

PIANO DI ASSISTENZA RESCUE DI SEAGATE®
VENDUTO MEDIANTE SCHEDA
COPERTURA: UNITÀ SSD E HDD INTERNE ED ESTERNE
Termini e condizioni

IMPORTANTE: QUESTO PIANO NON COPRE APPARECCHIATURE CON CONDIZIONI PRE-ESISTENTI. SE L'APPARECCHIATURA PRESENTA UNA CONDIZIONE PRE-ESISTENTE, CONTATTARE IMMEDIATAMENTE IL RIVENDITORE PER RICEVERE UN RIMBORSO COMPLETO DI TUTTE LE SPESE INCORSE PER L'ASSISTENZA. FARE RIFERIMENTO ALLA SEZIONE "ESCLUSIONI DI GARANZIA" PER UN ELENCO COMPLETO DELLE ESCLUSIONI.

CONGRATULAZIONI! Grazie per il recente acquisto del piano di assistenza RESCUE di SEAGATE® (il "Piano di assistenza" o il "Piano"). Ci auguriamo che la comodità e la protezione garantiti dal Piano di assistenza siano graditi. Con l'acquisto del Piano di assistenza, il Cliente accetta i termini e condizioni che regolano i servizi e i vantaggi offerti dal Piano di assistenza. Conservare i termini e le condizioni del Piano di assistenza in un luogo sicuro, insieme allo scontrino o alla fattura ricevuti al momento dell'acquisto della scheda con il Piano di servizio, perché saranno necessari per verificare la copertura in caso di richiesta di assistenza. Queste informazioni serviranno come guida di riferimento preziosa e aiuteranno il Cliente a determinare in che misura è coperto dal Piano di assistenza. Dal giorno di acquisto del Piano di assistenza, Seagate o i suoi rappresentanti autorizzati aiuteranno il Cliente a comprendere i vantaggi offerti dal Piano di assistenza.

TERMINI IMPORTANTI: nei termini e nelle condizioni del Piano di assistenza le parole "Seagate", "noi" e "nostro/i" si riferiscono al soggetto o ai soggetti che sono tenuti a fornire il servizio ai sensi del presente Piano di assistenza, vale a dire a Seagate Technology, LLC, 10200 S De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti. "Utente" e "Cliente" indicano l'acquirente dell'Apparecchiatura coperta da questo Piano di assistenza o alla persona a cui è stato trasferito il Piano di assistenza. "Amministratore" indica l'entità nominata da noi e/o che ha stipulato un contratto con noi per prestare determinati servizi di recupero dati ai sensi del presente Piano di assistenza. In Canada e negli Stati Uniti, tranne che in California, l'Amministratore è After, Inc., PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451, Stati Uniti, +1 800 672 1286. In California l'Amministratore è After Solutions, PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451, Stati Uniti, +1 800 672 1286. Per tutti gli altri paesi, l'Amministratore è Seagate Technology, LLC, 10200 De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti, che può essere contattato ai numeri di telefono disponibili al seguente indirizzo: seagate.com/srs-contact. "Rivenditore" indica il venditore da noi autorizzato a vendere il Piano di assistenza al Cliente. Per "Prezzo di acquisto del Piano di assistenza" si intende l'importo pagato dal Cliente per il Piano di assistenza, al netto delle eventuali imposte e/o tasse applicabili, come indicato sulla ricevuta di acquisto del Piano di assistenza. "Apparecchiatura" indica l'unità con memoria a stato solido (SSD), l'unità disco (HDD), l'unità disco esterna (EHD) o l'unità SSD o HDD contenuta all'interno di un sistema di memorizzazione con più dispositivi/unità acquistate, che memorizza elettronicamente i dati coperti da questo Piano di assistenza. La copertura è limitata a un singolo dispositivo di memorizzazione dei dati per Piano di assistenza, come designato al momento della registrazione del Piano di assistenza per l'Apparecchiatura. "OEM" si riferisce al produttore del sistema originale dell'Apparecchiatura coperta. "Condizione pre-esistente" indica un problema che esisteva con l'Apparecchiatura del Cliente prima dell'emissione del Piano di assistenza. Per dimostrare l'assenza di una condizione pre-esistente, l'ultima data e ora riportata per i dati scritti o eliminati dall'Apparecchiatura deve essere successiva alla data di acquisto del Piano.

IDONEITÀ DEL PRODOTTO: il Piano copre i dati memorizzati sull'Apparecchiatura. **NOTA IMPORTANTE: EVENTUALI CONDIZIONI PRE-ESISTENTI NON SONO COPERTE DA QUESTO PIANO DI ASSISTENZA.** È possibile anche contattare l'Amministratore per ricevere assistenza nel determinare l'idoneità dell'Apparecchiatura ai fini della copertura. Se inavvertitamente si acquista un Piano di assistenza per un'Apparecchiatura non idonea ai fini della copertura, è possibile contattare il Rivenditore per richiedere un rimborso o rivolgersi all'Amministratore. Accessori e/o componenti aggiuntivi acquistati separatamente e non essenziali per il funzionamento di base dell'Apparecchiatura non sono idonei ai fini della copertura.

SERVIZI FORNITI: Seagate accetta di effettuare interventi che causino il minimo danno, al fine di recuperare i file multimediali e/o i dati sull'Apparecchiatura del Cliente, nel caso quest'ultima non funzioni correttamente durante il periodo di validità del Piano di assistenza. IL CLIENTE DICHIARA DI COMPRENDERE CHE L'APPARECCHIATURA POTREBBE ESSERE DANNEGGIATA PRIMA DELLA RICEZIONE DA PARTE DI SEAGATE E CHE GLI INTERVENTI DI SEAGATE PER FORNIRE I SERVIZI POTREBBERO CAUSARE ULTERIORI DANNI O LA DISTRUZIONE DELL'APPARECCHIATURA, INVALIDANDONE COSÌ LA GARANZIA OEM, NEL CASO NON SI TRATTI DI UN DISPOSITIVO DI SEAGATE®. Per quanto possibile, il Cliente dovrebbe eseguire il backup dei dati accessibili sull'Apparecchiatura prima di inviarla al servizio ai sensi del Piano di assistenza. Se il danno subito dall'Apparecchiatura originale è coperto dalla garanzia OEM, è responsabilità del produttore OEM fornire al Cliente un dispositivo sostitutivo in conformità ai termini della garanzia OEM. In questi casi, se il Cliente non utilizza i servizi disponibili in questo Piano, può trasferire al dispositivo sostitutivo il periodo di copertura residuo del Piano di assistenza. **IMPORTANTE: nessun servizio offerto nell'ambito del Piano di assistenza garantisce il recupero dei dati persi, sebbene Seagate intraprenderà ogni ragionevole sforzo per recuperare i dati utilizzando i metodi descritti di seguito.**

Il presente Piano di assistenza include un (1) tentativo di recupero dati in laboratorio durante il periodo di copertura dell'Apparecchiatura del Cliente, conformemente ai termini e alle condizioni del Piano stesso. Il Piano di assistenza non fornisce la copertura per le perdite indicate nella sezione "ESCLUSIONI DI ASSISTENZA".

RECUPERO DATI IN LABORATORIO: al Cliente verrà chiesto di spedire l'Apparecchiatura al nostro laboratorio designato, dove verrà effettuato un tentativo di recupero dei dati ("Recupero dati in laboratorio"). Quando si invia l'Apparecchiatura al laboratorio, è necessario utilizzare imballaggi che forniscano una protezione adeguata per l'Apparecchiatura, per evitare ulteriori danni durante il trasporto. Il Cliente è responsabile per qualsiasi rischio di perdita dell'Apparecchiatura fino alla ricezione presso il laboratorio designato. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Amministratore della propria regione, come indicato nella precedente sezione "Termini importanti". Negli Stati Uniti, in Canada e nell'Unione europea, Seagate pagherà i costi di spedizione associati all'invio al laboratorio designato dell'Apparecchiatura o del componente di

memorizzazione dati, così come i costi di spedizione al Cliente dell'Apparecchiatura originale e/o di altri supporti di memorizzazione contenenti gli eventuali dati recuperati dall'Apparecchiatura originale. In tutti gli altri paesi e regioni, Seagate potrebbe coprire soltanto una parte dei costi di spedizione. Rivolgersi all'Amministratore per ulteriori informazioni. In base a questo Piano di assistenza, il Cliente ha diritto al massimo a un (1) tentativo di recupero dati in laboratorio. Una volta ricevuta l'Apparecchiatura originale presso il laboratorio designato, Seagate intraprenderà le seguenti azioni:

- a. **INTERVENTO DI RECUPERO:** Seagate cercherà di recuperare i dati e i file persi.
- b. **RESTITUZIONE DEI DATI RECUPERATI:** gli eventuali dati recuperati saranno, a esclusiva discrezione di Seagate, caricati su un dispositivo di memorizzazione o su un server di memorizzazione dati basato su cloud, dove saranno accessibili per sessanta (60) giorni. Se Seagate decide di restituire i dati tramite una soluzione di memorizzazione dati basata su cloud, è possibile richiederne la restituzione su un dispositivo di memorizzazione fisico, ma in questo caso è possibile che vengano applicati dei costi per il dispositivo di memorizzazione. Se Seagate, a sua esclusiva discrezione, decide di restituire i dati su un dispositivo di memorizzazione anziché tramite soluzione di memorizzazione dati basata su cloud, al Cliente non verrà addebitato alcun costo per tale dispositivo di memorizzazione.
- c. **RESTITUZIONE DELL'APPARECCHIATURA ORIGINALE:** l'Apparecchiatura originale sarà restituita se il Cliente lo richiede insieme alla richiesta di recupero dati iniziale. **NOTA:** gli interventi effettuati durante il servizio di recupero dati in laboratorio potrebbero rendere l'Apparecchiatura originale inutilizzabile.
- d. **INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE:** potrebbe essere necessario reinstallare il software sull'Apparecchiatura del Cliente o sul dispositivo di supporto sostitutivo. L'installazione o la reinstallazione dell'eventuale software è sola responsabilità del Cliente e non è coperta dal Piano di assistenza.
- e. **SMALTIMENTO DELL'APPARECCHIATURA DIFETTOSA:** poiché gli interventi del servizio di recupero dati in laboratorio di solito rendono l'Apparecchiatura inutilizzabile, l'Apparecchiatura originale verrà smaltita in modo sicuro dopo il tentativo di recupero dati in laboratorio, a meno che il Cliente non ne abbia richiesta la restituzione insieme alla richiesta di recupero dati iniziale. Per quanto possibile, il Cliente dovrebbe eseguire il backup dei dati accessibili sull'Apparecchiatura prima di spedirla al nostro laboratorio per un tentativo di recupero dati in laboratorio.

DATI NON RECUPERABILI: in alcuni casi, i dati potrebbero non essere recuperabili. Nessun servizio offerto nell'ambito del Piano di assistenza garantisce il recupero dei dati persi, sebbene Seagate si impegni a intraprendere ogni ragionevole sforzo per recuperare i dati utilizzando i metodi descritti di seguito.

COSA FARE SE L'APPARECCHIATURA RICHIEDE UN INTERVENTO DI ASSISTENZA: contattare l'Amministratore per la propria regione e spiegare il problema. In Canada e negli Stati Uniti, tranne che in California, l'Amministratore è After, Inc., PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451, Stati Uniti, +1 800 672 1286. In California l'Amministratore è After Solutions, PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451, Stati Uniti, +1 800 672 1286. Per tutti gli altri paesi, l'Amministratore è Seagate Technology, LLC, 10200 De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti, che può essere contattato ai numeri di telefono disponibili al seguente indirizzo: https://www.seagate.com/services-software/recover/resources/#contact_us. Si riceveranno le istruzioni su come compilare una richiesta nell'ambito del Piano di assistenza. Per un servizio più rapido, disporre al momento della chiamata della prova di acquisto datata (ricevute di acquisto) e del numero del Piano di assistenza. **NOTA: IL PIANO DI ASSISTENZA POTREBBE NON OFFRIRE ALCUNA COPERTURA IN CASO DI TENTATIVI DI RECUPERO DEI DATI DANNEGGIATI O PERSI NON AUTORIZZATI (FARE RIFERIMENTO ALLA SEZIONE SEGUENTE "ESCLUSIONI DI ASSISTENZA").** Il servizio verrà fornito soltanto durante il normale orario di ufficio.

PERIODO DI COPERTURA: la copertura del Piano di assistenza inizia dalla data di acquisto della scheda del Piano di assistenza e vale per il periodo di tempo specificato nella scheda, conformemente ai termini e alle condizioni qui riportati.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:

La seguente clausola si applica nella misura massima consentita dalle leggi applicabili e non si applica alle persone fisiche residenti in Quebec. Né Seagate, né l'Amministratore, né il Rivenditore possono essere ritenuti responsabili per eventuali danni causati all'Apparecchiatura del Cliente (a meno che non venga dimostrato che tale danno è stato provocato intenzionalmente), compreso l'annullamento di una garanzia OEM in seguito agli interventi apportati sull'Apparecchiatura del Cliente in base ai termini e alle condizioni descritti nel Piano di assistenza. Senza limitazioni sulla generalità di quanto sopra dichiarato, Seagate non sarà responsabile per le condizioni, l'esistenza o la perdita dei dati inviati dal Cliente o dei dati recuperati (se presenti) o per eventuali perdite di ricavi o profitti o per danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali, a prescindere dalla causa. Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, questa limitazione sarà applicabile a tutti i danni, indipendentemente dalla teoria legale sulla base della quale vengono denunciati (anche, e senza limitazione, nei casi in cui si faccia riferimento al contratto, a inadempimenti contrattuali e atti illeciti) e indipendentemente dal fatto che Seagate sia stata informata della possibilità di tali perdite o danni, a meno che il Cliente non dimostri che Seagate ha causato i danni in modo intenzionale.

Una volta che Seagate presta servizi per una (1) richiesta di recupero dati in laboratorio, il Piano di assistenza deve essere considerato rispettato nella sua interezza, e Seagate sarà esonerata da ulteriori obblighi nell'ambito del presente Piano di assistenza.

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, la nostra responsabilità massima per tutte le richieste ottemperate nel rispetto dei termini e delle condizioni del Piano di assistenza non può superare il valore inferiore tra la sostituzione dell'Apparecchiatura coperta e il prezzo di vendita suggerito dal produttore dell'Apparecchiatura coperta (il "Limite massimo di responsabilità"). Nel caso in cui la somma complessiva di tutte le richieste ottemperate nell'ambito del Piano di assistenza sia uguale al prezzo di vendita suggerito dal produttore dell'Apparecchiatura coperta o nel caso in cui Seagate sostituisca l'Apparecchiatura del Cliente per qualsiasi motivo, gli obblighi di Seagate ai sensi del presente Piano di assistenza sono da considerarsi adempiuti nella loro interezza e Seagate non avrà alcun ulteriore obbligo di riparazione dell'Apparecchiatura (articolo originale o sostitutivo) nell'ambito del presente Piano di assistenza. In nessun caso Seagate o l'Amministratore sarà responsabile per eventuali danni di Scheda SGT RET (20-11-2017)

qualsiasi tipo che eccedano il Limite massimo di responsabilità, siano essi basati su contratto, torto, garanzia o altro motivo legale o equità, compresi, senza limitazioni, i danni per la perdita di dati, danni alla proprietà, perdita di tempo, perdita di profitti aziendali, interruzione di attività o altre perdite economiche o danni accidentali, consequenziali o danni indiretti derivanti dai servizi erogati nell'ambito del presente Piano di assistenza. Tale limite sarà valido anche nel caso in cui Seagate, l'Amministratore o le rispettive entità, affiliati, rivenditori, agenti, fornitori o rappresentanti autorizzati siano stati avvisati della possibilità di un tale danno. Richiedendo i servizi descritti nel Piano di assistenza il Cliente riconosce che le tariffe riflettono tale limitazione di responsabilità e assegnazione dei rischi.

ESCLUSIONI DI ASSISTENZA:

1. Il Piano di assistenza non prevede la copertura per tentato recupero dati, perdite o danni all'Apparecchiatura causati o risultanti da qualsiasi dei seguenti eventi, salvo disposizioni contrarie espressamente indicate di seguito:
 - a. Condizioni pre-esistenti;
 - b. Rottura meccanica, elettrica o operativa dell'Apparecchiatura del Cliente - LA NOSTRA RESPONSABILITÀ È ESCLUSIVAMENTE LIMITATA AL TENTATIVO DI RECUPERO DEI DATI PERSI O DANNEGGIATI, E NON SAREMO RESPONSABILI DELLA RIPARAZIONE O DELLA SOSTITUZIONE DELL'APPARECCHIATURA ORIGINALE, ANCHE SE IN CERTI SITUAZIONI SEAGATE SI RISERVA IL DIRITTO DI MEMORIZZARE I DATI RECUPERATI SU UN DISPOSITIVO MULTIMEDIALE COMPARABILE;
 - c. Urti o esplosione di un altro oggetto;
 - d. Riparazioni non autorizzate, installazione non corretta, sequestro o danni dovuti al trasporto;
 - e. Mancata esecuzione della manutenzione specificata dal produttore o modifiche improprie apportate all'Apparecchiatura;
 - f. Vandalismo, infestazione di animali o insetti, ruggine, polvere, corrosione, batterie difettose, perdite della batteria o eventi naturali o qualsiasi altro pericolo esterno proveniente dall'esterno dell'Apparecchiatura.
2. Il Piano di assistenza non prevede la copertura per le seguenti apparecchiature, prodotti o componenti di apparecchiature:
 - a. Sistemi NAS o di memorizzazione con più unità dove possono essere alloggiare più di dieci (10) unità disco.
 - b. Apparecchiature non utilizzate coerentemente con il design o la modalità di utilizzo prevista dal produttore OEM.
 - c. Componenti non contenuti negli alloggiamenti dell'Apparecchiatura.
 - d. Apparecchiature con numeri di serie rimossi o alterati.
 - e. Apparecchiature noleggiate al pubblico o prodotti utilizzati in ambienti comuni (l'uso delle Apparecchiature per questi scopi invaliderà la copertura del Piano di assistenza).
 - f. Se l'Apparecchiatura coperta dal Piano contiene più di un (1) dispositivo di memorizzazione dati/unità di memoria, il Piano copre solo il recupero dei dati di un (1) dispositivo di memorizzazione dati/unità di memoria.
3. Il Piano di assistenza non prevede la copertura per nessuno dei seguenti costi, spese o servizi:
 - a. Servizi di recupero dati quando questi sono coperti da un richiamo del produttore, da bollettini di fabbrica del produttore, da assicurazione o altro contratto di assistenza.
 - b. Spese di pulizia, manutenzione preventiva o istruzione del Cliente relative all'Apparecchiatura o eventuali danni risultanti da tali eventi.
 - c. Assistenza richiesta a seguito di una modifica dell'Apparecchiatura o riparazioni effettuate da persone diverse dai tecnici autorizzati da Seagate o utilizzo di materiali di consumo diversi da quelli raccomandati dal produttore.
 - d. Responsabilità o danni a proprietà, lesioni o morte di persone derivanti da funzionamento, manutenzione e uso dell'Apparecchiatura.
 - e. Spese sostenute per lo smantellamento e la reinstallazione di infrastrutture fisse durante la rimozione dell'Apparecchiatura da, o l'installazione di un dispositivo multimediale alternativo in, un'installazione personalizzata, eccetto che se preventivamente concordato con l'Amministratore al momento della richiesta iniziale di recupero dati.
 - f. Qualsiasi valore monetario percepito o reale associato ai dati persi, tranne per quanto coperto dal Piano di assistenza.
 - g. Riparazioni o sostituzioni di qualsiasi apparecchiatura materiale o proprietà.
 - h. Indennizzo o pagamento per danni a qualsiasi proprietà causati da o derivanti da eventi fortuiti.
 - i. Servizio non consentito dall'Office of Foreign Assets del Dipartimento del Tesoro statunitense.

ANNULLAMENTO: il Cliente può annullare il presente Piano di assistenza informando il Rivenditore entro 30 giorni dall'acquisto del Piano di assistenza e riceverà un rimborso del 100% del Prezzo di acquisto del Piano di assistenza, a meno che l'Apparecchiatura non sia stata inviata per un recupero dati, in qual caso il Piano di assistenza sarà considerato adempiuto. Se la richiesta di annullamento viene inviata oltre 30 giorni dalla data di acquisto del Piano di assistenza, il Cliente riceverà un rimborso parziale proporzionale del Prezzo di acquisto del Piano di assistenza. Il Cliente può anche contattare l'Amministratore per l'annullamento.

Seagate può annullare il Piano di assistenza esclusivamente per i seguenti motivi: 1) mancato pagamento della tariffa del Piano di assistenza; 2) falsa dichiarazione da parte del Cliente a Seagate; 3) violazione sostanziale degli obblighi del Cliente ai sensi del presente Piano di assistenza relativamente all'Apparecchiatura coperta o al suo utilizzo. Inoltre, Seagate fornirà al Cliente una comunicazione scritta almeno 15 giorni prima della data effettiva di annullamento; tale avviso verrà inviato all'indirizzo e-mail attuale del Cliente registrato (o all'indirizzo fisico, se necessario, come deciso da Seagate), con la data di entrata in vigore dell'annullamento e il relativo motivo. Se Seagate annulla il Piano di assistenza, il Cliente riceverà un rimborso proporzionale dell'intero prezzo di acquisto pagato per il Piano di assistenza.

RINNOVABILITÀ: se il Cliente desidera rinnovare la copertura del Piano di assistenza, dovrà contattare l'Amministratore prima della scadenza del periodo per avviare la procedura di rinnovo. *La rinnovabilità è a sola discrezione di Seagate e potrebbe non essere disponibile.*

TRASFERIMENTI: nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la copertura del presente Piano di assistenza a un proprietario diverso o a un dispositivo sostitutivo che potrebbe essere stato fornito dal produttore OEM, dovrà contattare l'Amministratore per avviare la procedura di trasferimento di Seagate. *Fatto salvo il diritto applicabile, la trasferibilità è determinata a sola discrezione di Seagate e potrebbe non essere disponibile.*

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE: la maggior parte delle controversie o dei disaccordi tra Cliente e Seagate relative al Piano può essere risolta rapidamente contattando l'Amministratore per iscritto all'indirizzo indicato a pagina 1. Le parti cercheranno di risolvere eventuali controversie derivanti da o correlate a questi Termini del programma o ai servizi di recupero dati richiesti o effettuati mediante negoziazione in buona fede.

La seguente clausola si applica nella misura massima consentita dalle leggi applicabili e non si applica alle persone fisiche residenti in Quebec. Nel caso improbabile in cui Seagate non sia in grado di risolvere una controversia con il Cliente dopo aver tentato di farlo in modo informale, il Cliente e Seagate accettano di risolvere tale controversia attraverso arbitrato finale e vincolante in base ai regolamenti dei Judicial Arbitration and Mediation Services negli Stati Uniti o della Canadian Arbitration Association in Canada. Ciascuna delle parti sosterrà le proprie spese di arbitrato, a patto che Seagate si riservi il diritto, a sua sola discrezione, di pre-pagare a titolo di rimborso alcuni oneri a carico del Cliente connessi con l'oggetto dell'arbitrato nel caso in cui il Cliente non prevalga. Entrambe le parti rinunciano ai propri diritti a un processo giuridico. A meno che Seagate e il Cliente non si accordino diversamente, qualsiasi arbitrato avrà luogo nello stato, nella provincia o nel territorio di acquisto dell'Apparecchiatura del Cliente. Le parti escludono specificamente l'applicazione ai presenti termini e condizioni della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci e della legge Uniform Computer Information Transactions Act.

DIRITTI LEGALI; INDENNITÀ: la seguente clausola si applica nella misura massima consentita dalle leggi applicabili e non si applica alle persone fisiche residenti in Quebec. Il Cliente garantisce di essere il proprietario legale o il suo rappresentante autorizzato dell'Apparecchiatura e dei dati inviati all'Amministratore o a Seagate per il servizio nell'ambito del Piano di assistenza. Il Cliente garantisce che i dati sull'Apparecchiatura sono legali e che dispone del diritto legale illimitato (a) a concedere l'accesso ai dati; (b) a richiedere il recupero dei dati e a farli riprodurre su un supporto di backup; (c) a ricevere i dati recuperati; e (d) ad accettare questi Termini del Piano di assistenza. Il Cliente difenderà, risarcirà e terrà indenne Seagate e l'Amministratore (inclusi i direttori, funzionari, dipendenti, agenti, delegati e contraenti di Seagate e rispettivamente dell'Amministratore) da eventuali reclami o azioni correlate all'Apparecchiatura o ai dati o ai diritti del Cliente o alla mancanza degli stessi.

CONFORMITÀ CON LE LEGGI: il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti e tutte le altre leggi, statuti, ordinanze e regolamenti applicabili in materia di utilizzo dei supporti o dei dati recuperati dall'Apparecchiatura del Cliente. Il Cliente riconosce inoltre che le violazioni dei termini e delle condizioni di questa sezione possono dar luogo a sanzioni civili o penali a carico del Cliente. I file multimediali o i dati concessi in licenza o forniti o i servizi forniti ai sensi del presente programma, che possono includere tecnologia e software, sono soggetti alle leggi e alle normative doganali e di controllo sulle esportazioni degli Stati Uniti ed eventualmente alle leggi e alle normative doganali e di esportazione del paese in cui l'Apparecchiatura del Cliente viene prodotta o esportata. Inoltre, in base alle leggi degli Stati Uniti, tali beni non possono essere venduti, noleggiati o in altro modo trasferiti in paesi per cui valgono restrizioni, né utilizzati da utenti finali interdetti o coinvolti in attività correlate alle armi di distruzione di massa comprese, senza alcuna limitazione alcuna, attività correlate alla progettazione, allo sviluppo, alla produzione o all'uso di armi, materiali o impianti nucleari, a progetti di missili o a supporto di missili o ad armi chimiche o biologiche. Il Cliente garantisce di non essere soggetto a restrizioni e di non essere coinvolto nelle attività con restrizioni sopra descritte e di rispettare e osservare le leggi e le normative stabilite. Seagate si riserva il diritto di rifiutare il servizio o di restituire al Cliente qualsiasi Apparecchiatura che risulti violare leggi o normative.

RISERVATEZZA DEI DATI DEL CLIENTE: Seagate utilizzerà le informazioni fornite dal Cliente esclusivamente per adempiere agli obblighi previsti dal Piano di assistenza e si impegnerà a mantenere i dati del Cliente strettamente riservati mentre sono in suo possesso, se non diversamente richiesto dalla legge o da funzionari delle forze dell'ordine.

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ, DICHIARAZIONI E GARANZIE: SEAGATE FORNISCE IL PIANO DI ASSISTENZA ED EVENTUALI SERVIZI "COME TALI", CON TUTTI I LORO DIFETTI, A ESCLUSIVO RISCHIO DEL CLIENTE. SEAGATE NON ESTENDE GARANZIE, DICHIARAZIONI O CONDIZIONI ESPRESSE RELATIVE AL PIANO DI ASSISTENZA O AI RISULTATI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI E DALLE GARANZIE DI LEGGE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE, PER QUANTO RIGUARDA IL PIANO DI ASSISTENZA, SEAGATE NON RICONOSCE ESPRESSAMENTE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, DI IDONEITÀ A UN USO SPECIFICO O DI ACCURATEZZA O COMPLETEZZA.

ACCORDO INTEGRALE: il presente Piano di assistenza, compresi i termini, le condizioni, le limitazioni, le deroghe, le esclusioni e la ricevuta di acquisto del Prodotto, costituiscono l'intero accordo tra Seagate e il Cliente e nessuna dichiarazione, promessa o condizione non contenuta nel presente documento può modificare questi elementi, ad eccezione di quanto previsto dalla legge.

REQUISITI STATALI E PROVINCIALI: il regolamento dei contratti può variare ampiamente tra stati e province diverse. Qualsiasi disposizione all'interno del Piano in contrasto con le leggi dello stato, della provincia o del paese di acquisto del Piano è automaticamente da considerarsi come modificata conformemente alle leggi e ai regolamenti provinciali applicabili. Il seguente requisito provinciale si applica se il Piano è stato acquistato dal Cliente nella seguente provincia e sostituisce ogni altra disposizione contraria all'interno dei termini e delle condizioni del Piano.

- **Solo per il Quebec:** viene aggiunta la seguente dichiarazione di divulgazione: le parti riconoscono di aver richiesto che il presente accordo e tutti i documenti allegati siano redatti esclusivamente in lingue inglese. *Les parties reconnaissent avoir exigé que cette convention ainsi que tous les documents y afférents soient rédigés en anglais seulement.*

IL PRESENTE ACCORDO NON È UN CONTRATTO DI ASSISTENZA O UNA POLIZZA, UN CERTIFICATO O UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE. IL PRESENTE ACCORDO NON FORNISCE (A) RIPARAZIONI A O SOSTITUZIONI DI APPARECCHIATURE O BENI MATERIALI, A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TALI DANNI SIANO DERIVANTI DA UN DIFETTO DEL PRODUTTORE O DA NORMALE USURA, O (B) UN INDENNIZZO O UN RISARCIMENTO DI DANNI A QUALSIASI PROPRIETÀ CAUSATI O DERIVANTI DA EVENTI FORTUITI.