

SEAGATE® RESCUE 서비스 플랜
내장 및 외장 SSD 와 HDD
이용 약관

중요: 이 서비스 플랜은 귀하의 서비스 플랜 구매 영수증에 표기된 서비스 플랜 구매일로부터 12개월 이내에 구매한 장비에만 적용됩니다. 기업 환경에서 사용하는 장비는 포함되지 않습니다. 기존에 문제가 있던 장비에는 이 플랜이 적용되지 않습니다. 장비 구매일로부터 12개월 이후에 이 서비스 플랜을 구매했거나, 기업 환경에서 사용할 목적이거나, 기존에 문제가 있는 장비일 경우 즉시 관리자에게 문의하여 귀하가 지불한 서비스 플랜 요금을 전액 환불 받으십시오. 전체 보장 제외 목록은 "보장 제외" 섹션을 참조하십시오.

축하합니다! SEAGATE® RESCUE 서비스 플랜(이하 "서비스 플랜" 또는 "플랜")을 구매해주셔서 감사합니다. 서비스 플랜이 제공하는 추가의 편안함과 보호를 즐기시기 바랍니다. 이 서비스 플랜을 구매하면 서비스 플랜이 제공하거나 제공하고자 하는 서비스나 혜택의 이용 약관에 동의하는 것입니다. 이 서비스 이용 약관은 서비스 플랜 구매 시 받은 영수증/청구서 및 장비 구매 영수증 원본(서비스 플랜과 별도로 구매했을 경우)과 함께 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다. 서비스를 받을 때 적용 범위를 확인하는 데 필요합니다. 이 정보는 귀중한 참조 가이드 역할을 하며 서비스 플랜의 보장 범위를 확인하는 데 도움을 줍니다. 이 서비스 플랜을 구매한 날부터 당사 또는 공식 대리인이 서비스 플랜의 혜택을 이해하는 데 도움을 드릴 것입니다.

핵심 용어: 이 서비스 플랜 이용 약관에서 "당사"는 서비스 플랜에 따라 서비스를 제공할 의무가 있는 당사자(들), 즉 Seagate Technology, LLC(10200 S De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014)를 의미합니다. "귀하"는 이 서비스 플랜이 적용되는 장비 구매자 또는 이 서비스 플랜이 적절하게 양도된 사람을 나타냅니다. "관리자"는 이 서비스 플랜에 따라 귀하에게 특정 데이터 복구 서비스를 제공하기 위해 당사가 임명 및/또는 계약한 단체입니다. 캘리포니아를 제외한 미국과 캐나다 지역에서 관리자는 After, Inc.,(P.O. Box 850, Fairfield, CT 06824, 1-800-261-9859)입니다. 캘리포니아의 관리자는 After Solutions(P.O. Box 850, Fairfield, CT 06824, 1-800-261-9859)입니다. 기타 다른 국가에서 관리자는 Seagate Technology, LLC(10200 De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014)입니다. 전화번호는 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. <http://www.seagate.com/services-software/recover/resources/> "소매점"은 당사가 서비스 플랜을 귀하에게 판매하도록 승인한 판매자입니다. "서비스 플랜 구매 가격"은 귀하가 이 서비스 플랜에 지불한 금액으로 경우에 따라 세금 및/또는 수수료를 제합니다. 이 금액은 서비스 플랜 판매 영수증에 표시되어 있습니다. "장비"는 귀하가 구매한 솔리드 스테이트 드라이브(SSD), 하드 디스크 드라이브(HDD), 외장 하드 드라이브, SSD로, 이 서비스 플랜이 적용되는 데이터를 저장합니다. 적용 범위는 서비스 플랜 등록 시 장비 등록에서 지정한 장비이며, 서비스 플랜당 1개 드라이브로 제한됩니다. "OEM"은 서비스 플랜이 적용되는 장비의 원래 장비 제조업체입니다. "기존 문제"는 이 서비스 플랜을 발행하기 전에 장비에 존재하던 문제입니다. 중요: 모든 기존 문제는 이 서비스 플랜이 적용되지 않습니다. 귀하의 미디어 스토리지 기기가 적용 범위에 포함되는지 확인하려면 관리자에게 문의하십시오.

제품 적격성: 새 장비 또는 공장 리퍼브 제품으로 구매한 장비에만 이 서비스 플랜을 적용할 수 있습니다. 이 장비들에는 구매 시 제조업체의 원 보증 또는 공장 리퍼브 보증이 포함되어 있습니다.

서비스 플랜이 적용되지 않는 장비를 잘못 구매하였을 경우, 서비스 플랜 구매 가격을 전액 환불해 드리고 서비스 플랜 적용은 무효로 간주합니다. 장비와 별도로 구매되고 장비의 기본 기능이 아닌 액세서리 및/또는 추가 옵션에 대해서는 서비스 플랜이 적용되지 않습니다.

제공되는 서비스: 당사는 서비스 플랜 기간에 장비가 고장 날 경우 장비에 있는 미디어 파일 및/또는 데이터의 손상을 최소화하면서 이를 복구할 수 있는 서비스를 제공하는 것에 동의합니다. 귀하는 당사가 수리하기 전에 장비가 손상되어 있을 수 있으며 서비스를 완료하기 위한 노력으로 인해 장비가 더욱 손상되거나 파괴될 수 있음을 승인합니다. 장비가 SEAGATE® 기기가 아닐 경우 장비 OEM 보증이 무효화될 수 있습니다. 귀하는 이 서비스 플랜에 따라 서비스를 받기 위해 장비를 제출하기 전에 장비의 액세스 가능한 데이터를 최대한 백업해야 합니다. 원래 장비가 입은 손상에 OEM 보증이 적용되는 경우 OEM 보증 약관에 따라 기기를 교체할 책임은 OEM에 있습니다. 이 경우, 귀하는 이 서비스 플랜에서 사용할 수 있는 서비스를 활용하지 않으면 남은 보증 기간을 해당 교체 기기로 이전할 수 있습니다. 중요: 이 서비스 플랜에 따라 수행된 서비스로 손실된 데이터가 복구된다는 보장은 없습니다. 그러나 아래와 같은 방법을 통해 귀하의 데이터를 복구하기 위한 모든 합리적인 노력을 다할 것입니다.

이 서비스 플랜에서는 귀하의 장비는 이용 약관에 따라 적용 기간 내에 연구소 내 데이터 복구를 1회 시도할 수 있습니다. 이 서비스 플랜은 "보장 제외" 섹션에서 정한 손실에 대해서는 적용되지 않습니다.

연구소 내 데이터 복구: 귀하는 데이터 복구를 위해 당사가 지정한 연구소 시설로 장비를 발송하라는 요청을 받습니다("연구소 내 데이터 복구"). 장비를 연구소 시설로 발송할 때는 배송 중 장비가 추가로 손상되는 것을 막기 위해 장비를 보호할 수 있는 포장을 사용해야 합니다. 지정된 연구소 시설에서 장비를 수리하기 전까지 장비의 손실 위험은 귀하가 책임집니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오. 미국과 캐나다, 유럽연합에서는 장비를 지정된 연구소 시설로 보내는 배송료와 귀하의 원래 장비 및/또는 원래 장비에서 복구한 데이터가 담긴 다른 데이터 스토리지 미디어를 귀하에게 보내는 비용을 당사가 부담합니다. 그 외 기타 국가 및 지역에서는 관련 배송료의 일부 또는 전액을 당사가 부담합니다. 자세한 정보는 관리자에게 문의하십시오. 귀하는 이 서비스 플랜에서 연구소 내 데이터 복구를 최대 1회 시도할 수 있습니다. 지정된 연구소 시설에서 원래 장비를 받으면 다음과 같은 조치를 취합니다.

- a. **복구 노력:** 손실된 데이터와 파일 복구를 시도할 것입니다.
- b. **복구된 데이터 반환:** 복구된 데이터(해당할 경우)는 미디어 스토리지 기기에 로드해서 반환합니다. 또는, 귀하의 허락을 얻어서 클라우드 기반 데이터 스토리지 위치에 로드하는 옵션도 있습니다.

- i. **당사가 제공하는 미디어 스토리지 기기 또는 클라우드 기반 데이터 스토리지 위치:** 당사는 귀하에게 무료로 적절한 미디어 스토리지 기기를 제공해야 할 책임이 있습니다. 또는, 귀하에게 사전에 허락을 얻어서 클라우드 데이터 스토리지 위치를 제공할 수도 있습니다. 클라우드 데이터 스토리지 위치는 30 일 이상 무료로 제공됩니다. 당사는 재량에 따라 복구된 데이터(해당할 경우)를 당사가 선택하는 미디어 기기에 넣어서 반환합니다.
- ii. **귀하가 제공하는 미디어 스토리지 기기:** 귀하가 선호하는 미디어 스토리지 기기를 당사에 제공하고자 할 경우, 귀하가 해당 스토리지 기기를 조달하여 당사에 제공해야 합니다. 그 외 부수적인 관련 배송료도 부담해야 합니다. 귀하가 선호하는 미디어 스토리지 기기는 유형과 용량이 복구되는 데이터 크기에 맞는 지 확인하기 위해 당사의 승인을 받아야 합니다.
- iii. **원래 장비 반환:** 귀하가 처음 데이터 복구를 청구할 때는 당사가 원래 장비를 반환합니다. 참고: 연구소 내 데이터 복구 서비스에서 사용하는 데이터 복구 노력으로 인해 원래 장비를 사용할 수 없게 될 수도 있습니다.
- c. **소프트웨어 설치:** 귀하의 장비나 교체 미디어 기기에 소프트웨어를 다시 설치해야 할 수도 있습니다. 모든 소프트웨어의 설치 또는 재설치는 귀하의 책임이며 이 서비스 플랜이 적용되지 않습니다.
- d. **고장 장비 폐기:** 일반적으로 연구소 내 데이터 복구 서비스를 사용한 데이터 복구 노력으로 인해 장비를 사용할 수 없게 되므로 원래 장비는 연구소 내 데이터 복구 시도 이후 안전하게 폐기해야 합니다. 단, 귀하가 처음으로 데이터 복구를 청구했을 때 사용할 수 없게 된 원래 장비를 반환해달라고 요청하면 귀하에게 반환합니다. 연구소 내 데이터 복구를 하기 위해 연구소 시설에 장비를 배송하기 전에 최대한 액세스 가능한 데이터를 백업해야 합니다.

복구 불가능한 데이터: 경우에 따라 귀하의 데이터를 복구하지 못할 수도 있습니다. 이 경우, 이 서비스 플랜을 구매한 가격을 환불받을 수 있습니다. 이는 당사 재량에 따라 소매점 기프트 카드 형태가 될 수도 있습니다. 그 이후 당사는 이 서비스 플랜에 따른 의무에서 해방됩니다("복구 불가능한 데이터 환불"). 복구 불가능한 데이터 환불은 손실된 데이터가 부분적으로 복구되었을 때는 적용이 불가능합니다. 환불을 받으려면 장비의 데이터가 완전히 손실되어서 복구할 수 없어야 합니다.

장비 서비스가 필요할 경우: 관리자에게 연락하여 문제를 설명하십시오. 이 서비스 플랜에 따라 청구서를 작성하는 단계를 안내받을 것입니다. 신속한 서비스를 받기 위해 전화를 할 때는 날짜가 있는 구매 증거(판매 영수증)와 서비스 플랜 번호를 준비하십시오. 서비스를 받을 때 서비스 플랜 및 장비 구매 증거 사본(판매 영수증)을 제출해야 할 수도 있습니다. 참고: 손상되거나 손실된 데이터를 무단으로 복구하려고 하면 이 서비스 플랜이 적용되지 않을 수 있습니다(아래 "보장 제외" 참조). 서비스는 정상 근무 시간(미국, 캐나다, 유럽 중동 및 아프리카(EMEA) 지역에서 현지 시간으로 오전 9 시에서 오후 5 시)에만 제공됩니다.

보장 기간: 이 서비스 플랜은 서비스 플랜 구매 당일 또는 장비 배송일(나중 날짜)에 시작되고 서비스 플랜 판매 영수증에 지정된 기간까지 지속되며, 본 이용 약관에 적용을 받습니다. 장비가 제조업체 보증으로 Seagate® 데이터 복구가 포함된 Seagate® 제품일 경우, 이 서비스 플랜은 Seagate® 제품 보증이 종료되는 날부터 시작됩니다.

대기 기간: 이 서비스 플랜을 보증 장비를 구매한 지 30 일 이내에 구매하지 않으면 플랜 구매일로부터 60 일이 지나야 이 서비스 플랜에 따른 서비스를 청구할 수 있습니다. 서비스를 청구할 때 관리자가 날짜가 있는 구매 증거(판매 영수증) 및/또는 플랜 번호를 요구할 수 있습니다. 참고: 이 서비스 플랜은 손상되거나 손실된 데이터를 무단으로 복구하려 하거나 기존에 문제가 있는 미디어 또는 장비에 대해 구매하였을 경우, 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 한계:

다음 조항은 해당 법률에서 허용하는 최대 한도로 적용됩니다. 당사 또는 관리자, 소매점은 귀하의 장비에 발생한 피해를 책임지지 않습니다. (해당 피해를 고의로 일으켰다는 증거가 있을 경우는 예외입니다.) 이 서비스 플랜에서 정한 이용 약관에 따라 장비에 서비스를 수행한 결과 OEM 보증이 무효화되어도 책임지지 않습니다. 전항의 일반적인 성격을 제한함이 없이, 당사는 귀하가 보내거나 당사가 복구한 데이터의 상태, 실재 또는 손실(해당하는 경우), 수익의 손실이나 이익의 손실, 또는 누가 유발하였든 모든 비간접적이거나 특수하거나 결과적인 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 적용되는 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 이 제한은 주장되는 법적 이론(제한, 계약, 계약의 위반, 불법 행위 등 포함)에 무관하게, 또는 손실이나 손해의 가능성에 대해 당사가 알았는지 여부에 관계없이 모든 손해에 적용됩니다. 단, 당사가 고의로 귀하에게 손해를 유발하였음을 증명한 경우에는 예외로 합니다.

당사가 연구소 내 데이터 복구 서비스를 1 회 제공할 경우, 이 서비스 플랜은 완전히 이행된 것으로 간주하고 당사는 이후 서비스 플랜을 수행할 의무에서 해방됩니다.

해당 법률에서 허용하는 최대 한도에서 이 서비스 플랜 이용 약관에 따라 처리된 모든 청구와 관련된 최대 책임은 보증 장비의 MSRP("최대 책임 제한")를 적용하거나 보증 장비 교체 중에서 금액이 적은 것을 적용합니다. 이 서비스 플랜에서 처리한 청구의 합계가 보증 장비의 MSRP 와 같거나 당사가 어떤 사유로든 귀하의 장비를 교체했을 경우, 이 서비스 플랜에 따른 당사의 의무는 완전히 이행된 것으로 간주하고 이 서비스 플랜에 따라 장비(원래 또는 교체품)에 서비스를 제공할 의무가 사라집니다. 어떤 경우에도 당사 또는 관리자는 계약, 불법 행위, 보증 또는 기타 법적 사유, 공정한 사유에도 최대 책임 제한을 초과하는 손상에 책임을 지지 않습니다. 여기에는 데이터 손실로 인한 손해, 재산 손해, 시간 손실, 사업 이익 손실, 영업 중단, 기타 금전적 손실, 이 서비스 플랜에 따라 제공된 서비스로 발생하는 우발적, 결과적, 간접적 손상 등이 제한 없이 포함됩니다. 이 제한은 당사, 관리자, 기타 각 공인 단체, 자회사, 판매자, 대리점, 공급업체 또는 대리인이 손상 가능성을 조인받았을 경우에도 적용됩니다. 이 서비스 플랜에서 설명하는 서비스를 요청하면 이러한 책임 제한과 위험 할당을 반영한 요금을 승인하는 것입니다.

보장 제외:

1. 이 서비스 플랜은 아래에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고 다음과 같은 상황으로 인해 발생한 데이터 복구 시도, 장비 손실 또는 손상에는 적용되지 않습니다.
 - a. 기존의 문제
 - b. 장비의 기계적, 전기적 또는 작동 고장 - 당사는 손실 또는 손상된 데이터 복구 시도로만 책임이 제한되며 원래 장비를 수리 또는 복구할 책임이 없습니다. 그러나 특정 상황에서는 유사한 미디어 기기에 복구된 데이터를 저장할 권리가 있습니다.
 - c. 다른 물체와의 충돌 또는 폭발
 - d. 무단 수리, 부적절한 설치 또는 부착, 운송 손상
 - e. 제조업체가 지정한 유지관리 미준수 또는 부적절한 장비 개조
 - f. 기물 파손, 동물 또는 해충 침입, 녹, 먼지, 부식, 고장 난 배터리, 배터리 누출, 자연재해 또는 기타 장비 외부에서 발생한 외적 위험

2. 이 서비스 플랜은 다음 장비, 제품, 장비 부품에 적용되지 않습니다.
 - a. "기업용", "중요 업무용", "중요 비즈니스용" 또는 "니어라인"이라는 문구가 제조업체 설명에 들어간 장비
 - b. SAS(Serially Attached SCSI) 인터페이스를 사용하는 장비
 - c. 드라이브를 10 개 이상 보관할 수 있는 네트워크 연결 스토리지 또는 멀티 드라이브 스토리지 장비
 - d. 데이터 센터, 서버 팜, 스토리지 팜, 스토리지 클라우드, 클라우드 스토리지, 컴퓨팅 클러스터, 스토리지 클러스터 또는 스토리지 영역 네트워크(SAN)에서 사용하는 장비
 - e. 제조업체/소매점 보증 없이 또는 "있는 그대로" 판매되는 장비
 - f. 산업 환경에서 사용하는 장비(산업 환경에서 사용하는 장비: 장비 설계와 일치하지 않거나 OEM 이 의도한 장비 사용법과 일치하지 않는 방식의 장비 사용)
 - g. 장비 하우징에 포함되지 않은 부품
 - h. 일련번호를 제거하거나 변경한 장비
 - i. 공동 환경에서 사용한 공공 임대 장비 또는 제품(이 목적으로 장비를 사용하면 서비스 플랜이 적용되지 않습니다.)

3. 이 서비스 플랜은 다음 비용, 지출 또는 서비스에 적용되지 않습니다.
 - a. 제조업체 리콜, 제조업체 공장 회보 또는 기타 서비스 계약에서 보증되는 데이터 복구 서비스
 - b. 세척, 예방적 유지관리, 장비와 관련된 고객 교육비, 또는 이와 관련된 결과적 손상
 - c. 장비 개조로 인한 서비스, 당사 공인 서비스 제공업체 외에서 수리, 제조업체 권장 소모품 외의 제품 사용
 - d. 재산에 대한 책임 또는 손상, 장비 작동, 유지관리 또는 사용으로 인해 발생한 사람의 부상 또는 사망
 - e. 장비 제거 시 고정 인프라 해체, 재설치 또는 대체 미디어 기기를 맞춤 설비에 설치 시 발생하는 지출
 - f. 이 서비스 플랜이 적용되는 범위를 벗어난 손실 데이터와 관련된 인지도된 또는 실질적 금전적 가치
 - g. 실물 장비 또는 재산의 수리 또는 교체
 - h. 우연한 사건으로 인한 재산 손상에 대한 배상 또는 지급

지출 회수 권리: 귀하가 다른 당사자에게 지출을 회수할 수 있고 이 서비스 플랜에 따라 당사가 서비스를 이행해야 할 경우, 귀하의 권리는 당사의 권리가 됩니다. 이 권리를 시행하기 위해 필요한 모든 조치를 실시할 것입니다.

취소: 서비스 플랜을 구매하고 30 일 이내에 관리자에게 취소 요청을 전달하면 이 서비스를 취소할 수 있습니다. 데이터 복구를 위해 장비를 제출하여 서비스 플랜이 이행되지 않았다면 서비스 플랜 구매 가격을 100% 환불받을 수 있습니다. 귀하의 취소 요청이 서비스 플랜 구매일로부터 30 일 이후에 접수되었다면 서비스 플랜 구매 가격을 비례적으로 환불받습니다. 경우에 따라 귀하는 "제공되는 서비스 - 복구 불가능한 데이터" 섹션에서 설명한 복구 불가능한 데이터 환급을 받을 수 있습니다.

다음과 같은 사유가 있는 경우 당사는 서비스 플랜을 취소할 수 있습니다. 1) 서비스 플랜 요금 미지급 2) 당사에 중요한 사실을 허위 진술 또는 3) 보장 장비나 장비의 사용과 관련하여 귀하가 이 서비스 플랜에서 정한 의무를 지속적으로 위반하는 경우. 또한, 당사는 취소 발효일에서 최소 15 일 전에 서면 고지를 제공해야 합니다. 파일에 있는 귀하의 최신 이메일 주소(또는 당사가 필요하다고 결정할 경우 물리적 주소)로 취소 발효일과 취소 사유를 포함한 고지를 보낼 것입니다. 당사가 서비스 플랜을 취소하면 귀하가 지급한 비례적 서비스 플랜 구매 가격의 100%를 환불받습니다.

갱신: 이 서비스 플랜을 갱신하고 싶다면 현재 기간이 만료되기 전에 관리자에게 연락하여 갱신 절차를 시작하십시오. 갱신은 당사의 재량에 따라 결정되고 갱신되지 못할 수도 있습니다.

이전: 이 서비스 플랜을 다른 소유자 또는 OEM 이 제공한 교체 기기로 이전하고 싶다면 관리자에게 연락하여 이전 절차를 시작하십시오. 해당 법률에 따라 당사의 재량으로 이전을 결정하며 이전되지 않을 수도 있습니다. 취소는 이 서비스 플랜의 원래 구매자에게만 적용됩니다.

분쟁 해결: 이 서비스 플랜으로 발생하는 귀하와 당사의 분쟁이나 불화는 대부분 아래 주소로 관리자에게 서신을 보내면 신속히 해결됩니다. 당사자는 프로그램 규정 또는 요청받거나 또는 시도한 데이터 복구 서비스와 관련한 어떠한 분쟁도 신의 성실한 협상 원칙에 의거하여 해결할 것을 노력합니다.

다음 조항은 해당 법률에서 허용하는 최대 한도로 적용됩니다. 당사과 귀하가 비공식적으로 분쟁을 해결할 수 없는 예상 밖의 경우에는 귀하와 당사가 최종적인 법적 구속력이 있는 중재에 따라 분쟁을 해결하는 데 합의해야 합니다. 각 당사자가 각자의 중재 비용을 부담합니다. 단, 귀하가 승소하지 못할 경우 환불이 적용되는 중재와 관련하여 귀하에 발생하는 일정 비용을 당사의 재량에 따라 선납할 권리는 당사에게 있습니다. **양 당사자는 배심재판에서 각자의 권리를 포기합니다.**

중요한 소비자 정보: OEM 이나 소매점에서 장비를 교환했다면 최대한 빨리 관리자에게 교환한 제품의 상표, 모델, 일련번호를 알려야 합니다. 관리자에게 전화를 하거나 서면으로 알릴 수 있습니다. 제품을 교환받았을 경우에는 원래 구매한 서비스 플랜 기간이 그대로 유지되고 자동 연장되지 않습니다.

법적 권리, 배상: 다음 조항은 해당 법률에서 허용하는 최대 한도로 적용됩니다. 귀하는 이 서비스 플랜에 따라 서비스를 받기 위해 관리자 또는 당사에 제출한 장비와 데이터의 법적 소유주 또는 소유주의 권한 있는 대표자임을 보증해야 합니다. 장비의 데이터는 합법적이며 (a) 데이터에 액세스를 당사에 제공하고, (b) 백업 미디어에서 복구되고 복제된 데이터를 소유하고, (c) 복구된 데이터를 수령하고, (d) 이 서비스 플랜 약관에 동의할 제한 없는 법적 권리가 귀하에게 있음을 보증합니다. 귀하는 장비나 데이터, 또는 그에 따른 권리나 권리의 부재와 관련한 모든 소송 또는 법적 조치로부터 당사과 관리자(이사, 임원, 직원, 대리인 및 당사 및 관리자의 각 계약업체 포함)를 방어하고, 손해를 배상하고, 면책해야 합니다.

법률 준수: 귀하는 이 장비에서 복구한 미디어나 데이터 사용과 관련한 모든 법률 및 규정과 기타 모든 적용 가능한 법률, 법령, 시행령 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 귀하는 이 섹션의 이용 약관을 위반할 경우 민형사상의 처벌을 받을 수 있음을 인정합니다. 이 프로그램을 통해 사용권이 허가되거나 판매되거나 서비스가 제공된 미디어 파일 또는 데이터(기술 및 소프트웨어가 포함될 수 있음)에는 미국의 관세법과 수출 통제 법률 및 법규가 적용되며 장비 제조국이나 수입국의 관세법과 수출 법률 및 법규도 적용될 수 있습니다. 또한 미국 법률에 의거하여 그러한 상품은 금지 국가로 판매, 대여 또는 전송할 수 없으며 핵무기, 핵물질 또는 핵시설, 미사일 또는 미사일 프로젝트 지원, 화학 또는 생체 무기의 설계, 개발, 제조 또는 사용에 관련된 금지된 최종 사용자 또는 이러한 활동에 참여한 최종 사용자가 사용할 수 없습니다. 귀하는 사용이 제한되어 있거나 상기 제한된 활동에 해당하는 사용자가 아니며 이러한 법률과 규정을 준수하고 지킬 것을 보증해야 합니다. 당사는 법률이나 규정을 위반한 것으로 밝혀진 장비에 대한 서비스를 거절하거나 반환할 권리가 있습니다.

데이터 기밀 유지: 당사는 귀하가 제공한 정보를 이 서비스 플랜의 의무를 수행할 목적으로만 사용하고, 법률에서 요구하거나 법 집행관이 지시할 경우를 제외하고 보유한 정보를 철저히 비밀로 유지하는 데 최선을 다합니다.

보증, 대표 및 보장에 대한 책임의 한계: 당사는 이 약관에 의거하여 "있는 그대로" 서비스 플랜과 서비스를 제공하며, 모든 오류는 귀하의 책임입니다. 당사는 서비스 플랜 또는 그 결과에 관한 모든 명시적 보증, 표시, 조건 또는 보장을 하지 않습니다. 당사는 적용되는 법률 및 배제 불가한 모든 법정 보증에서 허용하는 최대한의 정도까지, 이 서비스 플랜과 관련하여 모든 묵시적 보증이나 상품성 조건, 특정 목적에 대한 적합성 보증, 정확성이나 완결성 보증을 포함하여 모든 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다.

전체 계약: 이용 약관, 제한, 예외 및 배제, 제품 판매 영수증을 포함한 이 서비스 플랜은 당사과 귀하의 계약 전체를 구성하며 여기에 포함되지 않은 표현이나 약속, 조건은 법률에서 요구할 경우를 제외하고 이 조항을 수정할 수 없습니다.

주 및 지방 요구 사항: 주, 지방 및 국가에 따라 계약 규정은 매우 다양합니다. 플랜을 구매한 주, 지방 또는 국가의 법률과 상충하는 이 플랜의 조항은 해당 지방 법률 및 규정을 준수하도록 자동 수정되는 것으로 간주합니다. 귀하의 플랜을 다음 지역에서 구매했을 경우 다음 지방 요구 사항이 적용되고, 그와 상충되는 모든 플랜의 이용 약관보다 우선합니다.

- **퀘벡 전용:** 다음 공시문이 추가됩니다. 당사자는 계약과 모든 부속 문서를 영어로만 작성하도록 요청하였음을 인정합니다. *Les parties reconnaissent avoir exigé que cette convention ainsi que tous les documents y afférents soient rédigés en anglais seulement.*

이 계약은 서비스 계약이나 보험 정책, 인증서 또는 계약이 아닙니다. 이 계약은 (A) 제조업체 결함이나 일반적 마모로 발생한 실물 장비 또는 재산의 수리나 교체, (B) 우발적 사고로 인한 재산상의 손해에 대한 배상이나 지급을 제공하지 않습니다.