



Seagate One Touch SSD

Gebruikershandleiding



Klik hier om een bijgewerkte online versie te bekijken

van dit document. Ook de meest recente content, uitvergroete afbeeldingen, betere navigatie en het zoekvenster zijn hier te vinden.

Contents

1 Welkom	4
Inhoud van de verpakking	4
Minimale systeemvereisten	4
• Poorten	4
• Besturingssysteem	4
• Minimale vrije schijfruimte	4
2 Aan de slag	5
Pc/Mac-computers	5
• USB-kabel aansluiten	5
• One Touch SSD instellen	6
• Begin hier	6
• Uw apparaat registreren	7
• Download Toolkit	7
• Installeer Toolkit	8
Mobiele Android-apparaten	8
• Stap 1 - Seagate SSD Touch downloaden	9
• Stap 2 - uw mobiele Android-apparaat verbinden	9
• Stap 3 - Seagate SSD Touch openen	9
3 Gebruik Toolkit om synchronisatie-schema's en meer in te stellen	11
4 Optioneel formatteren en partitioneren	12
Een bestandssysteemindeling kiezen	12
• Compatibiliteit met zowel Windows als Macs	12
• Geoptimaliseerde prestaties voor Windows	12
• Geoptimaliseerde prestaties voor macOS	12
• Meer informatie	13
Instructies voor formatteren	13
5 Uw apparaat veilig verwijderen van uw computer	14
Windows	14
Mac	14
• Uitwerpen via het Zoekmachine-venster	14
• Uitwerpen vanaf bureaublad	14
6 Uw apparaat veilig loskoppelen van uw Android	16
Android	16

7	Veelgestelde vragen	17
	Alle gebruikers	17
	• Probleem: mijn bestandsoverdrachten gaan te langzaam	17
	• Probleem: Ik heb een oudere computer met USB 2.0-poorten	17
	• Probleem: ik moet een USB-hub gebruiken voor mijn USB-apparaten	18
	• Probleem: de geleverde USB-kabels zijn te kort	18
	• Probleem: ik krijg foutmeldingen bij bestandsoverdrachten	18
	Windows	18
	• Probleem: er verschijnt geen pictogram voor het apparaat in computer	18
	Mac	19
	• Probleem: het pictogram van het apparaat verschijnt niet op mijn bureaublad	19
	Android	20
	• Probleem: de schijf werkt niet op mijn mobiele Android-apparaat	20
8	Regulatory Compliance	21
	China RoHS	21
	Taiwan RoHS	21

Welkom

Versnel uw prestaties met One Touch SSD. Licht en handig meeneemformaat, om uw bestanden overal mee naartoe te nemen.

Voor algemene vragen en antwoorden over uw apparaat kunt u de Veelgestelde vragen raadplegen of de [Seagate-klantenservice](#) bezoeken.

Inhoud van de verpakking

- Seagate One Touch SSD
- USB-C-kabel
- Kabel USB-C naar USB-A
- Snelstarthandleiding

Minimale systeemvereisten

Poorten

Koppel uw One Touch SSD aan een computer met een USB-C- of USB-A (USB 3.0)-poort.

Besturingssysteem

Ga naar [Besturingssysteemvereisten voor Seagate-hardware & -software](#).

Minimale vrije schijfruimte

600 MB aanbevolen.

Aan de slag

Registreer Seagate One Touch SSD en begin met het synchroniseren van bestanden op uw pc/Mac en op compatibele mobiele Android-apparaten.

Pc/Mac-computers

Sluit One Touch SSD aan op uw computer en gebruik [Seagate Toolkit](#) om mappen te synchroniseren, zodat u op beide plekken over uw bestanden beschikt. Laat Toolkit automatisch bestanden kopiëren die u verwijderd hebt en naar de archiefmap op One Touch SSD zijn verplaatst om gegevensverlies te voorkomen.

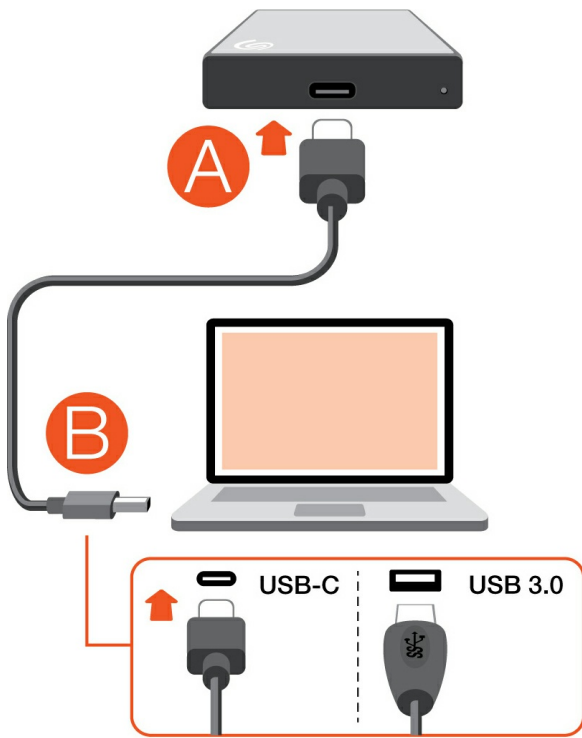
Mobiele Android-apparaten

Sluit One Touch SSD aan op een compatibel mobiel Android-apparaat en gebruik de [Seagate SSD Touch](#)-app om eenvoudig back-ups te maken en bestanden te verplaatsen, kopiëren en verwijderen op One Touch SSD en uw mobiele apparaat.

Pc/Mac-computers

USB-kabel aansluiten

Gebruik de USB-C-kabel indien uw computer over een USB-C-poort beschikt. Gebruik een USB-C naar USB-A-kabel als uw computer geen USB-C-poort heeft.



One Touch SSD instellen

Via de instelling kunt u:

Seagate One Touch SSD registreren

Haal het maximale uit uw apparaat, met gemakkelijk toegankelijke informatie en ondersteuning.

Installeer Toolkit

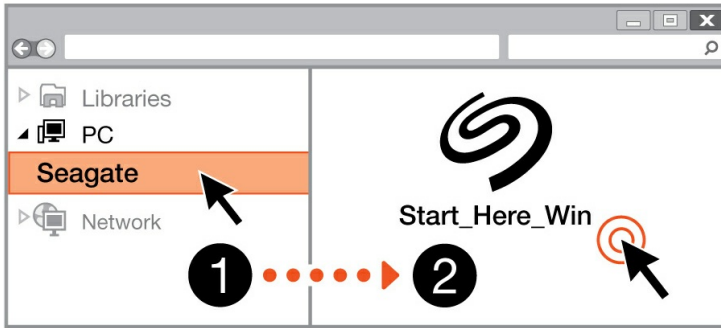
Sync-schema's en meer instellen.



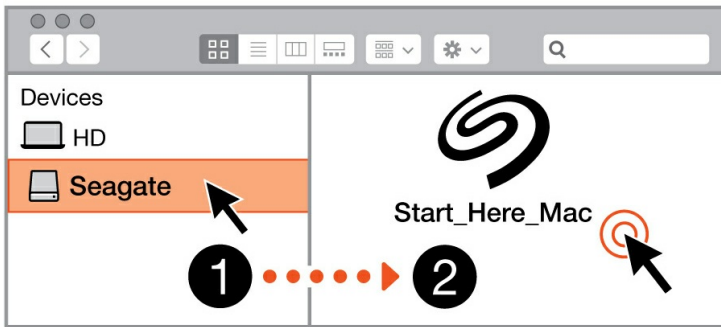
Uw computer dient verbonden te zijn met het internet om uw apparaat te registreren en Toolkit te installeren.

Begin hier

Windows®



Mac®



Gebruik een bestandsbeheerder zoals Finder of File Explorer, open One Touch en klik op [Start Here Win](#) of [Start Here Mac](#).

Uw apparaat registreren

Register

Jane

Doe

jdoe@example.com

I have read and agree to...

☒ Terms and Conditions

☒ Privacy Statement

☒ Optional Offers

Register

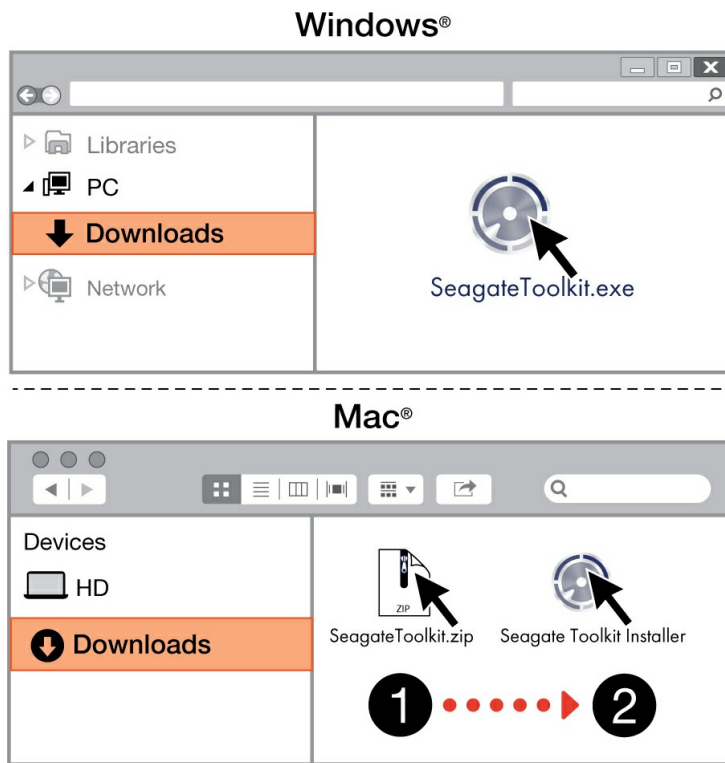
Voer uw gegevens in en klik op [Registreren](#).

Download Toolkit



Klik op de knop [Download](#).

Installeer Toolkit



Gebruik een bestandsbeheerder zoals Finder of File Explorer om naar de map te gaan waar u downloads ontvangt.



Klik op het bestand [SeagateToolkit.exe](#) om de toepassing te starten.



Open het bestand [SeagateToolkit.zip](#). Klik op de [Seagate Toolkit Installer](#) om de toepassing te starten.



Uw computer dient verbonden te zijn met het internet om Toolkit te installeren en bij te werken.

Mobiele Android-apparaten



Uw mobiele Android-apparaat moet verbonden zijn met het internet te beginnen met instellen.

Stap 1 - Seagate SSD Touch downloaden

Ga naar de Google Play Store op uw mobiele Android-apparaat en download de Seagate SSD Touch-app.



Seagate SSD Touch



U kunt ook de volgende QR-code scannen met uw Android-apparaat om de Google Play Store te openen:



Als u in uw regio geen toegang hebt tot de Google Play Store, ga dan naar [Seagate Support](#).

Stap 2 - uw mobiele Android-apparaat verbinden

Gebruik de USB-C-kabel om de One Touch SSD te verbinden met uw mobiele apparaat.

Stap 3 - Seagate SSD Touch openen

Nadat u SSD Touch hebt gedownload en Seagate One Touch SSD op uw mobiele Android-apparaat hebt aangesloten, opent u de app en volgt u de instructies op het scherm om de schijf te registreren en te beginnen met het maken van back-ups van bestanden.

Meer informatie over Seagate SSD Touch

Voor meer informatie over SSD Touch-functies raadpleegt u de [Seagate SSD Touch-gebruikershandleiding](#).

Gebruik Toolkit om synchronisatie-schema's en meer in te stellen

Toolkit biedt bruikbare hulpmiddelen, waarmee u synchronisatie-schema's, archiefinstellingen en meer kunt instellen.

- [Klik hier](#) voor informatie over het instellen van een Sync Plus-schema.

Optioneel formatteren en partitioneren

Uw apparaat is voorgeformatteerd als exFAT (Extended File Allocation Table) voor compatibiliteit met zowel Mac- als Windows-computers.

Een bestandssysteemindeling kiezen

Overweeg bij het kiezen van een bestandssysteemindeling of **compatibiliteit** of **prestaties** het belangrijkste is bij uw dagelijkse gebruik van de schijf.

- **Compatibiliteit** - U hebt een platformafhankelijke indeling nodig omdat u uw schijf zowel op pc's als Macs wilt kunnen aansluiten.
- **Prestaties** - Als u uw schijf met slechts één type computer verbindt, kunt u de prestaties van het kopiëren van bestanden optimaliseren door de schijf te formatteren in het standaard bestandssysteem van het besturingssysteem van uw computer.

Compatibiliteit met zowel Windows als Macs

exFAT is een lichtgewicht bestandssysteem dat compatibel is met alle versies van Windows en moderne versies van macOS. Formateer uw schijf in exFAT als u uw schijf met zowel pc's als Macs gebruikt. Hoewel exFAT platformafhankelijke toegang tot beide computersystemen biedt, moet u rekening houden met het volgende:

- exFAT is niet compatibel en wordt niet aanbevolen voor ingebouwde back-upprogramma's zoals Bestandsgeschiedenis (Windows) en Time Machine (macOS). Als u een van deze hulpprogramma's voor back-up wilt gebruiken, moet u de schijf formatteren in het standaard bestandssysteem voor de computer waarop het programma wordt uitgevoerd.
- exFAT is geen journaled bestandssysteem, wat inhoudt dat het gevoeliger is voor gegevensbeschadiging indien er fouten optreden of indien de schijf niet op de juiste wijze wordt losgekoppeld van de computer.

Geoptimaliseerde prestaties voor Windows

NTFS (New Technology File System) is een eigen journaling bestandssysteem van Windows. macOS kan NTFS-volumes lezen, maar er niet standaard naar schrijven. Dit betekent dat u via uw Mac bestanden kunt kopiëren van een NTFS-geformatteerde schijf, maar er geen bestanden aan kunt toevoegen aan of van kunt verwijderen. Als u meer flexibiliteit nodig hebt dan deze eenrichtingsoverdracht met Macs, overweeg dan exFAT.

Geoptimaliseerde prestaties voor macOS

Apple biedt twee eigen bestandssystemen.

Mac OS Extended (ook bekend als Hierarchical File System Plus of HFS+) is een Apple-bestandssysteem dat sinds 1998 wordt gebruikt voor mechanische en hybride interne schijven. macOS Sierra (versie 10.12) en eerder gebruiken standaard HFS+.

APFS (Apple File System) is een Apple-bestandssysteem dat is geoptimaliseerd voor solid-state drives (SSD's) en op flash gebaseerde opslagsystemen, maar werkt ook met harde schijven (HDD's). Het werd voor het eerst geïntroduceerd met de release van macOS High Sierra (versie 10.13). APFS kan alleen worden gelezen door Macs met High Sierra of hoger.

Houd bij het kiezen tussen Apple-bestandssystemen rekening met het volgende:

- Windows kan standaard APFS- en HFS+-volumes niet lezen en er niet naar schrijven. Als u platformonafhankelijke compatibiliteit nodig heeft, moet u de schijf formatteren in exFAT.
- Als u van plan bent uw schijf met Time Machine te gebruiken:
 - De standaardindeling voor macOS Big Sur (versie 11) en hoger is APFS.
 - De standaardindeling voor macOS Catalina (versie 10.15) en eerder is HFS+.
- Als u van plan bent uw schijf te gebruiken om bestanden te verplaatsen tussen Macs met oudere OS-versies, overweeg dan om uw schijf te formatteren in HFS+ in plaats van APFS.
- macOS-bestandssystemen en Android: het formatteren van uw schijf voor macOS wordt mogelijk niet ondersteund bij verbindingen met mobiele Android-apparaten.

Meer informatie

Zie [Vergelijkingen van bestandssysteemindelingen](#) voor aanvullende overwegingen bij het kiezen van een bestandssysteemindeling.

Instructies voor formatteren

Zie [Uw schijf formatteren](#) voor instructies over het formatteren van uw schijf.

Uw apparaat veilig verwijderen van uw computer

U moet het opslagstation altijd eerst in het besturingssysteem uitwerpen alvorens het fysiek los te koppelen. Uw computer voert bepaalde administratieve taken uit voordat de schijf wordt verwijderd. Als u het station loskoppelt zonder het eerst uit te werpen in het besturingssysteem, kunnen uw bestanden beschadigd raken.

Windows

Gebruik de functie 'Veilig verwijderen' om het apparaat te verwijderen.

1. Klik op het pictogram 'Hardware veilig verwijderen' in het systeemvak van Windows om de apparaten weer te geven die u kunt uitwerpen.
2. Als u het pictogram 'Hardware veilig verwijderen' niet kunt vinden, kunt u op de knop Verborgen pictogrammen weergeven klikken om alle pictogrammen in het systeemvak zichtbaar te maken.
3. Kies het apparaat dat u wilt uitwerpen uit de lijst met apparaten. Windows geeft een melding wanneer u het apparaat veilig kunt verwijderen.
4. Koppel het apparaat los van de computer.

Mac

U kunt uw apparaat op verschillende manieren uitwerpen op uw Mac. Hieronder staan twee opties.

Uitwerpen via het Zoekmachine-venster

1. Open een Zoekmachine-venster.
2. Op de navigatiebalk aan de zijkant, naar Apparaten gaan en de schijf die u wilt uitwerpen lokaliseren. Op het symbool Uitwerpen, rechts van de naam van de schijf, klikken.
3. Zodra het apparaat uit de navigatiebalk aan de zijkant verdwijnt of het Zoekmachine-venster wordt gesloten, kunt u de kabel van de interface van uw Mac loskoppelen.

Uitwerpen vanaf bureaublad

1. Selecteer het bureaubladpictogram voor uw apparaat en sleep dit naar de Prullenbak.
2. Zodra het pictogram van het apparaat verdwenen is van uw bureaublad, kunt u het apparaat fysiek loskoppelen van uw Mac.

Uw apparaat veilig loskoppelen van uw Android

Android

U kunt de schijf uitwerpen met gebruik van de Seagate SSD Touch-app.

1. Tik op het Navigatie-pictogram.
2. Tik op het pictogram Uitwerpen naast Seagate One Touch SSD.

Veelgestelde vragen

Raadpleeg de veelgestelde vragen hieronder voor hulp bij het gebruik van uw Seagate-schijf. Ga voor aanvullende ondersteuningsbronnen naar [Seagate-klantenondersteuning](#).

Alle gebruikers

Probleem: mijn bestandsoverdrachten gaan te langzaam

V: Zijn beide uiteinden van de USB-kabel stevig aangesloten?

A: Zie hieronder tips voor het oplossen van problemen met kabelverbindingen:

- Controleer beide uiteinden van de USB-kabel en zorg ervoor dat ze goed op de poorten zijn aangesloten.
- Werp de schijf veilig uit uw computer, ontkoppel de kabel, wacht 10 seconden en plaats dan de kabel weer terug.
- Probeer een andere USB-kabel.

V: Is het apparaat aangesloten op een Hi-Speed USB 2.0/-poort op uw computer of hub?

A: Als uw apparaat op een Hi-Speed 2.0-poort of hub is aangesloten, zijn de verminderde prestaties normaal. De prestatie van het apparaat verbetert wanneer het wordt aangesloten op een SuperSpeed USB 3.0-poort. Anders werkt het apparaat met langzamere USB-overdrachtssnelheden.

V: Zijn er andere USB-apparaten aangesloten op dezelfde poort of hub?

A: Verwijder andere USB-apparaten en zie of de snelheid van het apparaat beter wordt.

Probleem: Ik heb een oudere computer met USB 2.0-poorten

V: Werkt de USB 3.0-kabel van mijn apparaat met de USB 2.0-poort van mijn computer?

A: Ja, het kabeluiteinde dat u in de computer steekt (USB Type A) is geschikt voor zowel USB 3.0 als USB 2.0. Wel is de overdrachtssnelheid veel lager met USB 2.0 en deze kan niet worden gegarandeerd.

Probleem: ik moet een USB-hub gebruiken voor mijn USB-apparaten

V: Kan ik mijn apparaat gebruiken met een USB-hub?

A: Ja, het apparaat kan worden verbonden met een USB-hub. Als u een hub gebruikt en herkenningsproblemen, lagere overdrachtssnelheden dan gebruikelijk, willekeurige verbreking van de verbinding met uw computer of andere ongebruikelijke problemen ervaart, probeer het apparaat dan direct te verbinden met de USB-poort van de computer.

Sommige USB-hubs werken niet optimaal met energiebeheer, wat problemen kan opleveren met verbonden apparaten. Overweeg in dat geval een USB-hub met voeding en een stroomkabel te gebruiken.

Let op: met een USB 2.0-hub is de overdrachtssnelheid van uw apparaat beperkt tot USB 2.0-snelheden.

Probleem: de geleverde USB-kabels zijn te kort

V: Kan ik mijn apparaat met een langere kabel gebruiken?

A: Ja, als de kabel voldoet aan de USB-standaarden. Voor het beste resultaat adviseert Seagate echter om de kabel te gebruiken die bij uw apparaat wordt geleverd. Als u een langere kabel gebruikt en problemen ondervindt met de herkenning, overdrachtssnelheid of verbreking van de verbinding, gebruik dan de originele kabel die bij uw apparaat werd geleverd.

Probleem: ik krijg foutmeldingen bij bestandsoverdrachten

V: Hebt u tijdens het kopiëren naar een FAT32-volume een bericht met de melding 'Error -50' gekregen?

A: Wanneer u bestanden of mappen kopieert van een computer naar een FAT32-volume, kunnen bepaalde tekens in de bestandsnaam niet worden gekopieerd. Deze tekens zijn onder andere: ? < > / \ :

Ga na of uw bestanden en mappen geen namen hebben die deze tekens bevatten.

Als dit een terugkerend probleem is of als u geen bestanden kunt vinden met niet-compatibele tekens, overweeg dan de schijf te formatteren naar de oorspronkelijke formattering van het bestandssysteem. Zie [Optioneel formatteren en partitioneren](#).

Windows

Probleem: er verschijnt geen pictogram voor het apparaat in computer

V: Wordt het apparaat herkend in Apparaatbeheer?

A: Alle schijven worden op minstens één plaats in Apparaatbeheer weergegeven.

Typ Apparaatbeheer in Zoeken om dit te starten. Kijk in het gedeelte Schijfstations en klik indien nodig op het plus (+) teken om de volledige lijst apparaten te zien. Indien u niet zeker weet of uw schijf wordt vermeld, koppelt u deze veilig los en sluit u hem opnieuw aan. Het schijfstation dat wordt gewijzigd, is uw Seagate-apparaat.

V: Staat er een ongebruikelijk pictogram naast uw apparaat?

A: Windows Apparaatbeheer kan doorgaans informatie over storingen in accessoires bieden. Apparaatbeheer kan informatie bieden over het oplossen van de meeste problemen, maar geeft niet altijd de exacte oorzaak of oplossing weer.

Een ongebruikelijk pictogram naast het apparaat kan een probleem aangeven. In plaats van het normale pictogram op basis van het type apparaat wordt bijvoorbeeld een uitroepteken, vraagteken of een X weergegeven. Klik met de rechtermuisknop op dit pictogram en kies Eigenschappen. Op het tabblad Algemeen wordt een mogelijke reden gegeven waarom het apparaat niet werkt zoals verwacht.

Mac

Probleem: het pictogram van het apparaat verschijnt niet om mijn bureaublad

V: Is uw Zoekmachine zo geconfigureerd dat harde schijven op het bureaublad worden verborgen?

A: Ga naar het zoekvenster en controleer in [Voorkeuren > Algemeen > Toon deze onderdelen op bureaublad](#). Controleer of [Harde schijven](#) is geselecteerd.

V: Is uw apparaat geactiveerd in het besturingssysteem?

A: Open het schijfhulpprogramma via [Ga > Hulpprogramma's > Schijfhulpprogramma's](#). Controleer de voorkeuren van het zoekvenster als het apparaat in de kolom links staat om te zien waarom het niet wordt weergegeven op het bureaublad (bekijk de bovenstaande vraag).

V: Voldoet de configuratie van uw computer aan de minimale systeemvereisten voor gebruik met dit apparaat?

A: Raadpleeg de verpakking van het product voor een lijst met ondersteunde besturingssystemen.

Android

Probleem: de schijf werkt niet op mijn mobiele Android-apparaat

V: Gebruikt u Seagate One Touch SSD of Seagate Ultra Touch SSD met uw compatibele mobiele Android-apparaat?

A: Alleen Seagate One Touch SSD en Seagate Ultra Touch SSD zijn compatibel met de Seagate SSD Touch-app.

V: Gebruikt u de Seagate SSD Touch-app met uw compatibele Seagate-opslagapparaten?

A: Seagate SSD Touch is speciaal ontworpen voor het beheren van bestanden op uw schijf en mobiele apparaat. U vindt de app in de Google Play Store, of download hem [hier](#).

V: Is uw schijf geformatteerd voor compatibiliteit met Android?

A: Gebruik exFAT of FAT32 voor het aansluiten op compatibele mobiele Android-apparaten. **Let op:** de maximale partitiegrootte bij FAT32 is 32 GB.

Regulatory Compliance

Product Name	Seagate One Touch SSD
Regulatory Model Numbers	SRD0FV4

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name		有害物质 Hazardous Substances					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固态驱动器	SSD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板	Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源(如果提供)	Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供)	Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件	Other enclosure components	O	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572. X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.							

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic

equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱: 外接式固態硬碟, 型號: SRD0FV4		Product Name: One Touch SSD, Model: SRD0FV4					
單元 Unit		限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固態驅動器	SSD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件	Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.