



Ultra Touch

Benutzerhandbuch



Hier klicken, um eine aktuelle Online-Version
dieses Dokuments aufzurufen. Auch finden Sie hier die aktuellsten Inhalte sowie erweiterbare
Illustrationen, eine übersichtlichere Navigation sowie Suchfunktionen.

Contents

1 Einführung	4
Packungsinhalt	4
Systemanforderungen	4
• Anschlüsse	4
• Betriebssystem	4
• Empfohlene freie Festplatten-Mindestkapazität	4
2 Erste Schritte	6
PC/Mac-Computer	6
• USB-Kabel anschließen	6
• USB-A-Anschluss	6
• USB-C-Anschluss	7
• Seagate Ultra Touch einrichten	7
• Hier beginnen	8
• Gerät registrieren	8
• Toolkit herunterladen	9
• Toolkit installieren	9
Android-Mobilgeräte	10
• Seagate Mobile Touch herunterladen	10
• Android-Mobilgerät anschließen	10
• Seagate Mobile Touch öffnen	11
3 Sicheres Entfernen der Seagate Ultra Touch von Ihrem Computer und Android-Mobilgerät	12
Windows	12
Mac	12
• Auswerfen über das Finder-Fenster	13
• Auswerfen über den Schreibtisch	13
Android	13
• Über Seagate Mobile Touch auswerfen	13
4 Optionales Formatieren und Partitionieren	14
Informationen über Dateisystemformate	14
• Auswahl eines Dateisystemformats	14
Manuelle Formatierung	15
• Mac	15
• macOS Version 10.11 oder höher	15
• Windows	16
5 Häufig gestellte Fragen	17
Alle Benutzer	17

• Problem: Dateien werden sehr langsam übertragen	17
• Problem: Ich besitze einen älteren Computer mit USB-2.0-Anschlüssen	17
• Problem: Ich muss meine USB-Geräte über einen USB-Hub anschließen	18
• Problem: Die mitgelieferten USB-Kabel sind zu kurz.	18
• Problem: Bei der Dateiübertragung werden Fehlermeldungen angezeigt	18
Windows	19
• Problem: Das Gerät wird nicht unter „Computer“ angezeigt	19
Mac	19
• Problem: Auf dem Desktop wird kein Gerätesymbol angezeigt.	19
Android	20
• Problem: Das Laufwerk funktioniert nicht mit meinem Android-Mobilgerät	20

6 Regulatory Compliance 21

China RoHS 2	21
Taiwan RoHS	22

Einführung

Seagate Ultra Touch ist hervorragend dazu geeignet, Fotos, Videos und Musik von Ihrem Computer oder einem kompatiblen Android-Gerät zu speichern.

Häufig gestellte Fragen und Antworten zu Ihrem Laufwerk finden Sie unter Häufig gestellte Fragen oder besuchen Sie den [Seagate-Kundendienst](#).

Packungsinhalt

- Seagate Ultra Touch
- USB-A-Kabel (USB 3.0 und 2.0)
- USB-C-Adapter



Wichtig – Bewahren Sie Ihre Verpackung auf. Wenn Sie das Gerät aufgrund von Mängeln zurücksenden müssen, benötigen Sie die Originalverpackung.

Systemanforderungen

Anschlüsse

Schließen Sie Ihre Seagate Ultra Touch an einen Computer mit einem USB-A- (USB 3.0 oder 2.0) oder USB-C-Anschluss an.

Sie können die Seagate Ultra Touch auch an kompatible Android-Mobilgeräte mit USB-C-Anschluss anschließen. Verwenden Sie den mitgelieferten Adapter für den USB-C-Anschluss.

Betriebssystem

- Windows® 7 oder höher
- macOS® 10.12 oder höher
- Android 8.0 oder höher

Empfohlene freie Festplatten-Mindestkapazität:

- 600 MB



Erste Schritte

Registrieren Sie die Seagate Ultra Touch und beginnen Sie mit der Sicherung von Dateien von Ihren PC/Mac-Computern und kompatiblen Android-Mobilgeräten.

PC/Mac-Computer

Schließen Sie die Ultra Touch an Ihren Computer an und verwenden Sie das [Seagate Toolkit](#) zum Synchronisieren von Ordnern, damit Ihre Dateien an beiden Orten verfügbar sind. Lassen Sie Toolkit Dateien, die Sie gelöscht haben, automatisch in den Archivordner auf der Ultra Touch kopieren, um Datenverluste zu vermeiden.

Android-Mobilgeräte

Verbinden Sie die Ultra Touch mit einem kompatiblen Android-Mobilgerät und verwenden Sie die [Seagate Mobile Touch](#)-App, um Dateien auf der Ultra Touch und Ihrem Mobilgerät einfach zu sichern, zu verschieben, zu kopieren und zu löschen. Klicken Sie [hier](#) für eine Liste kompatibler Android-Geräte.

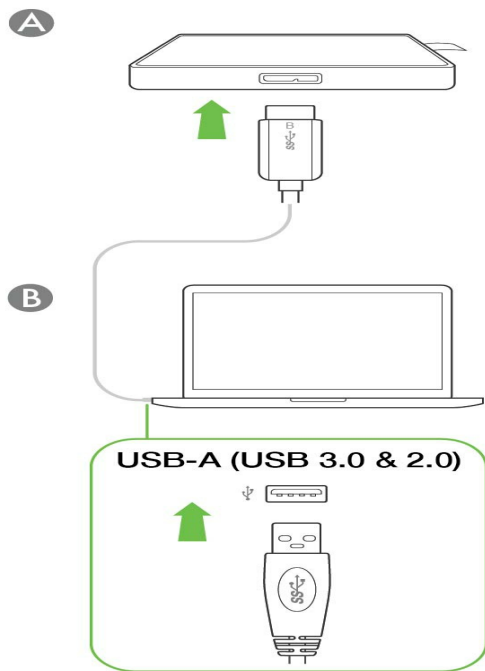
PC/Mac-Computer

1 USB-Kabel anschließen

Stellen Sie vor dem Anschließen der Ultra Touch fest, welchen USB-Anschlusstyp Ihr Computer unterstützt.

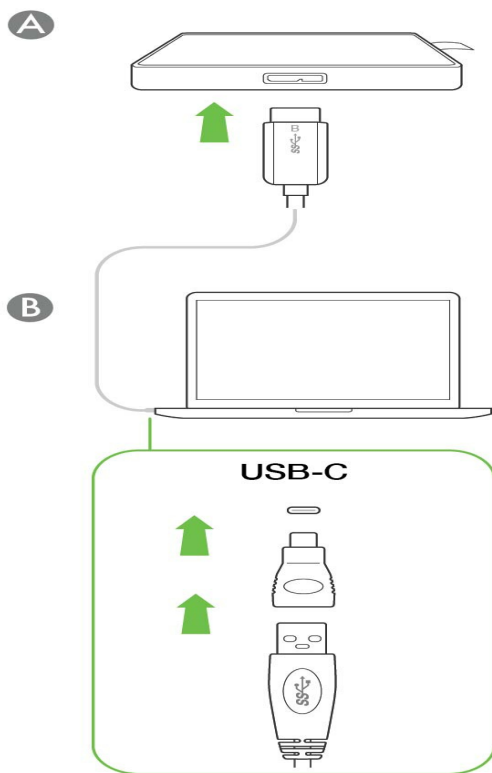
USB-A-Anschluss

Benutzen Sie das Micro-B-auf-USB-A-Kabel, wenn Ihr Computer mit einem USB-A-Anschluss ausgestattet ist.



USB-C-Anschluss

Wenn Ihr Computer über einen USB-C-Anschluss verfügt, verwenden Sie das Micro-B-auf-USB-A-Kabel mit dem USB-C-Adapter.



2 Seagate Ultra Touch einrichten

Die Einrichtung ermöglicht Folgendes:

Ultra Touch registrieren

Optimale Nutzung Ihres Laufwerks durch einfachen Zugriff auf Informationen und Support.

Toolkit auf Ihrem Computer installieren

Synchronisieren Sie Ordner und Dateien zwischen Ihrem Computer und der Seagate Ultra Touch.

Weitere Informationen über Toolkit

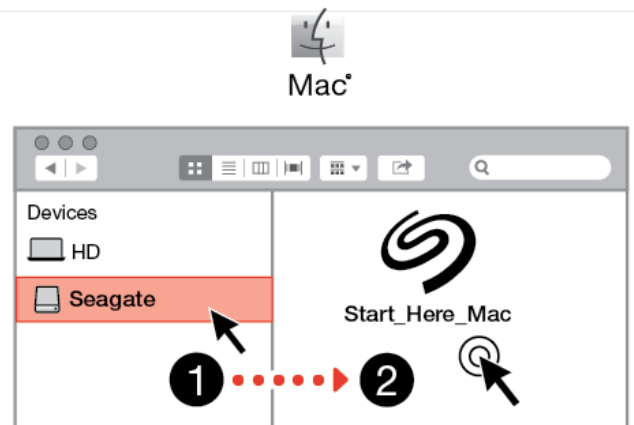
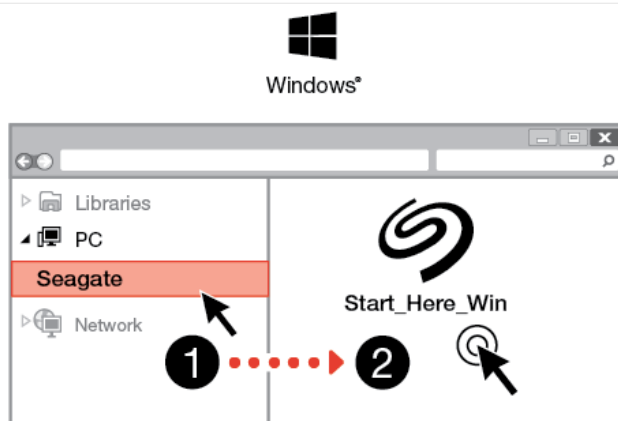
Näheres zu den Funktionen des Toolkits erfahren Sie im [Toolkit-Handbuch](#).



Für die Installation und Ausführung des Toolkits ist eine Internetverbindung erforderlich.

A Hier beginnen

Greifen Sie über einen Dateimanager wie den Finder oder Datei-Explorer auf die Ultra Touch zu und starten Sie [Start Here Win](#) oder [Start Here Mac](#).



B Gerät registrieren

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf [Register using your PC or Mac](#) (Mit PC oder Mac registrieren). Geben Sie Ihre Informationen ein und klicken Sie auf [Registrieren](#).

Register

Jane

Doe

jdoe@example.com

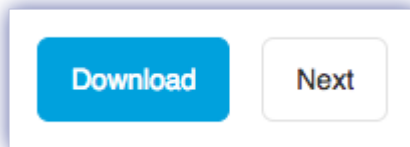
I have read and agree to...

- ☒ Terms and Conditions
- ☒ Privacy Statement
- ☒ Optional Offers

Register

C Toolkit herunterladen

Klicken Sie im Fenster auf die [Download](#)-Schaltfläche.



D Toolkit installieren

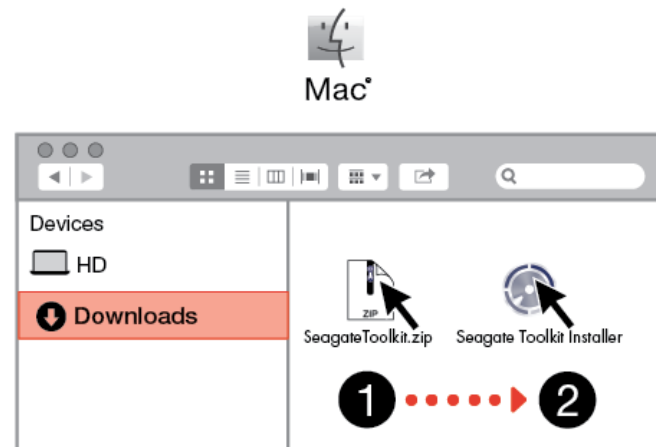
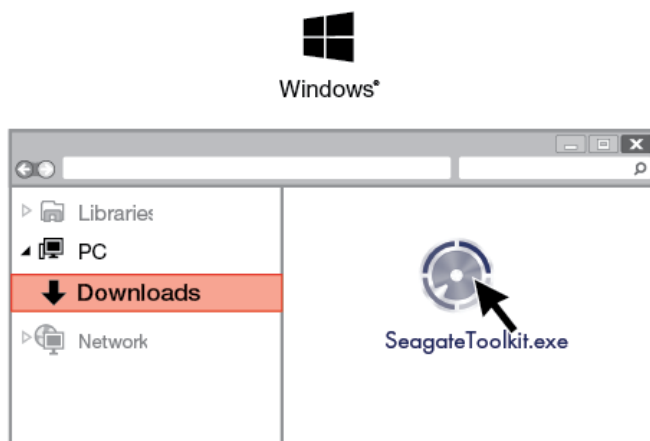
Öffnen Sie Ihren Downloadordner mit einem Dateimanager wie Finder oder Datei-Explorer.



Klicken Sie auf die Datei [SeagateToolkit.exe](#), um die Anwendung zu starten.



Öffnen Sie die Datei [SeagateToolkit.zip](#). Klicken Sie auf das [Seagate Toolkit-Installationsprogramm](#), um die Anwendung zu starten.



Android-Mobilgeräte



Ihr Android-Mobilgerät muss mit dem Internet verbunden sein, um den Einrichtungsvorgang zu starten.

1 Seagate Mobile Touch herunterladen

Rufen Sie auf Ihrem Android-Mobilgerät den Google Play Store auf und laden Sie die App Seagate Mobile Touch herunter.



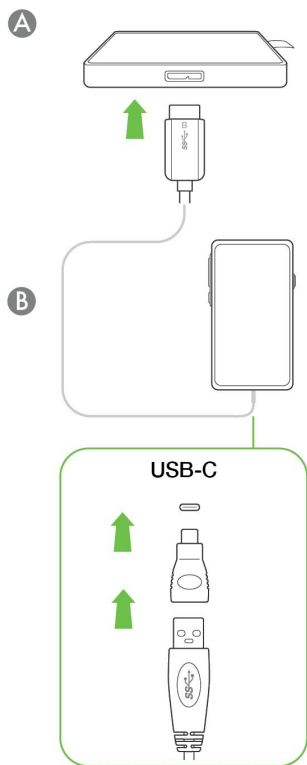
Seagate Mobile Touch



Alternativ können Sie den folgenden QR-Code mit Ihrem Android-Gerät scannen, um den Google Play Store zu öffnen:



2 Android-Mobilgerät anschließen



3 Seagate Mobile Touch öffnen

Sobald Sie Mobile Touch heruntergeladen und die Seagate Ultra Touch mit Ihrem Android-Mobilgerät verbunden haben, öffnen Sie die App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Laufwerk zu registrieren und mit der Sicherung der Dateien zu beginnen.

Weitere Informationen zur Seagate Mobile Touch

Einzelheiten zu den Funktionen der Mobile Touch finden Sie im [Seagate Mobile Touch Benutzerhandbuch](#).

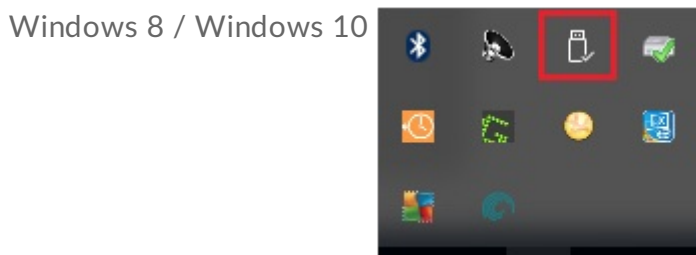
Sicheres Entfernen der Seagate Ultra Touch von Ihrem Computer und Android-Mobilgerät

Bevor Sie die Kabelverbindung eines Speicherlaufwerks trennen, sollten Sie es immer im Betriebssystem sicher entfernen bzw. auswerfen. Der Computer muss letzte Speicher- und Aufräumvorgänge abschließen, bevor das Laufwerk entfernt werden kann. Wenn Sie die Verbindung vorzeitig trennen und nicht zuvor die Funktion zum sicheren Entfernen verwenden, kann es zur Beschädigung von Dateien kommen.

Windows

Verwenden Sie die Funktion zum sicheren Trennen des Geräts.

1. Klicken Sie in der Infoleiste von Windows auf das Symbol „Hardware sicher entfernen“, um die Geräte anzuzeigen, die ausgeworfen werden können.



2. Wenn Sie das Symbol „Hardware sicher entfernen“ nicht finden können, klicken Sie in der Infoleiste auf „Ausgeblendete Symbole einblenden“, um alle Symbole im Infobereich anzuzeigen.
3. Wählen Sie in der Liste das Gerät aus, das Sie auswerfen möchten. Windows zeigt eine Benachrichtigung an, wenn das Gerät sicher entfernt werden kann.
4. Trennen Sie das Gerät vom Computer.

Mac

Auf Macs gibt es mehrere Möglichkeiten zum Auswerfen des Geräts. Nachfolgend werden zwei Optionen beschrieben.

Auswerfen über das Finder-Fenster

1. Öffnen Sie den Finder.
2. Wählen Sie in der Seitenleiste „Geräte“ aus und suchen Sie nach dem Gerät, das Sie auswerfen möchten. Klicken Sie auf das Auswerfen-Symbol rechts neben dem Namen der Festplatte.
3. Sobald das Gerät in der Seitenleiste nicht mehr angezeigt oder das Finder-Fenster geschlossen wird, können Sie das Schnittstellenkabel von Ihrem Mac abziehen.

Auswerfen über den Schreibtisch

1. Ziehen Sie das Symbol Ihres Geräts vom Schreibtisch in den Papierkorb.
2. Wenn das Gerätesymbol nicht mehr angezeigt wird, können Sie das Gerät von Ihrem Mac trennen.

Android

Über Seagate Mobile Touch auswerfen

Sie können das Laufwerk mit der App Seagate Mobile Touch auswerfen.

1. Tippen Sie auf das Navigationssymbol.
2. Tippen Sie auf das Auswerfen-Symbol neben der Seagate Ultra Touch.

Optionales Formatieren und Partitionieren

Die Seagate Ultra Touch ist mit exFAT vorformatiert, sodass sie sowohl mit PC/Mac-Computern als auch mit Android-Mobilgeräten kompatibel ist. Nutzen Sie die Festplatte nur mit einem Computertypen, können Sie den Kopiervorgang von Dateien optimieren, indem Sie die Festplatte im nativen Dateisystem für Ihr Betriebssystem formatieren – NTFS für Windows oder HFS+ für macOS. Wenn Sie das Laufwerk auch mit Android verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Format wie z. B. exFAT verwenden.

Informationen über Dateisystemformate

NTFS – Das native Dateisystem für Windows. Mac OS kann NTFS-Volumes lesen, aber nicht nativ darauf schreiben. NTFS wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

Mac OS Extended (HFS+) – ein für bis einschließlich macOS 10.12 optimiertes Dateisystem von Apple. Dieses Dateisystem ist nach wie vor die beste Option für externe Festplatten und ist das einzige mit Time Machine kompatible Format. Windows kann mit HFS+ (journaled) formatierte Volumes weder lesen noch darauf schreiben. HFS+ wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

APFS (Apple File System) – ein Dateisystem von Apple, das für SSDs (Solid State Drives) und Flash-basierte Speichersysteme optimiert ist. Beachten Sie folgende Einschränkungen:

- Ein in APFS formatiertes Laufwerk kann nicht als Sicherungslaufwerk für Time Machine verwendet werden. Formatieren Sie die Seagate Ultra Touch in HFS+, um sie mit Time Machine zu verwenden.
- APFS wird ausschließlich ab macOS 10.13 unterstützt.
- APFS wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

exFAT – mit macOS und Windows kompatibel. exFAT ist kein Journaling-Dateisystem, was bedeutet, dass es anfälliger gegenüber Datenbeschädigungen ist, wenn Fehler auftreten oder die Festplatte nicht ordnungsgemäß vom Computer getrennt wird.

FAT32 – mit macOS und Windows kompatibel. FAT32 ist ein altes Dateisystem, das für Festplatten mit geringer Speicherkapazität entwickelt wurde und für moderne Festplatten und Betriebssysteme nicht verwendet werden sollte. Eine FAT32-Partition kann maximal 32 GB groß sein, wenn sie mit Windows formatiert wird.

Auswahl eines Dateisystemformats

Verwenden Sie NTFS, wenn Sie:

...das Speichergerät an Windows-Computer anschließen und über keinen Mac auf die Festplatte geschrieben werden soll. NTFS wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

Verwenden Sie HFS+, wenn Sie:

...das Speichergerät an Mac-Computer anschließen und die Festplatte über keinen Windows-PC gelesen oder beschrieben werden soll. HFS+ ist das einzige mit Time Machine kompatible Format. HFS+ wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

Verwenden Sie APFS, wenn Sie:

...das Speichergerät an Mac-Computer anschließen und die Festplatte über keinen Windows-PC gelesen oder beschrieben werden soll. Verwenden Sie APFS nicht, wenn Sie die Seagate Ultra Touch mit Time Machine verwenden möchten oder eine ältere Version als macOS 10.13 auf Ihrem Computer installiert ist. APFS wird für Verbindungen mit kompatiblen Android-Mobilgeräten nicht empfohlen.

Verwenden Sie exFAT, wenn Sie:

...die Festplatte sowohl über Mac- als auch Windows-Computer lesen und beschreiben möchten. Für die Verbindung mit kompatiblen Android-Geräten wird exFAT empfohlen.

Verwenden Sie FAT32, wenn Sie:

...das Speichergerät an ältere Windows- und Mac-Computer anschließen. FAT32 wird für moderne Betriebssysteme und Computer nicht empfohlen.

Manuelle Formatierung

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte zum manuellen Formatieren und Partitionieren eines Speichergeräts.

! **Beim Formatieren werden alle Daten auf dem Speichergerät gelöscht.** Seagate empfiehlt ausdrücklich, dass Sie eine **Sicherung der Daten** auf dem Speichergerät anlegen, bevor Sie die nachfolgenden Schritte durchführen. Seagate ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die aus der Formatierung, Partitionierung oder Nutzung eines Seagate-Speichergeräts entstehen.

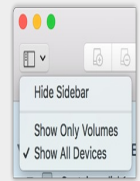
Mac

macOS Version 10.11 oder höher

1. Öffnen Sie den Finder und wählen Sie [Anwendungen > Dienstprogramme > Festplattendienstprogramm](#).
2. Wählen Sie in der linken Seitenleiste die Seagate Ultra Touch aus.



macOS 10.13 und höher – Wählen Sie die Festplatte und nicht nur das Volume aus. Wenn Sie in der Seitenleiste keine zwei Einträge sehen, ändern Sie die Ansicht im Festplattendienstprogramm, um sowohl Festplatte als auch Volumen anzuzeigen. Die Schaltfläche „Ansicht“ befindet sich links oben im Fenster des Festplattendienstprogramms. Ändern Sie die Ansicht auf Alle Geräte anzeigen. Diese Funktion wurde erst mit macOS 10.13 eingeführt und ist in den Versionen 10.11 und 10.12 nicht verfügbar.



3. Wählen Sie [Erase](#) (Löschen).
4. Ein Dialogfeld wird angezeigt. Geben Sie einen Namen für die Festplatte ein. Dieser Name wird beim Mounten der Festplatte angezeigt.
5. Wählen Sie für „Format“ [OS X Extended Journaled](#) aus.
6. Wählen Sie für „Scheme“ (Schema) die Option [GUID Partition Map](#) (GUID-Partitionstabelle) aus.
7. Klicken Sie auf [Erase](#) (Löschen).
8. Das Festplattendienstprogramm formatiert die Festplatte. Klicken Sie auf [Done](#) (Fertig), wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

Windows

1. Vergewissern Sie sich, dass das Speichergerät angeschlossen ist und vom Computer erkannt wurde.
2. Geben Sie im Suchfeld diskmgmt.msc ein. Doppelklicken Sie in den Suchergebnissen auf [Datenträgerverwaltung](#).
3. Wählen Sie in der Liste mit den Speichergeräten im mittleren Fensterbereich das Seagate-Speichergerät aus.
4. Die Partition muss zur Formatierung bereitstehen. Wenn sie bereits formatiert ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Partition und wählen Sie [Löschen](#) aus.
5. Zum Erstellen einer neuen Partition klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Volume und wählen Sie [Neues einfaches Volume](#) aus. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen des Assistenten zur Erstellung eines neuen einfachen Volumes.

Häufig gestellte Fragen

Die nachfolgend aufgeführten häufig gestellten Fragen bieten Hilfestellung beim Einrichten und Verwenden der Seagate Ultra Touch. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich an den [Seagate-Kundendienst](#).

Alle Benutzer

Problem: Dateien werden sehr langsam übertragen

F: Sind beide Enden des USB-Kabels fest eingesteckt?

A: Es folgen Tipps zur Behebung von Kabelverbindungsproblemen:

- Prüfen Sie, dass beide Kabelenden in den jeweiligen Anschlüssen fest eingesteckt sind.
- Ziehen Sie ein Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden und verbinden Sie es dann wieder.
- Verwenden Sie ein anderes USB-Kabel.

F: Ist das Gerät an einen Hi-Speed-USB-2.0-Anschluss Ihres Computers oder Hubs angeschlossen?

A: Wenn Sie das Gerät an einen Hi-Speed-USB-2.0-Anschluss oder -Hub angeschlossen haben, ist die geringere Übertragungsrate normal. An einem SuperSpeed-USB-3.0-Anschluss erreicht die Seagate Ultra Touch eine höhere Übertragungsleistung. Andernfalls erreicht das Gerät nur die jeweils langsamere USB-Datenübertragungsrate.

F: Sind am selben Anschluss oder Hub weitere USB-Geräte angeschlossen?

A: Trennen Sie die anderen USB-Geräte und prüfen Sie, ob sich die Übertragungsrate verbessert.

Problem: Ich besitze einen älteren Computer mit USB-2.0-Anschlüssen

F: Kann ich den USB-3.0-Anschluss des Geräts mit dem USB-2.0-Anschluss meines Computers verbinden?

A: Ja, der für Ihren Computer vorgesehene Stecker (USB Typ A) am Kabel ist sowohl mit USB 3.0 als auch USB 2.0 kompatibel. Jedoch ist die Datenübertragungsgeschwindigkeit von USB 2.0 wesentlich geringer.

Problem: Ich muss meine USB-Geräte über einen USB-Hub anschließen

F: Lässt sich das Gerät auch an einem USB-Hub verwenden?

A: Ja, Sie können das Gerät an einem USB-Hub anschließen. Wenn es bei der Verwendung eines Hubs zu Problemen kommt und das Gerät zum Beispiel nicht erkannt wird, die Datenübertragung ungewöhnlich langsam ist, die Laufwerksverbindung zum Computer sporadisch getrennt wird oder andere Probleme auftreten, sollten Sie das Gerät zunächst an einem USB-Anschluss Ihres Computers anschließen.

Einige USB-Hubs haben Probleme mit dem Energiemanagement, was sich negativ auf die verbundenen Geräte auswirkt. In diesem Fall sollten Sie den Kauf eines USB-Hubs mit eigener Stromversorgung in Erwägung ziehen.

Beachten Sie, dass Ihr Gerät an einem USB-2.0-Hub auch nur mit USB-2.0-Geschwindigkeit betrieben werden kann.

Problem: Die mitgelieferten USB-Kabel sind zu kurz

F: Funktioniert das Gerät auch mit einem längeren Kabel?

A: Ja, sofern dieses den USB-Normen entspricht. Für optimale Leistung rät Seagate jedoch dazu, das im Lieferumfang des Geräts enthaltene Kabel zu verwenden. Wenn bei der Verwendung eines längeren Kabels Probleme auftreten und das Gerät nicht erkannt wird, die Datenübertragung sehr langsam ist oder es zu sporadischen Verbindungsverlusten kommt, verwenden Sie das Originalkabel des Geräts. Hinweis: Der im Lieferumfang von Seagate Ultra Touch enthaltene USB-C-Adapter wurde nicht mit USB-Kabeln von Drittanbietern getestet und ist möglicherweise nicht kompatibel.

Problem: Bei der Dateiübertragung werden Fehlermeldungen angezeigt

F: Wurde beim Kopieren auf ein FAT32-Volume eine „Error -50“-Meldung angezeigt?

A: Beim Kopieren von Dateien oder Ordnern von einem Computer auf ein FAT32-Volume können bestimmte Zeichen in Datei- und Ordernamen nicht kopiert werden. Zu diesen Zeichen zählen unter anderem: ? < > / \ :

Vergewissern Sie sich, dass die Namen Ihrer Dateien und Ordner keines dieser Zeichen enthalten.

Wenn dieses Problem wiederholt auftritt und Sie keine Dateien mit inkompatiblen Zeichen finden, können Sie die Festplatte auch mit NTFS (Windows-Benutzer) oder HFS+ (Mac-Benutzer) formatieren. Siehe [Optionales Formatieren und Partitionieren](#).

F: Wurde eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Verbindung zur Festplatte nach dem Aufwachen aus dem Ruhemodus getrennt wurde?

A: Diese Meldung kann ignoriert werden. Die Festplatte stellt die Verbindung trotzdem wieder her. Wenn Sie den Computer in den Ruhemodus versetzen, fährt die Seagate-Festplatte ebenfalls herunter, um Energie zu sparen. Wenn der Computer aus dem Ruhemodus aufwacht, fährt die Festplatte möglicherweise nicht schnell genug hoch. Daraus resultiert diese Fehlermeldung.

Windows

Problem: Das Gerät wird nicht unter „Computer“ angezeigt

F: Wird das Gerät im Geräte-Manager aufgeführt?

A: Alle Festplatten werden normalerweise an mindestens einer Stelle im Geräte-Manager aufgeführt.

Geben Sie Geräte-Manager in die Suche ein, um das Programm zu starten. Sehen Sie unter Laufwerke nach und klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um alle Laufwerke anzuzeigen. Wenn Sie sich unsicher sind, ob Ihre Festplatte aufgeführt ist, ziehen Sie vorsichtig das USB-Kabel und stecken Sie es wieder ein. Der geänderte/neue Eintrag ist Ihr Seagate-Gerät.

F: Wird neben Ihrem Gerät ein ungewöhnliches Symbol angezeigt?

A: Der Windows Geräte-Manager zeigt normalerweise Informationen über Probleme mit Peripheriegeräten an. Der Geräte-Manager kann zwar bei der Behebung der meisten Probleme helfen, zeigt aber nicht immer die exakte Ursache an oder liefert genaue Informationen zu deren Lösung.

Ein ungewöhnliches Symbol neben dem Gerät kann auf ein Problem hinweisen. Zum Beispiel kann anstelle des Geräteklassensymbols ein Ausrufezeichen, Fragezeichen oder ein X angezeigt werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dieses Symbol und wählen Sie Eigenschaften. Die Registerkarte „Allgemein“ enthält Informationen zu den möglichen Ursachen des Problems.

Mac

Problem: Auf dem Desktop wird kein Gerätesymbol angezeigt

F: Ist der Finder so konfiguriert, dass Festplatten auf dem Schreibtisch nicht angezeigt werden?

A: Öffnen Sie den Finder und aktivieren Sie [Einstellungen > Registerkarte „Allgemein“ > Diese Elemente auf dem Schreibtisch anzeigen](#). Vergewissern Sie sich, dass [Festplatten](#) ausgewählt ist.

F: Ist das Gerät im Betriebssystem gemountet?

A: Öffnen Sie das Festplatten-Dienstprogramm unter [Gehe zu > Dienstprogramme > Festplatten-Dienstprogramm](#). Wenn das Gerät in der linken Spalte angezeigt wird, prüfen Sie in den Finder-Einstellungen, ob die Option zur Anzeige des Geräts auf dem Desktop ausgewählt ist (siehe Frage oben).

F: Erfüllt Ihr Computer die minimalen Systemanforderungen für das Gerät?

A: Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf der Produktverpackung.

Android

Problem: Das Laufwerk funktioniert nicht mit meinem Android-Mobilgerät

F: Ist Ihr Gerät in der Liste der unterstützten Android-Mobilgeräte aufgeführt?

A: Eine Liste der kompatiblen Geräte finden Sie [in diesem Supportartikel](#).

F: Verwenden Sie Seagate Ultra Touch oder Seagate One Touch SSD mit Ihrem kompatiblen Android-Mobilgerät?

A: Nur die Ultra Touch und One Touch SSDs von Seagate sind mit der Seagate Mobile Touch-Anwendung kompatibel.

F: Verwenden Sie die Seagate Mobile Touch-App mit Ihren kompatiblen Speichergeräten von Seagate?

A: Seagate Mobile Touch wurde speziell dafür entwickelt, Sie bei der Verwaltung von Dateien auf Ihrem Laufwerk und Ihrem Mobilgerät zu unterstützen. Sie finden die App im Google Play Store [oder laden Sie sie hier herunter](#).

F: Ist Ihr Laufwerk für Android-Kompatibilität formatiert?

A: Verwenden Sie exFAT oder FAT32, wenn Sie eine Verbindung zu kompatiblen Android-Mobilgeräten herstellen. **Hinweis:** Die maximale Partitionsgröße von FAT32 ist 32 GB.

Regulatory Compliance

Product Name	Seagate Ultra Touch
--------------	---------------------

Regulatory Model Number	SRD0FV1
-------------------------	---------

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固态驱动器 SSD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源（如果提供） Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆（如果提供） Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572. X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.						

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式固態硬碟，型號: SRD0FV1				Product Name: Seagate Ultra Touch, Model: SRD0FV1		
單元 Unit	限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固態驅動器 SSD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						