



# LaCie® d2 Professional

Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

# Contents

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introducción</b>  | <b>4</b>  |
|          | Contenido de la caja   | 4         |
|          | Requisitos mínimos del sistema                                 | 4         |
|          | • Puertos  | 4         |
|          | • Sistema operativo  | 4         |
|          | • Espacio mínimo libre en disco                                | 4         |
|          | Vistas   | 4         |
|          | • Parte frontal  | 4         |
|          | • Parte posterior  | 4         |
|          | Especificaciones técnicas                                      | 5         |
|          | • Dimensiones de la caja                                       | 5         |
|          | • Peso   | 5         |
|          | • Electricidad   | 5         |
|          | Posición y apilamiento   | 6         |
| <b>2</b> | <b>Indicadores LED del sistema</b>                             | <b>7</b>  |
|          | El botón de encendido  | 7         |
|          | • Encendido  | 7         |
|          | • Apagado  | 8         |
|          | Modo de ahorro de energía                                      | 8         |
|          | • Activación manual del modo de ahorro de energía              | 8         |
|          | • Modo de ahorro de energía: administrado por la PC/Mac        | 8         |
|          | • Salir del modo de ahorro de energía                          | 8         |
|          | Estado del indicador LED                                       | 9         |
|          | Recepción de energía   | 9         |
| <b>3</b> | <b>Cables y conectores</b>                                     | <b>11</b> |
|          | Protocolos del puerto USB-C                                    | 11        |
|          | Cable USB-C  | 11        |
| <b>4</b> | <b>Conexión</b>  | <b>12</b> |
|          | PASO 1 – Conecte el cable USB-C                                | 12        |
|          | PASO 2 - Preparar y conectar la fuente de alimentación         | 12        |
|          | PASO 3 - Configurar la unidad LaCie d2 Professional            | 13        |
|          | Formato de almacenamiento                                      | 14        |
|          | Desconexión de la unidad de disco duro                         | 14        |
| <b>5</b> | <b>Funciona con iPad USB-C</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>6</b> | <b>Retire de forma segura el dispositivo de su computadora</b> | <b>17</b> |
|          | Windows  | 17        |
|          | Mac  | 17        |
|          | • Extraer a través de la ventana Finder                        | 17        |
|          | • Extraer a través de la sobremesa                             | 17        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>7</b> | <b>Formateo opcional</b>  | <b>19</b> |
|          | Elegir un formato de sistema de archivos                                  | 19        |
|          | • Compatibilidad con Windows y Mac  | 19        |
|          | • Rendimiento optimizado para Windows                                     | 19        |
|          | • Rendimiento optimizado para macOS                                       | 19        |
|          | • Más información   | 20        |
|          | Instrucciones para formatear  | 20        |
| <b>8</b> | <b>Preguntas frecuentes</b>   | <b>21</b> |
|          | Todos los usuarios  | 21        |
|          | • Problema: Las transferencias de mis archivos son demasiado lentas       | 21        |
|          | • Problema: Tengo una computadora antigua con puertos USB 3.0 (Tipo A)    | 21        |
|          | • Problema: Debo usar un concentrador USB para mis dispositivos USB       | 22        |
|          | • Problema: Los cables USB que vienen incluidos son demasiado cortos      | 22        |
|          | • Problema: He recibido mensajes de error de transferencia de archivos    | 22        |
|          | Mac   | 23        |
|          | • Problema: Quiero usar mi unidad con Time Machine                        | 23        |
|          | • Problema: El icono del disco duro no aparece en el escritorio de mi Mac | 23        |
|          | Windows   | 23        |
|          | • Problema: El icono del disco duro no aparece en el escritorio de mi Mac | 23        |
| <b>9</b> | <b>Regulatory Compliance</b>  | <b>25</b> |
|          | FCC Declaration of Conformance  | 25        |
|          | FCC Class A Information   | 25        |
|          | FCC Caution   | 25        |
|          | Important Note: FCC Radiation Exposure Statement                          | 26        |
|          | China Restriction of Hazardous Substances (RoHS)                          | 26        |
|          | Taiwan Restriction of Hazardous Substances (RoHS)                         | 27        |
|          | Industry Canada   | 27        |
|          | Important Note for mobile device use                                      | 28        |
|          | Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles                 | 28        |
|          | Europe – EU Declaration of Conformity                                     | 28        |
|          | Power source  | 30        |

# Introducción

La unidad LaCie d2 Professional es ideal para editores, fotógrafos y diseñadores gráficos profesionales que trabajan con contenido que consume mucho ancho de banda, como video 4K y gráficos 3D.

Para obtener información técnica actualizada sobre su dispositivo, visite la [página de soporte](#).

## Contenido de la caja

- LaCie d2 Professional
- Cable USB-C (USB 3.1 Gen 2)
- Fuente de alimentación externa
- Guía de instalación rápida



**Información importante:** Conserve su embalaje. Si tiene problemas con el disco duro y desea cambiarlo, debe devolverlo en su embalaje original.

## Requisitos mínimos del sistema

### Puertos

Utilice el cable que viene incluido para conectar su dispositivo LaCie a una computadora con un puerto USB-C.

### Sistema operativo

Consulte la sección [Requisitos del sistema operativo para el hardware y software de Seagate](#)

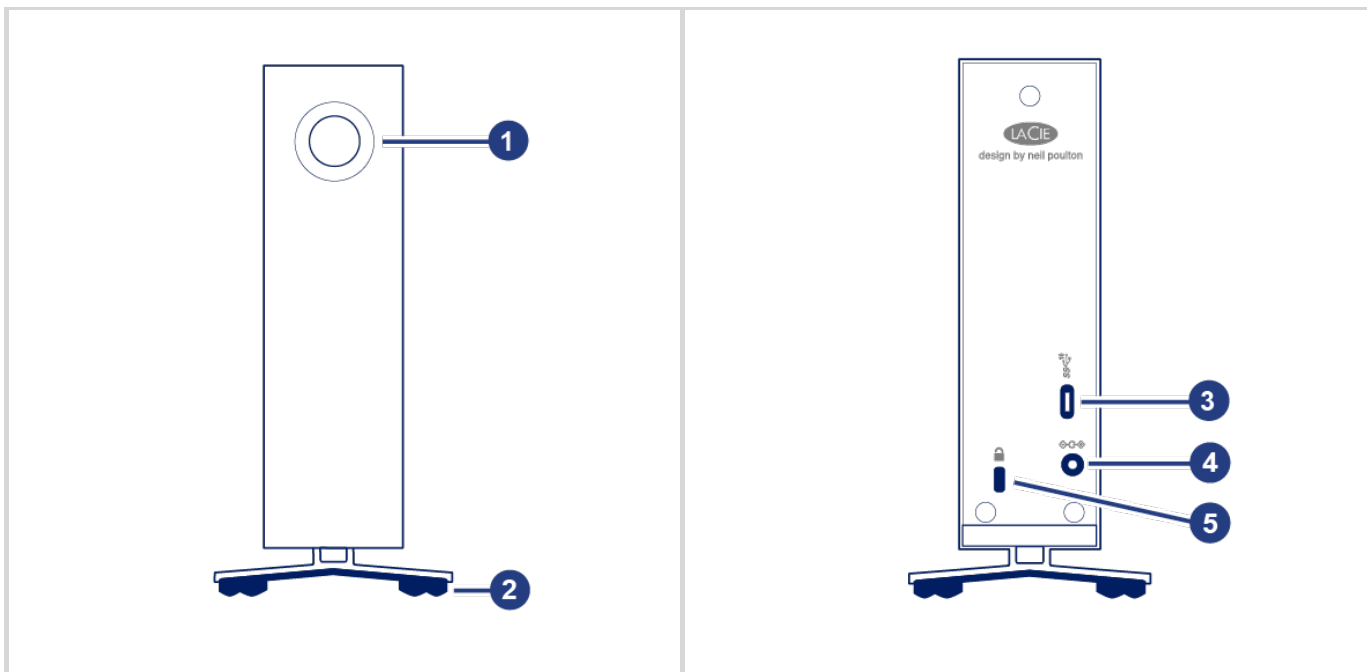
### Espacio mínimo libre en disco

Se recomiendan 600 MB

## Vistas

Parte frontal

Parte posterior



1. LED de estado multifunción / botón de encendido
2. Pies de goma amortiguadores de vibraciones
3. USB 3.1 puerto de 2da. generación
4. Conexión de fuente de alimentación
5. Ranura para candado Kensington®

## Especificaciones técnicas

### Dimensiones de la caja

| Lado     | Dimensiones (pulg./mm) |
|----------|------------------------|
| Ancho    | 60/2,36                |
| Altura   | 30/5,12                |
| Longitud | 195/7,68               |

### Peso

| Capacidad | Peso (kg/lb) |
|-----------|--------------|
| 4TB       | 1,3/2,87     |
| 6 TB      | 1,3/2,87     |
| 10 TB     | 1,3/2,87     |

### Electricidad

| Fuente de alimentación |  |
|------------------------|--|
| 100-240 V              |  |
| 50-60 Hz               |  |
| 18 W                   |  |

| Dimensiones del cañón de la fuente de alimentación (mm) |      |
|---|------|
| Diámetro interior                                       | 2,5  |
| Diámetro exterior                                       | 5,5  |
| Longitud  | 11,5 |

- ! Utilice únicamente la fuente de alimentación suministrada con su unidad LaCie d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de otros fabricantes y otros productos LaCie pueden dañar la unidad d2 Professional.

## Posición y apilamiento

Asegúrese siempre de colocar la unidad LaCie d2 Professional sobre una superficie plana y nivelada diseñada para soportar la salida de calor y el flujo de aire de una carcasa de disco duro profesional. Para una correcta disipación del calor, la unidad d2 Professional está diseñada para colocarse en posición vertical. No coloque la carcasa de lado cuando esté encendida.

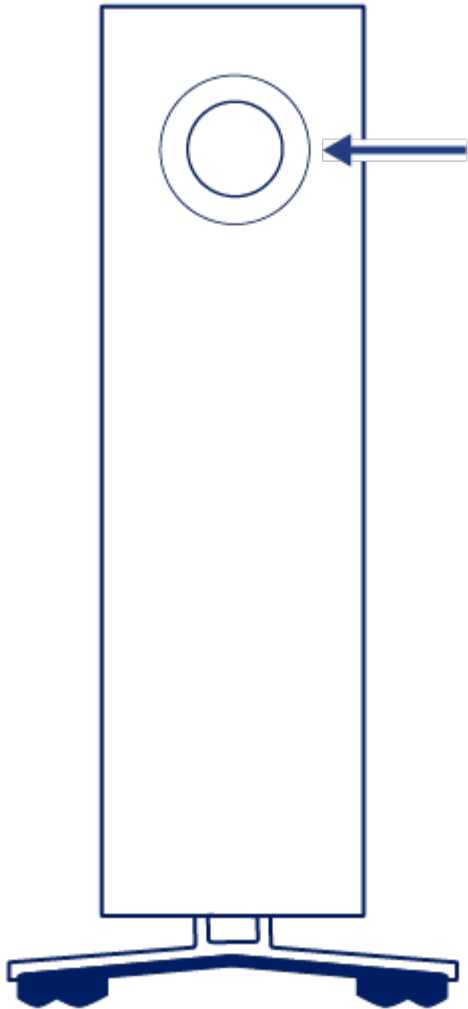
El dispositivo no admite apilamiento. No apile otras unidades, carcasas o equipos encima de la carcasa.

La garantía de su unidad d2 Professional quedará anulada si:

- Apila su unidad d2 Professional en otro dispositivo.
- Apila otras unidades, gabinetes o equipos encima de unidad d2 Professional.

# Indicadores LED del sistema

La unidad LaCie d2 Professional cuenta con un LED multifuncional y un botón de encendido en la parte frontal de la carcasa.



## El botón de encendido

### Encendido

En la mayoría de los casos, la unidad d2 Professional se enciende automáticamente cuando se conecta a una computadora y una toma de corriente activa. Sin embargo, el botón LED puede utilizarse para encender el dispositivo si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El dispositivo se apagó con una pulsación larga.
- El dispositivo permanece conectado al puerto USB de la computadora y a una toma de corriente activa.

Para encender el dispositivo, mantenga pulsado el botón LED durante un segundo.

# Apagado

Siga los pasos a continuación para apagar el dispositivo:

1. Asegúrese de que no se esté accediendo a los volúmenes de la unidad d2 Professional.
2. Expulse los volúmenes. Consulte [Extraer de manera segura de su computadora](#) para conocer más detalles. Una vez que los volúmenes se han expulsado correctamente, el dispositivo entra en modo de ahorro de energía.
3. Mantenga pulsado el botón LED durante un tiempo prolongado (mínimo cuatro segundos). El LED se ilumina en azul fijo antes de apagarse.

## Modo de ahorro de energía

Su unidad d2 Professional puede ahorrar energía entrando en modo de ahorro de energía. La unidad de disco duro dentro de la carcasa reduce su velocidad para disminuir el consumo de energía cuando el dispositivo está en modo de ahorro de energía. El modo de ahorro de energía puede prolongar la vida útil de las unidades de disco duro al evitar que funcionen durante periodos prolongados de inactividad.

## Activación manual del modo de ahorro de energía

Puede poner el d2 Professional en modo de ahorro de energía usando el botón LED.

1. Asegúrese de que no se esté accediendo a los volúmenes de la unidad d2 Professional.
2. Expulse los volúmenes. Consulte [Extraer de manera segura de su computadora](#) para conocer más detalles. Una vez que los volúmenes se han expulsado correctamente, el dispositivo entra en modo de ahorro de energía.
3. Presione brevemente el botón LED. Una pulsación corta no dura más de 1 segundo.

Para activar el dispositivo, presione brevemente de nuevo el botón LED.

## Modo de ahorro de energía: administrado por la PC/Mac

Puede activar el modo de ahorro de energía en su computadora.

1. Coloque la computadora host en modo de suspensión.
2. **macOS**—Vaya a **Preferencias del Sistema > Ahorro de energía** para habilitar el modo de suspensión para discos duros.

**Windows**—Vaya a **Panel de control > Hardware > Opciones de energía > Elegir un plan de energía > Cambiar la configuración avanzada de energía**. Haga clic en **Disco duro** y **Apague el disco duro después**. Elija el tiempo que debe transcurrir para poner en suspensión las unidades USB.

## Salir del modo de ahorro de energía

Para salir del modo de ahorro de energía, consulte la tabla a continuación:



| Entrar en modo de ahorro de energía  | Salir del modo de ahorro de energía  |
|--|--|
| La computadora host colocó el producto en modo de ahorro de energía debido a la inactividad. | Acceda al volumen de la unidad d2 Professional en el equipo host. Por ejemplo, copiar archivos a su volumen. |
| El equipo está en modo de suspensión.  | Reactivar la computadora.  |

## Estado del indicador LED

El LED le ayuda a identificar el estado general de su d2 Professional.

| LED  | Estado   |
|--|--|
| Desactivar                                       | El dispositivo está apagado. El cable USB-C no está conectado a una computadora encendida o el cable de alimentación no está conectado a una toma de corriente activa. |
| Azul ininterrumpido                              | El dispositivo está listo.   |
| Azul parpadeante                                 | Durante el funcionamiento normal, el LED parpadea para indicar el acceso al disco duro.  |
| Parpadeo lento en azul, intervalo de 10 segundos | El dispositivo está en modo de ahorro de energía porque la computadora principal está en modo de suspensión.   |
| Azul parpadeante rápida                          | El dispositivo se está encendiendo o apagando.   |
| Parpadeo en rojo, intervalo de 1 segundo         | Advertencia de temperatura.  |
| Rojo ininterrumpido                              | Temperatura crítica.   |

## Recepción de energía

La unidad LaCie d2 Professional se enciende automáticamente cuando se cumplen las dos condiciones siguientes:

- Está conectado directamente a una computadora. La computadora debe estar encendida.
- Está conectada a una toma de corriente activa a través de la fuente de alimentación



Utilice únicamente la fuente de alimentación suministrada con su unidad LaCie d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de otros fabricantes y otros productos LaCie pueden dañar la unidad d2 Professional.

# Cables y conectores

## Protocolos del puerto USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a una computadora. es la última implementación de esta norma, y brinda mayor ancho de banda y nuevas funciones de administración de energía.

USB-C soporta varios protocolos:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Thunderbolt 3             | Velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s  |
| USB 3.1 de 2da. gen.      | Velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s  |
| USB 3.1 de 1ra. gen.      | Velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s   |
| Puerto SuperSpeed USB 3.0 | Velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s   |
| USB 2.0 de gran velocidad | Velocidades de transferencia de hasta 480 Mb/s |

## Cable USB-C

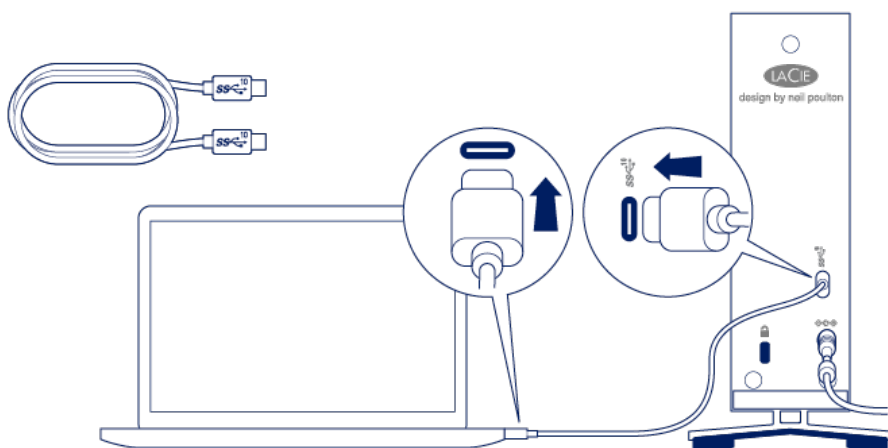
Utilice el cable USB-C a USB-C para conectar la unidad d2 Professional a un puerto USB-C (USB 3.1 o Thunderbolt 3) de su ordenador.

| d2 Professional  | Computadora   |
|--|---|
| <br>USB 3.1 |  |
|             |  |

# Conexión

## PASO 1 – Conecte el cable USB-C

Utilice el cable USB-C para conectar su unidad d2 Professional a un puerto USB-C (USB 3.1 o Thunderbolt 3) de su ordenador.



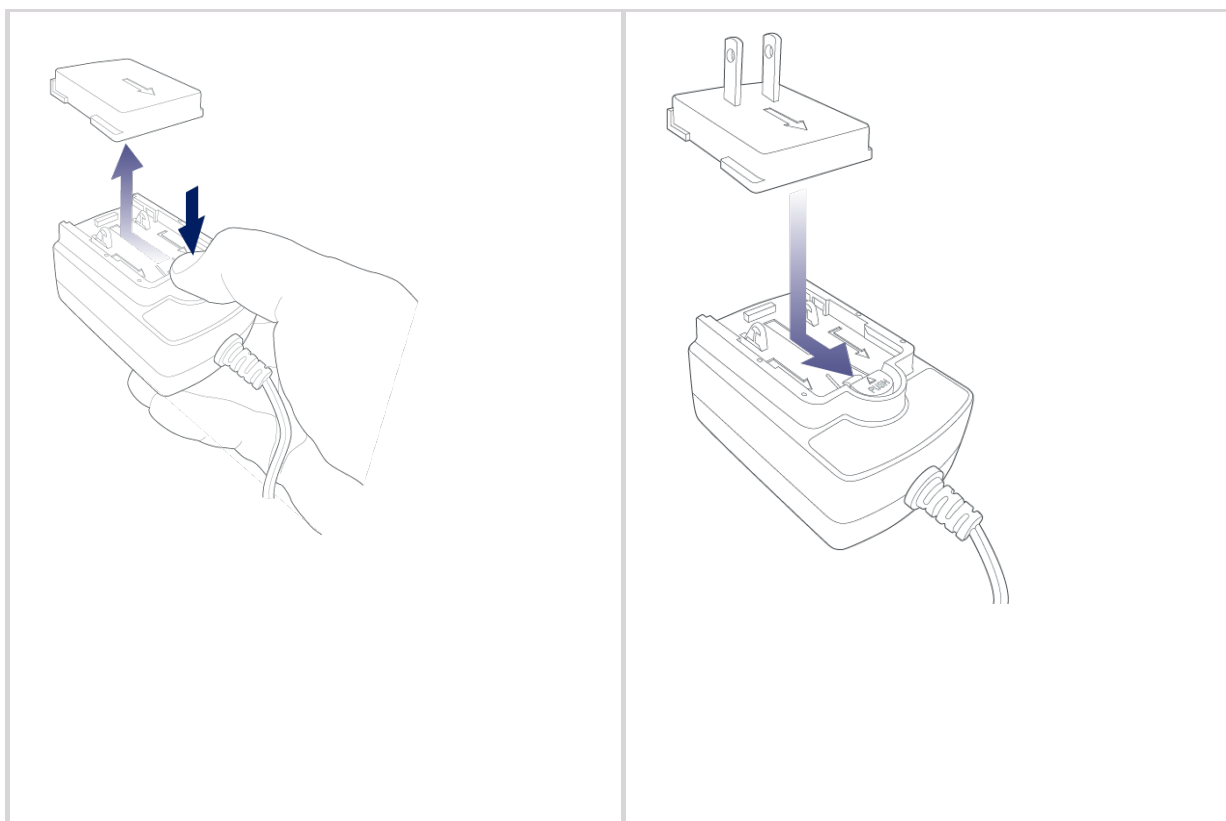
## PASO 2 - Preparar y conectar la fuente de alimentación

La unidad LaCie d2 Professional se encenderá automáticamente cuando se conecte a una computadora encendida y a una toma de corriente activa.

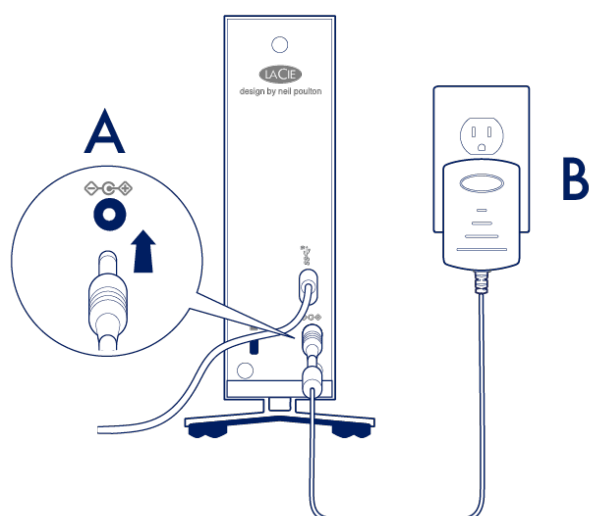


Utilice únicamente la fuente de alimentación suministrada con su unidad d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de otros fabricantes y otros productos LaCie pueden dañar la unidad d2 Professional

1. Presione la pestaña de liberación de la fuente de alimentación universal para desbloquear la cubierta de seguridad. Deslice la tapa hacia atrás para quitarla.
2. Ponga el conector del adaptador según su ubicación en el canal del suministro de energía. Deslícelo hasta que quede asegurado.



3. Conecte el cable de alimentación a la entrada de alimentación de la unidad d2 Professional y, a continuación, conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente activa.



## PASO 3 - Configurar la unidad LaCie d2 Professional

El proceso de configuración le permite:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Registre su dispositivo</b> | Sacar el máximo provecho de su unidad y contar con acceso fácil a la información y a la asistencia técnica. |
| <b>Instale Toolkit</b>         | Gestione planes de copia de seguridad, carpetas duplicadas y mucho más.                                     |

1. Utilizando un administrador de archivos como el Explorador de archivos o Finder, abra LaCie d2 Professional y ejecute Comenzar aquí Win o Comenzar aquí Mac.



2. Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



Su computadora debe estar conectada a Internet para poder instalar Toolkit.

#### Más información sobre Toolkit

Toolkit proporciona herramientas útiles que le permiten:

- Gestionar planes de respaldo (sólo Windows).
- Cree carpetas de duplicación.

Para conocer más detalles sobre las funciones de Toolkit, consulte el [manual del usuario de Toolkit](#).

## Formato de almacenamiento

La unidad LaCie d2 Professional se entrega preformateada en exFAT para compatibilidad con computadoras Windows y Mac. Si usa la unidad solo con un tipo de computadora, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateando la unidad en el formato de archivo nativo de su sistema operativo. Elija uno de los siguientes métodos para optimizar su unidad:

- Utilice Toolkit para optimizar el formato del disco. Consulte el [manual del usuario de Toolkit para conocer más detalles](#).
- Formatee su unidad manualmente. Consulte [Formateo opcional](#) para obtener más información.

## Desconexión de la unidad de disco duro

Para evitar la corrupción del sistema de archivos, es importante desmontar los volúmenes de la unidad de disco duro antes de desconectar el cable de interfaz. Consulte [Extraer de manera segura de su computadora](#) para conocer más detalles.



# Funciona con iPad USB-C

Sus dispositivos de almacenamiento LaCie se pueden usar con iPads de las gamas más altas. Esta es una excelente opción para mover archivos entre computadoras, servicios en la nube y almacenamiento externo. El iPad también es una estación de edición móvil perfecta para importar medios a aplicaciones de imágenes y videos más avanzadas.

Consulte [Almacenamiento externo y sistema iPadOS](#) para conocer detalles de lo siguiente:

- Conectar las unidades de almacenamiento con las iPad compatibles
- Acciones disponibles
- Seleccionar varios elementos
- Acceder a los dispositivos de almacenamiento en una aplicación
- Dispositivos de almacenamiento externo y concentradores USB compatibles
- Desempeño del almacenamiento externo en iPad en comparación con una computadora
- Dispositivos de almacenamiento Thunderbolt
- Uso de la batería
- Extracción
- Formatos de almacenamiento
- Protección con contraseña
- Toolkit y las conexiones de primer uso



# Retire de forma segura el dispositivo de su computadora

Siempre extraiga una unidad de almacenamiento de su computadora antes de desconectarla físicamente. La computadora deberá llevar a cabo operaciones de archivo y mantenimiento en la unidad antes de que esta sea retirada. Por lo tanto, si desconecta la unidad sin usar el software del sistema operativo, sus archivos pueden corromperse o dañarse.

## Windows

Use la herramienta Safely Remove (Extraer de manera segura) para expulsar un dispositivo.

1. Haga clic en el icono Safely Remove Hardware (Extraer de manera segura) en su Windows System Tray (Bandeja del sistema de Windows) para ver los dispositivos que puede expulsar.
2. Si no ve el icono Safely Remove Hardware (Extraer hardware de forma segura), haga clic en la flecha Show hidden icons (Mostrar iconos ocultos) en la bandeja del sistema para mostrar todos los iconos en el área de notificaciones.
3. En la lista de dispositivos, elija el dispositivo que desea extraer. Windows mostrará una notificación cuando sea seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte el dispositivo de la computadora.

## Mac

Existen varias formas de extraer un dispositivo de una computadora Mac. Conozca dos opciones a continuación.

### Extraer a través de la ventana Finder

1. Abra una ventana Finder.
2. En la barra lateral, elija la opción Devices (Dispositivos) y ubique la unidad que desea extraer. Haga clic en el símbolo extraer que está a la derecha del nombre de la unidad.
3. Cuando el dispositivo desaparezca de la barra lateral, o la ventana Finder se cierre, podrá desconectar el cable de interfaz de su computadora Mac.

### Extraer a través de la sobremesa

1. Seleccione el icono de la sobremesa de su dispositivo y arrástrelo hasta la papelera de reciclaje.
2. Cuando el icono del dispositivo ya no sea visible en su sobremesa, podrá desconectar físicamente el dispositivo de su computadora Mac.



# Formateo opcional

El dispositivo está formateado previamente en formato exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidad con ordenadores Mac y Windows.

## Elegir un formato de sistema de archivos

Al elegir un formato de sistema de archivos, considere si la **compatibilidad** o el **rendimiento** es más importante en el uso diario de la unidad.

- **Compatibilidad**: necesita un formato multiplataforma porque conecta su unidad tanto a PC como a Mac.
- **Rendimiento**: conecta su unidad con un solo tipo de computadora, por lo que puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateando la unidad en el sistema de archivos nativo para el sistema operativo de su computadora.

## Compatibilidad con Windows y Mac

exFAT es un sistema de archivos ligero compatible con todas las versiones de Windows y versiones modernas de macOS. Si usa su unidad con PC y Mac, formatee su unidad en exFAT. Aunque exFAT ofrece acceso multiplataforma a ambos equipos, tenga en cuenta lo siguiente:

- exFAT no es compatible ni se recomienda para las utilidades de copia de seguridad integradas, como el historial de archivos (Windows) y Time Machine (macOS). Si desea utilizar una de estas utilidades de copia de seguridad, debe formatear la unidad en el sistema de archivos nativo del ordenador que ejecuta la utilidad.
- exFAT no es un sistema de archivos registrado, lo que significa que puede ser más susceptible a la corrupción de datos cuando ocurren errores o la unidad no se desconecta correctamente de la computadora.

## Rendimiento optimizado para Windows

NTFS (New Technology File System) es un sistema de archivos de registro en diario propietario para Windows. macOS puede leer volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa. Esto significa que su Mac puede copiar archivos desde una unidad formateada en NTFS, pero no puede agregar archivos ni eliminarlos de la unidad. Si necesita más versatilidad que esta transferencia unidireccional con Mac, considere usar exFAT.

## Rendimiento optimizado para macOS

Apple ofrece dos sistemas de archivos propietarios.

Mac OS Extended (también conocido como Hierarchical File System Plus o HFS+) es un sistema de archivos de Apple utilizado desde 1998 para unidades internas mecánicas e híbridas. macOS Sierra

(versión 10.12) y versiones anteriores utilizan HFS+ de forma predeterminada.

APFS (Apple File System) es un sistema de archivos de Apple optimizado para unidades de estado sólido (SSD) y sistemas de almacenamiento basados en flash, aunque también funciona con unidades de disco duro (HDD). Se introdujo por primera vez con el lanzamiento de macOS High Sierra (versión 10.13). El APFS solo puede leerse en equipos Mac que ejecuten High Sierra o versiones posteriores.

Al elegir entre los sistemas de archivos de Apple, tenga en cuenta lo siguiente:

- Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en volúmenes APFS o HFS+. Si necesita compatibilidad entre plataformas, debe formatear la unidad en exFAT.
- Si piensa utilizar su unidad con Time Machine:
  - El formato predeterminado para macOS Big Sur (versión 11) y versiones posteriores es APFS.
  - El formato predeterminado para macOS Catalina (versión 10.15) y versiones anteriores es HFS+.
- Si piensa utilizar su unidad para mover archivos entre equipos Mac que ejecuten versiones anteriores del sistema operativo, considere la posibilidad de formatear su unidad en HFS+ en lugar de APFS.
- Sistemas de archivos macOS y Android: Es posible que el formateo de su unidad para macOS no sea compatible con conexiones a dispositivos móviles Android.

## Más información

Para conocer consideraciones adicionales a la hora de elegir un formato de sistema de archivos, consulte [Comparaciones de formatos de sistemas de archivos](#)

## Instrucciones para formatear

Para obtener instrucciones sobre cómo formatear su unidad, consulte [Cómo formatear su unidad](#).

# Preguntas frecuentes

Si desea obtener ayuda para configurar y usar su unidad de disco duro LaCie, revise las preguntas frecuentes que se presentan a continuación. Para obtener recursos de asistencia adicionales, visite la página de soporte.

## Todos los usuarios

### Problema: Las transferencias de mis archivos son demasiado lentas

P: ¿Los dos extremos del cable USB están firmemente conectados?

R: Revise los consejos para solucionar problemas de las conexiones de los cables que se presentan a continuación:

- Verifique ambos extremos del cable USB y asegúrese de que estén completamente conectados en sus respectivos puertos.
- Intente desconectar el cable, espere 10 segundos y luego vuelva a conectarlo.
- Pruebe con un cable USB diferente.

P: ¿Hay otros dispositivos USB conectados en el mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte los otros dispositivos USB y verifique si el rendimiento de la unidad de disco duro mejora.

P: ¿La unidad de disco duro está conectada a un puerto Hi-Speed USB 2.0 de su computadora o a un concentrador?

R: Si su unidad de disco duro está conectada a un puerto Hi-Speed 2.0 o a un concentrador, tener un rendimiento bajo es normal. El rendimiento de la unidad LaCie d2 Professional mejorará cuando la conecte a un puerto USB 3.1 o SuperSpeed USB 3.0. De lo contrario, el dispositivo funcionará con velocidades de transferencia USB más lentas.

### Problema: Tengo una computadora antigua con puertos USB 3.0 (Tipo A)

P: ¿Funcionará el puerto USB 3.1 de 1.ª generación de mi disco duro con el puerto USB 3.0 de mi computadora?

R: Sí, el dispositivo es compatible con los puertos USB 3.0, sin embargo, el producto no incluye un cable con un conector USB Tipo A. Las velocidades de transferencia son mucho más lentas con USB 3.0.

## Problema: Debo usar un concentrador USB para mis dispositivos USB

P: ¿Puedo usar mi unidad de disco duro con un concentrador USB?

R: Sí, la unidad de disco duro se puede conectar a un concentrador USB. Si usa un concentrador y encuentra problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, desconexión aleatoria de su computadora u otros problemas poco comunes, intente conectar la unidad de disco duro directamente al puerto USB de la computadora.

Algunos concentradores USB son poco eficientes con la administración de la energía, lo que puede ser problemático para los dispositivos conectados. Si se encuentra con este problema, considere la posibilidad de probar un concentrador USB con alimentación que incluya un cable de alimentación.

## Problema: Los cables USB que vienen incluidos son demasiado cortos

P: ¿Puedo usar mi unidad de disco duro con un cable más largo?

R: Sí, siempre que esté certificado de acuerdo las normas de USB. Sin embargo, LaCie recomienda utilizar el cable que se incluye con la unidad de disco duro para obtener los mejores resultados. Si usa un cable más largo y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia o desconexión, use el cable original con el que viene la unidad de disco duro.

## Problema: He recibido mensajes de error de transferencia de archivos

P: ¿Recibió el mensaje "Error -50" al realizar una copia al volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas de una computadora a un volumen FAT32, algunos caracteres de los nombres no pueden copiarse. Estos caracteres incluyen, pero no se limitan a: ? < > / \ :

Verifique sus archivos y carpetas para asegurarse de que los nombres no tengan estos caracteres.

Si se trata de un problema recurrente o no puede encontrar archivos con caracteres incompatibles, considere la posibilidad de reformatar la unidad a NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte [Formateo opcional](#) .

P: ¿Recibió un mensaje de error que le decía que la unidad se había desconectado al salir del modo de suspensión?

R: Ignore este mensaje ya que la unidad vuelve a instalarse en la sobremesa a pesar de que aparezca la ventana emergente. Las unidades LaCie ahorran energía en modo de espera (spin-down) cuando usted configura su computadora en modo de suspensión. Cuando la computadora sale del modo de suspensión, es posible que no tenga el tiempo suficiente para salir del modo de espera, lo que hace que aparezca la

ventana emergente.

## Mac

### Problema: Quiero usar mi unidad con Time Machine.

P: ¿Puedo usar mi unidad con Time Machine?

R: Sí. La unidad está previamente formateada como exFAT para que pueda usarla con PC y Mac. Para Time Machine, debe reformatearla para Mac. Al reformatear la unidad, eliminará todos los datos que haya almacenado previamente en ella. Consulte [www.seagate.com/time-machine](http://www.seagate.com/time-machine) para conocer más detalles..

### Problema: El icono del disco duro no aparece en el escritorio de mi Mac.

P: ¿El Finder está configurado para ocultar las unidades de disco duro en la sobremesa?

Vaya a Finder (Buscador) y verifique las opciones **Preferences (Preferencias) > General tab (pestaña general) > Show these items on the desktop (Mostrar estos elementos en el escritorio)** Confirme que la opción **Discos duros** esté seleccionada.

P: ¿Su unidad de disco duro está instalada en el sistema operativo?

A: Abra Disk Utility (Utilidad de Discos) en **Go (Ir) > Utilities (Utilidades) > Disk Utility (Utilidad de Discos)**. Si la unidad de disco duro está en la lista de la columna de la izquierda, verifique las preferencias de su Finder para saber por qué no aparece en la sobremesa (vea la pregunta anterior).

P: ¿La configuración de su computadora cumple los requisitos mínimos del sistema para poder usarla con esta unidad de disco duro?

A: Revise los [requisitos mínimos del sistema](#).

P: ¿Siguió correctamente los pasos para instalar su sistema operativo?

R: Revise los pasos de instalación en [Getting Connected](#) (Cómo conectar un dispositivo).

## Windows

### Problema: El icono del disco duro no aparece en el escritorio de mi Mac.

P: ¿La unidad de disco duro aparece en la lista del Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen en al menos un lugar en el Administrador de dispositivos. Escriba **Administrador de dispositivos** en Buscar para que se inicie. Busque en la sección **Unidades de Discos** y, si es necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver la lista completa de dispositivos. Si no está seguro de que su unidad está en la lista, desenchúfela de manera segura y luego vuelva a conectarla. La entrada que cambia es su unidad de disco duro LaCie.

P: ¿Su unidad de disco duro aparece con un ícono inusual?

R: El Administrador de dispositivos de Windows generalmente proporciona información sobre las fallas de los dispositivos periféricos. Si bien el Administrador de dispositivos puede ayudar a solucionar la mayoría de los problemas, es posible que no muestre la causa exacta o proporcione una solución precisa.

Un icono inusual en la unidad de disco duro puede revelar un problema. Por ejemplo, si en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo tiene un signo de exclamación, un signo de interrogación o una X. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre este icono y luego elija la opción **Properties** (Propiedades). La pestaña **General** proporciona una posible razón por la que el dispositivo no funciona como se espera.



# Regulatory Compliance

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Equipment Name          | External Hard Drive |
| Regulatory Model Number | LRDMU03             |

## FCC Declaration of Conformance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Class A Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.


## FCC Caution

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

# Important Note: FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

## China Restriction of Hazardous Substances (RoHS)



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product’s Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

| 产品中有害物质的名称及含有的信息表<br>Names and Information of hazardous substances in product  |           |           |           |                            |                |                  |                         |                         |                         |                               |
|--|-----------|-----------|-----------|----------------------------|----------------|------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 有害物质Hazardous Substances   |           |           |           |                            |                |                  |                         |                         |                         |                               |
| 部件名称<br>Part Name  | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴联苯<br>(PBBs) | 多溴二苯醚<br>(PBDEs) | 邻苯二甲酸<br>苯基丁基酯<br>(DBP) | 邻苯二甲酸二<br>异丁酯<br>(DIBP) | 邻苯二甲酸<br>甲苯基丁酯<br>(BBP) | 邻苯二甲酸二<br>(2-乙基己基)酯<br>(DEHP) |
| 硬盘驱动器<br>HDD   | X         | ○         | ○         | ○                          | ○              | ○                | ○                       | ○                       | ○                       | ○                             |
| 外接硬盘印刷电路板<br>Bridge PCBA   | X         | ○         | ○         | ○                          | ○              | ○                | ○                       | ○                       | ○                       | ○                             |
| 电源(如果提供)<br>Power Supply (if provided)   | X         | ○         | ○         | ○                          | ○              | ○                | ○                       | ○                       | ○                       | ○                             |
| 接口电缆(如果提供)<br>Interface cable (if provided)  | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○              | ○                | ○                       | ○                       | ○                       | ○                             |
| 其他外壳组件<br>Other enclosure components   | ○         | ○         | ○         | ○                          | ○              | ○                | ○                       | ○                       | ○                       | ○                             |
| <p><b>注 1:</b> ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。<br/>X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</p> <p><b>注 2:</b> 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</p> <p><b>Note 1:</b> ○: Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of this component does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.<br/>X: Indicates that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of this component exceeds the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.</p> <p><b>Note 2:</b> For components not listed above, their hazardous substance content does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.</p> |           |           |           |                            |                |                  |                         |                         |                         |                               |

# Taiwan Restriction of Hazardous Substances (RoHS)

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

| 設備名稱：外接式硬碟，型號：LRDOTU5, RUGU3M2, LRDMU03, LRDOTU6<br>Equipment Name: External Hard Drive, Model: LRDOTU5, RUGU3M2, LRDMU03, LRDOTU6  |  |                      |  |  |  |  |
|---|--|----------------------|--|--|--|--|
| 單元 Unit   | 限用物質及其化學符號<br>Restricted Substance and its chemical symbol |                      |  |  |  |  |
|   | 鉛<br>Lead<br>(Pb)  | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd)   | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 硬碟驅動器 HDD   | —  | ○                    | ○  | ○  | ○  | ○  |
| 外接硬碟印刷電路板 Bridge PCBA   | —  | ○                    | ○  | ○  | ○  | ○  |
| 電源 (如果提供) Power Supply (if provided)  | —  | ○                    | ○  | ○  | ○  | ○  |
| 傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)   | ○  | ○                    | ○  | ○  | ○  | ○  |
| 其他外觀組件 Other enclosure components   | ○  | ○                    | ○  | ○  | ○  | ○  |
| 備考1. "超出0.1 wt %" 及 "超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br>Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.<br><br>備考2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br>Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.<br><br>備考3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。<br>Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. |  |                      |  |  |  |  |
| LRDOTU5, RUGU3M2, LRDOTU6   |  |                      | LRDMU03  |  |  |  |
| 額定電壓/額定電流: 5VDC == 1.0A 操作溫度: 5 - 40 °C   |  |                      | 額定電壓/額定電流: 12VDC == 1.5A 操作溫度: 5 - 40 °C   |  |  |  |
| 本設備勿置於潮濕處。<br>請將產品置於手冊規定的環境使用溫度，以避免過熱。<br>連接至電源前，請先檢查電壓。  |  |                      | 當設備不用時，請將所有電源線拔除，避免電壓不穩而造成傷害。<br>勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。<br>請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。 |  |  |  |

## Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any

interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

## Important Note for mobile device use

**Radiation Exposure Statement:** This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

### Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements
- EN 55022: 2010/AC:2011: Information technology equipment - Radio disturbance characteristics
  - Limits and methods of measurement
- EN 55024: 2010: Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement

|                     |  |
|---------------------|--|
| Česky<br>[Czech]    | LaCie tímto prohlašuje, že tento direct attached storage device je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.   |
| Dansk<br>[Danish]   | Undertegnede LaCie erklærer herved, at følgende udstyr direct attached storage device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.   |
| Deutsch<br>[German] | Hiermit erklärt LaCie, dass sich das Gerät direct attached storage device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet. |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Eesti<br>[Estonian]       | Käesolevaga kinnitab LaCie seadme direct attached storage device vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.                   |
| English                   | Hereby, LaCie, declares that this direct attached storage device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.                                |
| Español<br>[Spanish]      | Por medio de la presente LaCie declara que el direct attached storage device cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE. |
| Ελληνική<br>[Greek]       | ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ LaCie ΔΗΛΩΝΕΙ direct attached storage device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.                                       |
| Français<br>[French]      | Par la présente LaCie déclare que l'appareil direct attached storage device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.                  |
| Italiano<br>[Italian]     | Con la presente LaCie dichiara che questo direct attached storage device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.                 |
| Latviski<br>[Latvian]     | Ar šo LaCie deklarē, ka direct attached storage device atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.  |
| Lietuvių<br>[Lithuanian]  | Šiuo LaCie deklaruoja, kad šis direct attached storage device atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.  |
| Nederlands<br>[Dutch]     | Hierbij verklaart LaCie dat het toestel direct attached storage device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.                      |
| Malti<br>[Maltese]        | Hawnhekk, LaCie, jiddikjara li dan direct attached storage device jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.                         |
| Magyar<br>[Hungarian]     | Alulírott, LaCie nyilatkozom, hogy a direct attached storage device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.                                      |
| Polski<br>[Polish]        | Niniejszym LaCie oświadcza, że direct attached storage device jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.                                   |
| Português<br>[Portuguese] | LaCie declara que este direct attached storage device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.  |
| Slovensko<br>[Slovenian]  | LaCie izjavlja, da je at direct attached storage device v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.   |
| Slovensky<br>[Slovak]     | LaCie týmto vyhlasuje, že direct attached storage device spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.  |

|                      |  |
|----------------------|--|
| Suomi<br>[Finnish]   | LaCie vakuuttaa täten että direct attached storage device tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.          |
| Svenska<br>[Swedish] | Härmed intygar LaCie att denna direct attached storage device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG. |

## Power source



**Caution:** Use the product with the provided power cable only.



**Note:** To protect your data, always follow the safe removal procedures for your operating system when disconnecting your product.