application LaCie RAID Manager lors de la configuration initiale. Si l'application n'est pas installée sur votre ordinateur, vous pouvez la télécharger et l'installer :

1. Sur l'ordinateur auquel le disque Rugged RAID Pro sera connecté, accédez à www.lacie.com/support/lrm.
2. Téléchargez l'application LaCie RAID Manager pour Windows ou Mac.
3. Lancez le programme d'installation.
4. Suivez les instructions à l'écran pour installer l'application.

Le processus installe automatiquement un pilote qui permet à LaCie RAID Manager de détecter le périphérique et de gérer les matrices RAID.

Niveaux RAID

Le disque LaCie Rugged RAID Pro peut être configuré en RAID 0, RAID 1 ou JBOD. Chaque niveau RAID présente ses propres avantages :

Niveau RAID	Capacité	Protection	Vitesse	Paramètre d'usine
RAID 0	100 %	Aucun	Excellente	Oui
RAID 1	50 %	Excellente	Bien	Non

RAID 0 : les données ne sont pas dupliquées sur les deux disques durs en mode RAID 0. Cette configuration permet des transferts plus rapides et offre un espace de stockage plus important puisque la capacité des deux disques peut être utilisée en totalité pour stocker des données uniques. Il manque toutefois au RAID 0 une fonctionnalité très importante : la protection des données. En cas de défaillance d'un disque dur, toutes les données de la matrice sont perdues.

RAID 1 : le RAID 1 garantit un niveau de sécurité renforcé puisque les données sont dupliquées sur chaque disque de la matrice. En cas de défaillance de l'un des disques, les données restent accessibles sur l'autre disque. Néanmoins, cela a un prix : étant donné que les mêmes données sont écrites sur chaque disque, la copie prend plus de temps et la capacité de stockage totale est réduite de 50 %. Le niveau RAID 1 est un bon choix si vous privilégiez la sécurité à la vitesse ou à l'espace disque.

JBOD : le sigle « JBOD » signifie « Just a Bunch of Disks », autrement dit vos deux disques n'ont pas été configurés en matrice et fonctionnent tels deux disques indépendants.

Lancement de LaCie RAID Manager

Utilisateurs administrateurs

Les utilisateurs qui bénéficient de droits d'administrateur sur l'ordinateur peuvent lancer LaCie RAID Manager sans se connecter à l'application.

Utilisateurs standard

Un utilisateur standard (non administrateur) qui lance LaCie RAID Manager est invité à se connecter avec les identifiants fournis par l'administrateur. Un administrateur doit lancer l'application afin de préparer le périphérique pour l'utilisateur standard.

Modification des niveaux RAID

Pour changer de niveau RAID, vérifiez que le disque Rugged RAID Pro est connecté à votre ordinateur et sous tension. Pour confirmer la modification du RAID, munissez-vous d'un objet fin et pointu tel qu'un trombone.

! Si vous modifiez le niveau RAID, tous les fichiers seront supprimés du Rugged RAID Pro.

1. Lancez LaCie RAID Manager.
2. Cliquez sur **Matrice** dans le volet latéral, puis sur **Modifier**.
3. Sélectionnez le niveau RAID que vous souhaitez configurer, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Pour confirmer que vous souhaitez modifier la matrice, cliquez sur **Modifier**.
5. Lorsque vous y êtes invité, insérez l'extrémité pointue du trombone dans l'orifice RAID afin d'appuyer sur le bouton RAID à l'intérieur. Un message confirme que la matrice a été modifiée.

Gestion des périphériques et des applications avec LaCie RAID Manager

Pour tout complément d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur de LaCie RAID Manager pour périphériques 2 baies](#).

Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur

Pensez à éjecter le disque de stockage de votre ordinateur avant de le déconnecter physiquement. Votre ordinateur doit classer et gérer les données sur le disque avant qu'il ne soit retiré. Par conséquent, si vous débranchez le disque sans utiliser le logiciel du système d'exploitation, vous risquez d'altérer ou d'endommager vos fichiers.

Windows

Pour éjecter un périphérique, sélectionnez l'outil Retirer le périphérique en toute sécurité.

1. Cliquez sur l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité sur la barre d'état système Windows pour afficher les périphériques qu'il est possible d'éjecter.
2. Si l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité ne s'affiche pas, cliquez sur la flèche Afficher les icônes cachées sur la barre d'état système afin d'afficher toutes les icônes dans la zone de notification.
3. Dans la liste des périphériques, sélectionnez celui que vous souhaitez éjecter. Windows affiche alors un message vous indiquant que le périphérique peut être retiré en toute sécurité.
4. Déconnectez le périphérique de votre ordinateur.

Mac

Pour éjecter un périphérique d'un Mac, plusieurs possibilités s'offrent à vous. Deux de ces possibilités sont présentées ci-dessous.

Éjecter via une fenêtre du Finder

1. Ouvrez une fenêtre du Finder.
2. Sur la barre latérale, sélectionnez Périphériques et repérez le disque que vous souhaitez éjecter. Cliquez sur le symbole Éjection situé à droite du nom du disque.
3. Dès que le périphérique disparaît de la barre latérale ou si la fenêtre du Finder se ferme, vous pouvez débrancher le câble d'interface de votre Mac.

Éjecter via le bureau

1. Sélectionnez l'icône du bureau correspondant à votre périphérique, puis déplacez-la dans la corbeille.
2. Dès lors que l'icône du périphérique n'apparaît plus sur votre bureau, vous pouvez déconnecter physiquement le périphérique de votre Mac.

Formatage et partitionnement en option

Votre périphérique est préformaté par défaut en exFAT (Extended File Allocation Table) pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac.

Choisir un format de système de fichiers

Pour choisir un format de système de fichiers, commencez par décider de privilégier la **compatibilité** ou la **performance** en fonction de votre utilisation du disque au quotidien.

- **Compatibilité** : Si vous connectez votre disque à des ordinateurs Windows et Mac, il vous faut un format multi-plateformes.
- **Performance** : Si vous utilisez votre disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le en fonction du système de fichiers natif de votre système d'exploitation afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers.

Compatibilité Windows et Mac

Le format exFAT est un système de fichiers léger, compatible avec toutes les versions Windows et les versions macOS les plus récentes. Si vous utilisez votre disque avec des ordinateurs Windows et Mac, formatez votre disque en exFAT. Si le format exFAT garantit un accès multi-plateformes permettant de travailler sur tout type d'ordinateur, n'oubliez pas toutefois que :

- le format exFAT n'est pas compatible ou recommandé pour les utilitaires de sauvegarde intégrés tels que Historique des fichiers (Windows) et Time Machine (macOS). Si vous souhaitez utiliser l'un de ces utilitaires de sauvegarde, pensez à formater le disque selon le système de fichiers natif de l'ordinateur sur lequel est installé l'utilitaire en question.
- exFAT n'est pas un système de fichiers journalisé, d'où un risque accru d'altération des données en cas d'erreur ou si le périphérique n'est pas déconnecté de l'ordinateur en bonne et due forme.

Optimisation des performances de Windows

NTFS (New Technology File System) est un système de fichiers journalisé propriétaire pour Windows. macOS peut accéder en lecture aux volumes NTFS, mais ne peut y accéder en écriture en natif. Autrement dit, votre Mac peut copier des fichiers d'un disque formaté en NTFS, mais ne peut ajouter ou supprimer des fichiers sur le disque en question. Pour plus de souplesse avec un ordinateur Mac, optez pour le format exFAT.

Optimisation des performances de MacOS

Apple propose deux systèmes de fichiers propriétaires.

Mac OS Extended (également appelé Hierarchical File System Plus ou HFS+) est un système de fichiers Apple utilisé depuis 1998 pour les disques internes mécaniques et hybrides. HFS+ est le système de fichiers par défaut pour macOS Sierra (version 10.12 et plus récentes).

APFS (Apple File System) est un système de fichiers Apple optimisé pour les disques SSD et les systèmes de stockage basés sur la technologie Flash. Toutefois, il est également compatible avec les disques durs. Ce système de fichiers a vu le jour avec le lancement de macOS High Sierra (version 10.13). APFS est un format uniquement lisible par les ordinateurs Mac équipés du système d'exploitation High Sierra ou d'un système plus récent.

Pour choisir entre les systèmes de fichiers Apple, gardez les éléments suivants à l'esprit :

- Le système d'exploitation Windows ne peut pas lire ou écrire des données, en natif, sur les volumes APFS ou HFS+. Si la compatibilité multi-plateformes est une priorité, formatez votre disque en exFAT.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque avec Time Machine :
 - APFS est le format par défaut pour macOS Big Sur (version 11) et les versions plus récentes ;
 - HFS+ est le format par défaut pour macOS Catalina (version 10.15) et les versions antérieures.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque pour déplacer des fichiers entre des ordinateurs Mac équipés d'une version OS antérieure, privilégiez le format HFS+ au format APFS.
- Systèmes de fichiers macOS et Android : le formatage du disque pour macOS ne garantit pas une prise en charge des appareils mobiles Android.

En savoir plus

Pour obtenir de plus amples informations de manière à choisir le format de système de fichiers le plus adapté, rendez-vous sur la page [Comparaison des formats des systèmes de fichiers](#).

Instructions de formatage

Pour en savoir plus sur le formatage de votre disque, rendez-vous sur la page [Formatage du disque](#).

Questions fréquentes

Pour obtenir de l'aide sur la configuration et l'utilisation de votre disque dur LaCie, consultez les questions fréquemment posées ci-dessous. Pour obtenir d'autres ressources, accédez à l'[assistance technique LaCie](#).

Icône du disque dur

[Pourquoi l'icône de disque dur n'apparaît-elle pas sur mon bureau \(Mac\) ?](#)

[Votre Finder est-il configuré pour masquer les disques durs sur le bureau ?](#)

Accédez au Finder, puis sélectionnez **Préférences > onglet Général > Afficher ces éléments sur le bureau**. Vérifiez que **Disques durs** est sélectionné.

[Votre disque dur est-il reconnu par le système d'exploitation ?](#)

Ouvrez l'utilitaire de disque dans **Aller > Utilitaires > Utilitaire de disque**. Si le disque dur est répertorié dans la colonne de gauche, vérifiez les préférences du Finder pour comprendre pourquoi il ne s'affiche pas sur le bureau (revenez à la question précédente).

[La configuration de votre ordinateur correspond-elle à la configuration système requise pour l'utilisation de ce disque dur ?](#)

Pour tout complément d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à l'[article de la base de connaissances](#) suivant.

[Avez-vous suivi la procédure d'installation correcte pour votre système d'exploitation ?](#)

Reportez-vous à la procédure d'installation décrite dans la section [Connexion](#).

[Pourquoi l'icône de disque dur n'apparaît-elle pas sous Ordinateur \(Windows\) ?](#)

[Le disque dur est-il répertorié dans le Gestionnaire de périphériques ?](#)

Tous les disques apparaissent au moins à un endroit dans le Gestionnaire de périphériques.

Tapez Gestionnaire de périphériques dans le champ de recherche pour l'ouvrir. Accédez à la section Lecteurs de disques et, si nécessaire, cliquez sur le signe Plus (+) pour afficher la liste complète des périphériques. Si vous n'êtes pas sûr que votre disque y figure, débranchez-le de manière sécurisée,

puis reconnectez-le. L'entrée qui change correspond à votre disque dur LaCie.

Une icône inhabituelle apparaît-elle à côté de votre disque dur ?

Le Gestionnaire de périphériques Windows affiche généralement des informations sur les pannes des périphériques. Bien qu'il puisse vous aider à résoudre la plupart des problèmes, il n'affiche pas nécessairement la cause exacte ni ne fournit de solution précise.

L'apparition d'une icône inhabituelle en regard du disque dur peut révéler la présence d'un problème. Au lieu de l'icône habituelle correspondant au type de périphérique, il s'agit d'un point d'exclamation, d'un point d'interrogation ou d'un X. Cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Propriétés](#). L'onglet Général indique une cause possible du dysfonctionnement du périphérique.

Transferts de fichiers

Pourquoi les transferts de fichiers sont-ils lents ?

Les deux extrémités du câble USB sont-elles bien branchées ?

Lisez les astuces de dépannage concernant le branchement du câble ci-après :

- Vérifiez les deux extrémités du câble USB et assurez-vous qu'elles sont bien insérées dans leurs ports respectifs.
- Déconnectez le câble, puis patientez 10 secondes avant de le reconnecter.
- Essayez un câble USB différent.

Y a-t-il d'autres périphériques USB connectés au même port ou concentrateur ?

Déconnectez les autres périphériques USB et observez si le niveau de performances du disque dur augmente.

Messages d'erreur de transfert de fichier

Pourquoi ai-je reçu un message d'erreur m'indiquant que le disque a été déconnecté lorsque l'ordinateur a quitté le mode Veille ?

Ne tenez pas compte de ce message, car le disque réapparaît sur le bureau malgré le message. Pour consommer moins d'énergie, les disques LaCie ralentissent lorsque l'ordinateur bascule en mode Veille. Lorsque l'ordinateur sort du mode de veille prolongée, le disque ne se met pas toujours à tourner immédiatement, c'est pourquoi ce message apparaît.

Pourquoi ai-je reçu un message « Erreur -50 » lors de la copie d'un volume FAT32 ?

Lors de la copie de fichiers ou de dossiers à partir d'un ordinateur vers un volume FAT32, certains caractères contenus dans les noms ne peuvent pas être copiés. Ces caractères incluent, sans toutefois s'y limiter : ? < > / \ :

Vérifiez que le nom de vos fichiers ou dossiers ne contient pas ces caractères.

Si ce problème est récurrent ou qu'aucun fichier ne contient de caractères incompatibles, essayez de reformater le disque en NTFS (utilisateurs Windows) ou HFS+ (utilisateurs Mac). Consultez la section [Formatage et partitionnement en option](#).

Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB

[Puis-je utiliser mon disque dur avec un concentrateur USB ?](#)

Oui, le disque dur peut être connecté à un concentrateur USB. Si vous utilisez un concentrateur et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert, des déconnexions intempestives ou autres signaux inhabituels, essayez de raccorder le disque dur directement au port USB de l'ordinateur.

Certains concentrateurs USB gèrent l'alimentation moins efficacement, ce qui peut poser problème avec les périphériques connectés. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser l'alimentation fournie avec le disque LaCie Rugged RAID Pro ou de remplacer un concentrateur USB sur secteur par son propre câble d'alimentation.

Câble USB fourni

[Puis-je utiliser un câble plus long pour connecter mon disque dur ?](#)

Oui, sous réserve qu'il soit certifié conforme aux normes USB. Pour bénéficier d'un niveau de performances optimal, LaCie recommande, toutefois, d'utiliser le câble fourni avec le disque dur. Si vous utilisez un câble plus long et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert des données ou des coupures, reprenez le câble d'origine fourni avec votre disque dur.

Ports USB 3.0

[Le port USB 3.1 de première génération de mon disque dur peut-il fonctionner avec le port USB 3.0 \(Type A\) de mon ordinateur ?](#)

Oui, le périphérique est compatible avec les ports USB 3.0. En revanche, le produit n'est pas fourni avec un câble équipé d'un connecteur USB type A. Avec la technologie USB 3.0., le taux de transfert est néanmoins

plus lent.