



Toolkit

Manual del usuario



Hier klicken, um eine aktuelle Online-Version
dieses Dokuments aufzurufen. Auch finden Sie hier die aktuellsten Inhalte sowie erweiterbare
Illustrationen, eine übersichtlichere Navigation sowie Suchfunktionen.

Contents

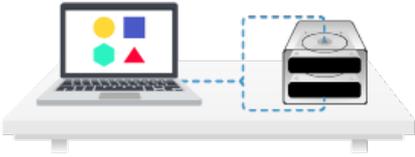
1	Cómo comenzar con Toolkit	6
	Requisitos del sistema	7
	Descargar e instalar Toolkit	7
	Abrir Toolkit	7
2	Navegación	9
	Pantalla de inicio	9
	Versiones anteriores de Toolkit	11
3	Actividad Mirror	12
	Ubicación de las carpetas Mirror	12
	Crear un plan de duplicación	12
	• Configuración rápida	12
	• Configuración personalizada	13
	• Añadir archivos a las carpetas de duplicación	13
	Pausar/reanudar un plan de duplicación	13
	Ver el contenido de las carpetas del ordenador	14
	Ver el contenido de las carpetas de la unidad	14
	Editar un plan de duplicación	14
	Eliminar un plan de duplicación	15
	Ver informe	15
	Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 8 8.1)	15
	Preguntas frecuentes de la actividad Mirror (Duplicación) de Toolkit	15
4	Actividad Backup (únicamente para Windows)	17
	Tipos de archivos y procedimiento	17
	• Ubicar archivos de copias de seguridad	17
	• Ver los archivos que están archivados	18
	Configurar una copia de seguridad rápida	18
	Crear un plan de copias de seguridad personalizado	18
	Definir su plan de copias de seguridad	18
	• Paso 1: seleccionar el contenido	19
	• Básica	19
	• Operaciones avanzadas	19
	• Paso 2: seleccionar la ubicación de la unidad	20
	• Paso 3: programar las copias de seguridad	20
	Pausar/reanudar un plan de copias de seguridad	20
	Eliminar un plan de copias de seguridad	21
	Eliminar un plan de copias de seguridad	21
	Ver informe	21
	Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 8 8.1)	22
	Preguntas frecuentes de las copias de seguridad de Toolkit	22
5	Actividad Restore (únicamente para Windows)	23

6	Actividad Sync Plus	24
	Configurar una sincronización rápida	25
	Cree un plan de Sync Plus personalizado	25
	Detener/reanudar un plan de Sync Plus	26
	Ver las carpetas y los archivos sincronizados	26
	Editar un plan de Sync Plus	27
	Restaurar archivos	27
	Eliminar un plan de Sync Plus	27
	Archivos y carpetas excluidos de la sincronización	27
	Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 8 8.1)	28
7	Seagate Secure	29
	Activar la opción de seguridad con Toolkit	29
	• Configuración opcional para restablecer la contraseña	31
	Desbloquear la unidad	31
	• Ingrese su contraseña con Toolkit	31
	• Cómo ingresar su contraseña con la aplicación Unlock Drive	32
	• Qué pasa si se excede el número máximo de intentos fallidos al ingresar la contraseña	32
	Bloqueo de la unidad	33
	Cambiar contraseña	33
	Configurar una clave para restablecer la contraseña	33
	• Requisitos	34
	• Configurar la clave para restablecer la contraseña después de activar la opción de seguridad	34
	Usar una clave para restablecer la contraseña	35
	Ordenadores de confianza	35
	• Quitar el estado de ordenador de confianza	36
	Acceso para múltiples usuarios	36
	• Editar el segundo usuario	38
	• Desactivar al segundo usuario	39
	• Borrar al segundo usuario	39
	Desactivar la opción de seguridad	39
	Volver a activar la opción de seguridad	39
	Borrado criptográfico de la unidad	40
	Restablecer la unidad a la configuración de fábrica	40
	Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 8 8.1)	41
8	Importación	42
	Instalar la función importación	42
	Importaciones de las tarjetas de memoria	43
	• Activar/Desactivar las importaciones de la tarjeta de memoria	43
	• Activar/Desactivar las importaciones graduales de las tarjetas de memoria	43
	Importar desde dispositivos USB	43
	• Activar/Desactivar la opción de solicitar importaciones para los dispositivos	44
	Ubicación de los archivos importados	44
	Convenciones del nombre de la carpeta	44
	Preguntas frecuentes de la importación de Toolkit	45
	• P: ¿La función de importación elimina el contenido de mi tarjeta de memoria después de que termina de importar el contenido de mi unidad?	45
	• P: ¿Puedo usar la función de importación con un lector de tarjeta externo?	45

9	Configuración de RAID	46
	Explicación de RAID	46
	• RAID y la seguridad de los datos	47
	Configurar el nivel RAID y formatear con Toolkit	47
10	Gestionar la luz RGB y la luz del indicador de estado LED	49
	Desactivar/activar el indicador de estado LED	49
	Editar los patrones de luz RGB	50
	• Acceso a las funciones RGB	50
	• Configuración de la luz RGB	50
	• Razer Chroma a través de la aplicación Razer Synapse 3 (solo para Windows)	50
	• Requisitos para Razer Chroma	51
	• Use Razer Chroma	51
	• Aplicación FireCuda RGB	51
	• Ajuste la configuración de la luz LED	51
	• Seleccionar un patrón	52
	• Seleccionar una animación	52
	• Vista previa seleccionada patrón/animación	55
	• Controles de la temporización	55
	• Cambiar los colores	56
	• Animaciones preestablecidas del patrón de un solo color	56
	• Animaciones personalizadas del patrón de un solo color y del patrón arcoíris	57
	• Cambiar la configuración general	57
11	Estado de la unidad	59
	Fallo en la unidad	59
	Unidad llena	59
	Unidad bloqueada	59
	Unidad desbloqueada	60
	No hay volúmenes legibles	60
	Solo lectura	60
	Bloqueo de seguridad	61
	Dispositivo de agrupación de almacenamiento	61
	Time Machine	61
12	Ajustes	62
	Configuración de la aplicación Toolkit	62
	Configuración de la función importación	62
	Actualizaciones de Toolkit	63
	Acerca de	63
13	Optimización	65
	Información relativa a los formatos del sistema de archivos	65
	Optimización de la aplicación Toolkit	65
14	Toolkit y conexiones en cadena por Thunderbolt	67

Cómo comenzar con Toolkit

Toolkit le ayuda a aprovechar al máximo su solución de almacenamiento con herramientas fáciles de utilizar para respaldar sus archivos, administrar su seguridad, y mucho más. Las actividades y funciones de Toolkit incluyen:

	<p>Protección de su información con copias de seguridad automáticas. Creación de carpetas en su unidad que se corresponden exactamente con las que tiene en su ordenador, para que sus archivos siempre estén disponibles en ambos lugares.</p>
	<p>Administración de la seguridad para las unidades con autocifrado de Seagate y LaCie. El uso de Toolkit para habilitar la seguridad, crear una contraseña y despreocuparse sabiendo que su información está protegida con la tecnología de cifrado de 256 bits Secure AES de Seagate.</p>
	<p>Configuración de RAID. Toolkit le ayuda a configurar de manera sencilla el nivel inicial de RAID y el formateo en los dispositivos compatibles de dos unidades de Seagate y LaCie.</p>
	<p>Importación de archivos de manera rápida desde tarjetas de memoria. Simplemente inserte una tarjeta de memoria en el lector de tarjetas integrado en la unidad y Toolkit copiará sus archivos automáticamente a la unidad. No es necesario abrir carpetas y arrastrar archivos.</p>



Algunas actividades y funciones de Toolkit se encuentran disponibles únicamente para unidades compatibles de Seagate y LaCie. Consulte los capítulos en este manual del usuario para saber más acerca de las unidades compatibles con alguna actividad o función.

Requisitos del sistema

Haga clic para ver [Requisitos del sistema operativo para el hardware y software de Seagate](#)

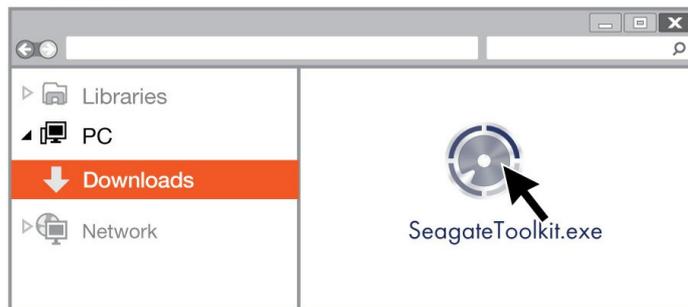
Descargar e instalar Toolkit



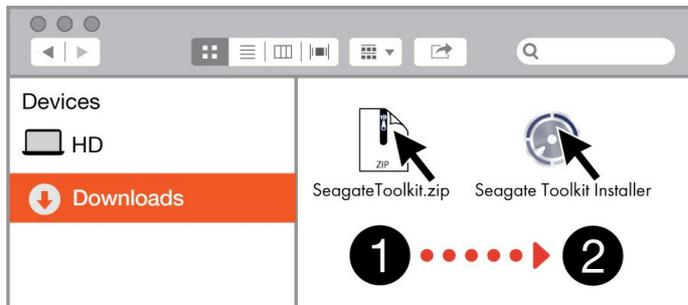
Su ordenador debe estar conectado a Internet para poder instalar y ejecutar Toolkit.

1. Haga clic para abrir la [página de soporte de Toolkit de Seagate](#)
2. Desplácese hacia abajo en la sección de Descargas.
 - **Windows:** Haga clic en el enlace de [Toolkit de Seagate para Windows](#).
 - **Mac:** Haga clic en el enlace de [Toolkit de Seagate para macOS](#).
3. Con un administrador de archivos como File Explorer o Finder, vaya a la carpeta de descargas.

Windows®



Mac®



- **Windows:** Haga clic en el archivo [SeagateToolkit.exe](#) para ejecutar la aplicación.
- **Mac:** Abra el archivo [SeagateToolkit.zip](#). Haga clic en [Seagate Toolkit Installer](#) para ejecutar la aplicación.

Abrir Toolkit

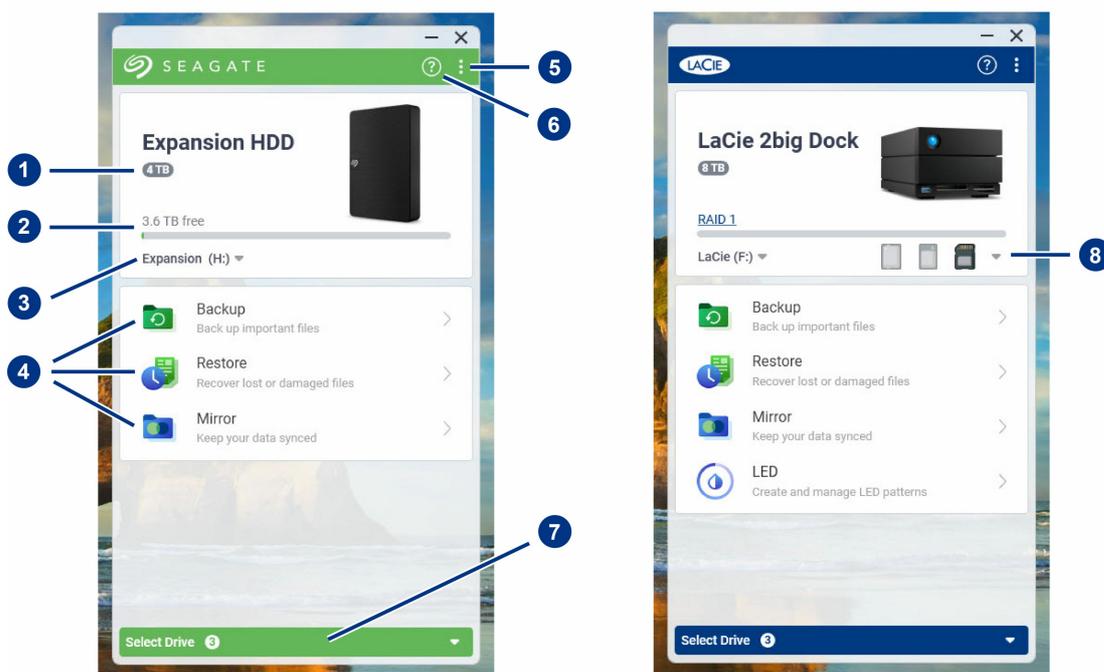
Abra Toolkit con alguno de los siguientes métodos:

 Windows	<ul style="list-style-type: none">• Haga doble clic en el icono de Toolkit en su escritorio. Para facilitar el acceso, puede añadir el icono de Toolkit a la barra de tareas.• Haga clic en la barra de búsqueda de Windows y escriba Toolkit, y luego seleccione la aplicación.• Haga clic en el menú de Inicio y seleccione Toolkit en el menú.
 Mac	<ul style="list-style-type: none">• Haga clic en la barra de destacados y escriba Toolkit, y luego seleccione la aplicación.• Si utiliza Finder, abra su carpeta de aplicaciones y haga doble clic en Toolkit

Navegación

Pantalla de inicio

Utilice la pantalla de inicio para ver el estado de la unidad, configurar las actividades de Toolkit y quitar volúmenes de manera segura, entre otras funciones.



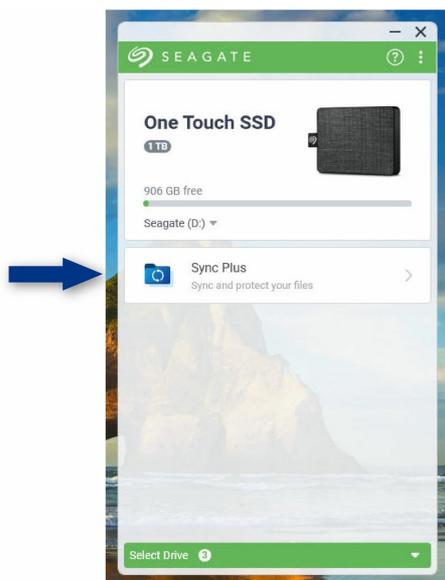
1. **Capacidad de la unidad:** ver la capacidad de almacenamiento de la unidad.
2. **Capacidad disponible:** ver la cantidad de la capacidad de almacenamiento disponible.
3. **Ver volúmenes/quitar:** ver los volúmenes de la unidad y quitar volúmenes de forma segura.
4. **Actividades:** haga clic para configurar o editar una actividad.
5. **Más:** haga clic en el icono para cambiar la configuración o salir de Toolkit.
6. **Ayuda:** haga clic en el icono para recibir ayuda con su unidad.
7. **Seleccionar unidad:** haga clic aquí para seleccionar otra unidad (cuando haya muchas unidades conectadas).
8. **Ver tarjetas de almacenamiento/quitar** (solo para dispositivos que tengan ranuras para tarjetas): haga clic aquí para ver información sobre las tarjetas de almacenamiento insertadas y para quitar tarjetas de almacenamiento de forma segura.

Su modelo de Seagate o LaCie determina qué actividades aparecen en Toolkit. Dependiendo de su unidad, podrá ver las siguientes actividades (como se muestra en la imagen de arriba):

- [Duplicado](#)
- [Respaldo \(únicamente para Windows\)](#)
- [Restauración \(únicamente para Windows\)](#)

Algunos modelos de Seagate y LaCie son compatibles con [Sync Plus](#) en lugar de copia de

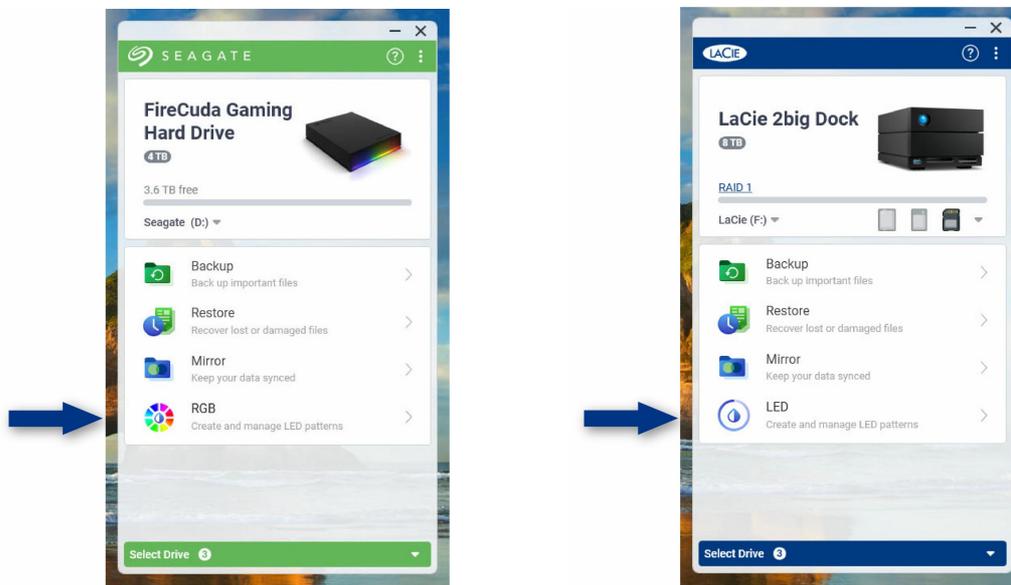
seguridad/restauración/duplicado:



Las unidades con autocifrado (SED) de Seagate y LaCie incluyen la actividad de [Seagate Secure](#)

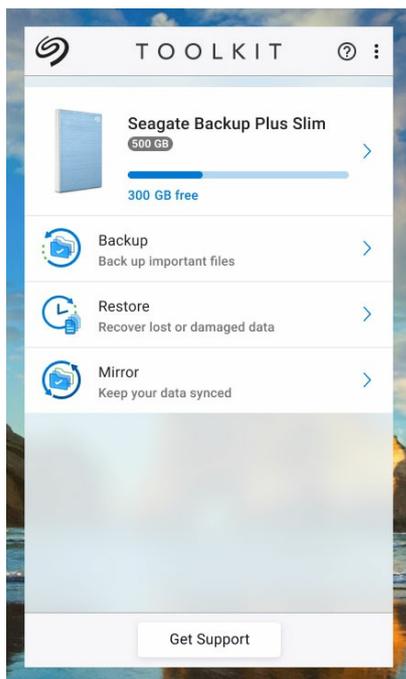


Las unidades con iluminación LED personalizable incluyen la actividad [RGB o LED](#):



Versiones anteriores de Toolkit

Si instaló Toolkit previamente y no ha actualizado la aplicación recientemente, es posible que su pantalla de inicio se vea diferente.



Vaya a un capítulo de actividad de este manual para conocer más detalles sobre cómo gestionar actividades usando la versión actual y las versiones anteriores de Toolkit.

Actividad Mirror

La actividad Mirror (Duplicación) le permite crear una carpeta Mirror en su PC o Mac que está sincronizada con su dispositivo de almacenamiento. Cada vez que agregue, edite o elimine archivos de una carpeta, Toolkit actualizará de manera automática la otra carpeta con los mismos cambios.



Las instrucciones que se proporcionan aquí están dirigidas para los usuarios que tienen la versión más reciente de Toolkit. La interfaz del usuario de las versiones anteriores de Toolkit puede presentar algunas diferencias. Ver [Versiones anteriores de Toolkit \(Windows 7 | 8 | 8.1\)](#).

Ubicación de las carpetas Mirror

Al configurar las carpetas de duplicación, podrá especificar la ubicación de la carpeta de duplicación en su PC o Mac. Si no se especifica una ubicación, la carpeta de duplicación se ubicará en la carpeta de usuario.

Toolkit crea una carpeta de duplicación equivalente en su unidad externa. En los PC con Windows, la carpeta de duplicación se ubicará en:

`X:\Toolkit\Mirror\`



X indica la letra de la unidad que su ordenador le asigna a su unidad externa. La letra de su unidad será diferente y podrá cambiar dependiendo del número de unidades que estén conectadas en su ordenador.

Toolkit crea la carpeta de duplicación en las siguientes ubicaciones:

`Name\Toolkit\Mirror\`



Name (Nombre) indica el nombre que se le asignó a la unidad externa.

Crear un plan de duplicación

Configuración rápida

Toolkit puede configurar de manera rápida una carpeta de duplicación en la carpeta de usuario de su

ordenador.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad **Mirror**.
3. Haga clic en la opción **Mirror Now** (Duplicar ahora).

Toolkit realiza las siguientes acciones:

- Añade una carpeta llamada "Mirror" (Duplicación) en la carpeta de usuario de su ordenador.
- Añade una carpeta llamada "Mirror" (Duplicación) en su dispositivo de almacenamiento. La ubicación predeterminada está en la carpeta Toolkit.

Configuración personalizada

Una configuración personalizada le permite escoger la ubicación de la carpeta de duplicación en su ordenador.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad **Mirror**.
3. Haga clic en **Custom** (Personalizar).
4. Seleccione una ubicación en su ordenador para la carpeta de duplicación.
5. Haga clic en **Create** (Crear).

Toolkit realiza las siguientes acciones:

- Añade una carpeta llamada "Mirror" (Duplicación) en la ubicación que seleccionó en su computadora.
- Añade una carpeta llamada "Mirror" (Duplicación) en su dispositivo de almacenamiento. La ubicación predeterminada está en la carpeta Toolkit.

Añadir archivos a las carpetas de duplicación

Para añadir contenido, arrastre archivos a cualquier carpeta Mirror (Duplicación). Cada vez que agregue, edite o elimine archivos de una carpeta Mirror (Duplicación), Toolkit actualizará de manera automática la otra carpeta Mirror (Duplicación) con los mismos cambios.



Las carpetas Mirror (Duplicación) deben llamarse "Mirror" para poder sincronizarlas. No le cambie el nombre a las carpetas.

Pausar/reanudar un plan de duplicación

Para pausar el plan de duplicación:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Pausar de la actividad **Mirror**.

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Mirror](#) para ir a la pantalla de Mirror y, después, hacer clic en [Pausar](#).

Para reanudar el plan de duplicación:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Reproducir de la actividad [Mirror](#) .

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Mirror](#) para ir a la pantalla de Mirror y, después, hacer clic en [Reanudar](#).

Ver el contenido de las carpetas del ordenador

Puede ver el contenido de la carpeta Mirror en su ordenador:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#) .
3. En la pantalla de Mirror, haga clic en la opción [View computer folder](#) (Ver la carpeta del ordenador).

Toolkit abre una ventana de buscador de archivos en la que puede ver las carpetas y su contenido.

Ver el contenido de las carpetas de la unidad.

Puede ver el contenido de la carpeta de Mirror en su unidad de copia de seguridad:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#) .
3. En la pantalla Mirror, haga clic en [View drive folder](#) (Ver la carpeta de la unidad).

Toolkit abre una ventana de buscador de archivos en la que puede ver las carpetas y su contenido.

Editar un plan de duplicación

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#) .
3. En la pantalla de Mirror, haga clic en [Edit plan](#) (Editar plan).
4. Seleccione una nueva ubicación para la carpeta Mirror (Duplicación) en su ordenador.
5. Haga clic en [Create](#) (Crear).

La nueva carpeta Mirror se sincronizará con la carpeta Mirror (Duplicación) de su dispositivo de almacenamiento.



Cuando Toolkit crea la nueva carpeta Mirror (Duplicación), no elimina la carpeta anterior. La carpeta anterior ya no se sincronizará con su dispositivo de almacenamiento por lo que podrá ser eliminada.

Eliminar un plan de duplicación

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#).
3. En la pantalla de Mirror, haga clic en [Delete plan](#) (Eliminar plan).
4. Haga clic en la opción [Eliminar](#) para confirmar.



Toolkit elimina el plan de duplicación, pero no elimina la carpeta Mirror (Duplicación) de su ordenador o de su dispositivo de almacenamiento. El contenido de las carpetas también se mantiene.

Ver informe

Puede ver un informe de la actividad Mirror. El informe muestra los archivos que no estaban sincronizados e incluye detalles acerca de la causa, así como las rutas de los archivos en el ordenador host y en la unidad de copia de seguridad.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#).
3. En la carpeta Mirror, haga clic en la opción [View report](#) (Ver informe).

Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 | 8 | 8.1)

En las versiones anteriores de Toolkit, podrá acceder a las acciones [Pausar](#) o [Reanudar](#), [Editar](#), [Eliminar](#) e [Informar](#) a través del menú de la pantalla de Mirror:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Mirror](#).
3. En la pantalla Mirror, haga clic en el icono Más [...](#).
4. Seleccione una acción.

Preguntas frecuentes de la actividad Mirror (Duplicación) de Toolkit

Haga clic en la opción [Preguntas frecuentes de Toolkit Mirror](#) para resolver preguntas frecuentes acerca de la creación y el uso de las carpetas de duplicación.

Actividad Backup (únicamente para Windows)

La actividad Backup (Copia de seguridad) le permitirá crear un plan personalizado para el contenido, el dispositivo de almacenamiento y el horario que elija. La actividad Backup (Copia de seguridad) está disponible para la versión de Toolkit de Windows.



Las instrucciones que se proporcionan aquí están dirigidas para los usuarios que tienen la versión más reciente de Toolkit. La interfaz del usuario de las versiones anteriores de Toolkit puede presentar algunas diferencias. Ver [Versiones anteriores de Toolkit \(Windows 7 | 8 | 8.1\)](#).

Tipos de archivos y procedimiento

Toolkit realiza una copia de seguridad de sus datos, pero excluye los archivos de programa, los datos de la aplicación, los archivos temporales y otros tipos de archivos y carpetas del sistema.



Para conocer más detalles, haga clic en la opción [Rutas de archivos y extensiones excluidas por la copia de seguridad de Toolkit](#)

Inicialmente Toolkit guarda una copia de seguridad completa de los datos seleccionados de su dispositivo de almacenamiento cuando se crea un plan de copias de seguridad. En las siguientes copias de seguridad, Seagate solo guarda los datos que cambiaron desde que se realizó la copia de seguridad. Esto ayuda a reducir tiempo y espacio en cada copia de seguridad que se programa.

Ubicar archivos de copias de seguridad.

Cuando Toolkit realiza copias de seguridad de archivos en su dispositivo de almacenamiento externo, crea la siguiente jerarquía de carpetas en la unidad:

X:\Toolkit\Backup\Name\c\



X indica la letra de la unidad que su ordenador le asigna a su unidad externa. La letra de su unidad será diferente y podrá cambiar dependiendo del número de unidades que estén conectadas en su ordenador. **Name** (Nombre) es el nombre de su computadora.

Dentro de la carpeta \Toolkit\Backup\Name\c\, sus archivos de copias de seguridad normalmente están

en una copia de la carpeta de usuario original. Sin embargo, esto puede variar dependiendo de la configuración que usted haya elegido para su plan de copias de seguridad.

Ver los archivos que están archivados

Cuando actualice archivos de su ordenador, su plan de copias de seguridad copiará la versión anterior en la siguiente carpeta de archivo:

X:\Toolkit\Backup\Name\C_Archive\



X indica la letra de la unidad que su ordenador le asigna a su unidad externa. La letra de su unidad será diferente y podrá cambiar dependiendo del número de unidades que estén conectadas en su ordenador. **Name** (Nombre) es el nombre de su ordenador.

Configurar una copia de seguridad rápida

Podrá realizar copias de seguridad rápidas de archivos personales con solo unos clics. Sus archivos personales incluidos todos los archivos que no forman parte del sistema de Windows.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en [Backup](#) (Copia de seguridad).
3. Haga clic en la opción [Back Up Now](#) (Crear copia de seguridad ahora).



La opción [Back Up Now](#) no está disponible si ya creó un plan de copias de seguridad.

Toolkit realizará copias de seguridad de sus archivos personales y creará un nuevo plan de copias de seguridad. El plan se configura para realizar copias de seguridad de sus archivos personales de manera continua en el dispositivo de almacenamiento, cada vez que añada o cambie archivos de su ordenador. Podrá cambiar detalles del plan que se genera de manera automática. Consulte [Editar un plan de copias de seguridad](#).

Crear un plan de copias de seguridad personalizado

Un plan de copias de seguridad personalizado le permite elegir el contenido, el dispositivo y la programación de sus copias de seguridad.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción [actividad Backup](#).
3. Haga clic en [Custom](#) (Personalizar).
4. Siga los pasos que se muestran en la opción [Definir su plan de copias de seguridad](#)

Definir su plan de copias de seguridad

Toolkit lo guiará a través de los siguientes pasos que son necesarios para definir su plan de copias de seguridad.

Paso 1: seleccionar el contenido

Existen dos formas de seleccionar el contenido que va a incluir en sus copias de seguridad: la básica y la avanzada.

Básica

1. Haga clic en las casillas de verificación para incluir el siguiente contenido, el cual no está relacionado con el sistema:

Todos los archivos	Unidad principal de Windows
Archivos personales	Carpeta de usuario
Documentos	Biblioteca de documentos
Música	Biblioteca de música
Imágenes	Biblioteca de imágenes
Videos	Biblioteca de videos

2. Cuando termine de seleccionar el contenido, haga clic en la opción [Next](#) (Siguiete).

Operaciones avanzadas

1. Para seleccionar el contenido y tener un mayor control, haga clic en la opción [Advanced](#) (Avanzada).
2. Utilice la barra lateral y la ventana de contenido para seleccionar carpetas manualmente.



Puede seleccionar (sombrear) varios elementos a través de la tecla **Shift** o **Ctrl** de su teclado.

Para seleccionar una serie de elementos en una lista:

1. Haga clic en la primera carpeta.
2. Oprima y mantenga oprimida la tecla **Shift** en su teclado.
3. Haga clic en la última carpeta.

Para seleccionar varios elementos que no están seguidos en ningún lugar del ordenador:

1. Haga clic en una carpeta.
2. Oprima y mantenga oprimida la tecla **Ctrl** en su teclado.
3. Siga haciendo clic en las carpetas.

Cuando termine de seleccionar el contenido, haga clic en la opción **Next** (Siguiente).

Paso 2: seleccionar la ubicación de la unidad

1. Haga clic en la ubicación de la unidad para su copia de seguridad.
2. Cuando seleccione un dispositivo, haga clic en la opción **Next** (Siguiente).

Paso 3: programar las copias de seguridad

1. Haga clic en un periodo de tiempo para determinar cada cuanto desea hacer una copia de seguridad de su contenido.
2. Ajuste la configuración para determinar el periodo de tiempo. Por ejemplo, para seleccionar una hora o día específico.
3. Haga clic en la opción **Start Backup** (Comenzar copia de seguridad).

Sus cambios serán guardados. Toolkit realiza una copia de seguridad de sus carpetas seleccionadas en una hora programada cuando:

- Su PC está encendido.
- Su dispositivo de almacenamiento está conectado a su PC.
- Toolkit está funcionando.



Un plan de copias de seguridad continuo guarda un archivo cada vez que añada o elimine contenido o cada que actualice un archivo. Si bien las copias de seguridad continuas proporcionan mayor flexibilidad para restaurar datos específicos, utilizan más recursos del sistema.

Pausar/reanudar un plan de copias de seguridad

Para pausar el plan de la copia de seguridad:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Pausa de la actividad [Backup](#) (Copia de seguridad).

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Backup](#) para ir a la pantalla de copia de seguridad y, después, hacer clic en [Pausar](#).

Para reanudar el plan de la copia de seguridad:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Reproducir de la actividad [Backup](#) (Copia de seguridad).

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Backup](#) para ir a la pantalla de copia de seguridad y, después, hacer clic en [Reanudar](#).

Eliminar un plan de copias de seguridad

Podrá cambiar el contenido, la ubicación y la programación de un plan de copias de seguridad.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Backup](#) .
3. En la pantalla de Backup, haga clic en [Editar plan](#).
4. Siga los pasos que se muestran en la opción [Definir su plan de copias de seguridad](#)

Eliminar un plan de copias de seguridad

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Backup](#) .
3. En la pantalla de Backup, haga clic en [Eliminar plan](#).
4. Opcional: Si desea eliminar todos los archivos a los que se les ha realizado una copia de seguridad en el dispositivo, seleccione la casilla [Delete all files backed up to the device](#) (Eliminar todos los archivos guardados en el dispositivo).
5. Haga clic en la opción [Delete](#) (Eliminar) para confirmar.

Ver informe

Puede ver un informe de la actividad de copia de seguridad. El informe muestra los archivos a los que no se les realizó una copia de seguridad o a los que se les realizó una copia de seguridad parcial e incluye detalles acerca de la causa, así como de las rutas de los archivos en el ordenador host y de la unidad de copia de seguridad.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Backup](#) .
3. En la pantalla Backup, haga clic en la opción [Ver informe](#).

Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 | 8 | 8.1)

En las versiones anteriores de Toolkit, podrá acceder a las acciones [Pausar](#) o [Reanudar](#), [Editar](#), [Eliminar](#) e [Informar](#) a través del menú de la pantalla de Backup:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [Backup](#).
3. En la pantalla de Backup, haga clic en el icono Más [...](#).
4. Seleccione una acción.

Preguntas frecuentes de las copias de seguridad de Toolkit

Haga clic en la opción [Preguntas frecuentes de las copias de seguridad de Toolkit](#) para resolver preguntas frecuentes acerca de la creación y del uso de los planes de las copias de seguridad.

Actividad Restore (únicamente para Windows)

Podrá recuperar archivos a los que les ha hecho una copia de seguridad en su unidad externa a través del plan de copias de seguridad de Toolkit.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción **Restore** (Restaurar).
3. Seleccione el plan de copias de seguridad que desea restaurar.
4. En la pantalla Restore (Restaurar), seleccione la versión que desea restaurar. Haga clic en **Siguiente**.
5. De manera predeterminada, Toolkit restaurará archivos en sus ubicaciones originales. Si desea restaurar archivos en una ubicación diferente, utilice la barra lateral y la ventana de contenido para seleccionar una carpeta. Siempre podrá darle clic a la opción **Restore to Original Location** (Restaurar en la ubicación original) para eliminar la ubicación predeterminada.
6. Haga clic en la opción **Restore** (Restaurar).

Toolkit restaurará los archivos de la versión seleccionada. No restaurará archivos de otras versiones a las que se les realizó una copia de seguridad en su unidad externa.



Restaurar archivos de otras carpetas u ordenadores

Al restaurar archivos de una carpeta o un ordenador diferente, es posible que la estructura del archivo del lugar de destino no coincida con la estructura del archivo del lugar de origen. Toolkit volverá a crear la estructura de la carpeta de origen en la nueva ubicación si la ruta del archivo no coincide. Dependiendo de la forma en la que estén organizados sus archivos, es posible que deba mover manualmente los archivos restaurados a las ubicaciones que correspondan.

Actividad Sync Plus

La actividad Sync Plus permite realizar una sincronización continua de los datos entre su ordenador y su unidad, garantizando que sus archivos estén disponibles en los dos lugares.

Permanezca sincronizado	Sincronice las carpetas de su PC o Mac con las carpetas de su unidad. Sync Plus actualiza de manera automática los archivos en un dispositivo cada vez que añada, edite o elimine archivos en el otro.
Borrado de archivos	Copie de manera automática los archivos que ha eliminado a la carpeta de archivos de su unidad.



Toolkit no sincronizará algunos tipos de datos. Ver [Archivos y carpetas excluidos de la sincronización](#).

Sync Plus está disponible para los siguientes productos principales:

Dispositivos compatibles	Página de asistencia técnica del producto	Manual del usuario
LaCie 1big Dock	Product	Documentación
LaCie 1big Dock SSD Pro	Product	Documentación
LaCie Rugged SSD Pro	Product	Documentación
Seagate Barracuda Fast SSD	Product	Documentación
Seagate FireCuda Gaming SSD	Product	Documentación
Seagate One Touch SSD	Producto	Documentación
Seagate SSD Ultra Touch	Producto	Documentación



Las instrucciones que se proporcionan aquí están dirigidas para los usuarios que tienen la versión más reciente de Toolkit. La interfaz del usuario de las versiones anteriores de Toolkit puede presentar algunas diferencias. Ver [Versiones anteriores de Toolkit \(Windows 7 | 8 | 8.1\)](#).

Configurar una sincronización rápida

Puede crear de manera rápida un plan para sincronizar la carpeta de usuario de su PC o Mac. Toolkit realiza las siguientes acciones en una sincronización rápida:

- Al crear un plan predeterminado se sincroniza la carpeta de usuario de su PC o Mac con su unidad.
- Los archivos y carpetas que elimine se copiarán de manera automática a la carpeta de archivos de su unidad.

Para crear una sincronización rápida:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. Haga clic en [Sync](#) (Sincronizar).
4. Revise la configuración y haga clic en [Got It](#) (Entendido).

Cree un plan de Sync Plus personalizado

Un plan de Sync Plus personalizado le permite:

- Elegir qué carpetas va a sincronizar con su unidad.
- Personalizar su configuración de sincronización y archivos.

Para configurar su plan de Sync Plus personalizado:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla Sync Plus, haga clic en [Create a new Sync Plus plan](#) (Crear un nuevo plan de Sync Plus).
4. Haga clic en [Siguiente](#).
5. Seleccione las carpetas del ordenador que quiere sincronizar. Haga clic en [Siguiente](#).
6. Seleccione en su unidad la ubicación para las carpetas sincronizadas. Haga clic en [Siguiente](#).
7. Haga clic en el botón de activación para cambiar la siguiente configuración:

Configuración	Activado	Apagado
---------------	----------	---------

Sincronización bidireccional	Los cambios que le haga a los archivos de su ordenador se sincronizan con los de su unidad y viceversa.	<ul style="list-style-type: none"> • Su unidad permanece sincronizada con los cambios que le haga a los archivos de su ordenador. Sin embargo, los cambios que le haga a sus archivos desde su unidad no se sincronizan con su ordenador. • Los archivos eliminados desde el ordenador no se borran de su unidad. • Al desactivar la opción Sincronización bidireccional se deshabilita la opción Borrado de archivos.
Borrado de archivos	Los archivos y carpetas que se eliminan de su ordenador o unidad se guardan en una carpeta de archivo. Al desactivar la opción Sincronización bidireccional se deshabilita la opción Borrado de archivos.	Los archivos y carpetas que se eliminan no se guardan. Al desactivar la opción Sincronización bidireccional se deshabilita la opción Borrado de archivos.

8. Haga clic en [Create](#) (Crear).
9. Revise la configuración y haga clic en [Got It](#) (Entendido).

Detener/reanudar un plan de Sync Plus

Para detener un plan de Sync Plus:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Detener en la actividad [Sync Plus](#).

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Sync Plus](#) para ir a la pantalla de Sync Plus y, después, hacer clic en [Detener](#).

Para reanudar el plan de Sync Plus:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en el icono Reproducir en la actividad [Sync Plus](#).

Adicionalmente, puede hacer clic en la actividad [Sync Plus](#) para ir a la pantalla de Sync Plus y, después, hacer clic en [Reanudar](#).

Ver las carpetas y los archivos sincronizados

Puede ver las carpetas y los archivos sincronizados en su ordenador:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla de Sync Plus, haga clic en la opción [View computer folder](#) (Ver la carpeta del ordenador).

Toolkit abre una ventana de buscador de archivos en la que puede ver las carpetas y su contenido.

Editar un plan de Sync Plus

Para editar un plan de Sync Plus:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla de Sync Plus, haga clic en [Edit plan](#) (Editar plan).
4. Seleccione la fuente y la ubicación de las carpetas y cambie la configuración de sincronización y archivo según sea necesario.

Restaurar archivos

Para restaurar los archivos desde el archivo:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla de Sync Plus, haga clic en [Restore files](#) (Restaurar archivos).
4. Toolkit abre una ventana de buscador de archivos de modo que pueda copiar los datos desde la carpeta de archivos a otra ubicación.

Eliminar un plan de Sync Plus

Para eliminar un plan de Sync Plus:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla de Sync Plus, haga clic en [Delete plan](#) (Eliminar plan).
4. Haga clic en [Aceptar](#) para confirmar.

Archivos y carpetas excluidos de la sincronización

Toolkit no sincronizará los archivos de programa, los datos de la aplicación, los archivos temporales y otros tipos de archivos y carpetas del sistema. Podrá encontrar un listado completo de los elementos que se excluyen de la sincronización en este [artículo de base de conocimientos](#)

Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 | 8 | 8.1)

En las versiones anteriores de Toolkit, podrá acceder a las acciones [Detener/Reanudar](#), [Editar](#), [Restaurar](#) y [Eliminar](#) a través del menú de la pantalla de Sync Plus:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Sync Plus](#).
3. En la pantalla de Sync Plus, haga clic en el icono Más ).
4. Seleccione una acción.

Seagate Secure

La actividad de Seagate Secure le permite administrar la seguridad de las unidades de cifrado automático de Seagate y LaCie. El uso de Toolkit para habilitar la seguridad, crear una contraseña y estar en paz sabiendo que su información se encuentra protegida con la tecnología de cifrado de AES 256-bit.

Dispositivos compatibles	Página de asistencia técnica del producto	Manual del usuario
LaCie Mobile Drive Secure	Producto	Documentación
LaCie Mobile SSD Secure	Producto	Documentos
LaCie Rugged RAID Shuttle	Producto	Documentos
LaCie Rugged SECURE	Producto	Documentos
LaCie Rugged® SSD	Producto	Documentos
Seagate Backup Plus Ultra Touch	Producto	Documentos
Seagate One Touch with Hub	Producto	Documentos
Seagate One Touch con contraseña	Producto	Documentos



Las instrucciones que se proporcionan aquí están dirigidas a los usuarios que tienen la versión más reciente de Toolkit. La interfaz del usuario de las versiones anteriores de Toolkit puede presentar algunas diferencias. Ver [Versiones anteriores de Toolkit \(Windows 7 | 8 | 8.1\)](#)

Activar la opción de seguridad con Toolkit

Se requiere Toolkit para habilitar la opción de seguridad de las unidades de cifrado automático.

1. Conecte su dispositivo a su ordenador.
2. Abra Toolkit.
3. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
4. Haga clic en [Enable](#) (habilitar).



Mac®

Se deberá instalar un controlador. En la ventana emergente, use Finder para expulsar la unidad y, después, desconecte el cable del ordenador. Toolkit le pedirá que permita una extensión del sistema. Haga clic en [Siguiente](#) para explorar sus Security & Privacy System Preferences (Preferencias de seguridad y privacidad del sistema) y habilite la extensión del sistema que está a nombre de "Seagate Technologies LLC".

Usuarios de ordenadores Mac con Apple Silicon

Deberá reducir su seguridad antes de poder habilitar la extensión del sistema en Security & Privacy (Seguridad y Privacidad). Para conocer más detalles, consulte [¿Cómo cambiar las configuraciones de seguridad del disco de arranque en un ordenador Mac con Apple Silicon?](#)

5. Aparecerá un aviso en el que se le informará que se va a crear una contraseña que deberá recordar o mantener segura, ya que no será posible recuperarla. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar la notificación y, después, haga clic en [Next](#) (Siguiente).
6. Introduzca el código de seguridad de 8 caracteres (SID) que se encuentra en la hoja de información incluida en el embalaje del dispositivo. Tenga en cuenta que el código de seguridad distingue entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en [Next](#) (Siguiente).



Si no tiene la hoja de información, puede encontrar el código de seguridad (SID) en la pegatina de la carcasa de la unidad. **Nota para las unidades LaCie Rugged Secure y Rugged RAID Shuttle:** la pegatina se encuentra debajo de la cubierta protectora.

7. Haga clic en [Siguiente](#).



¿Error **Incorrect code** (código incorrecto)? Si recibe un mensaje de error que dice **Incorrect code** (Código incorrecto) y no puede introducir el código de seguridad (SID), expulse de forma segura la unidad de disco duro y, después, desconéctela del ordenador. Encuentre el SID correcto, vuelva a conectar la unidad e inténtelo de nuevo. Este error también puede ocurrir si se ha activado la opción de seguridad del dispositivo en algún momento en el pasado y la contraseña que se ha creado sigue estando activa. Intente introducir la última contraseña que ha creado para la unidad.

8. Cree una contraseña que sirva para desbloquear la unidad en cualquier ordenador. En el campo de arriba, introduzca una contraseña que sea fácil de recordar, pero difícil de adivinar. Tenga en cuenta que la contraseña que va a crear distingue entre letras mayúsculas y minúsculas. Introduzca la misma contraseña en el campo de abajo para confirmarla y haga clic en [Next](#) (Siguiente).



Guarde la contraseña en un lugar seguro. Al igual que con los teléfonos móviles, la contraseña no se podrá recuperar, ni siquiera en Seagate o LaCie podrán hacerlo.

- (opcional) Crear una pista para recordar la contraseña. En caso de que olvide su contraseña, podrá consultar su pista, que le ayudará a recordarla. Introduzca la pista para recordar la contraseña y haga clic en [Next](#) (Siguiente).



Como los detalles personales pueden limitar la seguridad de los datos, use una pista que solo usted entienda.

Configuración opcional para restablecer la contraseña

Podrá configurar una clave que le permita restablecer su contraseña en caso de que olvide su contraseña actual, y a la vez preservar los datos en su unidad.

En la ventana emergente, introduzca la información de su cuenta de Seagate/LaCie y haga clic en [Sign In](#) (Iniciar sesión). Si no tiene una cuenta de Seagate/LaCie, haga clic en [Create Account](#) (Crear una Cuenta) para abrir una página de Internet en donde podrá crear una. Deberá validar y activar su nueva cuenta.

Después de crear la clave para restablecer la contraseña, asegúrese de anotar su información de cuenta de Seagate/LaCie en caso de que la necesite para restablecer la contraseña en el futuro. Consulte [Set up a password reset key](#) (Configurar una clave para restablecer la contraseña) y [Use a password reset key](#) (Usar una clave para restablecer la contraseña) para conocer más detalles.

- Haga clic en [Done](#) (Listo).

Desbloquear la unidad

Para acceder a los datos de la unidad, deberá introducir la contraseña que ha creado con la aplicación Toolkit. Podrá introducir la contraseña mediante Toolkit. Si la aplicación Toolkit no está instalada en su ordenador, podrá ejecutar la aplicación Unlock Drive adecuada para el sistema operativo de la unidad.

Ingrese su contraseña con Toolkit.

Cada vez que conecte su unidad a un ordenador que tenga Toolkit instalado, se le pedirá que ingrese su contraseña.

- En el cuadro de diálogo, introduzca la contraseña que creó cuando activó la opción de seguridad.



Recuerde que la contraseña que ha creado distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Haga clic en [Unlock](#) (Desbloquear)

Si el mensaje no aparece automáticamente cuando conecta la unidad:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Unlock](#) (Desbloquear).
4. En la ventana emergente, introduzca su contraseña y haga clic en [Unlock](#) (Desbloquear).

Cómo ingresar su contraseña con la aplicación Unlock Drive

Si conectó el dispositivo a un ordenador que no tiene Toolkit instalado, podrá ingresar su contraseña utilizando la aplicación Unlock Drive que se encuentra en la unidad.

1. Utilice un administrador de archivos como File Explorer o Finder, abra el volumen DriveLocked (Unidad bloqueada).
2. Haga clic en [Unlock Drive for Windows](#) (Unlock Drive para Windows) o [Unlock Drive for Mac](#) (Unlock Drive para Mac).

macOS versión 10.13 o versiones posteriores



Mac®

Se deberá instalar un controlador. En la ventana emergente, use Finder para expulsar la unidad y, después, desconecte el cable del ordenador. Toolkit le pedirá que permita una extensión del sistema. Haga clic en [Siguiente](#) para explorar sus Security & Privacy System Preferences (Preferencias de seguridad y privacidad del sistema) y habilite la extensión del sistema que está a nombre de "Seagate Technologies LLC".

Usuarios de ordenadores Mac con Apple Silicon

Deberá reducir su seguridad antes de poder habilitar la extensión del sistema en Security & Privacy (Seguridad y Privacidad). Para conocer más detalles, consulte [¿Cómo cambiar las configuraciones de seguridad del disco de arranque en un ordenador Mac con Apple Silicon?](#)

3. Ingrese la contraseña que creó para la unidad.



Recuerde que la contraseña que ha creado distingue entre mayúsculas y minúsculas.

4. Haga clic en [OK](#) (Aceptar).



La aplicación Unlocker no está disponible para las versiones de alta capacidad (12 TB o más) de Seagate One Touch with Hub. Se deberá utilizar la aplicación Toolkit para desbloquear la unidad.

Qué pasa si se excede el número máximo de intentos fallidos al ingresar la contraseña

Si alcanza el número máximo de intentos fallidos consecutivos al introducir la contraseña, su unidad se desactivará temporalmente. Desconecte y vuelva a conectar la unidad y, después, vuelva a intentarlo con la contraseña correcta.

Bloqueo de la unidad

La unidad se bloqueará automáticamente cada vez que la expulse o la desconecte del ordenador. Deberá ingresar de nuevo su contraseña cuando vuelva a conectar la unidad.

También podrá bloquear la unidad de forma manual mientras esté conectada a un ordenador.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Lock](#) (Bloquear).
4. En el cuadro de diálogo, introduzca su contraseña y haga clic en [Lock](#) (Bloquear).



Recuerde que la contraseña que ha creado distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Cambiar contraseña

Use Toolkit para cambiar su contraseña.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Change Password](#) (Cambiar contraseña).
4. Aparecerá un aviso en el que se le informará de que va a crear una contraseña que no podrá recuperar. Haga clic en [Siguiente](#).
5. En el campo superior, ingrese su contraseña actual.
6. Ingrese su nueva contraseña en el campo de en medio y, después, ingrese la misma contraseña nueva en el campo inferior para confirmar.
7. (opcional) Podrá crear una pista para recordar la contraseña, que podrá consultar después en caso de que olvide la contraseña. Introduzca la pista para recuperar la contraseña en el campo.



Como los detalles personales pueden limitar la seguridad de los datos, use una pista que solo usted entienda.

8. Haga clic en [Next](#) (Siguiente).
9. Acaba de proteger la unidad con una nueva contraseña. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Configurar una clave para restablecer la contraseña

Podrá configurar una clave que le permita restablecer su contraseña en caso de que olvide su contraseña actual, y a la vez preservar los datos en su unidad.

Requisitos

- Configure una clave que le permita restablecer su contraseña antes de que olvide su contraseña actual.
- Se requiere una cuenta de Seagate/LaCie para configurar una clave para restablecer la contraseña. [Cree una cuenta nueva](#) o [inicie sesión en una cuenta que ya exista](#) Se requiere conexión de Internet. Los nuevos usuarios deberán validar y activar su cuenta nueva.
- Unidades para varios usuarios: solo un administrador podrá configurar y usar una clave para restablecer la contraseña.
- La característica de la clave para restablecer la contraseña está disponible en la versión 3.0 de Seagate Secure o en versiones posteriores. Para consultar su versión de Toolkit:
 1. Desde la pantalla de inicio, haga clic en el menú More (Más) y seleccione [Settings](#) (Configuración).
 2. Haga clic en [About](#) (Información).



Nota importante: Como ocurre con una buena póliza de seguro, una clave para restablecer la contraseña solo es útil si la configura antes de que la necesite. Si olvida su contraseña, pero no configura una clave para restablecer la contraseña previamente, su único recurso será [restablecer la unidad a la configuración de fábrica](#). Un restablecimiento de fábrica borra todos los datos de la unidad.

Configurar la clave para restablecer la contraseña después de activar la opción de seguridad

Se le solicitará que configure una clave para restablecer la contraseña cuando [active la opción de seguridad para su unidad](#). Sin embargo, si ya se activó la opción de seguridad, podrá configurar una contraseña para restablecer la contraseña en la pantalla de Seagate Secure:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Reset Key](#) (Restablecer contraseña).
4. Haga clic en [Set Up](#) (Configuración).
5. Introduzca la contraseña actual como administrador de Seagate Secure. Haga clic en [Continue](#) (Continuar).
6. Se le solicitará que introduzca su PSID. Este es el código de restablecimiento de 32 caracteres que se encuentra en la hoja de información incluida en el embalaje de su dispositivo. Introduzca el PSID de 32 caracteres. Toolkit automáticamente cambiará las letras minúsculas a mayúsculas.

¿Ya no tiene la hoja de información con el PSID?

También podrá encontrar el PSID en una pegatina en la unidad de disco duro **Nota para las unidades LaCie Rugged Secure y Rugged RAID Shuttle**: la pegatina se encuentra debajo de la cubierta protectora.

7. En la ventana emergente, introduzca la información de su cuenta de Seagate/LaCie y haga clic en [Sign In](#) (Iniciar sesión). Se requiere conexión de Internet.



Si no tiene una cuenta de Seagate/LaCie, haga clic en [Create Account](#) (Crear una Cuenta) para abrir una página de Internet en donde puede crear una. Deberá validar y activar su nueva cuenta.

Después de crear la clave para restablecer la contraseña, asegúrese de anotar su información de cuenta de Seagate/LaCie en caso de que la necesite para restablecer la contraseña en el futuro.

Usar una clave para restablecer la contraseña

Si configuró una clave para restablecer la contraseña previamente, podrá usarla para restablecer la contraseña de la unidad.

1. En la ventana emergente para ingresar la contraseña, haga clic en [Forgot password?](#) (¿Olvidó la contraseña?).
2. Se le solicitará que introduzca su PSID. Este es el código de restablecimiento de 32 caracteres que se encuentra en la hoja de información incluida en el embalaje de su dispositivo. Introduzca el PSID de 32 caracteres. Toolkit automáticamente cambiará las letras minúsculas a mayúsculas.

¿Ya no tiene la hoja de información con el PSID?

También podrá encontrar el PSID en una pegatina en la unidad de disco duro **Nota para las unidades LaCie Rugged Secure y Rugged RAID Shuttle**: la pegatina se encuentra debajo de la cubierta protectora.

3. En la ventana emergente, introduzca la información de su cuenta de Seagate/LaCie y haga clic en [Sign In](#) (Iniciar sesión). Se requiere conexión de Internet.
4. En su pantalla de Restablecimiento de contraseña, ingrese su nueva contraseña y, después, ingrese la misma contraseña nueva en el campo inferior para confirmar.
5. (opcional) Podrá crear una pista para recordar la contraseña, que podrá consultar en caso de que olvide de nuevo su contraseña. Ingrese la pista para recuperar la contraseña en el campo.
6. (opcional) Haga clic en la casilla de verificación de [Trusted computer](#) (Ordenador de confianza) para configurar Toolkit para que [desbloquee una unidad automáticamente cuando esté conectada a una computadora de confianza](#).
7. Haga clic en [Siguiente](#).
8. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Ordenadores de confianza

Podrá configurar Toolkit para que desbloquee la unidad automáticamente cuando la conecte a un ordenador que haya designado como "de confianza". Utilice esta configuración solo en un ordenador que nadie más utilice. De todos modos, necesitará una contraseña para desbloquear la unidad cuando la conecte a otros ordenadores.

1. Conecte su unidad a un ordenador que tenga Toolkit instalado.
2. En la ventana emergente, ingrese la contraseña que creó cuando activó la opción de seguridad.



Recuerde que la contraseña que ha creado distingue entre mayúsculas y minúsculas.

3. Marque la casilla de verificación [Trust this computer](#) (Confiar en este ordenador).
4. Haga clic en [Continue](#) (Continuar).

Si el mensaje no aparece automáticamente cuando conecta la unidad:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Unlock](#) (Desbloquear).
4. Ingrese su contraseña en la ventana emergente.
5. Marque la casilla de verificación [Trust this computer](#) (Confiar en este ordenador).
6. Haga clic en [Continue](#) (Continuar).

Si su unidad conectada ya está desbloqueada, haga lo siguiente:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Trusted Computer](#) (Ordenador de confianza).
4. Haga clic en el botón de activación [Trust this computer](#) (Confiar en este ordenador) para habilitar la configuración.
5. En la ventana emergente, ingrese su contraseña y haga clic en [Continue](#) (Continuar).
6. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Quitar el estado de ordenador de confianza

Para quitar el estado de ordenador de confianza de un ordenador:

1. Conecte su unidad al ordenador de confianza.
2. Abra Toolkit.
3. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
4. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Trusted Computer](#) (Ordenador de confianza).
5. Haga clic en el botón de activación [Trust this computer](#) (Confiar en este ordenador) para inhabilitar la configuración.
6. Haga clic en [Done](#) (Listo).

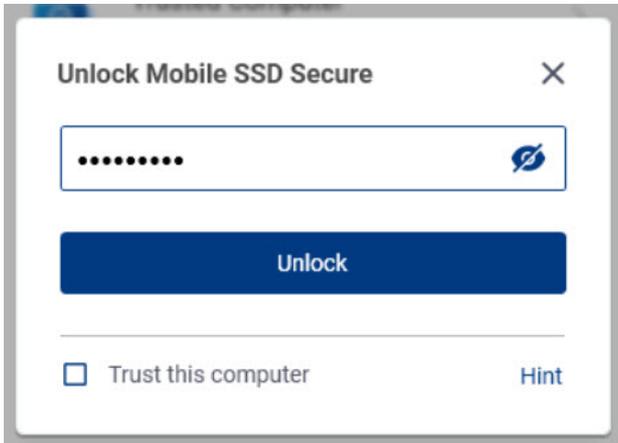
Acceso para múltiples usuarios

Podrá hacer que un segundo usuario acceda de forma segura a su dispositivo de almacenamiento.

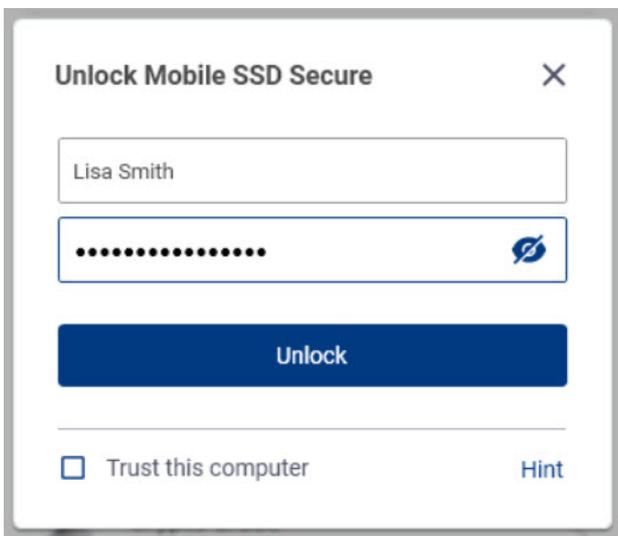


No es posible configurar múltiples usuarios para las versiones de alta capacidad (12 TB o más) de Seagate One Touch with Hub.

Al añadir a otro usuario, se cambia el mensaje emergente de desbloqueo cuando se conecta la unidad protegida a un ordenador. Cuando está habilitado un solo usuario, la unidad protegida requiere una sola contraseña del propietario o "administrador" de la unidad:



con la característica de múltiples usuarios activa, el usuario que desbloquea la unidad debe introducir su nombre de usuario y contraseña.



Como propietario de la unidad protegida, su nombre de usuario es "Admin" y podrá introducir la misma contraseña. Se le deberá proporcionar un nombre de usuario y una contraseña inicial al segundo usuario. El segundo usuario podrá acceder al contenido de la unidad, pero no podrá realizar acciones sobre la seguridad:

Acciones sobre la seguridad	Admin.	Usuario
Cambiar contraseña	✓	✓

Clave para restablecer la contraseña	✓	✗
Desactivar la opción de seguridad	✓	✗
Ordenador de confianza	✓	✓
Administrar múltiples usuarios	✓	✗
Borrado criptográfico	✓	✗
Restablecer	Cualquier persona que tenga el PSID podrá restablecer la unidad	

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Manage Multi-User](#) (Gestionar múltiples usuarios).
4. Haga clic en el botón radial [Multi-user](#) (Múltiples usuarios) y, después, haga clic en [Next](#) (Siguiendo).
5. Se le solicitará que confirme su contraseña de administrador. Introduzca la contraseña y haga clic en [Next](#) (Siguiendo).
6. Haga clic en [Add User](#) (Añadir usuario). Aparecerá un cuadro de diálogo.
7. Introduzca el nombre de usuario del segundo usuario. Este es el nombre de usuario que el segundo usuario deberá introducir para desbloquear la unidad.
8. Introduzca una contraseña para el segundo usuario. Esta es la contraseña que el segundo usuario deberá introducir para desbloquear la unidad. Elija una contraseña que sea fácil de recordar, pero difícil de adivinar. Tome en cuenta que la contraseña que va a crear es sensible a mayúsculas y minúsculas, lo que significa que distingue entre letras mayúsculas y minúsculas.
9. Ingrese la misma contraseña en el campo inferior para confirmar.
10. (opcional) Crear una pista para recordar la contraseña. Podrá crear una pista que le ayude a recordar la contraseña que ha creado para el segundo usuario.



Como los detalles personales pueden limitar la seguridad de los datos, use una pista que solo usted entienda.

11. Haga clic en [Save](#) (Guardar).

Editar el segundo usuario

El administrador podrá editar el nombre de usuario y la contraseña del segundo usuario.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Manage Multi-User](#) (Gestionar múltiples usuarios).
4. En la ventana emergente, ingrese su contraseña de administrador y haga clic en [Continue](#) (Continuar).
5. En el listado de usuarios, haga clic en el icono de más [...](#) y seleccione [Edit](#) (Editar).
6. Edite los detalles del usuario y haga clic en [Save](#) (Guardar).

7. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Desactivar al segundo usuario.

El administrador podrá desactivar al segundo usuario, pero mantener sus detalles de manera que pueda volver a activarlo después.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Manage Multi-User](#) (Gestionar múltiples usuarios).
4. En la ventana emergente, ingrese su contraseña de administrador y haga clic en [Continue](#) (Continuar).
5. En el listado de usuarios, haga clic en el icono de más (•••) y seleccione [Disable](#) (Desactivar).
6. En la ventana emergente, haga clic en [Disable](#) (Desactivar) para confirmar.
7. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Borrar al segundo usuario.

El administrador podrá borrar al segundo usuario.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Manage Multi-User](#) (Gestionar múltiples usuarios).
4. En el listado de usuarios, haga clic en el icono de más (•••) y seleccione [Delete](#) (Eliminar).
5. En la ventana emergente, haga clic en [Delete](#) (Borrar) para confirmar.
6. Haga clic en [Done](#) (Listo).

Desactivar la opción de seguridad

Podrá desactivar la opción de seguridad para que ya no se necesite una contraseña para desbloquear el dispositivo. Esto hará que funcione como una unidad sin protección por contraseña. Siempre podrá volver a habilitar la seguridad en una fecha posterior utilizando la contraseña que creó.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Disable Security](#) (Desactivar seguridad).
4. Aparecerá una notificación que le informará de que se va a desactivar la opción de seguridad. Introduzca la contraseña para confirmarlo y, después, haga clic en [Continue](#) (Continuar).

Volver a activar la opción de seguridad

Si en algún momento desactivó la opción de seguridad, podrá volver a activarla utilizando la contraseña que creó.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Enable Security](#) (Activar seguridad).

4. Introduzca la contraseña que ha creado al habilitar por primera vez la opción de seguridad.



Recuerde que la contraseña que ha creado distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. Haga clic en [Continue](#) (Continuar).

Borrado criptográfico de la unidad

El borrado criptográfico elimina de forma segura todos los datos de la unidad (ya no se podrán recuperar nunca) mientras mantiene su configuración de seguridad. La contraseña sigue siendo la misma.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. Haga clic en la pantalla de Seagate Secure y, después, haga clic en [Crypto Erase](#) (Borrado cifrado).
4. Aparecerá una notificación que le informará de que se van a borrar todos los datos de la unidad, pero que se va a conservar la configuración de seguridad. Haga clic en [Erase](#) (Borrar).
5. Aparecerá un cuadro de diálogo. Introduzca la contraseña para confirmarlo y, después, haga clic en [Continue](#) (Continuar).



Si ha iniciado sesión en el ordenador como un usuario administrador, confirme que desea permitir que Toolkit haga el cambio. Si ha iniciado sesión como un usuario estándar, introduzca la contraseña del sistema para que el ordenador confirme el borrado criptográfico.



Mac®

El sistema le solicitará que permita que Toolkit haga el cambio. Introduzca la contraseña del sistema para que el ordenador confirme el borrado criptográfico.

Restablecer la unidad a la configuración de fábrica.

Al restablecer la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de la unidad y se eliminarán todos los ajustes de seguridad, incluida su contraseña. La unidad volverá a su configuración original de fábrica.

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en [Factory Reset](#) (Volver a la configuración de fábrica).
4. Aparecerá una notificación que le informará de que se van a borrar todos los datos de la unidad y se van a eliminar sus ajustes de seguridad. Haga clic en [Reset](#) (Restablecer).
5. Se le solicitará que introduzca su PSID. Este es el código de restablecimiento de 32 caracteres que se encuentra en la hoja de información incluida en el embalaje de su dispositivo. Introduzca el PSID de 32 caracteres. Toolkit automáticamente cambiará las letras minúsculas a mayúsculas.

¿Ya no tiene la hoja de información con el PSID?

También podrá encontrar el PSID en una pegatina en la unidad de disco duro. **Nota para las unidades LaCie Rugged Secure y Rugged RAID Shuttle:** la pegatina se encuentra debajo de la cubierta protectora.

6. Haga clic en [Continuar](#).



Si ha iniciado sesión en el ordenador como un usuario administrador, confirme que desea permitir que Toolkit haga el cambio. Si ha iniciado sesión como un usuario estándar, introduzca la contraseña del sistema para que el ordenador confirme el restablecimiento de fábrica.



El sistema le solicitará que permita que Toolkit haga el cambio. Introduzca la contraseña del sistema para que el ordenador confirme el restablecimiento de fábrica.

Versiones anteriores de Toolkit (Windows 7 | 8 | 8.1)

En las versiones anteriores de Toolkit, se puede acceder a todas las acciones que están relacionadas con la seguridad a través de un menú de la pantalla de Seagate Secure:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la actividad [Seagate Secure](#).
3. En la pantalla de Seagate Secure, haga clic en el icono More (Más) **...**.
4. Seleccione una acción.

Importación

La función importación le permite importar de manera rápida archivos desde las tarjetas de memoria que están insertadas en los lectores de tarjetas integrados de los dispositivos compatibles de Seagate o LaCie. Al insertar una tarjeta de memoria, Toolkit copiará sus archivos a su dispositivo de manera automática. No necesita abrir las carpetas ni arrastrar los archivos.

La función importación también admite la copia automática de archivos desde las unidades USB que están conectadas a los puertos del concentrador en los dispositivos compatibles de Seagate y LaCie. Conecte una unidad USB o un dispositivo de almacenamiento a un puerto del concentrador y permita que Toolkit realice una copia de seguridad de los archivos de su unidad.

A diferencia de otras funciones de Toolkit, la función de importación no está disponible como actividad en la pantalla de inicio. En vez de eso, realiza copias de manera automática o sugiere hacerlas cuando detecta una unidad.

Dispositivos compatibles	Importación de tarjetas	Importación de unidades USB	Asistencia técnica del producto	Manual del usuario
LaCie 1big Dock	Sí	No	Producto	Documentación
LaCie 1big Dock SSD Pro	Sí	No	Producto	Documentación
LaCie Rugged RAID Pro	Sí	No	Producto	Documentación
Seagate Backup Plus Hub	No	Sí	Producto	Documentación
Unidad DJI Fly de Seagate	Sí	No	Producto	Documentación
Seagate One Touch con concentrador	No	Sí	Producto	Documentación

Instalar la función importación

La aplicación Toolkit debe estar instalada en su ordenador. Consulte [Cómo comenzar con Toolkit](#).

1. Cuando la aplicación Toolkit está instalada, conecte su dispositivo de Seagate o LaCie compatible a su ordenador.
2. Toolkit detecta de manera automática el dispositivo compatible y añade la función importación a Toolkit.

Importaciones de las tarjetas de memoria

1. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en el lector de tarjetas integrado de su unidad de Seagate o LaCie. Toolkit le preguntará si desea importar de manera automática el contenido de las tarjetas que inserte en su unidad de almacenamiento.
2. Haga clic en la opción [Import](#) (Importación) para confirmar que desea copiar de manera automática los archivos de las tarjetas de memoria. Si desea postergar la importación, haga clic en la opción [Skip](#) (Omitir).

Cuando se activa la opción de importación, Toolkit copia de manera automática los archivos de las tarjetas de memoria que se insertan en el lector de tarjetas integrado.

Toolkit puede duplicar los archivos en ciertas circunstancias, por ejemplo, si usted:

- Expulsa una tarjeta de memoria, quita la tarjeta de la unidad y después vuelve a insertarla.
- Expulsa la unidad y después vuelve a conectarla cuando la tarjeta de memoria todavía está insertada.
- Reinicia su ordenador mientras que el dispositivo está conectado y la tarjeta de memoria está insertada.
- Elimina Toolkit y reinicia la aplicación mientras que el dispositivo está conectado y la tarjeta de memoria está insertada.

Activar/Desactivar las importaciones de la tarjeta de memoria

De manera predeterminada, Toolkit importa los archivos de las tarjetas de memoria que están insertadas en el lector de tarjetas integrado de una unidad de Seagate o LaCie. Sin embargo, si es necesario usted puede desactivar las importaciones de la tarjeta de memoria.

1. En la pantalla de inicio de Toolkit, haga clic en el icono de más y seleccione la opción [Settings](#) (Configuración).
2. Haga clic en el conmutador de palanca acodillada de la opción [Import content of inserted memory cards](#) (Importar contenido de las tarjetas de memoria insertadas).

Activar/Desactivar las importaciones graduales de las tarjetas de memoria

De manera predeterminada, Toolkit copia todos los archivos de una tarjeta de memoria que está insertada en el lector de tarjetas de su unidad de Seagate o LaCie. Sin embargo, usted podrá ahorrar tiempo y espacio de almacenamiento al activar la opción [incremental imports](#) (importaciones graduales). Una importación gradual solo copia archivos nuevos e ignora los archivos de la misma tarjeta que fueron importados previamente.

1. En la pantalla de inicio de Toolkit, haga clic en el icono de más y seleccione la opción [Settings](#) (Configuración).
2. Haga clic en el conmutador de palanca acodillada de la opción [Incremental copy of inserted memory cards](#) (Copia gradual de las tarjetas de memoria insertadas).

Importar desde dispositivos USB

1. Conecte una unidad USB o un dispositivo de almacenamiento externo USB al puerto del computador.

1. Conecte una unidad USB o un dispositivo de almacenamiento externo USB al puerto del concentrador de su unidad. Toolkit le preguntará si desea importar los contenidos de la unidad conectada.
2. Haga clic en la opción [Import](#) (Importar) para confirmar si desea que Toolkit copie los archivos de su unidad USB. Si no desea importar los archivos de su unidad, haga clic en [Skip](#) (Omitir).



Cada vez que conecte el mismo dispositivo USB al puerto del concentrador, Toolkit le pedirá que importe los archivos de la unidad. Tenga en cuenta que las siguientes importaciones del mismo dispositivo USB serán **graduales**, es decir, que solo se copiarán los archivos nuevos de la unidad y se ignorarán los archivos de la unidad que ya habían sido importados previamente.

Activar/Desactivar la opción de solicitar importaciones para los dispositivos

De manera predeterminada, Toolkit le pedirá que importe el contenido de los dispositivos que se conecten en los puertos del concentrador USB. Usted puede desactivar la opción de solicitar importaciones para los dispositivos USB que se conecten.

1. En la pantalla de inicio de Toolkit, haga clic en el icono de más y seleccione la opción [Settings](#) (Configuración).
2. Haga clic en el conmutador de palanca acodillada de la opción [Import contents of drives connected to hub ports](#) (Importar el contenido de las unidades que se conecten a los puertos del concentrador).

Ubicación de los archivos importados

Toolkit crea las siguientes carpetas para todas sus importaciones: **DriveName (Nombre de la unidad)** > Toolkit > Imported Files (Archivos importados).



DriveName es el nombre de su dispositivo de almacenamiento de Seagate.

Convenciones del nombre de la carpeta

Durante una importación, Toolkit añade una carpeta con un nombre único, la cual contiene los archivos importados. Se usa la siguiente convención de nomenclatura:

YYYY-MM-DD_HH.MM.SS_*CardName*

YYYY (AAAA)	Año
MM	Mes
DD	Día

HH	Hora (con un formato de 24 horas)
MM	Minutos
SS	Segundos
<i>CardName</i> (Nombre de la tarjeta)	El nombre de su tarjeta de memoria

Preguntas frecuentes de la importación de Toolkit

P: ¿La función de importación elimina el contenido de mi tarjeta de memoria después de que termina de importar el contenido de mi unidad?

R: No. Los archivos no se eliminan de la tarjeta de memoria al realizar la importación.

P: ¿Puedo usar la función de importación con un lector de tarjeta externo?

R: No. La función importación está diseñada para ser usada con dispositivos seleccionados de Seagate y LaCie que cuentan con lectores de tarjetas integrados. Consulte los [dispositivos compatibles](#) mencionados anteriormente.

Configuración de RAID

Toolkit le ayuda a configurar fácilmente el nivel de RAID y a formatear las unidades compatibles.

Dispositivos compatibles	Página de asistencia técnica del producto	Manual del usuario
LaCie 2big Dock	Producto	Documentos
LaCie 2big RAID	Producto	Documentos
LaCie Rugged RAID Pro	Producto	Documentos
LaCie Rugged RAID Shuttle	Producto	Documentos

Explicación de RAID

RAID es la abreviatura del inglés **Redundant Array of Independent Disks**. RAID contiene la palabra **matriz** y, a menudo, los dos términos se usan indistintamente. Una matriz es la combinación de dos o más discos físicos que se presentan como un solo volumen en el sistema operativo.

Los discos se combinan en diferentes configuraciones RAID conocidas como **niveles de RAID**. El nivel de RAID que elija varía en función de los atributos de almacenamiento a los que le dé más importancia:

Capacidad	La cantidad total de datos que puede almacenar
Rendimiento	La velocidad a la que se copian los datos
Protección	La cantidad de discos que pueden fallar para que los datos se pierdan

Toolkit RAID le ayuda a configurar los dispositivos de almacenamiento compatibles con LaCie y Seagate RAID con dos unidades. Los niveles disponibles son RAID 0 y RAID 1:

RAID 0: Los datos no se duplican en las dos unidades. Esto se traduce en una mayor velocidad de transferencia y en un mayor espacio de almacenamiento, ya que es posible utilizar toda la capacidad de ambas unidades para almacenar datos exclusivos. Sin embargo, RAID 0 no tiene protección de datos. Si una unidad falla, se pierden todos los datos de la matriz.

RAID 1: Los datos se duplican en cada disco de la matriz. Si una unidad falla, los datos permanecen disponibles en el otro disco. Sin embargo, esto conlleva un coste: dado que se escriben los mismos datos en cada unidad, su copia lleva más tiempo y la capacidad de almacenamiento general se ve reducida en un 50 %. RAID 1 es una buena opción cuando proteger sus datos es más importante que el rendimiento o el

espacio del almacenamiento en general.

En resumen, cada nivel de RAID cuenta con sus propias ventajas:

Nivel de RAID	Capacidad	Rendimiento	Protección	Valores predeterminados
RAID 0	100 %	Excelente	Ninguno	Sí
RAID 1	50%	Correcto	Excelente	No

RAID y la seguridad de los datos

Aunque RAID 1 puede proteger los datos en caso de que una unidad falle, no es posible garantizar la protección total de los datos en todos los casos en los que el hardware falle o en los que ocurra una corrupción de datos. Para prevenir la pérdida de datos ocasionada por un evento extremo, se recomienda que mantenga copias de sus archivos en más de un dispositivo. Por ejemplo, mantenga una copia en su dispositivo RAID y otra copia en una de las siguientes opciones:

- Otro dispositivo de almacenamiento de conexión directa (DAS)
- Un dispositivo de almacenamiento conectado en red (NAS)
- Alguna forma de almacenamiento extraíble o de archivos

Cualquier pérdida, daño o destrucción de datos al utilizar una unidad de disco duro o un sistema de unidad de disco duro de Seagate o LaCie será única y exclusivamente responsabilidad del usuario. Bajo ninguna circunstancia Seagate o LaCie se harán responsables de la recuperación o restauración de los datos.

Configurar el nivel RAID y formatear con Toolkit

! **Al formatear se borra todo lo que está en el dispositivo de almacenamiento.** Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. Seagate y LaCie no se hacen responsables de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de Seagate.

1. Siga las instrucciones que aparecen en el manual del usuario de su producto para configurar su dispositivo e instalar Toolkit.
2. En la pantalla principal de Toolkit, haga clic en actividad **RAID**.
3. Haga clic en **Set Up** (Configuración).
4. Seleccione un nivel RAID:

RAID 0	Configure el dispositivo como RAID 0. Toda la capacidad de almacenamiento está disponible para que sus archivos y transferencias de datos sean más rápidos. Sin embargo, RAID 0 carece de una función muy importante: la protección de datos. Si falla una unidad de disco duro, se perderán todos los datos de la matriz.
---------------	--

RAID 1	Configure el dispositivo como RAID 1. Cada archivo se almacena en las dos unidades de la matriz, lo que significa que sus datos estarán disponibles si una de las unidades falla. Sin embargo, el espacio del almacenamiento se reduce al 50 % y las transferencias de datos no son tan rápidas como con el nivel RAID 0.
---------------	---

- Haga clic en **Continue** (Continuar).
- Seleccione uno de los siguientes formatos para la unidad:

Usuarios de Mac	
Compatibilidad de Windows y macOS	Formatea la unidad en exFAT. Puede utilizar su dispositivo con macOS y Windows. Sin embargo, los índices de transferencia no se optimizan para ninguno de los sistemas operativos
Rendimiento de macOS	Formatea la unidad en HFS+. Su dispositivo está optimizado para macOS, lo que le permite tener mejores índices de transferencia. Sin embargo, la compatibilidad con Windows requiere una utilidad de terceros.

Usuarios de Windows	
Compatibilidad de Windows y macOS	Formatea la unidad en exFAT. Puede utilizar su dispositivo con macOS y Windows. Sin embargo, los índices de transferencia no se optimizan para ninguno de los sistemas operativos
Rendimiento de Windows	Formatea la unidad en NTFS. Su dispositivo está optimizado para Windows, lo que le permite tener mejores índices de transferencia. Sin embargo, la compatibilidad con macOS, requiere una utilidad de terceros.

- Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso.

Gestionar la luz RGB y la luz del indicador de estado LED

Toolkit cuenta con opciones para gestionar la luz RGB y la luz del indicador de estado LED en dispositivos de almacenamiento según corresponda.

Patrón RGB	Elija patrones preestablecidos o cree un patrón personalizado. Seleccione colores que complementen su entorno de trabajo o de juego.
Indicador de estado LED	Active/desactive el indicador de estado LED.

Opciones RGB y LED para dispositivos de almacenamiento:

Dispositivos compatibles	Indicador de estado LED	RGB de un color	RGB arcoíris	Asistencia técnica del producto	Manual del usuario
LaCie 1big Dock	Sí	No	No	Producto	Documentación
LaCie 1big Dock SSD Pro	Sí	No	No	Producto	Documentación
LaCie 2big RAID	Sí	No	No	Producto	Documentación
Seagate FireCuda Gaming Dock	Sí	Sí	No	Producto	Documentación
Seagate FireCuda Gaming Hard Drive	Sí	Sí	Sí	Producto	Documentación
Seagate FireCuda Gaming Hub	Sí	Sí	Sí	Producto	Documentación
Seagate FireCuda Gaming SSD	Sí	Sí	No	Producto	Documentación

i **Game Drive for Xbox:** el control Toolkit RGB se puede usar para establecer los patrones de color y las animaciones de los productos seleccionados. Consulte [el manual de usuario de la Game Drive for Xbox Special Edition](#) para conocer cuáles son las instrucciones específicas de su producto.

Desactivar/activar el indicador de estado LED

El indicador de estado LED está activo de forma predeterminada. Para desactivar o activar el indicador de estado LED de su dispositivo de almacenamiento:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción actividad [RGB](#) o actividad [LED](#).
3. En la pantalla de configuración RGB o en la pantalla de configuración LED, haga clic en el botón de activación de [Estado LED](#).

Editar los patrones de luz RGB

Las funciones de Toolkit RGB son compatibles con los siguientes controles de patrones RGB:

- Razer Chroma
- FireCuda RGB (por defecto)

Un dispositivo solo puede usar una opción de gestión de color.

Acceso a las funciones RGB

Para acceder a las funciones RGB:

1. Abra Toolkit.
2. En el menú principal, haga clic en la opción [Actividad RGB](#).
3. Aparecerá una pantalla con la configuración RGB.

Configuración de la luz RGB

La siguiente configuración, que se encuentra en la parte superior de la pantalla de funciones RGB, se aplica a todos los controles de patrones RGB.

- **Intensidad:** mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha para aumentar el brillo de la luz RGB y hacia la izquierda para disminuirlo.
- **Encendido:** haga clic en el conmutador para encender/apagar la luz RGB.
- **Sincronizar los dispositivos de Seagate compatibles:** esta opción solo está disponible para Seagate FireCuda Gaming Dock y Seagate FireCuda Gaming SSD. Si tiene dos o más dispositivos compatibles conectados en su PC, puede pulsar el conmutador para sincronizar los patrones RGB en todos los dispositivos. Si se activa en alguno de los dispositivos de almacenamiento RGB, todos los dispositivos RGB recibirán los cambios de los patrones. No hay un dispositivo primario o secundario. El último ajuste que se haga en la configuración definirá el patrón para todos los dispositivos sincronizados. Al desactivar esta opción, todos los dispositivos vuelven a quedar con el color que viene seleccionado de forma predeterminada.

Razer Chroma a través de la aplicación Razer Synapse 3 (solo para Windows)

Razer Chroma es un popular protocolo de gestión de software de videojuegos RGB que cuenta con un amplio conjunto de patrones y opciones durante el juego. Toda la gestión se realiza desde la aplicación Razer Synapse. Usted puede usar Razer Synapse para establecer los patrones RGB preconfigurados o para

crear unos nuevos. Razer Synapse también es compatible con un creciente número de videojuegos con iluminación RGB que se activa con colores que concuerdan con lo que se está jugando. Para obtener más información acerca de los patrones y juegos que son compatibles o si desea descargar la aplicación Razer Synapse, visite la [página de Internet de Razer Synapse](#)

Requisitos para Razer Chroma

- La versión más reciente de Toolkit.
- Se debe instalar y ejecutar el software Razer Synapse 3.
- Se debe activar Chroma Connect en Razer Synapse 3.



Importante: el control Toolkit RGB es compatible con Razer Synapse 3 o versiones posteriores. Razer Synapse 2 no puede controlar las luces LED del dispositivo de almacenamiento Seagate RGB.

Use Razer Chroma

Para usar Razer Chroma como el controlador RGB, haga clic en **Enable (Activar)** en la tarjeta de funciones de Razer Chroma.

Aplicación FireCuda RGB

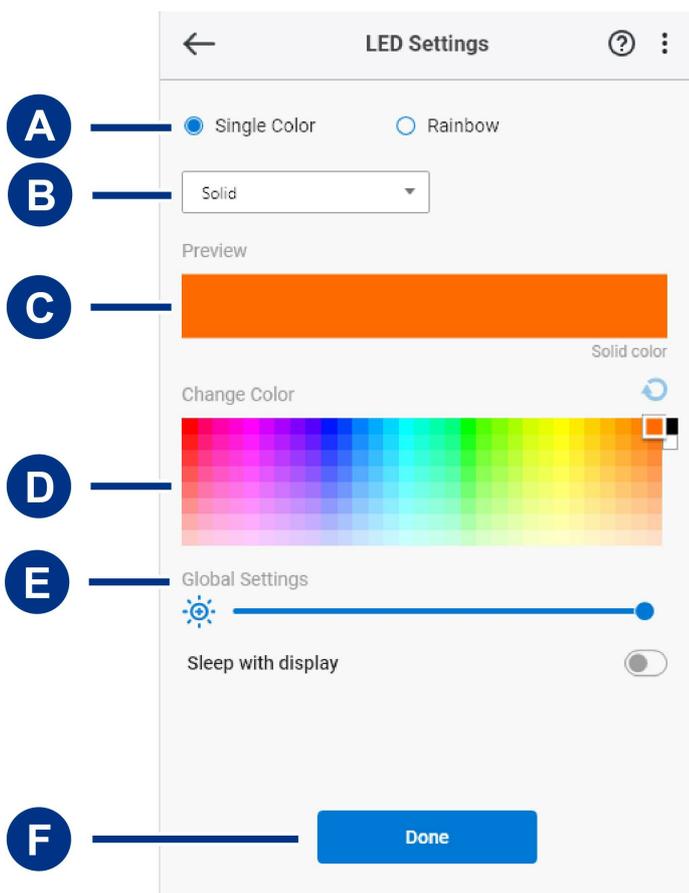
FireCuda RGB es el protocolo de gestión nativo de Toolkit RGB. Está activo de forma predeterminada.

Ajuste la configuración de la luz LED

La configuración de la luz LED le permite:

- Elegir entre patrones de un solo color y patrones arcoíris.
- Seleccionar las animaciones preestablecidas y personalizadas.
- Cambiar la configuración del color y la animación.
- Cambiar la configuración general.

Para cambiar los ajustes de la configuración de la luz LED, haga clic en el icono Edit (Editar) en las funciones de FireCuda RGB. Aparecerá una pantalla con la configuración de la luz LED:



- A. **Seleccionar el patrón:** elija si quiere crear un patrón de un solo color o un patrón arcoíris. El patrón de un solo color usa la totalidad de las luces LED para mostrar un color mientras que reproduce la animación. El patrón arcoíris incluye hasta seis colores de luces LED a la vez mientras que reproduce la animación. El patrón arcoíris no está disponible para todas la unidades (consulte la [lista de productos](#) que se mencionó anteriormente).
- B. **Seleccionar la animación:** elija los tipos de animación para el patrón que seleccionó.
- C. **Vista previa:** visualice previamente el patrón/animación actual. Especifique los tiempos de animación.
- D. **Cambiar el color:** añada/remueva colores para la animación según corresponda.
- E. **Configuración general:** cambie los ajustes de la configuración general.
- F. **Finalizar:** confirme los cambios que realizó en la configuración del patrón/animación.

Seleccionar un patrón

Elija un patrón de un solo color o un patrón arcoíris. Consulte la tabla que se muestra más adelante para conocer los controles de color y tiempo que están disponibles para cada animación.

Seleccionar una animación

Seleccione los siguientes tipos de animación:

Patrón	Animación	Descripción	Tiempo total de animación	Selección de usuarios
Un solo color	Sólida	Muestra un solo color de forma continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Retención de color en un 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo color

Un solo color	Intermitente	Cambia al color que haya elegido para encender/apagar.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 s <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retención de color en un 50 % ◦ Reducción del 50 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo color
Un solo color	Pulsante	Desvanece el color que ha elegido para encender/apagar.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=6 s) <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retención de color en un 25 % ◦ Desvanecimiento de color en un 25 % ◦ Reducción del 25 % ◦ Desvanecimiento en un 25 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo color • Tiempo total de animación
Sencillo	Espectro	Transiciones entre seis colores: rojo, naranja, amarillo, verde, azul y violeta.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=18 s) <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retención de color en un 50 % (8,33 % por color) ◦ Transiciones del color al 50 % (8,33 % por transición) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total de animación
Un solo color	Personalización 1	Muestra una animación personalizada que usted ha creado.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=6 s) 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores • Tiempo de retención del color • Tiempo de transición del color
Un solo color	Personalización 2	Muestra una animación personalizada que usted ha creado.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=21 s) 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores • Tiempo de retención del color • Tiempo de transición del color

Un solo color	Personalización 3	Muestra una animación personalizada que usted ha creado.	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=2 s) 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores • Tiempo de retención del color • Tiempo de transición del color
Arcoíris	Estático	Muestra un patrón arcoíris de manera continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Retención de color en un 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A
Arcoíris	Pulsante	Desvanece un patrón arcoíris al encender/apagar.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 s <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retención de color en un 50 % 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A
Arcoíris	Intermitente	Cambia a un patrón arcoíris para encender/apagar.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 s <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retención de color en un 25 % ◦ Desvanecimiento de color en un 25 % ◦ Reducción del 25 % ◦ Desvanecimiento en un 25 % 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A
Arcoíris	Diapositiva	Un patrón arcoíris se desliza de derecha a izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 s 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A
Arcoíris	Personalización 1	Muestra un patrón arcoíris de manera continua (estática).	<ul style="list-style-type: none"> • Retención de color en un 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores
Arcoíris	Personalización 2	Desvanece un patrón arcoíris personalizado al encender/apagar (pulsante).	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=6 s) 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores • Tiempo de retención del color • Tiempo de transición del color

Arcoíris	Personalización 3	Cambia un patrón arcoíris personalizado al encender/apagar (intermitente).	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario seleccionado (por defecto=3 s) 	<ul style="list-style-type: none"> • Varios colores • Tiempo de retención del color
----------	----------------------	--	--	---

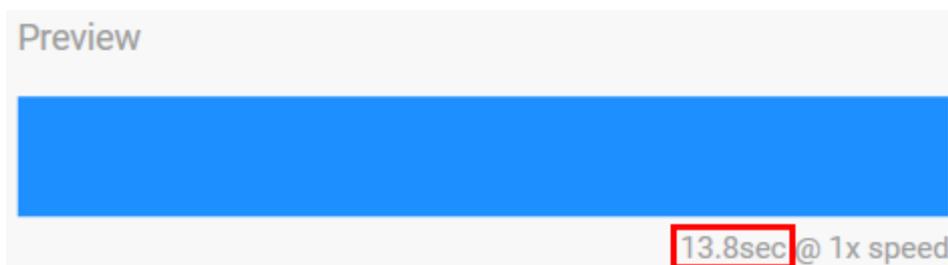
Vista previa seleccionada patrón/animación

La ventana de la vista previa le permite ver los colores, las transiciones y la temporización del patrón/animación que seleccionó.



Las luces LED del dispositivo presentan una vista previa mientras usted edita.

El tiempo total de animación (tiempo que tarda en completarse un ciclo del patrón) aparece más adelante en la ventana de la vista previa:



Para tiempos de animación más largos (a partir de 15 segundos), la ventana de la vista previa acelerará de manera automática la animación de la reproducción, para que pueda ver sus cambios más rápido. La velocidad de la reproducción actual se mostrará con el tiempo total de animación.



Controles de la temporización

Algunos patrones/animaciones le permitirán controlar el tiempo total en el que se reproduce una animación. Use la barra de desplazamiento para establecer el tiempo total de animación:



El tiempo total de animación se interrumpe por igual entre las retenciones y las transiciones.

Ciertos patrones/animaciones personalizados ejercen control sobre la configuración de la retención o la transición del color:

- A. **Configuración de la retención del color:** representa el tiempo total que se invierte en la retención de los colores. El tiempo total se divide entre el número de colores que hay en la animación.
- B. **Configuración de la transición del color:** representa el tiempo total que se invierte al pasar de un color a otro. El tiempo total se divide entre el número de transiciones que hay en la animación.

Use las barras de desplazamiento para controlar el tiempo de retención y transición del color:

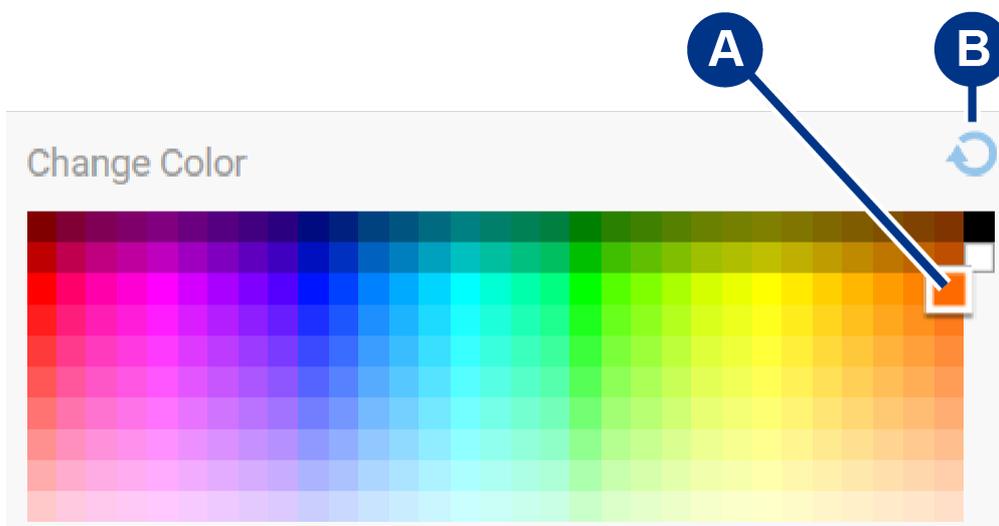


Tenga en cuenta que la configuración de la retención del color y la configuración de la transición del color determinan el tiempo total de la animación.

Cambiar los colores

Animaciones preestablecidas del patrón de un solo color

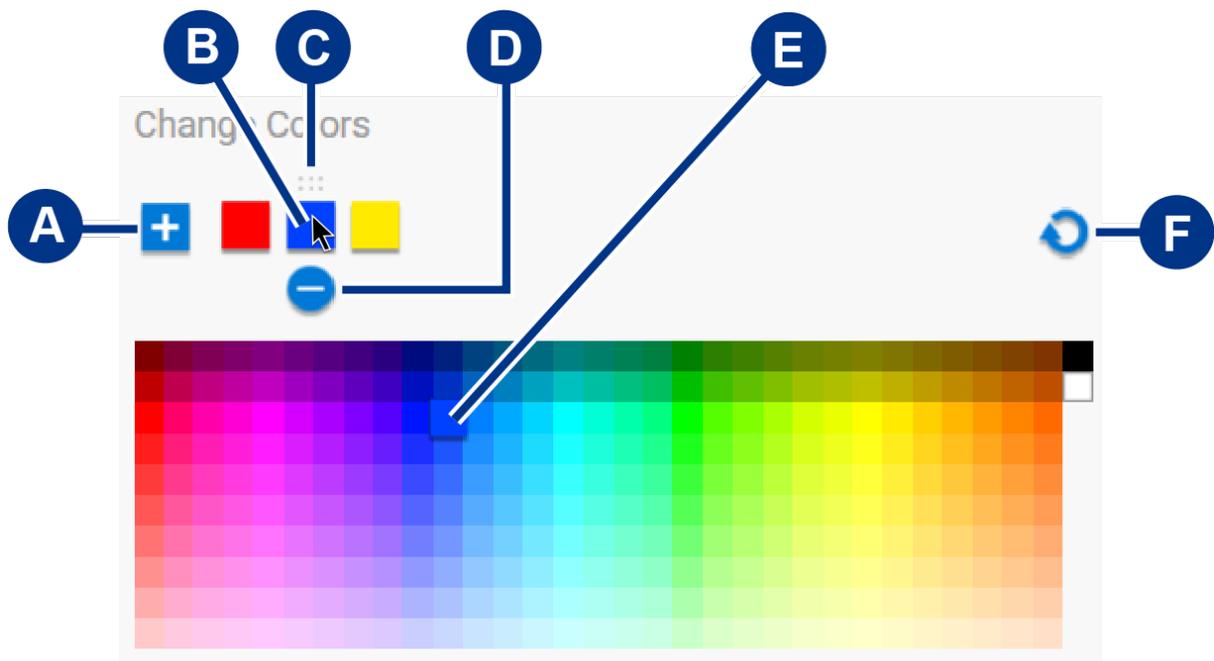
Las animaciones sólida, intermitente y pulsante solo le permiten especificar un color:



- A. Haga clic en un color para seleccionarlo.
- B. Haga clic en el icono Reset (Restablecer) para seleccionar el color naranja predeterminado.

Animaciones personalizadas del patrón de un solo color y del patrón arcoíris

Las animaciones personalizadas del patrón de un solo color y del patrón arcoíris le permitirán especificar varios colores:



- A. Haga clic en el icono Add (Agregar) para agregar un color a la secuencia. Podrá agregar hasta seis colores. Esta opción solo está disponible para animaciones personalizadas de un color. Las animaciones personalizadas de arcoíris siempre necesitarán seis colores.
- B. Haga clic para seleccionar un color en la secuencia.
- C. Haga clic en el icono de cuadrícula para arrastrar un color y llevarlo a una posición diferente en la secuencia.
- D. Haga clic en el icono de remover para eliminar un color de la secuencia. Esta opción solo está disponible para animaciones personalizadas de un color. Las animaciones personalizadas de arcoíris siempre necesitarán seis colores.
- E. Haga clic en cambiar el color seleccionado.
- F. Haga clic en el icono restablecer para seleccionar los colores y la configuración que vienen predeterminados para la animación personalizada.

Cambiar la configuración general

Use la siguiente configuración para controlar el patrón LED de su dispositivo de almacenamiento:

Configuración	Descripción
Brillo	Mueva la barra de desplazamiento para controlar el brillo del patrón LED. La configuración predeterminada está al 100 %.
Siempre encendido	Si esta opción está activa, el patrón LED se encenderá cuando el dispositivo esté encendido. Al activar la opción Always on (Siempre encendido) se desactiva la opción Sleep with display (Suspender con la pantalla) .

Suspender con la pantalla

Si esta opción está activa, el patrón LED no se encenderá cuando el ordenador host está suspendido o apagado. Al activar la opción **Sleep with display** (Suspender con la pantalla) se desactiva la opción **Always on** (Siempre encendido).

Estado de la unidad

Cuando la unidad tiene un estado de funcionamiento normal, Toolkit muestra la capacidad disponible sobre la barra de capacidad que está en la pantalla de inicio.



Fallo en la unidad

El estado **Fallo en la unidad** indica que al menos un volumen de lectura/escritura tiene menos de 100 MB de espacio libre o que se ha marcado como lleno debido a un proceso de escritura fallido.

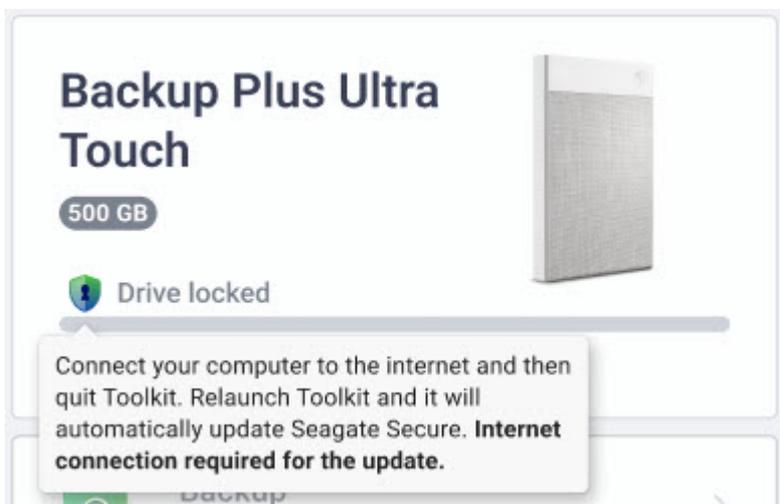
Unidad llena

El estado **Unidad llena** aparece cuando la capacidad de almacenamiento disponible no es suficiente para completar una actividad de copia de seguridad, duplicación, Sync Plus o importación.

Unidad bloqueada

Si Seagate Secure se activó en una unidad y la unidad está bloqueada, aparecerá el estado **Unidad bloqueada** sobre la barra de capacidad. Desbloquee la unidad para acceder a ella.

En raras ocasiones es posible que la unidad esté bloqueada, pero Toolkit necesite actualizar Seagate Secure antes de que pueda desbloquear la unidad.



Cuando ocurra esto, salga de Toolkit y asegúrese de que su ordenador tenga acceso a Internet. Vuelva a iniciar Toolkit y Seagate Secure se actualizará automáticamente.

Unidad desbloqueada

Si Seagate Secure se activó en una unidad y la unidad está desbloqueada, aparecerá un icono con forma de escudo cerca de la capacidad disponible.



No hay volúmenes legibles

El sistema operativo no puede leer el formato de la unidad o no tiene permiso para leer la unidad. Algunas de las razones más comunes para que se presente el estado **No hay volúmenes legibles** son las siguientes:

- **Ordenadora Windows y unidad formateada para Mac:** tiene un ordenador Windows, pero la unidad está formateada para Mac (HFS+ o APFS). Windows no puede leer o escribir de forma automática en las unidades que están formateadas como HFS+ o APFS.
- **Ordenador Mac y la unidad no tiene los permisos necesarios:** la configuración Compartir y permisos de la unidad no permite que Toolkit lea la unidad.
- **Ordenador Windows o Mac y la unidad está cifrada con BitLocker:** los datos de la unidad están protegidos con el cifrado BitLocker.

Para conocer más detalles sobre la solución de problemas, consulte el artículo de la base de conocimientos [Toolkit informa que no hay volúmenes legibles](#).

Solo lectura

Toolkit podrá leer la unidad pero no podrá escribir en ella ni podrá realizar actividades como copias de seguridad, duplicación o Sync Plus. Algunas de las razones más comunes para que se presente el estado **Solo lectura** son las siguientes:

- **Ordenador Mac y unidad formateada para Windows:** tiene un ordenador Mac, pero la unidad está formateada para Windows (NTFS). Los ordenadores Mac pueden leer de forma automática las unidades que están formateadas para NTFS, pero no pueden escribir en ellas.
- **Configuración de seguridad del ordenador Mac:** la configuración de seguridad y privacidad de su Mac no permite que Toolkit escriba en la unidad.

Bloqueo de seguridad

Si Seagate Secure está activado y un usuario introduce varias veces una contraseña incorrecta, la unidad se desactivará temporalmente y aparecerá el estado **Bloqueo de seguridad**. Desconecte y vuelva a conectar la unidad para introducir la contraseña otra vez.

Dispositivo de agrupación de almacenamiento

El estado **Dispositivo de agrupación de almacenamiento** indica que el volumen de la unidad es parte de la agrupación de un espacio de almacenamiento de Windows, lo que impide que Toolkit realice actividades como copias de seguridad, duplicación o Sync Plus. Quitar la unidad de la agrupación del espacio de almacenamiento permite que Toolkit tenga el acceso que necesita para realizar las actividades. Consulte [Espacios de almacenamiento en Windows](#) para conocer más detalles.

Time Machine

El estado **Time Machine** aparece si se ha configurado la unidad como disco de copia de seguridad Time Machine. Toolkit no puede realizar actividades en las unidades que se han configurado para Time Machine.

Ajustes

Para conocer la configuración, la compatibilidad, la documentación y la información del software de la aplicación, haga clic en el icono de más (•••) en el menú principal y seleccione la opción [Settings](#) (Configuración).

Configuración de la aplicación Toolkit

Iniciar la aplicación Toolkit de manera automática y reiniciarla	Cuando esta opción está activada, Toolkit se abre de manera automática al encender el ordenador. Tenga en cuenta que Toolkit debe abrirse para que pueda realizar las copias de seguridad programadas.
Activar la opción de Historial	Cuando esta opción está activada, Toolkit guarda los registros y los usa en la solución de problemas. Esta opción solo debe activarse si un representante de asistencia técnica de Seagate o LaCie se lo pide.

Configuración de la función importación

La configuración de la función importación solo está disponible para los dispositivos de Seagate y LaCie que son compatibles con los lectores de tarjetas integrados o los puertos del concentrador. Haga clic en el enlace para conocer [la lista de los dispositivos compatibles](#)

Importar el contenido de las tarjetas de memoria insertadas	<p>Cuando esta opción está activada, Toolkit copia de manera automática los archivos de las tarjetas de memoria insertadas en el lector de tarjetas integrado de la unidad de Seagate o LaCie.</p> <p>Cuando esta opción está desactivada, Toolkit no puede leer las tarjetas de memoria que están insertadas en la ranura para tarjetas.</p>
--	---

<p>Copia gradual de las tarjetas de memoria insertadas</p>	<p>Cuando esta opción está activada, se realizan copias de las tarjetas de memoria de manera gradual, es decir, Toolkit solo copia archivos nuevos e ignora los archivos que se importaron previamente desde esa tarjeta de memoria.</p> <p>Cuando esta opción está desactivada, Toolkit copia todos los archivos desde la tarjeta de memoria cada vez que esta se inserta en la ranura para tarjetas, sin importar si estos archivos ya habían sido copiados previamente.</p>
<p>Importar el contenido de las unidades que se conectan a los puertos del concentrador</p>	<p>Cuando esta opción está activada, Toolkit le sugiere hacer copias de los archivos de los dispositivos de almacenamiento USB que están conectados al puerto del concentrador de la unidad externa.</p> <p>Cuando esta opción está desactivada, Toolkit no le sugiere que haga copias de los archivos de los dispositivos de almacenamiento USB.</p>

Actualizaciones de Toolkit

Toolkit verifica las actualizaciones siempre que la aplicación esté abierta y el ordenador esté conectado a Internet. Toolkit verifica de manera automática las actualizaciones en los siguientes casos:

- El ordenador se reinicia y Toolkit se vuelve a activar.
- Usted elimina la aplicación Toolkit y vuelve a activarla.
- Han transcurrido 24 horas desde la última verificación.

Acerca de

Haga clic en [Acerca de](#) para consultar lo siguiente:

- **La aplicación Toolkit y las versiones de las actividades.** Es posible que, para solucionar problemas, un representante de asistencia técnica le pida números de referencia relacionados con la aplicación y las características de Toolkit.
- **Los enlaces de la página principal de Seagate y LaCie.**
 - Términos y condiciones
 - Declaración de privacidad
 - Términos legales del software
 - Contrato de licencia de usuario final

Optimización

Muchas unidades de Seagate y LaCie se encuentran preformateadas en exFAT para garantizar su compatibilidad tanto con equipos Windows como Mac. Si utiliza la unidad únicamente con un tipo de equipo, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateándola en el sistema de archivos nativo de su sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para Mac. Existen dos maneras de optimizar el rendimiento:

Optimización de la aplicación Toolkit	Formatee la unidad para obtener un rendimiento óptimo con unos cuantos clics. Solo se encuentra disponible cuando se configura inicialmente la aplicación Toolkit para su unidad.
Formateo manual	Utilice la Administración de discos (Windows) o la Utilidad de disco (Mac) para formatear la unidad en formatos no nativos.

Información relativa a los formatos del sistema de archivos

NTFS: Se trata del sistema de archivos nativo de Windows. macOS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

Mac OS Ampliado (HFS+): Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para macOS. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en los volúmenes con formato HFS+ (journaled, con registro). Este es el mejor formato si va a utilizar la unidad con Time Machine.

exFAT: no es un sistema de archivos con registro (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se dañen los datos cuando se produzcan errores o si la unidad no se desconecta correctamente del ordenador.

Optimización de la aplicación Toolkit

La aplicación Toolkit se ha diseñado para ayudarle a escoger inicialmente el formato de la unidad adecuado para sus necesidades de almacenamiento.

1. Siga las instrucciones incluidas en el manual de usuario del producto para configurar su dispositivo e instalar la aplicación Toolkit.
2. La aplicación Toolkit le pedirá que escoja entre formatear la unidad para que sea compatible con Windows y macOS o para obtener un rendimiento óptimo con el sistema operativo de su ordenador.
3. Siga las instrucciones en pantalla adicionales para completar esta configuración.



Al formatear se borrará todo el contenido del dispositivo de almacenamiento. Es muy recomendable que **realice una copia de seguridad de todos los datos** de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. Seagate y LaCie no se hacen responsables de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de Seagate.

Toolkit y conexiones en cadena por Thunderbolt

Actualmente, Toolkit no es compatible con conexiones en cadena.

- Toolkit enumera únicamente la unidad que está conectada directamente al ordenador y no las demás unidades con conexión en cadena.
- La unidad que se enumera muestra una capacidad equivalente a todas las unidades de la conexión en cadena por Thunderbolt.

Para obtener más información, consulte este [artículo de la base de conocimientos](#) del Soporte técnico de Seagate.