



Ultra Touch HDD Manual do usuário



Hier klicken, um eine aktuelle Online-Version
dieses Dokuments aufzurufen. Auch finden Sie hier die aktuellsten Inhalte sowie erweiterbare
Illustrationen, eine übersichtlichere Navigation sowie Suchfunktionen.

Contents

1 Bem-vindo(a)	4
Conteúdo da caixa	4
Requisitos mínimos do sistema	4
• Portas	4
• Sistema operacional	4
• Espaço mínimo livre em disco	4
2 Introdução	5
Conectar o cabo USB	5
Configurar o Ultra Touch	5
• Começar aqui	5
• Registrar o dispositivo	6
• Fazer download do Toolkit	6
• Instalar o Toolkit	6
3 Use o Toolkit para configurar a segurança, os backups e muito mais	8
Ative a segurança	8
Iniciar um plano de backup (somente Windows)	8
Configurar uma pasta de espelhamento	8
4 Formatação e particionamento opcionais	9
Escolha do formato do sistema de arquivos	9
• Compatibilidade com Windows e Macs	9
• Desempenho otimizado para Windows	9
• Desempenho otimizado para macOS	9
• Saiba mais	10
Instruções de formatação	10
5 Remova o dispositivo do seu computador com segurança	11
Windows	11
Mac	11
• Ejetar pela janela do Finder	11
• Ejetar via Área de trabalho	11
6 Perguntas frequentes	12
Todos os usuários	12
• Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas	12
• Problema: Meu computador só tem portas USB-C	12
• Problema: Preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB	12
• Problema: Os cabos USB fornecidos são muito curtos	13
• Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos	13
Windows	13
• Problema: O ícone do disco rígido não aparece no computador	14

Mac	14
• Problema: O ícone do disco rígido não aparece na mesa	14

7 Regulatory Compliance 16

China RoHS	16
Taiwan RoHS	16

Bem-vindo(a)

Para perguntas e respostas comuns sobre o seu disco rígido, consulte [Perguntas frequentes](#) ou visite o [Suporte ao cliente da Seagate](#)

Conteúdo da caixa

- Seagate Ultra Touch
- Cabo USB-C
- Guia rápido do usuário
- Inserção de código do Seagate Secure

Requisitos mínimos do sistema

Portas

Use o cabo incluído para conectar seu dispositivo Seagate a um computador com porta USB-C.

Sistema operacional

Acesse [Requisitos de sistema operacional para hardware e software da Seagate](#)

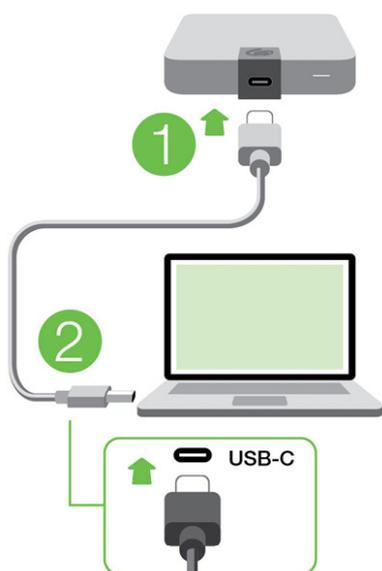
Espaço mínimo livre em disco

600 MB recomendados.

Introdução

Conectar o cabo USB

Use o cabo USB-C para conectar o Ultra Touch à porta USB-C de um computador.



Configurar o Ultra Touch

O processo de configuração permite:

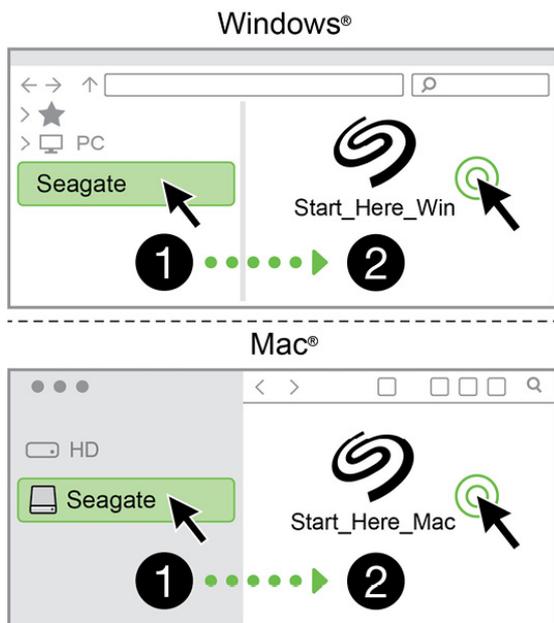
Registrar o Ultra Touch	Obter o máximo do seu disco com fácil acesso a informações e suporte.	www.seagate.com/register
Instalar o Toolkit	Configure a segurança, planos de backup e muito mais.	www.seagate.com/toolkit



Seu computador deve estar conectado à Internet para registrar o dispositivo e instalar o Toolkit.

Começar aqui

Usando um gerenciador de arquivos, como o Finder ou Explorador de Arquivos, abra o Ultra Touch e clique duas vezes em **Start Here Win** (Começar aqui Win) ou **Start Here Mac** (Começar aqui Mac).



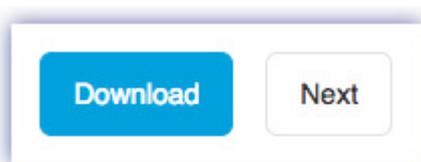
Registrar o dispositivo

Insira suas informações e clique em **Registrar**.

The image shows a registration form titled 'Register'. It has three input fields: the first contains 'Jane', the second contains 'Doe', and the third contains 'jdoe@example.com'. Below the fields, there is a section titled 'I have read and agree to...' with three checkboxes: 'Terms and Conditions', 'Privacy Statement', and 'Optional Offers', all of which are checked. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Register'.

Fazer download do Toolkit

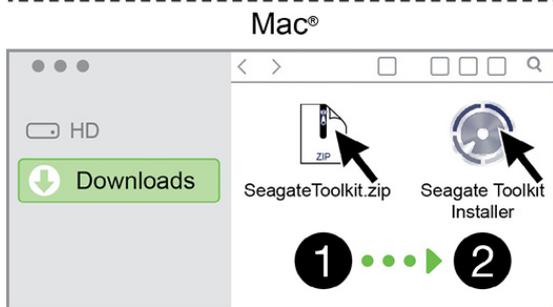
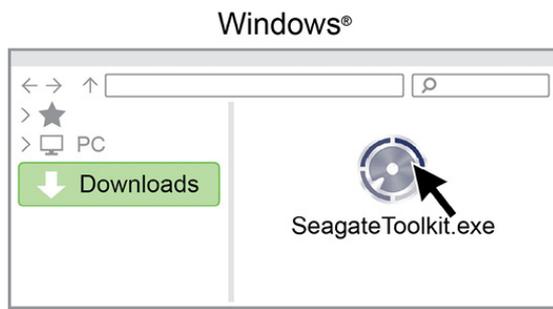
Clique no botão **Download**.



Instalar o Toolkit

Usando um gerenciador de arquivos, como o Finder ou Explorador de Arquivos, acesse a pasta que recebe downloads.

- **Windows** — Clique no arquivo **SeagateToolkit.exe** para iniciar o aplicativo.
- **Mac** — Abra o arquivo **SeagateToolkit.zip**. Clique no **Seagate Toolkit Installer** para iniciar o aplicativo.



Seu computador deve estar conectado à Internet para registrar o dispositivo e instalar o Toolkit.

Use o Toolkit para configurar a segurança, os backups e muito mais

O Toolkit fornece ferramentas úteis que permitem que você facilmente gerencie a segurança, configure planos de backup e pastas espelhadas e muito mais.

Ative a segurança

O Toolkit é necessário para habilitar a segurança para o Ultra Touch. Certifique-se de instalar o Toolkit para proteger seu dispositivo por senha usando a criptografia de 256 bits Seagate Secure.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a habilitação de segurança.

Iniciar um plano de backup (somente Windows)

Crie um plano personalizado para o conteúdo, o dispositivo de armazenamento e o agendamento de sua preferência.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a configuração do plano de backup.

Configurar uma pasta de espelhamento

Crie uma pasta de espelhamento no seu PC ou Mac que seja sincronizada com o dispositivo de armazenamento. Sempre que adicionar, editar ou excluir arquivos em uma pasta, o Toolkit atualizará a outra pasta automaticamente com suas alterações.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a criação da pasta de espelhamento.

Formatação e particionamento opcionais

Seu dispositivo é fornecido formatado em exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidade com computadores Mac e Windows.

Escolha do formato do sistema de arquivos

Ao escolher o formato do sistema de arquivos, pense no que é mais importante no uso diário do disco, se é a **compatibilidade** ou o **desempenho**.

- **Compatibilidade**: você precisa de um formato compatível entre plataformas para poder usar seu disco com PCs e Macs.
- **Desempenho**: você usa o disco com apenas um tipo de computador, então é possível otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional do seu computador.

Compatibilidade com Windows e Macs

O exFAT é um sistema de arquivos leve e compatível com todas as versões do Windows e versões modernas do macOS. Se você usa seu disco com PCs e Macs, formate-o em exFAT. Embora o exFAT ofereça acesso entre plataformas a ambos os computadores, saiba que:

- O exFAT não é compatível nem recomendado para utilitários de backup integrados, como Histórico de Arquivos (Windows) e Time Machine (macOS). Se você pretende usar um desses utilitários de backup, formate o disco no sistema de arquivos nativo do computador que executa o utilitário.
- O exFAT não é um sistema de arquivos com journaling, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou o disco não é desconectado corretamente do computador.

Desempenho otimizado para Windows

O NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos com registro no diário proprietário do Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravá-los nativamente. Isso significa que o Mac pode copiar arquivos de um disco formatado em NTFS, mas não pode adicionar ou remover arquivos do disco. Se você precisa de mais versatilidade do que esta transferência unidirecional com Macs, considere o exFAT.

Desempenho otimizado para macOS

A Apple oferece dois sistemas de arquivos proprietários.

O Mac OS Extended (também conhecido como Hierarchical File System Plus ou HFS+) é um sistema de

arquivos Apple usado desde 1998 para discos internos mecânicos e híbridos. O macOS Sierra (versão 10.12) e anterior usam HFS+ por padrão.

O APFS (Apple File System) é um sistema de arquivos Apple otimizado para unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento baseados em Flash, embora também funcione com unidades de disco rígido (HDDs). Ele foi introduzido pela primeira vez com o lançamento do macOS High Sierra (versão 10.13). O APFS só pode ser lido por Macs com High Sierra ou posterior.

Ao escolher entre os sistemas de arquivos Apple, saiba que:

- O Windows não pode ler nem gravar volumes APFS ou HFS+ nativamente. Se precisar de compatibilidade entre plataformas, você deve formatar o disco em exFAT.
- Se você pretende usar seu disco com o Time Machine:
 - O formato padrão do macOS Big Sur (versão 11) e posterior é APFS.
 - O formato padrão do macOS Catalina (versão 10.15) e anterior é HFS+.
- Se você pretende usar seu disco para mover arquivos entre Macs com versões mais antigas do sistema operacional, considere formatar seu disco em HFS+ em vez de APFS.
- Sistemas de arquivos macOS e Android: o disco formatado para macOS pode não ser compatível para conexão com dispositivos móveis Android.

Saiba mais

Para obter mais informações importantes relativas à escolha do formato do sistema de arquivos, consulte [Comparações de formato de sistema de arquivos](#)

Instruções de formatação

Para obter instruções sobre como formatar seu disco, consulte [Como formatar seu disco](#).

Remova o dispositivo do seu computador com segurança

Sempre ejetar um disco de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve executar operações de arquivamento e manutenção no disco antes de removê-lo. Portanto, se você desconectar o disco sem usar o software do sistema operacional, seus arquivos poderão ser corrompidos ou danificados.

Windows

Use a ferramenta Remover com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Clique no ícone Remover hardware com segurança na bandeja do sistema do Windows para ver os dispositivos que você pode ejetar.
2. Caso não visualize o ícone Remover hardware com segurança, clique na seta Mostrar ícones ocultos na bandeja do sistema para exibir todos os ícones na área de notificações.
3. Na lista de dispositivos, selecione o dispositivo que deseja ejetar. O Windows exibirá uma notificação quando for seguro remover o dispositivo.
4. Desconecte o dispositivo do computador.

Mac

Há diversas maneiras de ejetar seu dispositivo de um Mac. Veja abaixo duas opções.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra a janela do Finder.
2. Na barra lateral, acesse Dispositivos e localize o disco que você deseja ejetar. Clique no símbolo de ejeção à direita do nome do disco.
3. Quando o dispositivo desaparecer da barra lateral ou se a janela do Finder fechar, você poderá desconectar o cabo do dispositivo de seu Mac.

Ejetar via Área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho para seu dispositivo e arraste-o para a Lixeira.
2. Quando o ícone do dispositivo não estiver mais visível na área de trabalho, você poderá desconectar fisicamente o dispositivo do Mac.

Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e usar seu disco rígido Seagate, leia as perguntas frequentes abaixo. Para consultar outros recursos de suporte, acesse [Suporte ao cliente da Seagate](#)

Todos os usuários

Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas

P: As duas extremidades do cabo USB estão presas com firmeza?

R: Consulte as dicas de solução de problemas relacionadas às conexões de cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e confirme se estão completamente encaixadas em suas respectivas portas.
- Ejeite o disco com segurança do computador, desconecte o cabo, aguarde 10 segundos e reconecte o cabo.
- Tente usar um cabo USB diferente.

P: O disco rígido está conectado a uma porta USB 2.0 Hi-Speed no seu computador ou hub?

R: Se seu disco rígido está conectado a um hub ou porta 2.0 Hi-Speed, o desempenho inferior é normal. O desempenho do Seagate One Touch melhora quando ele está conectado a uma porta USB 3.0 SuperSpeed. Caso contrário, o dispositivo opera com taxas de transferência USB mais baixas.

P: Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

R: Desconecte outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Problema: Meu computador só tem portas USB-C

P: Meu computador tem portas USB-C menores. Como faço para conectar o disco ao computador?

R: Um cabo USB-C não é fornecido com o disco. Você tem duas opções: 1) Usar um cabo com uma extremidade USB micro-B e uma extremidade USB-C. Esse cabo deve ser compatível com USB 3.0 e superior. 2) Usar um adaptador com uma porta USB tipo A fêmea e uma extremidade USB-C macho.

Problema: Preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB

P: Posso usar meu disco rígido com um hub USB?

R: Sim, o disco rígido pode ser conectado um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do computador ou outros problemas fora do comum, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes com gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para os dispositivos conectados. Nesse caso, considere usar um hub USB alimentado que inclui cabo de alimentação.

Observe que os hubs USB 2.0 limitam as taxas de transferência do disco rígido para as velocidades do USB 2.0.

Problema: Os cabos USB fornecidos são muito curtos

P: Posso usar o o disco rígido com um cabo mais longo?

R: Sim, contanto que o cabo cumpra os padrões USB. Entretanto, a Seagate recomenda usar o cabo enviado com o disco rígido para obter os melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e apresentar problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, use o cabo original incluído com o disco rígido.

Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos

P: Você recebeu uma mensagem “Error -50” ao copiar em um volume FAT32?

R: Ao copiar arquivos ou pastas de um computador em um volume FAT32, determinados caracteres nos nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, entre outros: ? < > / \ :

Confira seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam em seus nomes.

Se esse for um problema recorrente ou você não encontrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere reformatar o disco para NTFS (usuários de Windows) ou HFS+ (usuários de Mac).

Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#).

P: Você recebeu uma mensagem de erro informando que o disco foi desconectado ao sair do modo de suspensão?

R: Ignore essa mensagem, pois o disco é remontado na área de trabalho. Os discos da Seagate conservam energia reduzindo a rotação quando o computador entra em modo de suspensão. Quando o computador é acionado do modo de suspensão, o disco pode não ter tempo suficiente de acelerar a rotação, causando a exibição da mensagem.

Windows

Problema: O ícone do disco rígido não aparece no computador

P: O disco rígido está listado no Gerenciador de Dispositivos?

R: Todos os discos aparecem em pelo menos um lugar no Gerenciador de Dispositivos.

Digite Gerenciador de Dispositivos na pesquisa para iniciá-lo. Olhe na seção Unidades de disco e, se necessário, clique no ícone de mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Se não tiver certeza de que seu disco está listado, desconecte-o com segurança e conecte-o novamente. A entrada que mudar na lista é seu disco rígido Seagate.

P: Seu disco rígido está listado ao lado de um ícone incomum?

R: Geralmente, o Gerenciador de Dispositivos do Windows fornece informações sobre falhas em periféricos. Embora o Gerenciador de Dispositivos possa auxiliar na solução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum ao lado do disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal baseado no tipo de dispositivo, há um ponto de exclamação, ponto de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse nesse ícone e escolha **Propriedades**. A guia Geral fornecerá o possível motivo pelo qual o dispositivo não está funcionando como esperado.

Mac

Problema: O ícone do disco rígido não aparece na mesa

P: O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na mesa?

R: Abra uma janela do Finder. **Na barra de menus, clique em Finder, ao lado do ícone da Apple, e selecione Preferências/Ajustes. Clique na guia Geral e selecione Mostrar estes itens na mesa.** Confirme que **Discos rígidos** esteja selecionado.

P: O seu disco rígido está montado no sistema operacional?

R: Abra uma janela do Finder. **Na barra lateral, clique em Aplicativos. Abra a pasta Utilitários e clique duas vezes em Utilitário de Disco.** Se ele estiver acinzentado, não está montado. Clique no botão **Montar** no Utilitário de Disco. Se o seu disco não for exibido na mesa após montá-lo no Utilitário de Disco, verifique as preferências/ajustes do Finder para ver o motivo (consulte a pergunta acima).

P: A configuração do seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema para uso com este disco rígido?

R: Procure na embalagem do produto lista de sistemas operacionais compatíveis.

P: Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?

R: Leia as etapas de instalação em [Introdução](#).

Regulatory Compliance

Product Name	Seagate Ultra Touch
Regulatory Model Numbers	SRD0VN4

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱:外接式硬碟,型號:SRD0VN4		Product Name: Ultra Touch, Model: SRD0VN4					
單元 Unit		限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	0	0	0	0	0
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	0	0	0	0	0
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	0	0	0	0	0
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	0	0	0	0	0
其他外殼組件	Other enclosure components	0	0	0	0	0	0
備考 1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1. “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.							
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.							