SEAGATE

Expansion 桌面式硬盘 用户手册

单击这里以访问本文档的最新在线版本
。您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 欢迎使用 4

包装清单 4
最低系统要求 4
- 端口 4
- 操作系统 4

2 入门教程 5

连接电源 5
连接到电脑 5
LED活动 6
设置扩展 7
- 注册您的设备 7
  - 移动 7
  - Windows PC 或 Mac 8
- 快捷方式 9

3 使用 Toolkit 来设置备份和更多功能 10

开始备份计划（仅限 Windows） 10
创建镜像文件夹 10

4 从您的计算机中安全移除设备 11

Windows 用户 11
Mac 用户 11
- 通过 Finder 窗口弹出 11
- 通过桌面弹出 11

5 可选格式化 12

选择文件系统格式 12
- 与 Windows 和 Mac 兼容 12
- 针对 Windows 的优化性能 12
- 针对 macOS 的优化性能 12
- 了解详情 13

格式化说明 13

6 常见问题解答 14

全部用户 14
- 问题：我的文件传输速度太慢 14
- 问题：我的计算机只有 USB-A 端口 14
- 问题：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器 14
- 问题：提供的 USB 线缆太短 15
- 问题：我收到文件传输错误消息 15

Windows 用户 15
- 问题：计算机上没有出现硬盘图标 15

Mac 用户 16
- 问题：硬盘的图标没有出现在我的桌面上 16

7 Regulatory Compliance 17

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE 17
- CLASS B 17

For Australian Customers Only 17
China RoHS 18
Taiwan RoHS 18
VCCI-B 19

欢迎使用

包装清单

- Seagate Expansion
- 18W 电源适配器
- USB 3.0 连接线（USB micro-B 转 USB-C）
- 快速入门指南

最低系统要求

端口

可将 Seagate 设备连接到配备 USB-C 端口的计算机。

此设备支持连接到 USB 3.0 及更高版本的计算机端口。

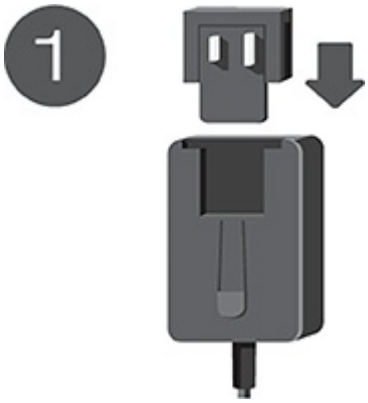
操作系统

请参阅 Seagate 软硬件的操作系统要求。

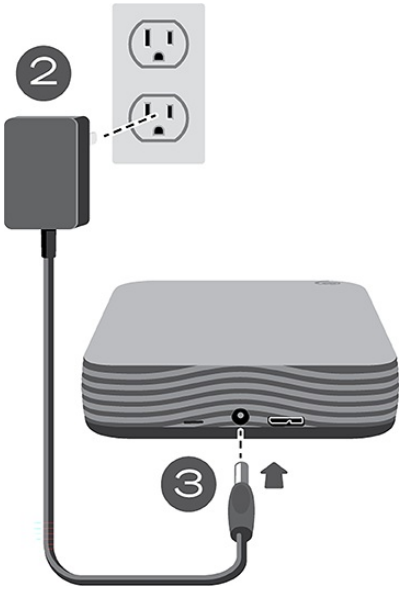
入门教程

连接电源

1. 将您所在地区适用的适配器插头放入电源信道。向下滑动，直到锁定到位。

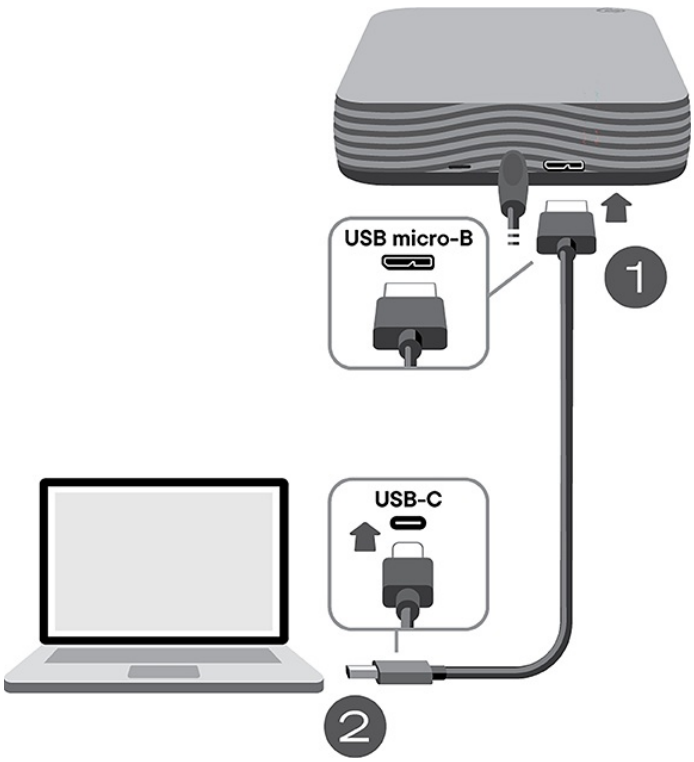


2. 将电源线连接到 Seagate Expansion。
3. 将电源连接到电源插座。



连接到电脑

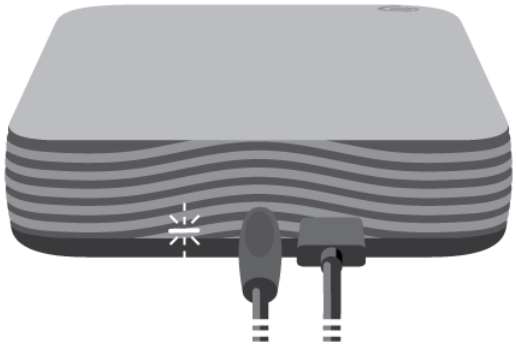
1. 将线缆的 USB micro-B 端连接到 Expansion 上的 USB micro-B 端口。
2. 将连接线的 USB-C 端连接到计算机的 USB-C 端口。



您可以将设备连接到电脑上的 USB-A 端口，该端口必须支持 USB 3.0 或更高版本。本设备未附带 USB micro-B 转 USB-A 连接线。

LED活动

状态 LED 指示 Expansion 的状态和活动。



LED	状态
（白色背景）	设备就绪。
慢闪（白色）	a. 正在访问驱动器。 b. 驱动器已进入省电模式。
熄灭	a. 由于驱动器已长时间处于省电模式，因此设备不可用。 b. 驱动器已从计算机中安全移除。

设置扩展

此设置过程允许您：

寄存器扩展	轻松访问相关信息及支持服务，以充分利用设备。
安装 Toolkit	设置备份计划等。

注册您的设备

您有两种简便的方法可以注册您的设备：

移动	包装内的快速入门指南包含一个二维码，您可以使用手机或平板电脑快速便捷地进行注册。
Windows PC 或 Mac	打开您的驱动器卷并启动“从这里开始”应用程序。

移动

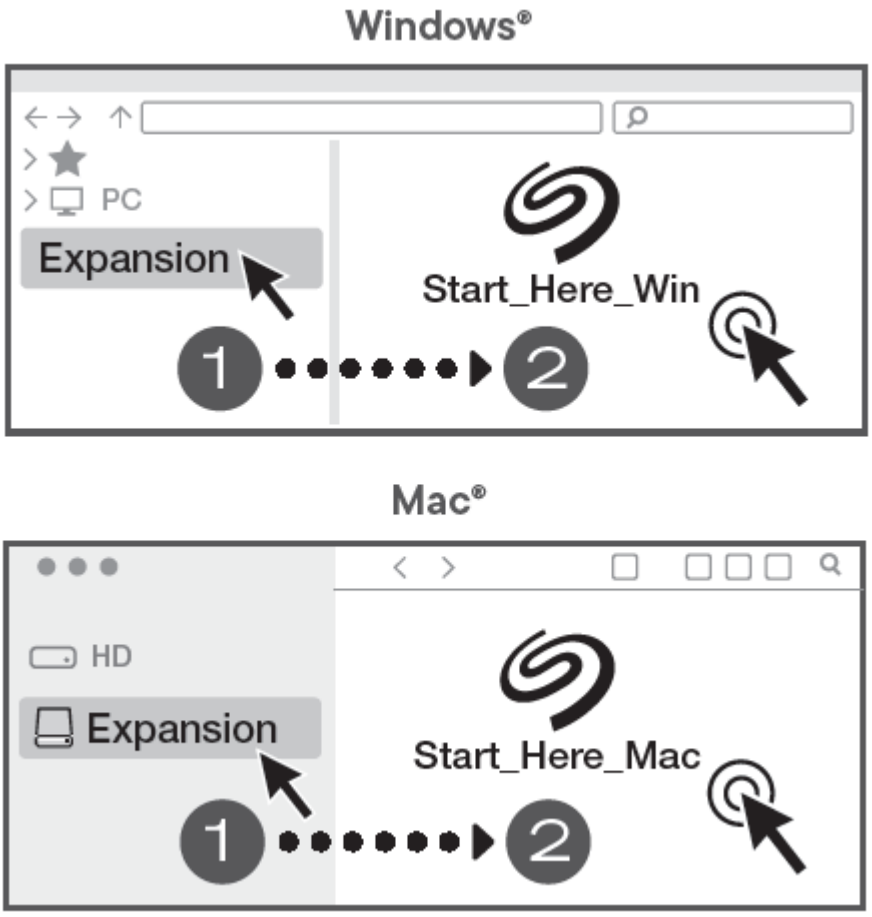
1. 打开包装盒内附带的快速入门指南。
2. 扫描专属二维码，按照屏幕上的步骤注册 Expansion 并获取合作伙伴优惠。

您将收到一封确认设备注册的电子邮件。该消息将包含有关如何在您的 Windows PC 或 Mac 上下载和安装 Toolkit 的说明。

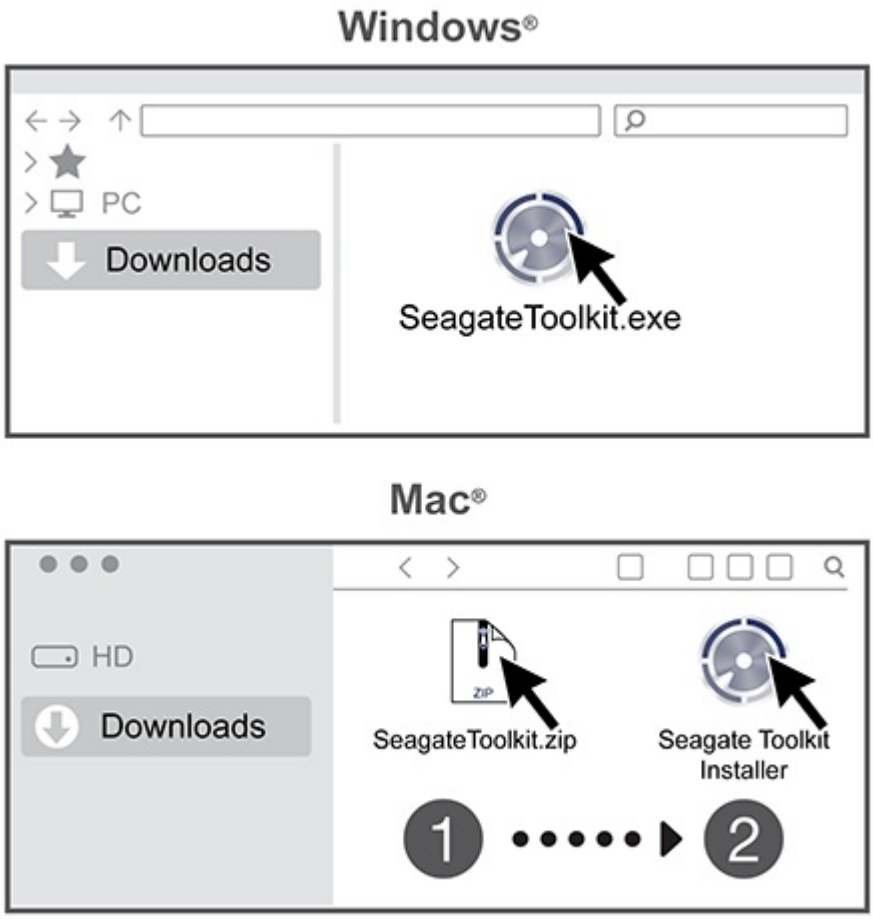
您也可以访问www.seagate.com/toolkit下载工具包安装程序。

Windows PC 或 Mac

1. 在您的计算机上，使用 Finder 或文件资源管理器等文件管理器打开扩展驱动器卷。
2. 启动 **Start_Here_Win** 或 **Start_Here_Mac**。



3. 使用该应用注册您的设备，即可获取合作伙伴优惠。
4. 在工具包页面上，下载工具包安装程序。
5. 使用 Finder 或 File Explorer 等文件管理器，转到接收下载内容的文件夹。
   A. **Win**—双击**SeagateToolkit.exe**启动应用程序。
   B. **Mac** — 打开**SeagateToolkit.zip** 文件。双击**Seagate Toolkit Installer**启动应用程序



您的计算机必须连接到互联网才能安装 Toolkit。

快捷方式

如果您不再拥有带有二维码的快速入门指南，并且“**从这里开始**”应用程序已从您的云盘中删除，您可以使用以下网址注册您的设备并安装 Toolkit：

注册	www.seagate.com/register
安装 Toolkit	www.seagate.com/toolkit

使用 Toolkit 来设置备份和更多功能

Toolkit 提供实用工具，让您轻松创建和管理镜像文件夹、备份计划等。

开始备份计划（仅限 Windows）

针对您选择的内容、存储设备和时间表定制一项计划。

有关设置备份计划的详细信息，请参见此处。

创建镜像文件夹

在您的 Windows PC 或 Mac 上创建一个同步到您存储设备的镜像文件夹。每当在一个文件夹中添加、编辑或删除文件时，Toolkit 都会将您的更改自动更新到另一个文件夹中。

有关创建镜像文件夹的详细信息，请单击此处。

从您的计算机中安全移除设备

在物理性断开连接之前，请始终从计算机中弹出存储硬盘。在移除硬盘之前，计算机必须对硬盘执行归档和整理操作。为防止文件损坏，请按照以下步骤正确弹出驱动器。

Windows 用户

使用安全删除工具弹出设备。

1. 选择系统托盘中的“显示隐藏图标”箭头。

2. 选择“安全移除硬件并弹出媒体”图标。

3. 在设备列表中，选择要弹出的设备。安全删除设备时，Windows 将显示一条通知。
4. 当出现通知时，请断开设备与电脑的连接。

Mac 用户

您可以通过多种方式将设备从 Mac 中弹出。可参考以下两种做法。

通过 Finder 窗口弹出

1. 打开 Finder 窗口。
2. 在边栏上，转到“设备”并找到要弹出的硬盘。单击硬盘名称右侧的“弹出”图标。
3. 当驱动器的图标从 Finder 窗口中消失时，您可以将设备从计算机中物理断开。

通过桌面弹出

1. 选择您设备的桌面图标并将其拖到废纸篓。
2. 当设备在您的桌面上不再可见时，您就可以将设备从计算机上物理断开连接。

可选格式化

您的设备已预先格式化为 exFAT（扩展文件分配表），以便与 Mac 和 Windows 计算机兼容。

选择文件系统格式

选择文件系统格式时，请注意在硬盘的日常使用中，兼容性或性能更重要。

- 兼容性——您需要跨平台格式，因为您的硬盘会同时连接到 Windows PC 和 Mac。
- 性能——如果硬盘仅与一种类型的计算机一起使用，您可以优化文件复制性能，方法是将硬盘格式化为计算机操作系统的原生文件系统。

与 Windows 和 Mac 兼容

exFAT 是一个轻量级文件系统，与所有版本的 Windows 和 macOS 兼容。如果您的硬盘同时用于 PC 和 Mac，请将硬盘格式化为 exFAT。虽然 exFAT 提供对两种计算机的跨平台访问，但请记住以下几点：

- exFAT 不兼容或不推荐用于内置备份实用程序，例如文件历史记录 (Windows) 和 Time Machine (macOS)。如果您想使用这些备份工具，应该将驱动器格式化为运行该工具的计算机的本地文件系统。Time Machine 会在执行首次备份之前自动将驱动器格式化为 macOS 格式。
- exFAT 不是日志文件系统，当发生错误或驱动器未正确断开连接时，更容易出现数据损坏。

针对 Windows 的优化性能

NTFS（新技术文件系统）是 Windows 专有的日志文件系统。macOS 可以读取 NTFS 卷，但无法直接向其写入数据。这意味着您的 Mac 可以从 NTFS 格式的硬盘复制文件，但无法向该硬盘添加文件或从中删除文件。如果您需要比 Mac 单向传输更多的多功能性，请考虑 exFAT。

针对 macOS 的优化性能

Apple 提供两种专有文件系统。

HFS+（Hierarchical File System Plus，分层文件系统增强版）是苹果公司自 1998 年起用于机械和混合内置硬盘的文件系统。macOS Sierra（版本 10.12）及更早版本默认使用 HFS+。

APFS（Apple 文件系统）是针对固态硬盘 (SSD) 和基于闪存的存储系统进行优化的 Apple 文件系统，但它也适用于机械硬盘 (HDD)。该系统首次随 macOS High Sierra（版本 10.13）的发布而推出。APFS 只能由运行 High Sierra 或更高版本的 Mac 读取。

在 Apple 文件系统之间进行选择时，请考虑以下因素：

- Windows 无法直接读取或写入 APFS 或 HFS+ 卷。如果您需要跨平台兼容性，您应该将硬盘格式化为 exFAT。

- 如果您打算将硬盘与 Time Machine 一起使用：
  - macOS Big Sur（版本 11）及更高版本的默认格式是 APFS。
  - macOS Catalina（版本 10.15）及更早版本的默认格式是 HFS+。
- 如果您打算使用硬盘在运行较旧操作系统版本的 Mac 之间移动文件，请考虑使用 HFS+ 而不是 APFS 来格式化您的硬盘。
- macOS 文件系统和 Android：连接到 Android 设备时可能不支持针对 macOS 格式化硬盘。

了解详情

有关选择文件系统格式时的其他注意事项，请参阅文件系统格式比较。

格式化说明

有关格式化硬盘的说明，请参阅如何格式化硬盘。

常见问题解答

如需有关设置和使用 Seagate 硬盘的帮助，请查看以下常见问题解答。有关其他支持资源，请访问 Seagate 客户支持。

全部用户

问题：我的文件传输速度太慢

USB 连接线的两端是否已牢固连接？

请查看以下有关连接线连接的故障排除提示：

- 检查 USB 连接线的两端，确保它们已完全插入相应的端口中。
- 从计算机中安全地弹出硬盘，断开连接线，等待 10 秒钟，然后重新连接好连接线。
- 请尝试不同的 USB 连接线。

硬盘是否连接到计算机或集线器上的 Hi-Speed USB 2.0 端口？

如果您的硬盘连接到 Hi-Speed 2.0 端口或集线器上，那么性能下降实属正常现象。Seagate Expansion 连接到支持 USB 3.0 或更高版本的端口时，性能将得到提升。否则，设备将以较慢的 USB 传输速度运行。

是否有其他 USB 设备连接到同一端口或集线器上？

断开其他 USB 设备的连接，然后查看硬盘性能是否提高。

问题：我的计算机只有 USB-A 端口

我的计算机有 USB-A 端口。如何将硬盘连接到我的计算机上？

硬盘未附带 USB-A 连接线。您有两种选择：

- 使用带有 USB micro-B 端和 USB-A 端的连接线。此连接线必须支持 USB 3.0 及更高版本。
- 使用带有 USB Type C 接口和 USB-A 接头的适配器。

问题：我必须为我的 USB 设备使用 USB 集线器

我可以将硬盘与 USB 集线器一起使用吗？

是的，硬盘可以连接到 USB 集线器。如果您使用了集线器并遇到检测问题、比正常传输速度慢、随机断开与计算机的连接或是其他异常情况，可尝试将硬盘直接连接到计算机的 USB 端口。

有些 USB 集线器的电源管理效率不高，这对于所连接的设备而言可能是个问题。在这种情况下，不妨考虑使用附带有电源线的有源 USB 集线器。

请注意，USB 2.0 集线器将硬盘的传输速度限制为 USB 2.0 的速度。

问题：提供的 USB 线缆太短

我可以将硬盘与更长的连接线一起使用吗？

可以，但前提是该连接线符合 USB 标准。不过，Seagate 仍建议您使用硬盘附带的连接线，以获得最佳效果。如果您使用更长的连接线并遇到检测、传输速度或连接断开等问题，请使用硬盘附带的原装连接线。

问题：我收到文件传输错误消息

在向 FAT32 卷中复制时，您是否收到“错误 -50”消息？

将文件或文件夹从计算机复制到 FAT32 卷时，名称中的某些字符无法进行复制。这些字符包括但不限于：? < > / \ :

请检查您的文件和文件夹，确保名称中不含这些字符。

如果该问题反复出现，或者您找不到包含不兼容字符的文件，可考虑将硬盘重新格式化为 NTFS（Windows 用户）或 APFS（Mac 用户）。请参见可选格式化。

您是否收到一条错误消息，告诉您在退出睡眠模式时硬盘已断开连接？

请忽略此消息，因为尽管会有弹窗，但硬盘会重新装载到台式机上。将计算机设为睡眠模式时，Seagate 硬盘会通过降低转速来节省电能。当计算机从睡眠模式下唤醒时，可能还没有充足的时间来启动硬盘，从而导致出现弹窗。

Windows 用户

问题：计算机上没有出现硬盘图标

硬盘是否出现在设备管理器列表中？

所有的硬盘在设备管理器中都至少会有一个位置。

请在“搜索”中输入设备管理器并将其选中。查看“磁盘驱动器”部分，必要时选择加号 (+) 图标以查看设备的完整列表。如果您不确定自己的硬盘是否在列表中，不妨先安全地将它拔下，然后重新连接。发生变化的条目就对应于您的 Seagate 硬盘。

您的硬盘旁是否出现异常图标？

Windows 设备管理器通常会提供有关外围设备故障的信息。尽管设备管理器可以帮助解决大多数问题，但它可能无法显示确切的原因或提供精准的解决方案。

硬盘旁边的异常图标就表示存在问题。例如，它不是根据设备类型显示的正常图标，而是感叹号、问号或 X。右键单击此图标，然后选择属性。“常规”选项卡中会提供设备未按预期工作的潜在原因。

Mac 用户

问题：硬盘的图标没有出现在我的桌面上

您的 Finder 是否配置为隐藏桌面上的硬盘？

转至“访达”，然后选中**偏好设置 | 常规选项卡 | 在桌面上显示这些项目**。确认已选中**硬盘**。

您的硬盘是否装载到操作系统中？

在**前往 | 实用程序 | 磁盘实用程序**中打开磁盘实用程序。如果左侧栏中列出了硬盘，请检查您的 Finder 偏好设置，了解为什么它没有显示在桌面上（查看上面的问题）。如果显示为灰色，则表示未装载。选择“磁盘工具”中的**装载**按钮。

您的计算机配置是否满足使用硬盘的最低系统要求？

有关所支持的操作系统列表，请参阅产品包装。

您是否遵循了针对所用操作系统的正确安装步骤？

查看使用入门中的安装步骤。

Regulatory Compliance

Equipment Name	External Hard Drive
Regulatory Model Number	SRD0NF3

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CLASS B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications made to this equipment may void the user's authority to operate this equipment.

For Australian Customers Only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

China RoHS

China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号"电力电子产品限制使用有害物质管理办法"。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据"电子电气产品有害物质限制使用标识"(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

产品中有害物质的名称及含有的信息表
Names and information of hazardous substances in product

	有害物质 Hazardous Substances									
部件名称 Part Name	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸苯基丁基酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸甲苯基丁酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1: O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用 国家标准要求。
注2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: O: Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of this component does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.
X: Indicates that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of this component exceeds the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Note 2: For components not listed above, their hazardous substance content does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

設備名稱：外接式硬碟，型號: SRD0NF3 Equipment Name: External Hard Drive, Model: SRD0NF3							
單元 Unit		限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
		鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	O	O	O	O	O
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	O	O	O	O	O
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	O	O	O	O	O
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O
其他外殼組件	Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

備考1. "超出0.1 wt %" 及 "超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "O" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

額定電壓/額定電流: 12VDC ⎓ 1.5A　　操作溫度: 5 – 40 °C

本設備勿置於潮濕處。	當設備不用時，請將所有電源線拔除，避免電壓不穩而造成傷害。
請將產品置於手冊規定的環境使用溫度，以避免過熱。	勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
連接至電源前，請先檢查電壓。	請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。

VCCI-B

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI—B