SEAGATE

Expansion Desktop 使用手冊

按一下此處即可取得此文件的
最新線上版本。您也可以找到最新內容，以及可擴展圖像、簡易導覽和搜尋功能。

Contents

1 歡迎 4

盒裝內容 4
最低系統要求 4
- 連接埠 4
- 作業系統 4

2 開始使用 5

連接電源 5
連接至電腦 5
LED活動 6
設定擴充 7
- 註冊裝置 7
  - 行動裝置 7
  - Windows PC 或 Mac 8
- 快速方式 9

3 使用 Toolkit 設定備份及更多功能 10

開始備份計劃 (僅限 Windows) 10
建立鏡射資料夾 10

4 從您的電腦安全移除裝置 11

Windows 使用者 11
Mac 使用者 11
- 透過 Finder 視窗退出 11
- 透過桌面退出 11

5 選擇性格式化 12

選擇檔案系統格式 12
- 與 Windows 和 Mac 的相容性 12
- 為 Windows 優化的效能 12
- 為 macOS 優化的效能 12
- 詳細資訊 13

格式化說明 13

6 常見問題 14

所有使用者 14
- 問題：檔案傳輸速度過慢 14
- 問題：我的電腦僅有 USB-A 連接埠 14
- 問題：我的 USB 裝置一定得使用 USB 集線器 14
- 問題：提供的 USB 連接線太短 15
- 問題：出現檔案傳輸錯誤訊息 15

Windows 使用者 15
- 問題：電腦中並未顯示該硬碟機圖示 15

Mac 使用者 16
- 問題：我的桌面並未顯示該硬碟機圖示 16

7 Regulatory Compliance 17

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE 17
- CLASS B 17

For Australian Customers Only 17
China RoHS 18
Taiwan RoHS 18
VCCI-B 19

歡迎

盒裝內容

- Seagate Expansion
- 18 瓦電源轉接器
- USB 3.0 連接線 (USB micro-B 轉 USB-C)
- 快速入門手冊

最低系統要求

連接埠

可透過 USB-C 連接埠將您的 Seagate 裝置連接至電腦。

此裝置可支援連接至 USB 3.0 及更高版本的電腦連接埠。

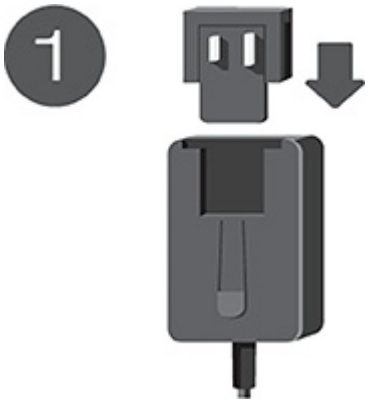
作業系統

請前往 Seagate 軟硬體作業系統需求。

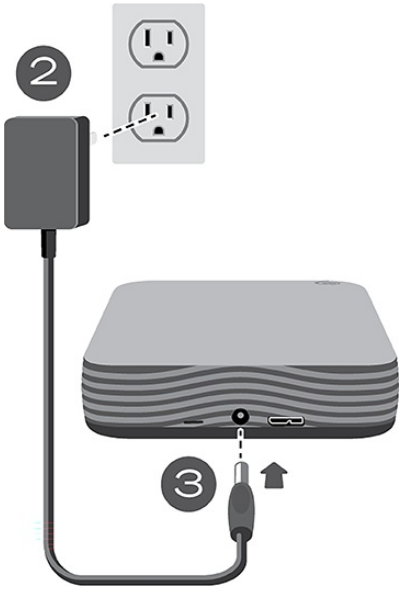
開始使用

連接電源

1. 將您所在地區適用的電源轉接頭插進電源供應器上的溝軌。向下滑動以鎖定就位。

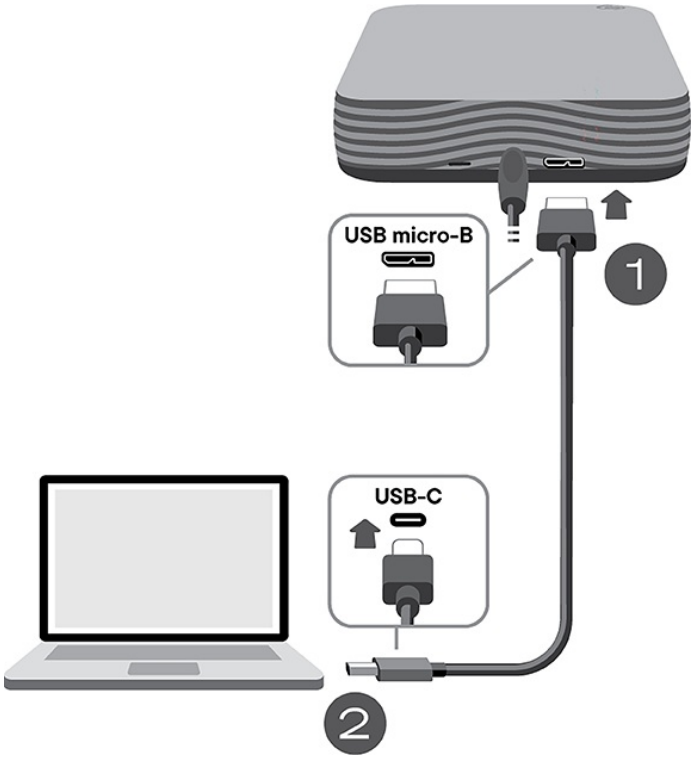


2. 將電源線連接到 Seagate Expansion。
3. 將電源供應器插入電源插座。



連接至電腦

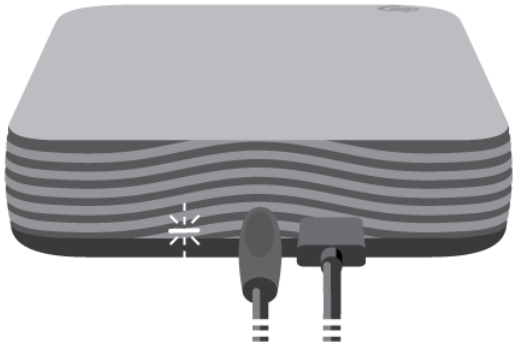
1. 將連接線的 USB micro-B 端連接到 Expansion 的 USB micro-B 連接埠。
2. 將連接線的 USB-C 端連接到電腦的 USB-C 連接埠。



您可以將裝置連接到電腦上的 USB-A 端口，該端口必須支援 USB 3.0 或更高版本。此裝置並未隨附 USB micro-B 轉 USB-A 連接線。

LED活動

狀態 LED 指示燈會顯示 Expansion 的狀態與活動。



LED	狀態
（白色背景）	裝置就緒。
慢閃（白色）	a. 正在存取磁碟機。 b. 驅動器已進入省電模式。
關閉	a. 由於驅動器已長時間處於省電模式，因此設備不可用。 b. 驅動器已從電腦安全移除。

設定擴充

按照此設定步驟，即可：

暫存器擴充	輕鬆取得相關資訊和支援服務，更充分瞭解您的裝置。
安裝 Toolkit	設定備份計劃和更多功能。

註冊裝置

您有兩種簡單的方法可以註冊您的設備：

行動裝置	包裝內的快速入門指南包含一個二維碼，您可以使用手機或平板電腦快速便捷地進行註冊。
Windows PC 或 Mac	打開您的磁碟機磁碟區並啟動“從這裡開始”應用程式。

行動裝置

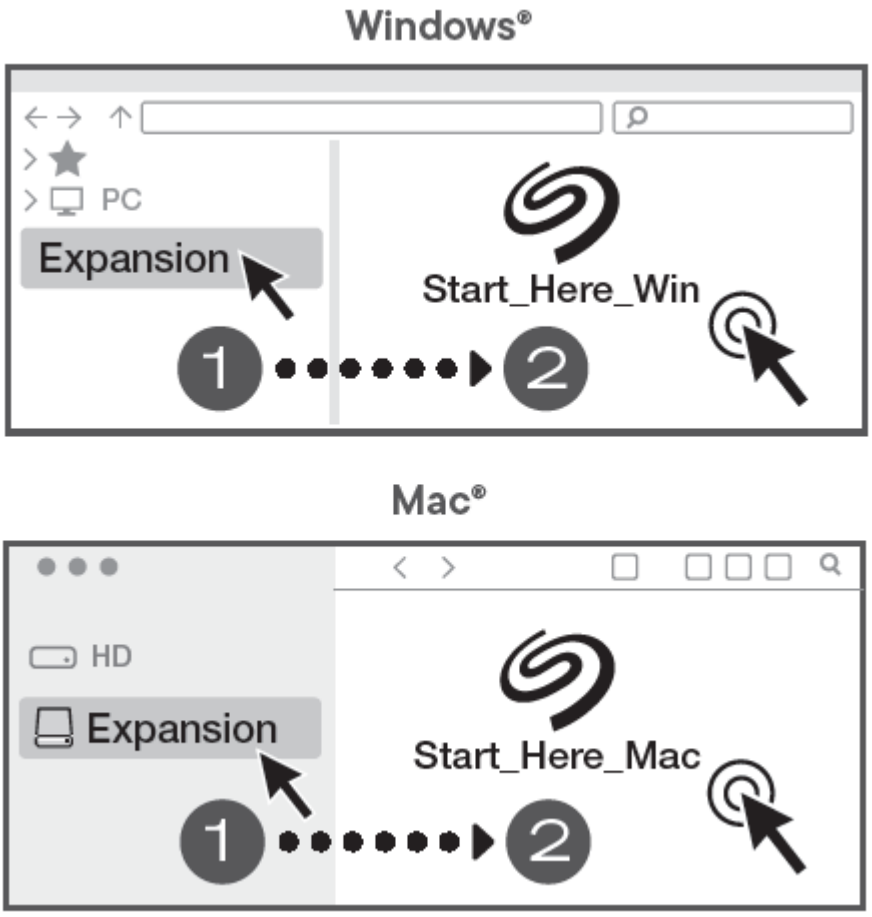
1. 打開包裝盒內附帶的快速入門指南。
2. 掃描專屬二維碼，依照螢幕上的步驟註冊 Expansion 並取得合作夥伴優惠。

您將收到一封確認設備註冊的電子郵件。該訊息將包含如何在您的 Windows PC 或 Mac 上下載和安裝 Toolkit 的說明。

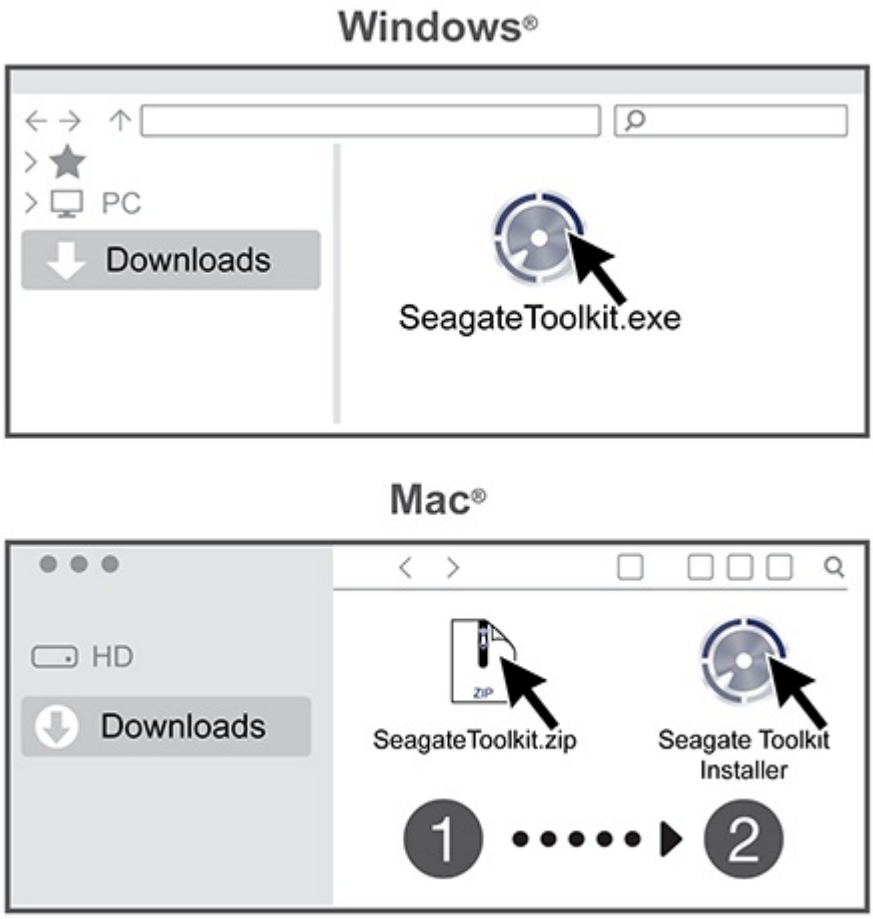
您也可以造訪www.seagate.com/toolkit下載工具包安裝程式。

Windows PC 或 Mac

1. 在您的電腦上，使用 Finder 或檔案總管等檔案管理器開啟擴充磁碟機磁碟區。
2. 啟動 Start_Here_Win 或 Start_Here_Mac。



3. 使用應用程式登記您的裝置，即可取得合作夥伴優惠。
4. 在工具包頁面上，下載工具包安裝程式。
5. 使用檔案總管或 Finder 等檔案管理工具，前往您接收下載檔案的資料夾。
   A. Win—雙擊SeagateToolkit.exe啟動應用程式。
   B. Mac：開啟 SeagateToolkit.zip 檔案。雙擊Seagate Toolkit Installer啟動應用程式



您的電腦必須連線到網際網路，才能安裝 Toolkit。

快速方式

如果您不再擁有帶有二維碼的快速入門指南，並且「**從這裡開始**」應用程式已從您的雲端磁碟中刪除，您可以使用以下網址註冊您的裝置並安裝 Toolkit：

註冊	www.seagate.com/register
安裝 Toolkit	www.seagate.com/toolkit

使用 Toolkit 設定備份及更多功能

Toolkit 提供各種實用工具，讓您可以輕鬆建立和管理鏡射資料夾、設定備份計劃，還有更多功能可供使用。

開始備份計劃 (僅限 Windows)

可針對您選擇的內容、儲存裝置和時間表，建立客製化的計劃。

請參閱這裡，以瞭解設定備份計劃的詳細資訊。

建立鏡射資料夾

在您的 Windows PC 或 Mac 上建立與儲存裝置同步的鏡射資料夾。無論何時新增、編輯或刪除其中一個資料夾內的檔案，Toolkit 都會自動在另一個資料夾中更新所做的變更。

請參閱此處，瞭解建立鏡射資料夾的詳細資訊。

從您的電腦安全移除裝置

務必在實體中斷連接前先將儲存裝置硬碟機從您的電腦退出。您的電腦必須在移除前先在硬碟機上執行建檔和內務操作。為防止檔案損壞，請依照下列步驟正確彈出磁碟機。

Windows 使用者

使用「安全地移除」工具退出裝置。

1. 選擇系統托盤中的“顯示隱藏圖示”箭頭。

2. 選擇“安全移除硬體並彈出媒體”圖示。

3. 請在裝置清單中，選擇想要退出的裝置。可安全移除裝置時，Windows 會顯示通知。
4. 當出現通知時，請中斷裝置與電腦的連線。

Mac 使用者

有幾種可以將您的裝置從 Mac 退出的方式。請查看下面兩種選項。

透過 Finder 視窗退出

1. 開啟 Finder 視窗。
2. 在側面欄上，前往「裝置」並找到您想要退出的硬碟機。選取硬碟機名稱右側的「退出」圖示。
3. 當驅動器的圖示從 Finder 視窗中消失時，您可以將裝置從電腦中物理斷開。

透過桌面退出

1. 選擇您的裝置的桌面圖示，並將它拖到「垃圾桶」。
2. 當裝置不再顯示於桌面上時，您即可將裝置從電腦實體中斷連接。

選擇性格式化

您的裝置已預先格式化為 exFAT (Extended File Allocation Table)，以同時相容於 Mac 和 Windows 電腦。

選擇檔案系統格式

選擇系統格式時，考慮您日常使用硬碟機時，相容性還是效能更重要。

- 相容性—因為您會將硬碟機連接到 Windows PC 和 Mac，所以需要跨平台格式。
- 效能—您只會將硬碟機連接到一種類型的電腦，因此可將硬碟機格式化為您電腦作業系統的原生檔案系統，以最佳化檔案複製效能。

與 Windows 和 Mac 的相容性

exFAT 是與所有 Windows 版本和 macOS 相容的輕量檔案系統。如果您在 PC 和 Mac 上使用您的硬碟機，將您的硬碟機格式設定為 exFAT。exFAT 為兩台電腦提供跨平台存取的同時，請謹記下列事項：

- exFAT 不相容或不建議在內建備份工具（如 File History (Windows) 和 Time Machine (macOS)）中使用。如果您想使用這些備份工具，則應該將磁碟機格式化為執行該工具的電腦的本機檔案系統。Time Machine 會在執行首次備份之前自動將磁碟機格式化為 macOS 格式。
- exFAT 不是日誌檔案系統，當發生錯誤或磁碟機未正確斷開連線時，更容易出現資料損壞。

為 Windows 優化的效能

NTFS (New Technology File System) 是 Windows 的專有日記檔案系統。macOS 可以讀取 NTFS 檔案，但無法在系統中讀寫此類檔案。這 表示您的 Mac 可以複製 NTFS 格式化硬碟機的檔案，但無法新增檔案至硬碟機，或移除硬碟機中的檔案。如果您需要更彈性的功能，而非此與 Mac 的單向傳輸。考慮使用 exFAT。

為 macOS 優化的效能

Apple 提供兩種專有檔案系統。

HFS+（Hierarchical File System Plus，分層檔案系統增強版）是蘋果自 1998 年起用於機械式和混合式內部硬碟的檔案系統。macOS Sierra（版本 10.12）及更早版本預設使用 HFS+。

APFS (Apple File System) 是為了固態硬碟 (SSD) 和快閃記憶體系統優化的 Apple 檔案系統。它亦可搭配傳統硬碟機 (HDD)。它一開始是與 macOS High Sierra (第 10.13 版) 一同推出。APFS 僅能由執行 macOS High Sierra 或更新版本的 Mac 電腦讀取。

在選擇 Apple 檔案系統時，考慮下列考量：

- Windows 無法在原來的系統中讀寫 APFS 或 HFS+ 檔案。如果您需要跨平台相容性，您應該設定硬碟

機格式為 exFAT。

- 如果您計劃將您的硬碟機搭配 Time Machine 使用：
  - macOS Big Sur (第 11 版) 和更新版本的預設格式為 APFS。
  - macOS Catalina (第 10.15 版) 和更新版本的預設格式為 HFS+。
- 如果您計劃使用您的硬碟機在運行較舊 OS 版本的 Mac 之間轉移檔案，考慮設定您的硬碟機格式為 HFS+，而非 APFS。
- macOS 檔案系統和 Android：為 macOS 格式化您的硬碟機可能不支援與 Android 裝置的連接。

詳細資訊

在選擇檔案系統格式時，若需瞭解更多注意事項，請參閱 檔案系統格式比較。

格式化說明

如欲取得格式化您硬碟機的說明，請參見「如何格式化您的硬碟機」。

常見問題

如需 Seagate 硬碟機設定和使用方面的協助，請詳讀以下常見問題。如需更多支援資源，請前往Seagate 客戶支援。

所有使用者

問題：檔案傳輸速度過慢

USB 連接線的兩端是否均牢固連接？

請詳閱下方的連接線連接問題疑難排解：

- 請檢查 USB 連接線的兩端，確定兩端均完全插入個別的連接埠。
- 將硬碟機從電腦上安全退出，拔除連接線，等待 10 秒後再重新接上連接線。
- 可嘗試使用不同的 USB 連接線。

硬碟機是否連接到電腦或集線器的 Hi-Speed USB 2.0 連接埠？

如果硬碟機是連接到 Hi-Speed 2.0 連接埠或集線器，效能較為不佳則屬正常狀態。Seagate Expansion 連接到支援 USB 3.0 或更高版本的連接埠時，效能將會提升。否則該裝置運作時的 USB 傳輸速度會較慢。

是否有其他 USB 裝置連接到相同的連接埠或集線器？

請拔除其他 USB 裝置，看看硬碟機的效能是否改善。

問題：我的電腦僅有 USB-A 連接埠

我的電腦有 USB-A 連接埠。該如何將硬碟機連接到我的電腦？

此硬碟機未附 USB-A 連接線。有兩種方式可供選擇：

- 使用一端為 USB micro-B，另一端為 USB-A 的連接線。此連接線必須可支援 USB 3.0 及更高版本。
- 使用一端為 USB Type C 母連接埠，一端為公 USB-A 的轉接線。

問題：我的 USB 裝置一定得使用 USB 集線器

我的硬碟機可以搭配 USB 集線器使用嗎？

可以，該硬碟機可連接至 USB 集線器。如果您使用的是 USB 集線器，而偵測方面出現問題、傳輸速率較一般更慢、不時與電腦中斷連線，或發生其他異常問題，請嘗試直接將硬碟機連接至電腦的 USB 連接

埠。

某些 USB 集線器在電源管理方面的效率較差，可能會對連接的裝置造成問題。這類情況下，建議嘗試使用附有電源線的供電式 USB 集線器。

請注意，USB 2.0 集線器會將硬碟機的傳輸速度限制在 USB 2.0 速度。

問題：提供的 USB 連接線太短

我的硬碟機可以搭配較長的連接線使用嗎？

可以，只要連接線符合 USB 標準即可使用。不過 Seagate 建議使用硬碟機隨附的連接線，以求達到最佳效果。若您使用的是較長的連接線，而碰到偵測、傳輸速率或連線中斷的相關問題，請使用硬碟機原本隨附的連接線。

問題：出現檔案傳輸錯誤訊息

將資料複製到 FAT32 磁碟區時，是否會出現「Error -50」訊息？

將檔案或資料夾從電腦複製到 FAT32 磁碟區時，無法複製名稱中的特定字元。這些字元包括但不限於：? < > / \ :

請檢查您的檔案和資料夾，確定名稱內不包含這類字元。

若此問題重複發生，或您找不到名稱含有不相容字元的檔案，建議將硬碟機重新格式化為 NTFS (Windows 使用者) 或 APFS (Mac 使用者)。請參閱選擇性格式化。

您是否曾收到錯誤訊息，表示結束睡眠模式時硬碟機連線中斷？

請忽略此訊息。雖然會出現彈出式視窗，但硬碟機會重新裝載到桌上型電腦上。Seagate 硬碟機會在您將電腦設為睡眠模式時降低轉速，以保留電力。從睡眠模式將電腦喚醒時，硬碟機可能會來不及開始旋轉，而導致此彈出式視窗出現。

Windows 使用者

問題：電腦中並未顯示該硬碟機圖示

裝置管理員是否列出該硬碟機？

所有硬碟機至少都會出現在裝置管理員的其中一處。

請在「搜尋」中輸入 裝置管理員 並選取它。在「磁碟機」區段中搜尋，可視需要選取加號 (+) 圖示來查看裝置完整清單。若不確定您的硬碟機是否列在清單中，請安全移除硬碟機再重新連接。出現變化的項

目即是您的 Seagate 硬碟機。

您的硬碟機旁邊是否出現不常見的圖示？

Windows「裝置管理員」通常會列出週邊裝置的故障資訊。雖然「裝置管理員」可協助疑難排解大部分問題，但可能無法顯示確切的原因或提供精準的解決方案。

硬碟機旁邊的罕見圖示，可能代表出現問題。舉例來說，原本依裝置類型顯示的正常圖示，會變成驚嘆號、問號或 X 符號。請在此圖示上按一下右鍵，然後選擇「內容」。「一般」索引標籤會顯示裝置運作不如預期的可能原因。

Mac 使用者

問題：我的桌面並未顯示該硬碟機圖示

您的 Finder 是否設定為在桌面上隱藏硬碟機？

請前往 Finder 並檢查**「偏好設定」>「一般」索引標籤 >「在桌面上顯示這些項目」**。確認已選取**「硬碟」**。

您的硬碟機目前是否裝載在作業系統上？

請開啟「磁碟工具程式」：前往**「Go」>「工具程式」>「磁碟工具程式」**。若硬碟機列在左欄中，請查看 Finder 偏好設定，瞭解為何硬碟機並未顯示在桌面上 (請詳閱上方問題)。若顯示為灰色，則是未裝載。選取「磁碟工具程式」中的**「裝載」**按鈕。

您電腦的配置是否符合使用此硬碟機的最低系統需求？

請參閱產品包裝上的支援作業系統清單。

您是否按照作業系統的正確安裝步驟操作？

請詳讀開始使用的安裝步驟。

Regulatory Compliance

Equipment Name	External Hard Drive
Regulatory Model Number	SRD0NF3

FCC DECLARATION OF CONFORMANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CLASS B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications made to this equipment may void the user's authority to operate this equipment.

For Australian Customers Only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

China RoHS

China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号"电力电子产品限制使用有害物质管理办法"。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据"电子电气产品有害物质限制使用标识"(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

产品中有害物质的名称及含有的信息表
Names and information of hazardous substances in product

	有害物质 Hazardous Substances									
部件名称 Part Name	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸苯基丁基酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸甲苯基丁酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1: O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用 国家标准要求。
注2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: O: Indicates that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of this component does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.
X: Indicates that the content of the hazardous substance in at least one homogeneous material of this component exceeds the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Note 2: For components not listed above, their hazardous substance content does not exceed the requirements of the national standard for the restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

設備名稱：外接式硬碟，型號: SRD0NF3 Equipment Name: External Hard Drive, Model: SRD0NF3							
單元 Unit		限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
		鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	O	O	O	O	O
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	O	O	O	O	O
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	O	O	O	O	O
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	O	O	O	O	O	O
其他外殼組件	Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

備考1. "超出0.1 wt %" 及 "超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "O" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

額定電壓/額定電流: 12VDC ⎓ 1.5A　　操作溫度: 5 – 40 °C

本設備勿置於潮濕處。	當設備不用時，請將所有電源線拔除，避免電壓不穩而造成傷害。
請將產品置於手冊規定的環境使用溫度，以避免過熱。	勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
連接至電源前，請先檢查電壓。	請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。

VCCI-B

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI—B