

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Contents

- 1 Conectando dispositivos móveis e de armazenamento a redes Wi-Fi 4**
 - Conectar seu dispositivo móvel ao seu dispositivo de armazenamento sem fio 4
 - Conectar seu dispositivo de armazenamento sem fio a uma rede Wi-Fi 4
 - Seletor de canal Wi-Fi 6
- 2 Error 404--Not Found 8**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 8
 - 10.4.5 404 Not Found 8
- 3 Error 404--Not Found 9**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 9
 - 10.4.5 404 Not Found 9
- 4 Error 404--Not Found 10**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 10
 - 10.4.5 404 Not Found 10
- 5 Error 404--Not Found 11**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 11
 - 10.4.5 404 Not Found 11
- 6 Error 404--Not Found 12**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 12
 - 10.4.5 404 Not Found 12
- 7 Error 404--Not Found 13**
 - From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1: 13
 - 10.4.5 404 Not Found 13
- 8 Personalização do seu dispositivo de armazenamento 14**
 - Mais 14
 - Configurações 14
- 9 Conservando a vida útil da bateria 16**

Configurações de energia	16
Opções de configurações de energia	16
Transmitir e fazer o download	17
Desempenho da bateria	17
10 Atualizando o aplicativo Seagate Media e o dispositivo de armazenamento	18
Atualize o aplicativo Media	18
• Revise a versão atual do aplicativo de mídia	18
Atualize o dispositivo de armazenamento	18
• Revise a versão atual do firmware do dispositivo de armazenamento	18
11 .Acessando múltiplos dispositivos de armazenamento na mesma rede	20
Adicione seus dispositivos à rede	20
Escolha o dispositivo de armazenamento:	20
12 .Acesso remoto a sua mídia	22
13 .Acesso ao armazenamento em nuvem	23
Configure sua nuvem	23
14 .Solução de problemas	24
Arquivos demoram a aparecer no dispositivo de armazenamento	24
Não é possível se conectar a um dispositivo sem fio ou de armazenamento conectado por rede	24
A conexão com o armazenamento sem fio é perdida quando o dispositivo móvel é ativado após um período de hibernação	25
Vídeos, músicas ou arquivos não reproduzem/abrem	25
Disco rígido reformatado para Mac	25
Notificação de Wi-Fi não segura	25
Não é possível conectar-se à Personal Cloud porque o SMS está desativado	26

Conectando dispositivos móveis e de armazenamento a redes Wi-Fi

As instruções a seguir descrevem como:

- Conectar dispositivos móveis a um dispositivo de armazenamento sem fio
- Conectar um dispositivo de armazenamento sem fio a uma rede Wi-Fi



Dica: também é possível usar o aplicativo de mídia para conectar dispositivos móveis a dispositivos network-attached storage (NAS) compatíveis. Ambos os dispositivos móveis e NAS devem ser conectados à mesma rede.

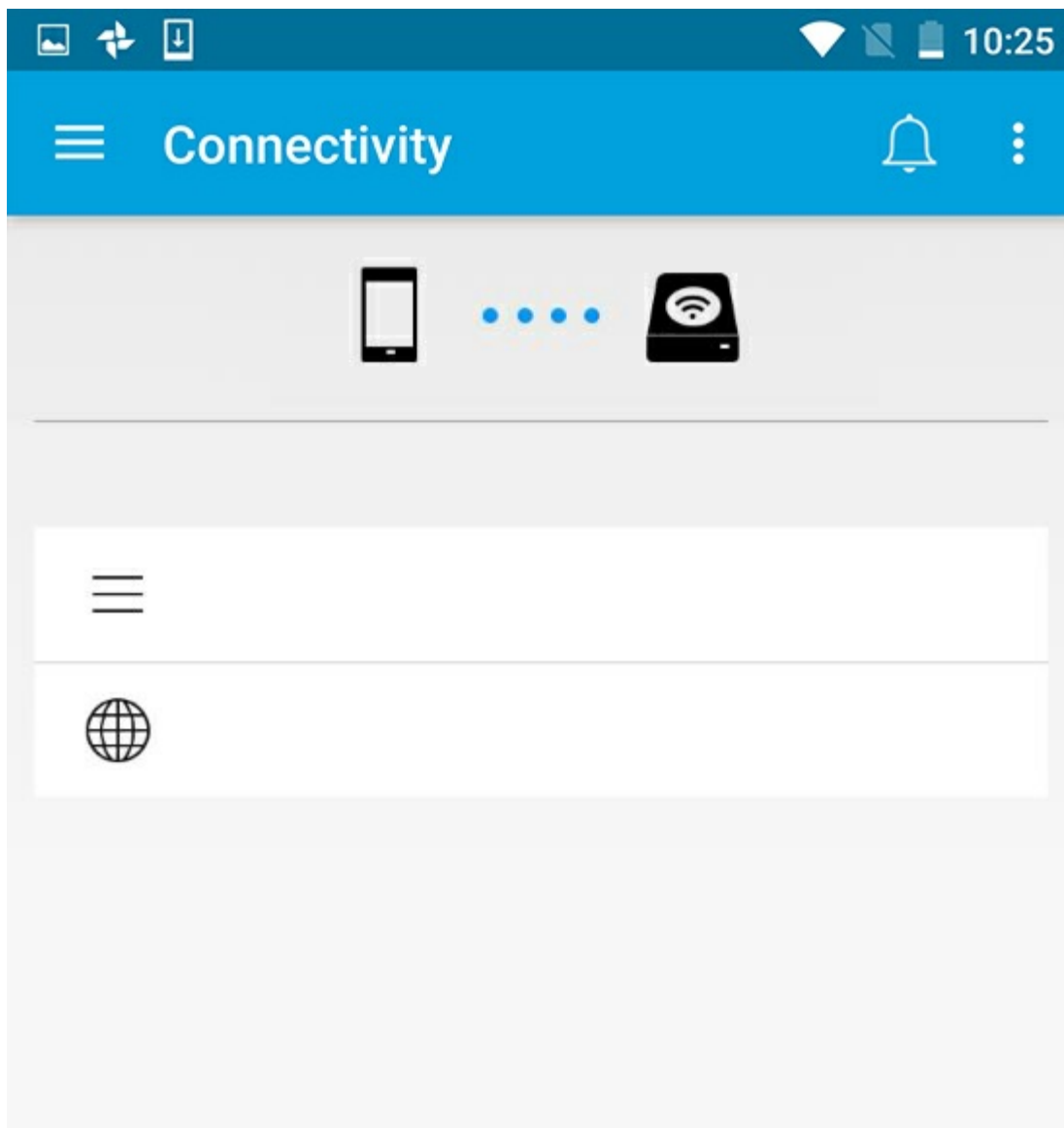
Conectar seu dispositivo móvel ao seu dispositivo de armazenamento sem fio

1. Faça download e instale o aplicativo Seagate Media gratuito pela [Google Play Store](#) e pela [Amazon Play Store](#).
2. Ligue o dispositivo de armazenamento sem fio. O LED do Wi-Fi irá piscar por aproximadamente um minuto. Aguarde até que o LED do Wi-Fi pare de piscar antes de ir para a próxima etapa.
3. No dispositivo móvel, navegue até **Configurações > Wi-Fi**.
4. Selecione o dispositivo de armazenamento na lista de redes Wi-Fi.
5. Inicie o aplicativo de mídia.

[voltar ao início](#)

Conectar seu dispositivo de armazenamento sem fio a uma rede Wi-Fi

As instruções a seguir presumem que você já conectou seu dispositivo móvel ao seu dispositivo de armazenamento sem fio.



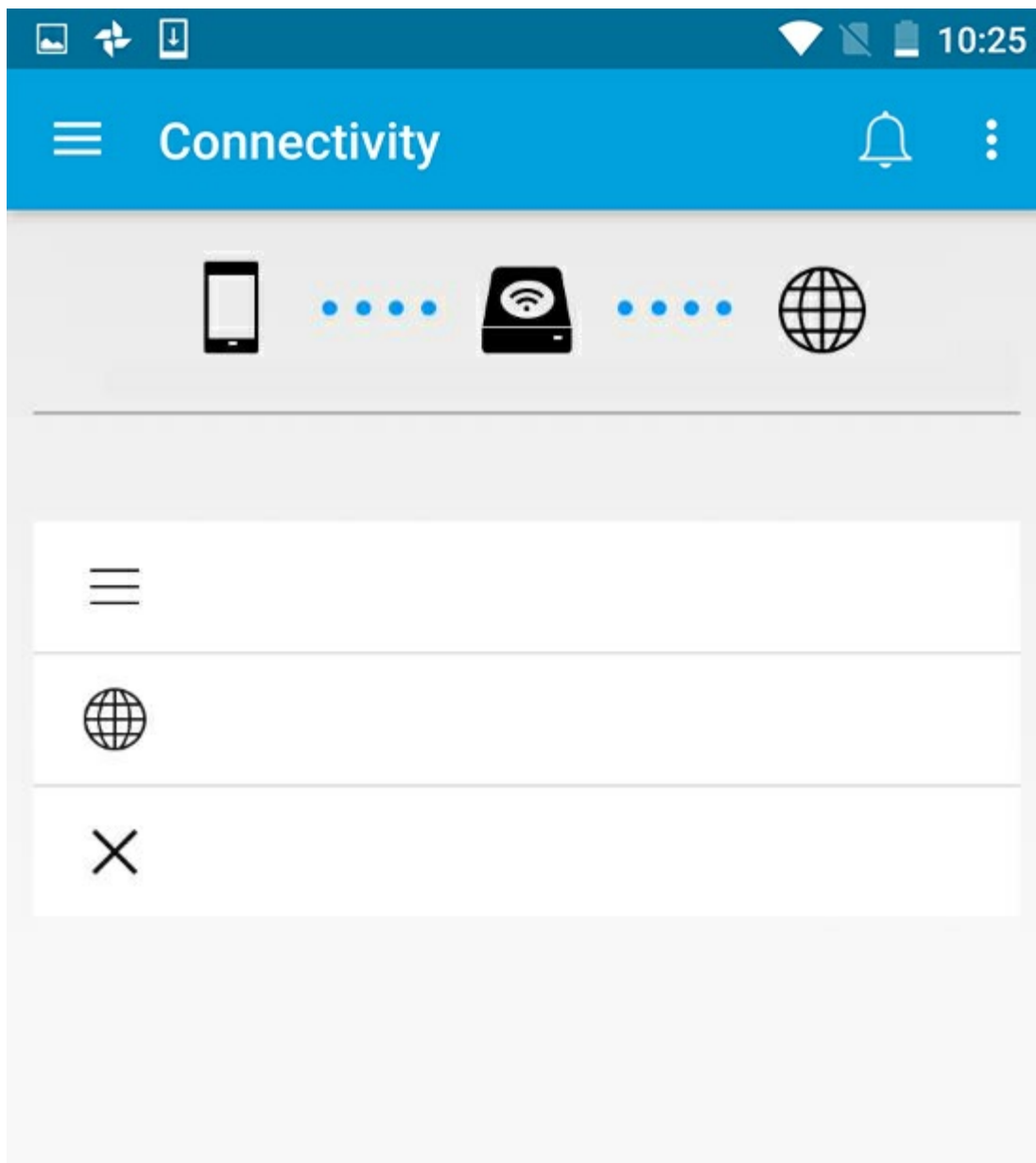
Nota: O dispositivo de armazenamento consome mais carga da bateria quando está conectado à Internet.

1. A partir da tela inicial, toque em **Conectar** à Internet. é o nome de seu dispositivo de armazenamento sem fio compatível (por exemplo, Seagate ou LaCie Fuel).
2. Toque na rede à qual deseja ingressar. Se a segurança estiver ativada na rede Wi-Fi selecionada, insira a senha.
3. Opcional. Toque na caixa de seleção para **Conectar-se automaticamente a esta rede**.
4. Opcional. Toque na caixa de seleção para **Proteger esta rede**. Essa opção impede que usuários não autorizados acessem a rede.



Nota: Pode ocorrer uma breve interrupção na conexão com o dispositivo de armazenamento sem fio.

5. A página inicial mostra a conexão à rede Wi-Fi.



[voltar ao início](#)

Seletor de canal Wi-Fi

Caso tenha problemas para se conectar, ou para permanecer conectado ao seu dispositivo de armazenamento, pode ser que haja outro dispositivo no mesmo canal Wi-Fi. Siga as instruções abaixo para alterar o canal Wi-Fi padrão do dispositivo de armazenamento.

1. Toque no ícone Mais na parte superior direita e selecione **Configurações**.
2. Toque em **Configurações do servidor** e selecione **Alterar canal Wi-Fi padrão**.
3. Selecione um canal Wi-Fi e toque em **Alterar**.

[voltar ao início](#)

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.

Error 404--Not Found

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.4.5 404 Not Found

The server has not found anything matching the Request-URI. No indication is given of whether the condition is temporary or permanent.

If the server does not wish to make this information available to the client, the status code 403 (Forbidden) can be used instead. The 410 (Gone) status code SHOULD be used if the server knows, through some internally configurable mechanism, that an old resource is permanently unavailable and has no forwarding address.


Personalização do seu dispositivo de armazenamento

O aplicativo de mídia oferece dois níveis de personalização do seu dispositivo de armazenamento. **Mais** e **Configurações**. Você pode revisar e alterar as opções de acordo com suas necessidades.



Nota: o dispositivo de armazenamento pode não suportar todos os recursos listados abaixo.

Mais

O ícone **Mais** () está disponível na parte superior direita da tela do aplicativo. Toque nele para ver o menu.

- **Atualizar:** Atualize a página.
- **Selecionar item:** Selecione um ou mais itens em uma biblioteca ou pasta.
- **Pesquisar:** pesquisar itens na sua biblioteca de mídia.
- **Classificar por:** ordenar os itens por título, data, tamanho ou tipo.
- **Filtrar:** ordenar itens conforme o tipo de biblioteca. Por exemplo, ordenar por câmera, marca ou modelo para fotos e vídeos.
- **Lista/miniatura:** alterne entre os modos de exibição de lista e miniatura.
- **Configurações:** consulte a seção abaixo para ver os detalhes.
- **Info:** Veja a porcentagem de carga da bateria. Toque em **Avançado** para obter detalhes importantes sobre a rede: Nome da rede; Endereço MAC; Endereço IP; Canal Wi-Fi e Segurança.
- **Ajuda:** Toque em **Ajuda** para obter dicas sobre como usar seu armazenamento sem fio.



Nota Determinadas opções podem não estar disponíveis em todas as exibições. Por exemplo, o menu Mais tem menos opções na página inicial.

[voltar ao início](#)

Configurações



Nota: O seu dispositivo de armazenamento pode não suportar todos estes recursos.

A opção **Configurações** está disponível no menu **Mais**. Toque nela para ver o menu **Configurações**.

- **Configurações do Aplicativo:** Veja a versão do aplicativo, altere o idioma e esvazie o cache do dispositivo de armazenamento.
- **Configurações do servidor:** Altere o nome do dispositivo de armazenamento e ative a proteção por senha do seu dispositivo de armazenamento. Ative e desative Fluxo e download; desligue e reinicie o dispositivo de armazenamento e redefina-o para o padrão de fábrica.
- **Upload automático:** Ligue e desligue; personalize como você faz backup de fotos e vídeos em seu dispositivo de armazenamento.
- **Acesso Remoto:** Configure o dispositivo móvel para acessar remotamente o conteúdo em seu dispositivo de armazenamento conectado por rede. Para acessar completamente o conteúdo remotamente, você deve criar uma conta de acesso remoto em seu dispositivo de armazenamento conectado por rede.
- **Configurações de energia:** Conserve a vida útil da bateria ativando o modo ECO. Consulte a seção de Ajuda [Conservando a vida útil da bateria](#).
- **Armazenamento em nuvem:** Essa opção aparecerá apenas quando seu dispositivo de armazenamento estiver conectado a uma rede Wi-Fi com acesso à Internet. Você pode usar essa opção para sincronizar os arquivos com suas contas do Dropbox ou Google Drive. Seu login e senha do armazenamento em nuvem são necessários para vincular o dispositivo de armazenamento à conta.



Nota: O Google Drive não está disponível em todos os dispositivos de armazenamento.

- **Sobre:** Revise as versões do aplicativo de mídia e seu dispositivo de armazenamento. Você também pode rever a capacidade e, se for o caso, outros dispositivos conectados.
- **Sobre (Avançado):** Você também pode revisar as configurações de rede para seus dispositivos de armazenamento e móveis.
 - Cache do banco de dados (melhora a velocidade de navegação quando ativado)
 - Fazer download e reproduzir (melhora o desempenho da bateria quando ativado)
 - Pré-busca (melhora o desempenho de rolagem quando ativado)
 - Verifique o status de um firewall
 - Redefina o dispositivo para o padrão de fábrica
- **Reportar um problema:** Envie um e-mail para relatar um problema com o aplicativo de mídia.

[voltar ao início](#)


Conservando a vida útil da bateria

Configurações de energia



Nota: o dispositivo de armazenamento pode não suportar todos os recursos listados abaixo.

Você pode prolongar a vida da bateria ativando o modo ECO em seu armazenamento móvel.

1. Toque no ícone **Mais** () na parte superior direita e depois toque em **Configurações**.
2. Toque em **Configurações do servidor** e em **Modo ECO**.
3. Ative o modo ECO tocando no botão.

Ao reproduzir um vídeo, o dispositivo de armazenamento usa a memória de seu dispositivo móvel para armazenar temporariamente o conteúdo do vídeo. Ao usar a memória do dispositivo móvel, ele é capaz de entrar no modo de hibernação para conservar sua bateria.

[Voltar ao início](#)

Opções de configurações de energia

O medidor de Conservação de energia revela seu nível de energia. O status muda quando você ativa ou desativa serviços ou recursos. Ao ativar o modo ECO, dois serviços não críticos foram desativados:

DLNA: Permite que os dispositivos de reprodução DLNA na rede exibam e reproduzam arquivos de mídia armazenados no dispositivo de armazenamento sem fio.

SAMBA: Permite que computadores na rede se conectem ao dispositivo de armazenamento sem fio como um volume de rede. Desativá-lo não impede o acesso ao dispositivo de armazenamento usando um navegador.

Mesmo quando o modo ECO está ativado, é possível ativar manualmente o DLNA e o SAMBA. Acesse **Modo ECO** e toque no botão para o serviço respectivo. Recomenda-se que o serviço seja desativado assim que possível para um desempenho ideal da bateria.


[Voltar ao início](#)

Transmitir e fazer o download



Importante: Você não pode ter o seu dispositivo de armazenamento conectado à Internet transmitir e fazer o download.

Você pode transmitir e fazer o download de um filme para estender a vida útil da bateria do seu dispositivo de armazenamento. Quando essa configuração estiver habilitada, quando você transmitir um filme, o aplicativo Seagate Media fará automaticamente o download do filme para o seu dispositivo móvel. Após o filme ter sido baixado, o dispositivo de armazenamento hibernará. Você pode continuar a assistir o filme enquanto ele é baixado.

1. Toque no ícone **Mais** () na parte superior direita e depois toque em **Configurações**.
2. Toque em **Configurações do aplicativo** e confirme que **Transmitir e fazer o download** está habilitado.

[Voltar ao início](#)

Desempenho da bateria

Para obter a melhor economia de energia:

- Ative o modo ECO.
- Desative DLNA e SAMBA.
- Não conecte o dispositivo de armazenamento à Internet enquanto ele estiver conectado ao seu dispositivo móvel.
- Confirme se a opção **Stream e download** está ativada em **Configurações > Configurações do aplicativo**.

[Voltar ao início](#)


Atualizando o aplicativo Seagate Media e o dispositivo de armazenamento

Atualize o aplicativo Media

Atualizações para o aplicativo são gerenciadas pelo sistema operacional. Para verificar manualmente atualizações para o aplicativo de mídia, certifique-se de que o dispositivo móvel está conectado à Internet.

[Voltar ao início](#)

Revise a versão atual do aplicativo de mídia


1. Toque no ícone **Mais** () no canto superior direito da tela do aplicativo.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Sobre** e verifique a **Versão do aplicativo**.
4. Acesse a Google Play Store para ver se uma versão mais recente do aplicativo de mídia está disponível.

[Voltar ao início](#)

Atualize o dispositivo de armazenamento

O aplicativo de mídia verifica automaticamente se há novos firmwares e atualiza seu dispositivo de armazenamento em segundo plano.

Revise a versão atual do firmware do dispositivo de armazenamento

1. Toque no ícone **Mais** () no canto superior direito da tela do aplicativo.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Sobre** e verifique a **Versão do firmware**.
4. Para obter informações sobre atualizações do firmware, acesse [Suporte da Seagate](#) e escolha seu dispositivo de armazenamento.

[Voltar ao início](#)

Acessando múltiplos dispositivos de armazenamento na mesma rede

O aplicativo de mídia pode detectar mais de um dispositivo de armazenamento compatível em uma rede. Por exemplo, você conecta um dispositivo de armazenamento sem fio e um dispositivo de armazenamento conectado por rede (NAS) à sua rede doméstica. Considerando que ambos sejam compatíveis com o aplicativo de mídia, é possível alternar entre os dois dispositivos de armazenamento ao conectar seu dispositivo móvel à mesma rede.

Adicione seus dispositivos à rede

Todos os dispositivos, inclusive o dispositivo móvel, devem ser conectados a uma única rede.

1. Use o aplicativo de mídia para conectar o dispositivo de armazenamento sem fio à sua rede Wi-Fi doméstica.
2. Use as configurações Wi-Fi do dispositivo móvel para conectá-lo à sua rede Wi-Fi doméstica.



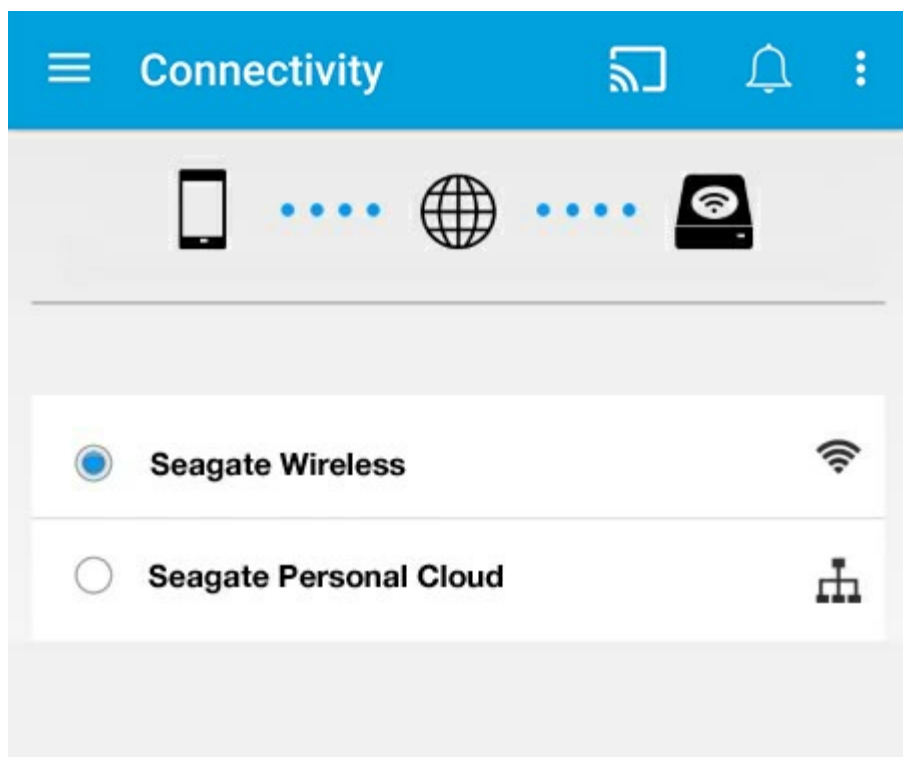
Dica: Para ter acesso a diversos discos em uma rede, certifique-se de que seu dispositivo móvel altere sua conexão Wi-Fi do dispositivo de armazenamento sem fio para sua rede Wi-Fi doméstica.

3. Conecte seu NAS à sua rede doméstica via Ethernet. Consulte o manual do usuário do NAS para obter instruções.

[Voltar ao início](#)

Escolha o dispositivo de armazenamento:

Acesse a página inicial e toque no dispositivo para selecioná-lo.



Solução de problemas:

Para obter instruções sobre como conectar um dispositivo de armazenamento sem fio compatível à sua rede, consulte a seção de Ajuda [Conectando dispositivos móveis e de armazenamento a redes Wi-Fi](#). Consulte o guia do usuário do NAS para obter instruções sobre como conectá-lo à rede.


[Voltar ao início](#)

Acesso remoto a sua mídia

Você pode usar o aplicativo de mídia para acessar remotamente o conteúdo de armazenamento anexado à rede (NAS).

Nota: O serviço Tappin será encerrado no dia 8 de abril de 2018. Infelizmente, os usuários do Central perderão o acesso remoto às mídias. Pedimos desculpas pelo inconveniente.

Antes de seguir as instruções abaixo, você deve criar uma conta de acesso remoto em seu dispositivo NAS compatível. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo NAS para obter mais detalhes.

1. Toque no ícone **Mais** () na parte superior direita e toque em **Configurações**.
2. Toque em **Acesso remoto**.
3. Digite seu endereço de e-mail e senha de acesso remoto. Toque em **Conectar**.
4. Na lista de dispositivos de armazenamento, selecione seu NAS. É possível acessar os arquivos na pasta do NAS.

Para solucionar problemas de acesso remoto:

- Verifique se o Acesso remoto está ativado no NAS.
- Verifique se o NAS tem acesso à Internet.

[Visite o Suporte da Seagate](#)


Acesso ao armazenamento em nuvem



Observação: Seu dispositivo de armazenamento pode não suportar o armazenamento em nuvem e nem todos os dispositivos de armazenamento oferecem suporte ao Google Drive.

Você pode sincronizar arquivos no seu dispositivo de armazenamento com suas contas do Dropbox ou do Google Drive. Para acessar essa opção, seu dispositivo móvel deve estar conectado a um dispositivo de armazenamento sem fio, e seu dispositivo de armazenamento deve estar conectado à Internet. [Saiba como.](#)

Configure sua nuvem


1. Toque no ícone **Mais** () na parte superior direita e toque em **Configurações**.
2. Toque em **Armazenamento em nuvem**.
3. Selecione uma destas opções:
 - Criar uma conta da Dropbox ou do Google Drive
 - Entre em sua conta da Dropbox ou do Google Drive existente.

Solução de problemas

- Os arquivos demoram a ser exibidos
- Não é possível se conectar a um dispositivo sem fio ou de armazenamento conectado por rede
- A conexão com o armazenamento sem fio é perdida quando o dispositivo móvel é ativado após um período de hibernação
- Vídeos, músicas ou arquivos não reproduzem/abrem
- Disco rígido reformatado para Mac
- Notificação de Wi-Fi não segura
- Não é possível conectar-se à Personal Cloud porque o SMS está desativado


Arquivos demoram a aparecer no dispositivo de armazenamento


O aplicativo de mídia realiza uma varredura única do conteúdo copiado para seus dispositivos de armazenamento sem fio e conectados por rede. A varredura pode demorar quando o dispositivo de armazenamento tem uma grande quantidade de arquivos.


Caso tenha copiado conteúdos recentemente ao dispositivo de armazenamento e não consiga ver os arquivos, toque no ícone **Mais** () e em **Atualizar**.

[voltar ao início](#)

Não é possível se conectar a um dispositivo sem fio ou de armazenamento conectado por rede

- Uma carga de bateria fraca pode causar problemas com a conexão Wi-Fi. Se a conexão com o dispositivo sem fio estiver intermitente, verifique a carga da bateria tocando no ícone **Mais** () e em **Informações**. O status da bateria é exibido.
- Confirme se o dispositivo de armazenamento está desconectado do computador e ligado. Certifique-se de que o LED do Wi-Fi mostra uma luz azul sólida. O Wi-Fi é desativado quando o dispositivo de armazenamento sem fio é conectado a um computador por USB ou outra conexão com fio.
- No dispositivo móvel, verifique se a rede sem fio do dispositivo de armazenamento está selecionada na lista de redes. Se você se deslocar para fora do alcance da rede sem fio do dispositivo de armazenamento, o dispositivo móvel desconectará do sinal Wi-Fi. O alcance máximo é de aproximadamente 145 pés/44 m. Além disso, obstruções como paredes e outras interferências podem afetar a força do sinal. Tente reconectar a rede Wi-Fi.
- Você pode ter excedido o número máximo de usuários. Para identificar quantos usuários estão

conectados, toque no ícone **Mais** () e toque em **Configurações** e em **Sobre**. Revise o manual do usuário do seu dispositivo de armazenamento para o número de usuários suportados por seu dispositivo.

- Toque no ícone **Mais** () e em **Atualizar**.
- Desligue o dispositivo de armazenamento, espere 10 segundos e ligue-o novamente. Reinicie o aplicativo de mídia.

[voltar ao início](#)

A conexão com o armazenamento sem fio é perdida quando o dispositivo móvel é ativado após um período de hibernação

A conexão com a rede Wi-Fi do seu dispositivo sem fio pode ser perdida quando um dispositivo móvel entra no modo de hibernação ou de economia da bateria. Para recuperar a conexão, acesse as configurações Wi-Fi do dispositivo móvel e escolha o nome de seu dispositivo de armazenamento.

Vídeos, músicas ou arquivos não reproduzem/abrem

Você pode copiar qualquer arquivo para o dispositivo de armazenamento. No entanto, o dispositivo para o qual você transmite os arquivos de mídia pode reproduzir ou exibir somente os formatos suportados. O aplicativo de mídia não converte arquivos para outros formatos. Consulte as especificações do dispositivo móvel para obter uma lista dos tipos de arquivos suportados.

[voltar ao início](#)

Disco rígido reformatado para Mac

Não permita que o Time Machine® use o seu dispositivo de armazenamento sem fio para backups. Fazer isso irá reformatar o disco rígido do dispositivo de armazenamento.

Caso tenha reformatado o dispositivo de armazenamento por engano, você poderá retorná-lo à sua formatação original. Visite o website de suporte para o seu dispositivo para obter detalhes adicionais: [produtos sem fio Seagate](#) ou [produtos sem fio LaCie](#).

[voltar ao início](#)

Notificação de Wi-Fi não segura

Caso não tenha criado uma senha para a Wi-Fi do seu dispositivo de armazenamento, uma notificação do

aplicativo de mídia alertará você para proteger seu dispositivo.

1. Clique no ícone Notificação na parte superior direita e toque em **Segurança**.
2. Toque em **Definir senha**.
3. Toque em **Configurações do servidor** e depois em **Permitir senha**.
4. Insira sua senha e confirme-a. Toque em **OK**. Você está desconectado do seu dispositivo de armazenamento.
5. Vá até as configurações Wi-Fi do seu dispositivo móvel para escolher a Wi-Fi do dispositivo de armazenamento e insira a nova senha.

[voltar ao início](#)

Não é possível conectar-se à Personal Cloud porque o SMS está desativado

Ao tentar conectar-se à sua Personal Cloud, o Seagate Media descobriu que o Seagate Media Service (SMS) estava desativado. O SMS é um serviço na sua Personal Cloud que cataloga mídia para reprodução no Seagate Media. Há muitos motivos pelos quais o SMS pode ter sido desativado. Para corrigir o problema, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a sua Personal Cloud está executando a versão mais recente do firmware.
2. Redefina a sua Personal Cloud.

Para instruções sobre como executar as etapas, consulte o manual do usuário aplicável.

- Personal Cloud
- Personal Cloud 2-bay

[voltar ao início](#)