SEAGATE

One Touch Portable Manual do usuário

Clique aqui para acessar uma versão online atualizada
desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

Contents

1 Bem-vindo(a) 4

Conteúdo da caixa 4
Requisitos mínimos do sistema 4
- Portas 4
- Sistema operacional 4
- Espaço mínimo livre em disco 4

2 Introdução 5

Conexão ao computador 5
Atividade LED 5
Configurar o One Touch 6
- Registrar o dispositivo 6
  - Dispositivo móvel 6
  - PC com Windows ou Mac 7
- Atalhos 9

3 Use o Toolkit para configurar a segurança, os backups e muito mais 10

Ative a segurança 10
Iniciar um plano de backup (somente Windows) 10
Criar uma pasta de espelhamento 10

4 Remover dispositivo do computador com segurança 11

Usuários de Windows 11
Usuários de Mac 11
- Ejetar pela janela do Finder 11
- Ejetar pela área de trabalho 11

5 Formatação opcional 13

Como escolher um formato de sistema de arquivos 13
- Compatibilidade com Windows e Mac 13
- Desempenho otimizado para Windows 13
- Desempenho otimizado para macOS 13
- Saiba mais 14

Instruções para a formatação 14

6 Perguntas frequentes 15

Todos os usuários 15
- Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas 15
- Problema: Meu computador só tem portas USB-A 15
- Problema: Preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB 15
- Problema: O cabo USB fornecido é muito curto 16
- Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos 16

Usuários de Windows 17

- Problema: O ícone da unidade não aparece no computador . . . 17

Usuários de Mac . . . 17

- Problema: O ícone da unidade não aparece na mesa . . . 17

7 Regulatory Compliance . . . 19

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE . . . 19

- CLASS B . . . 19

For Australian Customers Only . . . 19

China RoHS . . . 20

Taiwan RoHS . . . 20

VCCI-B . . . 21

Bem-vindo(a)

Conteúdo da caixa

- Seagate One Touch
- Cabo de USB-C para USB-C
- Guia de início rápido

Requisitos mínimos do sistema

Portas

Você pode conectar seu dispositivo Seagate a um computador usando uma porta USB-C.

Este dispositivo oferece suporte a conexões a portas de computador USB 3.0 e superiores.

Sistema operacional

Acesse Requisitos de sistema operacional para hardware e software da Seagate

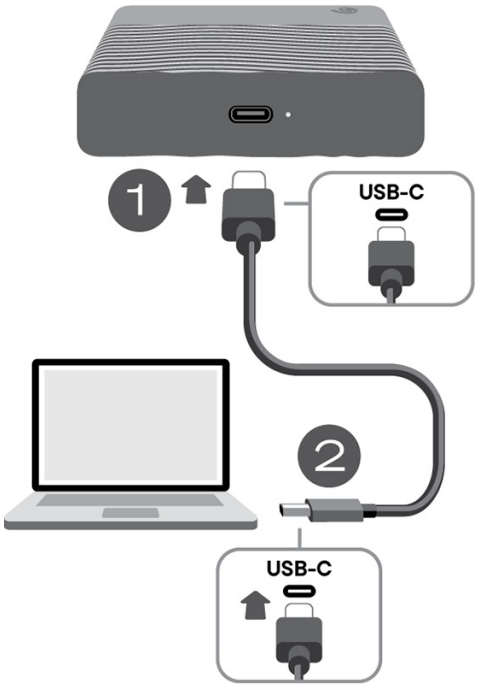
Espaço mínimo livre em disco

600 MB recomendados.

Introdução

Conexão ao computador

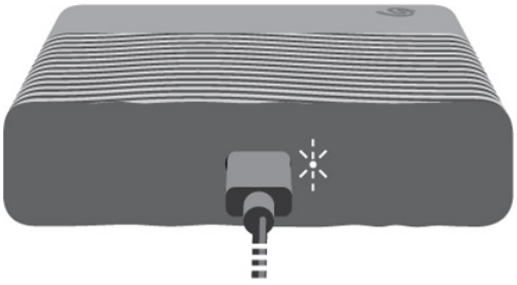
1. Conecte uma extremidade do cabo USB-C à porta USB-C no Seagate One Touch.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à porta USB-C do computador.



Você pode conectar seu dispositivo a uma porta USB-A do seu computador, que deve ser compatível com USB 3.0 ou superior. Um cabo de USB-C para USB-A não é fornecido com esse dispositivo.

Atividade LED

O LED indicador de status mostra o status e as atividades do One Touch.



LED	Estado
Em (branco)	O dispositivo está pronto.
Piscar lento (branco)	a. O acesso à unidade está sendo realizado. b. O inversor entrou no modo de economia de energia.
Apagado	a. O dispositivo está indisponível porque a unidade está em modo de economia de energia há muito tempo. b. A unidade foi removida do computador em segurança.

Configurar o One Touch

O processo de configuração permite:

Registrar o One Touch	Obtenha o máximo do seu dispositivo com fácil acesso a informações e suporte.
Instalar o Toolkit	Configure planos de backup e muito mais.

Registrar o dispositivo

Você tem duas opções fáceis para registrar seu dispositivo:

Dispositivo móvel	O guia de início rápido incluído na sua embalagem contém um código QR para um registro rápido e prático usando seu celular ou tablet.
PC com Windows ou Mac	Abra o volume da sua unidade e inicie o aplicativo Start Here.

Dispositivo móvel

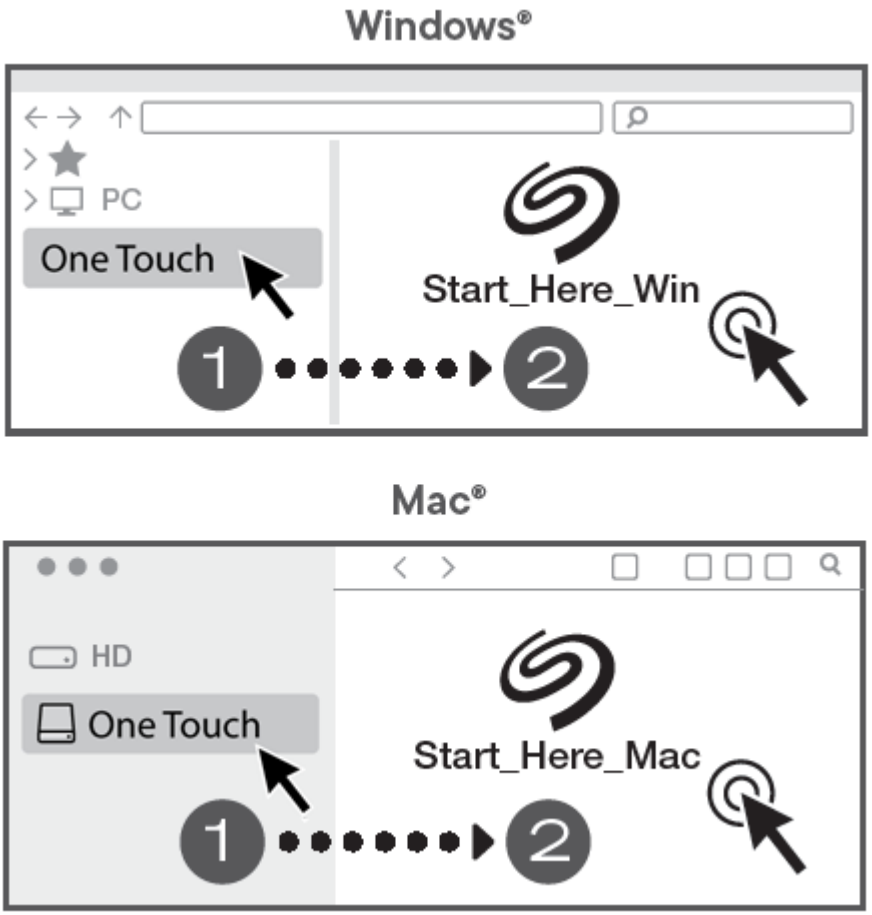
1. Abra o guia de início rápido incluído na embalagem.
2. Escaneie o código QR exclusivo e siga as instruções na tela para registrar o One Touch e acessar as ofertas dos parceiros.

Você receberá um e-mail confirmando o registro do seu dispositivo. A mensagem incluirá instruções sobre como baixar e instalar o Toolkit no seu PC com Windows ou Mac.

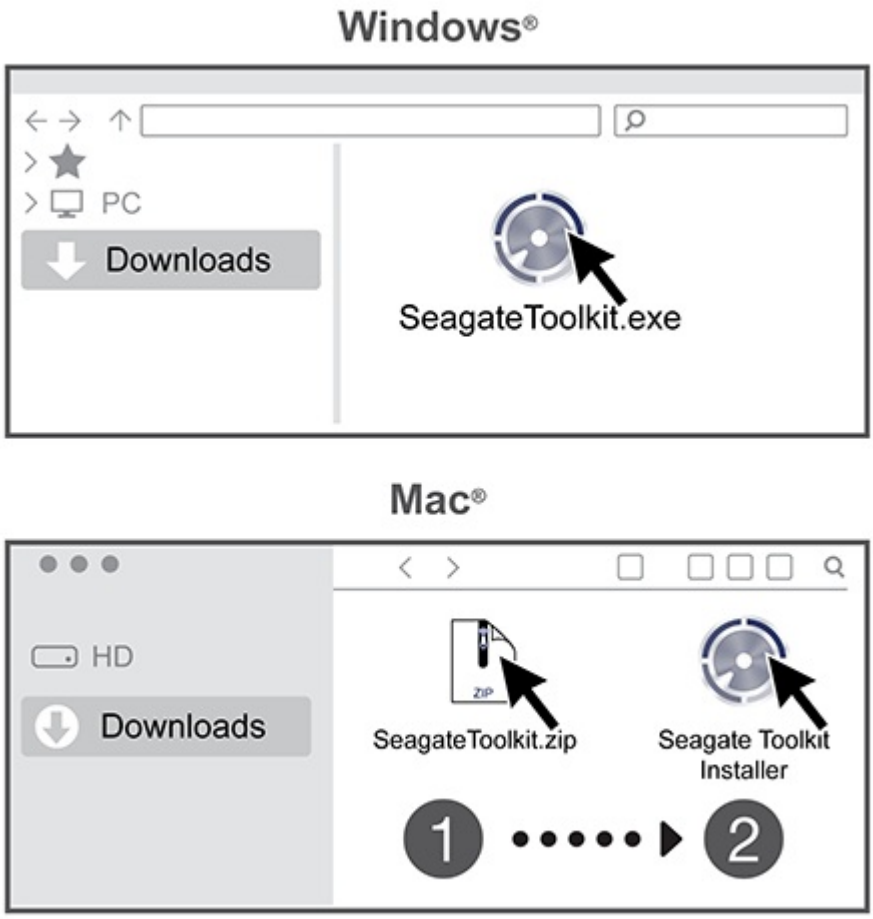
> Você também pode baixar o instalador do Toolkit visitandowww.seagate.com/toolkit.

PC com Windows ou Mac

1. No seu computador, utilize um gerenciador de arquivos como o Finder ou o Explorador de Arquivos para abrir o volume da unidade One Touch.
2. Inicie **Start_Here_Win** ou **Start_Here_Mac**.



3. Use o aplicativo para registrar seu dispositivo e acessar ofertas de parceiros.
4. Na página do Toolkit, faça o download do instalador do Toolkit.
5. Usando um gerenciador de arquivos, como o Finder ou Explorador de Arquivos, acesse a pasta que recebe downloads.
   A. **Win**—Clique duas vezes em**SeagateToolkit.exe** para iniciar o aplicativo.
   B. **Mac** — Abra o arquivo**SeagateToolkit.zip.** Clique duas vezes no**Instalador do Seagate Toolkit** para iniciar o aplicativo.



O seu computador deve estar conectado à Internet para instalar o Toolkit.

Atalhos

Se você não tiver mais um guia de início rápido com um código QR e o aplicativo **Comece Aqui** tiver sido removido do seu drive, você pode usar os seguintes URLs para registrar seu dispositivo e instalar o Toolkit:

Inscreva-se	www.seagate.com/register
Instalar o Toolkit	www.seagate.com/toolkit

Use o Toolkit para configurar a segurança, os backups e muito mais

O Toolkit fornece ferramentas úteis que permitem que você facilmente gerencie a segurança, configure planos de backup, pastas espelhadas e mais.

Ative a segurança

O Toolkit é necessário para ativar a segurança do One Touch. Certifique-se de instalar o Toolkit para proteger seu dispositivo por senha usando a criptografia de 256 bits Seagate Secure.

Clique aqui para obter detalhes sobre a habilitação de segurança.

Iniciar um plano de backup (somente Windows)

Crie um plano personalizado para o conteúdo, o dispositivo de armazenamento e o agendamento de sua preferência.

Consulte aqui para obter detalhes sobre a configuração de um plano de backup.

Criar uma pasta de espelhamento

Crie uma pasta de espelhamento no seu PC com Windows ou Mac que seja sincronizada com o dispositivo de armazenamento. Sempre que adicionar, editar ou excluir arquivos em uma pasta, o Toolkit atualizará a outra pasta automaticamente com suas alterações.

Veja aqui para obter detalhes sobre a criação da pasta de espelhamento.

Remover dispositivo do computador com segurança

Sempre ejete um drive de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve realizar operações de arquivamento e limpeza antes do drive ser removido. Para evitar que seus arquivos sejam corrompidos ou danificados, ejete a unidade corretamente seguindo os passos abaixo.

Usuários de Windows

Use a ferramenta de remoção com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Selecione a seta "Mostrar ícones ocultos" na bandeja do sistema.

2. Selecione o ícone Remover hardware com segurança e ejetar mídia.

3. Na lista de dispositivos, escolha o dispositivo que você deseja ejetar. O Windows exibe uma notificação quando é seguro remover o dispositivo.
4. Quando a notificação aparecer, desconecte o dispositivo do computador.

Usuários de Mac

Há várias maneiras de ejetar o dispositivo de um Mac. Veja duas opções abaixo.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra uma janela do Finder.
2. Na barra lateral, vá até Dispositivos e localize o drive que você deseja ejetar. Selecione o ícone de ejeção à direita do nome do drive.
3. O ícone da unidade desaparece da janela do Finder. Você pode desconectar o cabo de interface do seu Mac.

Ejetar pela área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho do seu dispositivo e arraste-o até a Lixeira.
2. Quando o dispositivo não estiver mais visível na sua área de trabalho, você poderá desconectar o cabo de interface do Mac.

Formatação opcional

Seu dispositivo vem pré-formatado com exFAT (Extended File Allocation Table) para ser compatível com computadores Mac e Windows.

Como escolher um formato de sistema de arquivos

Ao escolher um formato de sistema de arquivos, considere se compatibilidade ou desempenho é mais importante no seu uso diário da unidade.

- Compatibilidade — Você precisa de um formato multiplataforma porque conecta sua unidade a PCs com Windows e Macs.
- Desempenho — Se você usar a unidade com apenas um tipo de computador, poderá otimizar a cópia de arquivos formatando a unidade no sistema de arquivos nativo do sistema operacional.

Compatibilidade com Windows e Mac

exFAT é um sistema de arquivos leve compatível com todas as versões do Windows e versões modernas do macOS. Se você usar a unidade com PCs e Macs, formate-a em exFAT. Embora o exFAT ofereça acesso entre plataformas nos dois computadores, tenha em mente o seguinte:

- exFAT não é compatível nem é recomendado para uso com utilitários de backup integrados, como Histórico de Arquivos (Windows) e Time Machine (macOS). Se desejar usar um desses utilitários de backup, você deverá formatar a unidade no sistema de arquivos nativo do computador que estiver executando o utilitário.
- exFAT não é um sistema de arquivos journaled, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou a unidade não é desconectada corretamente do computador.

Desempenho otimizado para Windows

NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos proprietário para o Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravar neles nativamente. Isso significa que o Mac pode copiar arquivos de uma unidade formatada com NTFS, mas não pode adicionar ou remover arquivos da unidade. Se você precisar de mais versatilidade do que essa transferência unidirecional com Macs, considere o exFAT.

Desempenho otimizado para macOS

A Apple oferece dois sistemas de arquivos proprietários.

O HFS+ (Hierarchical File System Plus) é um sistema de arquivos da Apple usado desde 1998 para discos rígidos internos mecânicos e híbridos. O macOS Sierra (versão 10.12) e versões anteriores usam o HFS+ por padrão.

APFS (Apple File System) é um sistema de arquivos da Apple otimizado para unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento baseado em flash, embora também funcione com unidades de disco rígido (HDDs). Ele foi introduzido pela primeira vez com o lançamento do macOS High Sierra (versão 10.13). O sistema de arquivos APFS só pode ser lido por Macs com macOS High Sierra ou posterior.

Ao escolher entre os sistemas de arquivos da Apple, considere o seguinte:

- O Windows não pode ler ou gravar volumes APFS ou HFS+ nativamente. Se você precisar de compatibilidade entre plataformas, formate a unidade em exFAT.
- Se você pretender usar sua unidade com o Time Machine:
  - O formato padrão para o macOS Big Sur (versão 11) e posterior é APFS.
  - O formato padrão para o macOS Catalina (versão 10.15) e anterior é HFS+.
- Se pretender usar sua unidade para mover arquivos entre Macs com versões mais antigas de SO, considere formatar a unidade em HFS+, em vez de APFS.
- Sistemas de arquivos macOS e Android: A formatação da sua unidade para macOS pode não ser compatível com conexões a dispositivos móveis Android.

Saiba mais

Para considerações adicionais ao escolher um formato de sistema de arquivos, consulte Comparações de formatos de sistema de arquivos.

Instruções para a formatação

Para obter instruções sobre como formatar a unidade, consulte o Como formatar sua unidade.

Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e usar seu disco rígido Seagate, leia as perguntas frequentes abaixo. Para consultar outros recursos de suporte, acesseSuporte ao cliente da Seagate.

Todos os usuários

Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas

As duas extremidades do cabo USB estão presas com firmeza?

Consulte as dicas de solução de problemas relacionadas às conexões de cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e confirme se estão completamente encaixadas em suas respectivas portas.
- Ejete o disco com segurança do computador, desconecte o cabo, aguarde 10 segundos e reconecte o cabo.
- Tente usar um cabo USB diferente.

O disco rígido está conectado a uma porta USB 2.0 Hi-Speed no seu computador ou hub?

Se seu disco rígido está conectado a um hub ou porta 2.0 Hi-Speed, o desempenho inferior é normal. O desempenho do Seagate One Touch melhora quando conectado a uma porta compatível com USB 3.0 ou superior. Caso contrário, o dispositivo opera com taxas de transferência USB mais baixas.

Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

Desconecte outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Problema: Meu computador só tem portas USB-A

Meu computador tem portas USB-A. Como faço para conectar o disco ao computador?

Um cabo USB-A não é fornecido com o disco. Você tem duas opções:

- Use um cabo com uma extremidade USB-C e uma extremidade USB-A. Esse cabo deve ser compatível com USB 3.0 e superior.
- Use um adaptador com uma porta USB Tipo C fêmea e uma extremidade USB-A macho.

Problema: Preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB

Posso usar meu disco rígido com um hub USB?

Sim, o disco rígido pode ser conectado um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do computador ou outros problemas fora do comum, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes no gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para os dispositivos conectados. Nesse caso, considere usar um hub USB alimentado que inclui cabo de alimentação.

Observe que os hubs USB 2.0 limitam as taxas de transferência do disco rígido para as velocidades do USB 2.0.

Problema: O cabo USB fornecido é muito curto

Posso usar o o disco rígido com um cabo mais longo?

Sim, contanto que o cabo cumpra os padrões USB. Entretanto, a Seagate recomenda usar o cabo enviado com o disco rígido para obter os melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e apresentar problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, use o cabo original incluído com o disco rígido.

Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos

Você recebeu uma mensagem “Error -50” ao copiar em um volume FAT32?

Ao copiar arquivos ou pastas de um computador em um volume FAT32, determinados caracteres nos nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, entre outros: ? < > / \ :

Confira seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam em seus nomes.

Se esse for um problema recorrente ou se você não conseguir encontrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere formatar a unidade para NTFS (usuários do Windows) ou APFS (usuários do Mac). Consulte Formatação opcional.

Você recebeu uma mensagem de erro informando que o disco foi desconectado ao sair do modo de suspensão?

Ignore essa mensagem, pois o disco é remontado na área de trabalho. Os discos da Seagate conservam energia reduzindo a rotação quando o computador entra em modo de suspensão. Quando o computador é acionado do modo de suspensão, o disco pode não ter tempo suficiente de acelerar a rotação, causando a exibição da mensagem.

Usuários de Windows

Problema: O ícone da unidade não aparece no computador

A unidade está listada no Gerenciador de Dispositivos?

Todas as unidades aparecem em pelo menos um lugar no Gerenciador de Dispositivos.

Digite Gerenciador de Dispositivos na pesquisa e selecione-o. Consulte a seção Unidades de disco e, se necessário, selecione o ícone de mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Se não tiver certeza de que seu disco está listado, desconecte-o com segurança e conecte-o novamente. A entrada que mudar na lista é seu disco rígido Seagate.

Sua unidade está listada ao lado de um ícone incomum?

Geralmente, o Gerenciador de Dispositivos do Windows fornece informações sobre falhas em periféricos. Embora o Gerenciador de Dispositivos possa auxiliar na solução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum ao lado do disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal baseado no tipo de dispositivo, ele tem um ponto de exclamação, um ponto de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse nesse ícone e escolha Propriedades. A guia Geral fornecerá o possível motivo pelo qual o dispositivo não está funcionando como esperado.

Usuários de Mac

Problema: O ícone da unidade não aparece na mesa

O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na mesa?

Vá até o Finder e verifique **Preferências > aba Geral > Mostrar estes itens na mesa**. Confirme que **Discos rígidos** esteja selecionado.

O seu disco rígido está montado no sistema operacional?

Abra o Utilitário de Disco em **Ir > Utilitários > Utilitário de Disco**. Se o disco rígido estiver listado na coluna à esquerda, verifique suas preferências no Finder para saber por que ele não aparece na mesa (consulte a pergunta acima). Se ele estiver acinzentado, não está montado. Selecione o botão **Montar** no Utilitário de Disco.

A configuração do seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema para uso com este disco rígido?

Procure na embalagem do produto lista de sistemas operacionais compatíveis.

Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?

Leia as etapas de instalação emIntrodução.

Regulatory Compliance

Equipment Name	External Hard Drive
Regulatory Model Number	SRD0VN6

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CLASS B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications made to this equipment may void the user's authority to operate this equipment.

For Australian Customers Only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

China RoHS

China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号"电力电子产品限制使用有害物质管理办法"。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据"电子电气产品有害物质限制使用标识"(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

产品中有害物质的名称及含有的信息表
Names and information of hazardous substances in product

	有害物质 Hazardous Substances									
部件名称 Part Name	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸苯基丁基酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸甲苯基丁酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1: O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用 国家标准要求。
注2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: O: Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of this component does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.
X: Indicates that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of this component exceeds the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Note 2: For components not listed above, their hazardous substance content does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

設備名稱：外接式硬碟，型號: SRD0VN6
Equipment Name: External Hard Drive, Model: SRD0VN6

單元 Unit		限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
		鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	O	O	O	O	O
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	O	O	O	O	O
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	O	O	O	O	O
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O
其他外殼組件	Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

備考1. "超出0.1 wt %" 及 "超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "O" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

額定電壓/額定電流: 5VDC ⎓ 1.5A　　操作溫度: 5 – 40 °C

本設備勿置於潮濕處。
請將產品置於手冊規定的環境使用溫度，以避免過熱。
當設備不用時，請將所有電源線拔除，避免電壓不穩而造成傷害。
勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。

VCCI-B

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI—B