



Unidad SSD ultracompacta Manual del usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Bienvenido	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	• Sistema operativo	4
	• Espacio mínimo libre en disco	4
2	Primeros pasos	5
	Rendimiento de la unidad SSD ultracompacta	5
	Conecte la unidad SSD ultracompacta	5
	Configurar la unidad SSD ultracompacta	6
	• Comience aquí	6
	• Registre su dispositivo	7
	• Descargue Toolkit	7
	• Instale Toolkit	7
	Use la funda protectora	8
	Use el cordón	9
3	Use Toolkit para configurar las copias de seguridad y más	11
	Comience un plan de copias de seguridad (solo para Windows)	11
	Cree carpetas de duplicación	11
4	Funciona con iPad USB-C	12
5	Retire de forma segura el dispositivo de su computadora	13
	Windows	13
	Mac	13
	• Extraer a través de la ventana Finder	13
	• Extraer a través de la sobremesa	13
6	Formateo opcional	15
	Elegir un formato de sistema de archivos	15
	• Compatibilidad con Windows y Mac	15
	• Rendimiento optimizado para Windows	15
	• Rendimiento optimizado para macOS	15
	• Más información	16
	Instrucciones para formatear	16
7	Preguntas frecuentes	17
	Todos los usuarios	17
	• Problema: Las transferencias de mis archivos son demasiado lentas	17
	• Problema: Debo usar un concentrador USB para mis dispositivos USB	17
	• Problema: He recibido mensajes de error de transferencia de archivos	17
	Windows	18

- Problema: El ícono de la unidad no aparece en la computadora 18
- Mac 18
- Problema: El ícono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio 18
- Problema: Quiero usar una unidad SSD ultracompacta con Time Machine. 19

8 Regulatory Compliance 20

- FCC DECLARATION OF CONFORMANCE 20
- CLASS B 20
- For Australian Customers Only 20
- VCCI-B 21
- China RoHS 21
- Taiwan RoHS 21

Bienvenido

Para conocer las preguntas y respuestas frecuentes acerca de su unidad, consulte la sección [Preguntas frecuentes](#) o visite la sección de [Asistencia técnica para clientes de Seagate](#)

Contenido de la caja

- Unidad SSD ultracompacta de Seagate
- Funda protectora y tapa
- Cordón
- Guía de inicio rápido

Requisitos mínimos del sistema

Sistema operativo

Consulte la sección [Requisitos del sistema operativo para el hardware y software de Seagate](#)

Espacio mínimo libre en disco

Se recomiendan 600 MB

Primeros pasos

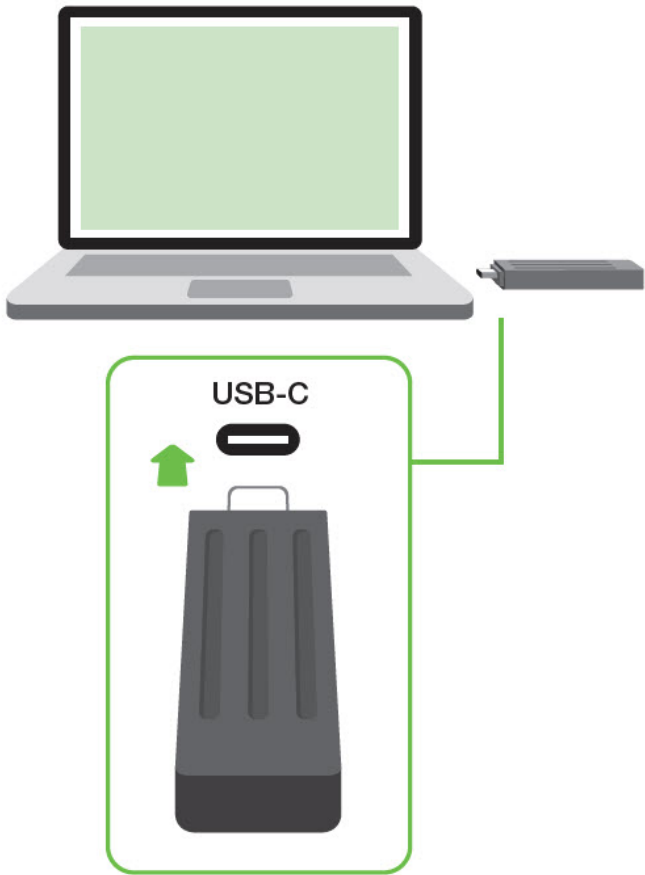
Rendimiento de la unidad SSD ultracompacta

Puede conectar la unidad SSD ultracompacta a un puerto USB-C en su computadora, pero las velocidades de transferencia varían:

Puerto	Índices de transferencia
Thunderbolt 5	hasta 80 Gbps
USB de 80 Gbps (USB4v2)	hasta 80 Gbps
Thunderbolt 4	hasta 40 Gbps
Thunderbolt 3	hasta 40 Gbps
USB de 40 Gbps (USB 4)	hasta 40 Gbps
USB de 20 Gbps (USB 3.2 2a. generación x2)	hasta 20 Gbps
USB de 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2)	hasta 10 Gbps
USB de 5 Gbps (USB 3.2 1a. generación)	hasta 5 Gbps

Conecte la unidad SSD ultracompacta

1. Retire la tapa protectora del conector USB-C en la unidad SSD ultracompacta.
2. Conecte la unidad SSD ultracompacta a un puerto USB-C de su computadora.



Configurar la unidad SSD ultracompacta

El proceso de configuración le permite:

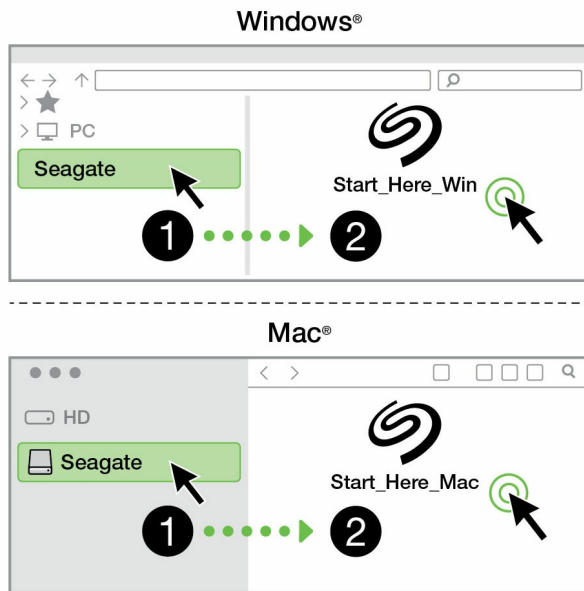
Registre la unidad SSD ultracompacta de Seagate	Sacar el máximo provecho de su unidad y contar con acceso fácil a la información y a la asistencia técnica.	www.seagate.com/register
Instale Toolkit	Administre las carpetas de duplicación, los planes de copias de seguridad (solo Windows), y más.	www.seagate.com/toolkit



Su computadora debe estar conectada a Internet para poder registrar su dispositivo e instalar Toolkit.

Comience aquí

Con un administrador de archivos como Finder o File Explorer, abra la unidad SSD ultracompacta y seleccione la opción **Start Here Mac** (Comience aquí en Mac) o **Start Here Win** (Comience aquí en Win).



i Si su unidad ya no cuenta con un ícono de Start Here (Comience aquí) puede [registrar su dispositivo en seagate.com](#). Se puede descargar Toolkit desde la [página de soporte de Toolkit](#).

Registre su dispositivo

Ingrese su información y seleccione **Registrarse**.

The screenshot shows the 'Register' form with the following fields and options:

- Name: Jane
- Last Name: Doe
- Email: jdoe@example.com
- I have read and agree to...
 - Terms and Conditions
 - Privacy Statement
 - Optional Offers
- Register** button

Descargue Toolkit

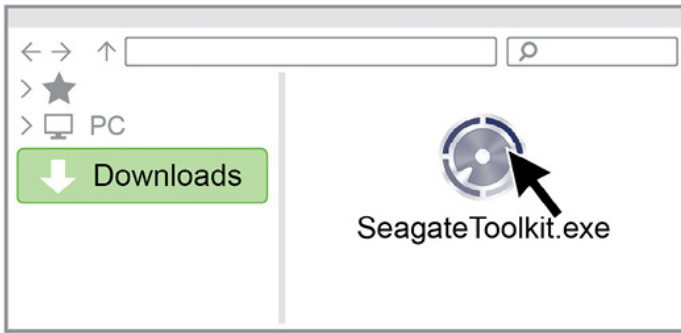
Seleccione el botón **Download (Descargar)**.

Instale Toolkit

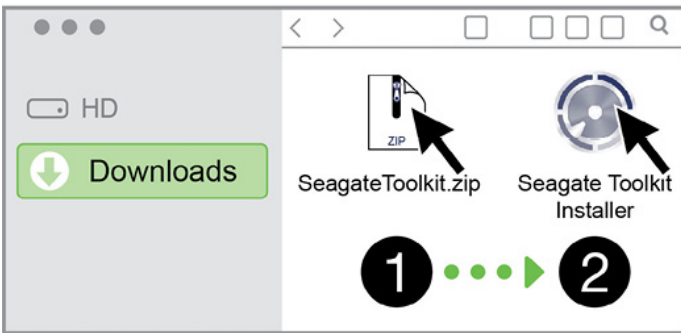
Con un administrador de archivos como Finder o File Explorer, vaya a la carpeta de descargas.

- **Windows:** Seleccione el archivo SeagateToolkit.exe para iniciar la aplicación.
- **Mac:** Abra el archivo SeagateToolkit.zip y seleccione el instalador de Seagate Toolkit para iniciar la aplicación.

Windows®

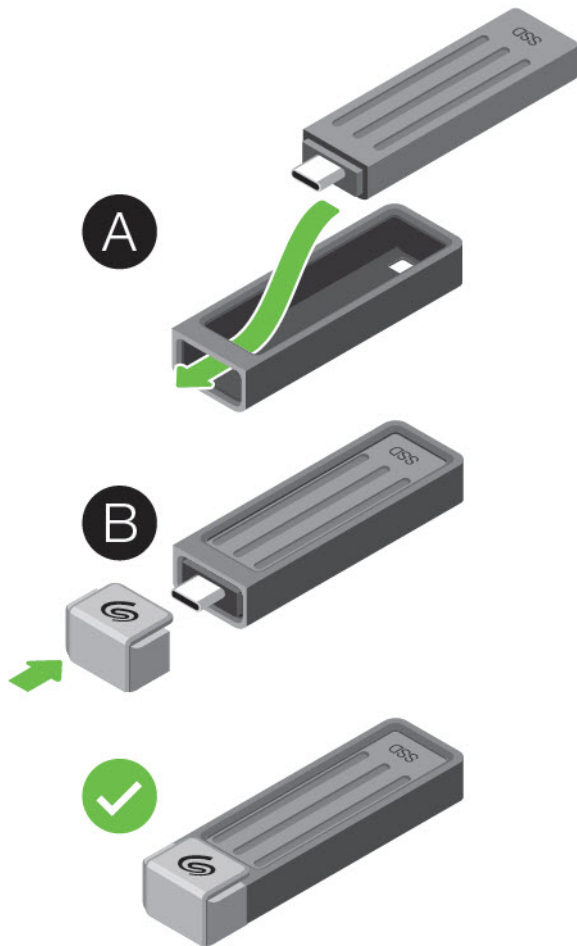


Mac®



Use la funda protectora

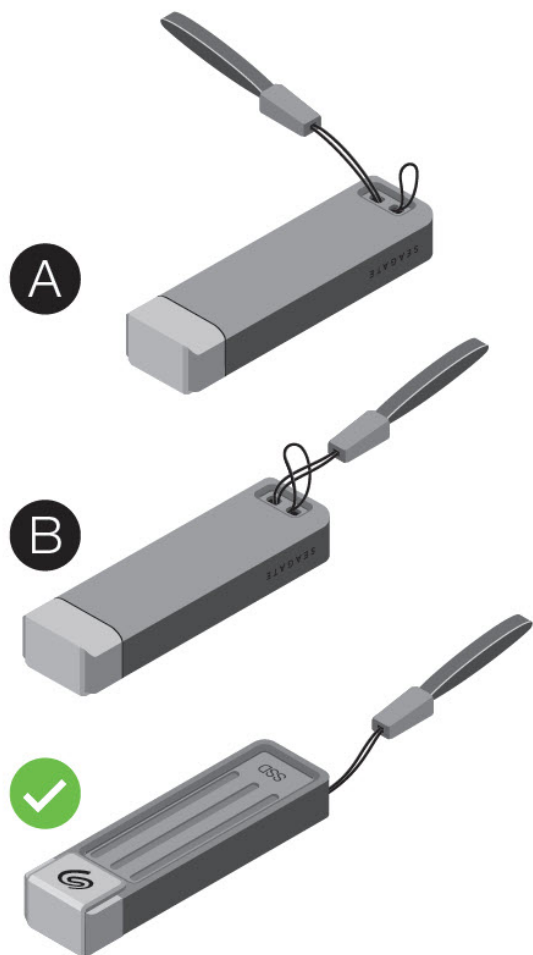
- A. Inserte el conector de la unidad SSD ultracompacta en la parte superior de la carcasa protectora y deslice el conector a través de la apertura del extremo. Coloque el resto de la carcasa sobre la parte posterior del dispositivo.
- B. Coloque la tapa protectora sobre el conector.



Para retirar la carcasa protectora, tire de la carcasa de la parte posterior de la unidad SSD ultracompacta y extraiga el dispositivo.

Use el cordón

- A. Dé la vuelta a la unidad SSD ultracompacta y pase la cadena por las dos aberturas.
- B. Pase la correa del cable a través del bucle de la cadena.



Para quitar el cordón, siga los pasos anteriores a la inversa.

Use Toolkit para configurar las copias de seguridad y más

Toolkit proporciona herramientas útiles que le permiten crear y administrar fácilmente carpetas de duplicación, planes de copias de seguridad y más.

Comience un plan de copias de seguridad (solo para Windows)

Cree un plan personalizado para el contenido, el dispositivo de almacenamiento y el horario que elija.

- [Haga clic aquí](#) si desea conocer información para configurar un plan de copias de seguridad.

Cree carpetas de duplicación

Cree una carpeta de duplicación en su PC o su Mac que esté sincronizada con su dispositivo de almacenamiento. Cada vez que agregue, edite o elimine archivos en una carpeta, Toolkit actualiza de manera automática la otra carpeta de duplicación con los cambios que realizó.

- [Haga clic aquí](#) si desea conocer información para crear una carpeta de duplicación.

Funciona con iPad USB-C

Sus dispositivos de almacenamiento de Seagate se pueden usar con iPads. Esta es una excelente opción para mover archivos entre computadoras, servicios en la nube y almacenamiento externo. El iPad también es una estación de edición móvil perfecta para importar medios a aplicaciones de imágenes y videos más avanzadas.

Consulte [Almacenamiento externo y sistema iPadOS](#) para conocer detalles de lo siguiente:

- Conectar las unidades de almacenamiento con las iPad compatibles
- Acciones disponibles
- Seleccionar varios elementos
- Acceder a los dispositivos de almacenamiento en una aplicación
- Dispositivos de almacenamiento externo y concentradores USB compatibles
- Desempeño del almacenamiento externo en iPad en comparación con una computadora
- Dispositivos de almacenamiento Thunderbolt
- Uso de la batería
- Extracción
- Formatos de almacenamiento
- Protección con contraseña
- Toolkit y las conexiones de primer uso

Retire de forma segura el dispositivo de su computadora

Siempre extraiga una unidad de almacenamiento de su computadora antes de desconectarla físicamente. La computadora deberá llevar a cabo operaciones de archivo y mantenimiento en la unidad antes de que esta sea retirada. Si desconecta la unidad sin usar el software del sistema operativo, sus archivos pueden corromperse o dañarse.

Windows

Use la herramienta Safely Remove (Extraer de manera segura) para expulsar un dispositivo.

1. Para ver los dispositivos que puede expulsar, seleccione el ícono Quitar hardware de forma segura en la bandeja del sistema de Windows.
2. Si no ve el ícono Safely Remove Hardware (Extraer hardware de forma segura), haga clic en la flecha Show hidden icons (Mostrar íconos ocultos) en la bandeja del sistema para mostrar todos los íconos en el área de notificaciones.
3. En la lista de dispositivos, elija el dispositivo que desea extraer. Windows mostrará una notificación cuando sea seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte el dispositivo de la computadora.

Mac

Existen varias formas de extraer un dispositivo de una computadora Mac. Conozca dos opciones a continuación.

Extraer a través de la ventana Finder

1. Abra una ventana Finder.
2. En la barra lateral, elija la opción Devices (Dispositivos) y ubique la unidad que desea extraer. Haga clic en el símbolo Extraer que está a la derecha del nombre de la unidad.
3. Cuando el dispositivo desaparezca de la barra lateral, o la ventana Finder se cierre, podrá desconectar el cable de interfaz de su computadora Mac.

Extraer a través de la sobremesa

1. Seleccione el ícono de la sobremesa de su dispositivo y arrástrelo hasta la papelera de reciclaje.
2. Cuando el ícono del dispositivo ya no sea visible en su sobremesa, podrá desconectar físicamente el dispositivo de su computadora Mac.

Formateo opcional

El dispositivo está formateado previamente en formato exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidad con ordenadores Mac y Windows.

Elegir un formato de sistema de archivos

Al elegir un formato de sistema de archivos, considere si la **compatibilidad** o el **rendimiento** es más importante en el uso diario de la unidad.

- **Compatibilidad**: necesita un formato multiplataforma porque conecta su unidad tanto a PC como a Mac.
- **Rendimiento**: conecta su unidad con un solo tipo de computadora, por lo que puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateando la unidad en el sistema de archivos nativo para el sistema operativo de su computadora.

Compatibilidad con Windows y Mac

exFAT es un sistema de archivos ligero compatible con todas las versiones de Windows y versiones modernas de macOS. Si usa su unidad con PC y Mac, formatee su unidad en exFAT. Aunque exFAT ofrece acceso multiplataforma a ambos equipos, tenga en cuenta lo siguiente:

- exFAT no es compatible ni se recomienda para las utilidades de copia de seguridad integradas, como el historial de archivos (Windows) y Time Machine (macOS). Si desea utilizar una de estas utilidades de copia de seguridad, debe formatear la unidad en el sistema de archivos nativo del ordenador que ejecuta la utilidad.
- exFAT no es un sistema de archivos registrado, lo que significa que puede ser más susceptible a la corrupción de datos cuando ocurren errores o la unidad no se desconecta correctamente de la computadora.

Rendimiento optimizado para Windows

NTFS (New Technology File System) es un sistema de archivos de registro en diario propietario para Windows. macOS puede leer volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa. Esto significa que su Mac puede copiar archivos desde una unidad formateada en NTFS, pero no puede agregar archivos ni eliminarlos de la unidad. Si necesita más versatilidad que esta transferencia unidireccional con Mac, considere usar exFAT.

Rendimiento optimizado para macOS

Apple ofrece dos sistemas de archivos propietarios.

APFS (Apple File System) es un sistema de archivos de Apple optimizado para unidades de estado sólido (SSD) y sistemas de almacenamiento basados en flash, aunque también funciona con unidades de disco

duro (HDD). Se introdujo por primera vez con el lanzamiento de macOS High Sierra (versión 10.13). El APFS solo puede leerse en equipos Mac que ejecuten High Sierra o versiones posteriores.

Al elegir entre los sistemas de archivos de Apple, tenga en cuenta lo siguiente:

- Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en volúmenes APFS o HFS+. Si necesita compatibilidad entre plataformas, debe formatear la unidad en exFAT.
- Si piensa utilizar su unidad con Time Machine:
 - El formato predeterminado para macOS Big Sur (versión 11) y versiones posteriores es APFS.
 - El formato predeterminado para macOS Catalina (versión 10.15) y versiones anteriores es HFS+.
- Si piensa utilizar su unidad para mover archivos entre equipos Mac que ejecuten versiones anteriores del sistema operativo, considere la posibilidad de formatear su unidad en HFS+ en lugar de APFS.
- Sistemas de archivos macOS y Android: Es posible que el formateo de su unidad para macOS no sea compatible con conexiones a dispositivos móviles Android.

Más información

Para conocer consideraciones adicionales a la hora de elegir un formato de sistema de archivos, consulte [Comparaciones de formatos de sistemas de archivos](#)

Instrucciones para formatear

Para obtener instrucciones sobre cómo formatear su unidad, consulte [Cómo formatear su unidad](#).

Preguntas frecuentes

Si desea obtener ayuda para configurar y usar su unidad de disco duro de Seagate, revise las preguntas frecuentes que se presentan a continuación. Para obtener recursos de asistencia técnica adicionales, diríjase a [Asistencia técnica de Seagate](#)

Todos los usuarios

Problema: Las transferencias de mis archivos son demasiado lentas

P: ¿A qué tipo de puerto USB-C está conectado el dispositivo?

A: El rendimiento del dispositivo está limitado por la velocidad del puerto. Consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos: [¿Qué velocidad debe tener una unidad externa?](#)

P: ¿Hay otros dispositivos USB conectados en el mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte los otros dispositivos USB y verifique si el rendimiento de la unidad de disco duro mejora.

Problema: Debo usar un concentrador USB para mis dispositivos USB

P: ¿Puedo usar mi unidad con un concentrador USB?

R: Sí, la unidad se puede conectar a un concentrador USB. Si usa un concentrador y encuentra problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, desconexión aleatoria de su computadora u otros problemas poco comunes, intente conectar la unidad directamente al puerto USB-C de la computadora.

Algunos concentradores USB son poco eficientes con la administración de la energía, lo que puede ser problemático para los dispositivos conectados. En dicho caso, considere probar un concentrador USB con alimentación que incluya un cable de alimentación.

Problema: He recibido mensajes de error de transferencia de archivos

P: ¿Recibió el mensaje "Error -50" al realizar una copia al volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas de una computadora a un volumen FAT32, algunos caracteres de los

nombres no pueden copiarse. Estos caracteres incluyen, pero no se limitan a: ? < > / \ :

Verifique sus archivos y carpetas para asegurarse de que los nombres no tengan estos caracteres.

Si se trata de un problema recurrente o no puede encontrar archivos con caracteres incompatibles, considere la posibilidad de reformatear la unidad a NTFS (usuarios de Windows), o ya sea a APFS o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte [Formateo opcional](#) .

Windows

Problema: El ícono de la unidad no aparece en la computadora

P: ¿La unidad aparece en la lista del Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen en al menos un lugar en el Administrador de dispositivos.

Escriba Administrador de dispositivos en Buscar para que se inicie. Busque en la sección Unidades de discos y, si es necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver la lista completa de dispositivos. Si no está seguro de que su unidad está en la lista, desenchúfela de manera segura y luego vuelva a conectarla. La entrada que cambia es su unidad

P: ¿Su unidad de disco duro aparece con un ícono inusual?

R: El Administrador de dispositivos de Windows generalmente proporciona información sobre las fallas de los dispositivos periféricos. Si bien el Administrador de dispositivos puede ayudar a solucionar la mayoría de los problemas, es posible que no muestre la causa exacta o proporcione una solución precisa.

Un icono inusual en la unidad puede revelar un problema. Por ejemplo, si en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo tiene un signo de exclamación, un signo de interrogación o una X. Haga clic con el botón derecho del mouse en este icono y, luego, elija la opción **Properties (Propiedades)** . La pestaña **General** proporciona una posible razón por la que el dispositivo no funciona como se espera.

Mac

Problema: El ícono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio

P: ¿El Finder está configurado para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

R: Vaya a Finder (Buscador) y verifique las opciones **Preferences (Preferencias) | General tab (pestaña general) | Show these items on the desktop (Mostrar estos elementos en el escritorio)** . Confirme que la opción **Discos duros** está seleccionada.

P: ¿Su unidad está instalada en el sistema operativo?

R: Abra Disk Utility (Utilidad de discos) través de las opciones **Go (Ir) | Utilities (Utilidades) | Disk Utility (Utilidad de discos)**. Si la unidad está en la lista de la columna de la izquierda, verifique las preferencias de su Finder para saber por qué no aparece en la sobremesa (vea la pregunta anterior).

P: ¿La configuración de su computadora cumple los requisitos mínimos del sistema para poder usarla con esta unidad?

R: Visite el siguiente enlace para conocer una lista completa de los sistemas operativos compatibles: www.seagate.com/os

P: ¿Siguió correctamente los pasos para instalar su sistema operativo?

R: Revise los pasos de instalación en [Getting Started](#) (Cómo empezar).

Problema: Quiero usar una unidad SSD ultracompacta con Time Machine.

P: ¿Puedo usar una unidad SSD ultracompacta con Time Machine?

R: Sí. La unidad está previamente formateada como exFAT para que pueda usarla con PC y Mac. Para Time Machine, debe reformatearla para Mac. Al reformatear la unidad, eliminará todos los datos que haya almacenado previamente en ella. Consulte www.lacie.com/time-machine para conocer más detalles.

Regulatory Compliance

Equipment Name	External Storage Device
Regulatory Model Number	SRDK001

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CLASS B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications made to this equipment may void the user's authority to operate this equipment.

For Australian Customers Only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

VCCI-B

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固态驱动器 SSD	X	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	○	○	○	○	○
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	○	○	○	○	○
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	X	○	○	○	○	○
其他外壳组件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
○: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in

electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

設備名稱：外接式儲存裝置，型號: SRDK001 Equipment Name: External Storage Device, Model: SRDK001						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
固態驅動器 SSD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

額定電壓/額定電流: 5VDC == 1.5A

操作溫度: 5 – 40 °C

<p>本設備勿置於潮濕處。 請將產品置於手冊規定的環境使用溫度，以避免過熱。 連接至電源前，請先檢查電壓。</p>	<p>當設備不用時，請將所有電源線拔除，避免電壓不穩而造成傷害。 勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。</p>
---	---