

# Veri Kaybı Oluştuğunda

Sıkça Sorulan Sorular

## Seagate Recovery Services™

### Veri kaybı yaşadığımda ne yapmam gerekir?

Diskiniz garip bir ses çıkıyorsa, büyük bir olasılıkla fiziksel bir arıza yaşıyorsunuzdur (fiziksel ile mantıksal arızayla ilgili teknik ipuçlarına bakın). Bu durumda sisteminizi hemen kapatmanız ve tekrar çalıştırmamanız önemlidir.

Durumu sakın bir şekilde değerlendirin. Sorunu çözmek için aceleyle yapılan denemeler çoğu zaman daha fazla hasara ve veri kaybına neden olabilir. Bazı en iyi uygulamalar, aşağıdakileri içerir:

- Veri kaybıyla ilgili olabilecek tüm ortamlara (sabit diskler de dahil) yazmayı durdurun. Çoğu yazılımı (örneğin Internet Explorer'ı) çalıştırmamanın, diskinize yeni veri yazdığını ve aradığınız kayıp verilerin üzerine yazabileceğini unutmayın.
- Gevşek kablolar veya bozuk cihaz sürücüler gibi en basit olası nedenleri ortadan kaldırın. Hatanın tüm belirtilerini ve bilgisayarınızla ilgili tüm güncel eylem ve olayları yazın.
- Veri kaybınızın nedeninin fiziksel hasar olduğunu saptarsanız, kendin yap türü çözümlerden kaçının. Kendin yap yazılımı, sorunlu diski kullanarak, tamamının bozulmasına ve daha fazla veri kaybına neden olabilir.
- Profesyonel laboratuarda kurtarma hizmetleri seçeneklerinizi öğrenmek için Seagate Recovery Services ile irtibata geçin.

### Veri kurtarma nedir?

Veri kurtarma, kayıp verileri farklı dijital depolama ortam ve cihazlarından geri yüklemek için kullanılan çok teknik, yoğun laboratuvar işlemleri gerektiren bir işlemdir. İşlem, müşterinin ortamını ve tüm kurtarma ekipmanını kirlenmeden korumak için Sınıf 100 temiz odaları ve Sınıf 10 yatay akış temiz tezgahları kullanılarak, kontrollü bir ortamda gerçekleştirilir. (Kabul edilebilir hava akışı

# Veri Kaybı Oluştuğunda



homojenliğine ve parçacık sayısı standartlarına uygun veya daha iyi olduklarını sağlamak için tüm Seagate Recovery Services temiz hava tesisleri yıllık bir sertifika testinden geçirilir.)

Depolama sistemleri birçok farklı şekilde arızalanabilir, ancak bunlarda depolanan veriler her zaman tamamen kaybolmayabilir. Bilgileri kurtarmak için kullanılan özel teknik, arızanın tipine bağlıdır (dosya bozulması, virüs saldırısı, mekanik veya elektrik sorunu veya insan hatası). Bazen bu sorunlar, kombinasyon halinde görülür. Seagate Recovery Services, endüstrinin en gelişmiş kurtarma teknoloji ve prosedürlerini kullanarak tüm arıza modlarının üstesinden gelmeye hazır olan komple hizmet laboratuvar tesislerine sahiptir.

## Daha fazla veri kaybı olmasını nasıl önleyebilirim?

Ortamınızda daha fazla hasar veya uzun süre veri kaybı olmasını önlemek için:

- Depolama cihazı üzerinde, cihaza veya içerdiği verilere fiziksel olarak zarar verecek her türlü işlemden kaçınin.
- Cihazdaki dosyalardan herhangi birine yazmayın veya başka dosya eklemeyin.
- Diski biçimlendirmeyin.
- Diskteki bölümleri (FDISK veya diğer herhangi bir bölümlendirme yazılımı kullanarak) değiştirmeyin.
- Sorunu görmek için cihazı açmaya çalışmayın. (Sabit diskler, kirlenmeye karşı özellikle çok hassastır ve sadece mikroskopik derecede temiz bir ortamda açılmaları gerekir.)

Kurtarma gerektiren sabit disk veya depolama cihazını kullanmaya devam etmeyin. Diskinizden garip sesler geliyor veya diğer herhangi bir şekilde bariz yorulma emareleri görülüyorsa, disk hemen kapatın ve tekrar çalıştırmayın. Hatanın tüm belirtilerini ve bilgisayarınızla ilgili tüm güncel eylem ve olayları unutmadan yazın. Seagate Recovery Services ile irtibata geçin.

Not:

- Bir yedeğiniz varsa, ne kadar güncel olduğunu ve ihtiyacınızı karşılayıp karşılamadığını kontrol edin. Önemli dosyaların eksik veya eskimiş olduğunu düşünüyorsanız, yedeğinizi farklı bir sisteme geri yüklemeyi düşünün.
- Güvenilir bir yerel uzmandan yardım istediğinizde, profesyonel veri kurtarmanın uygulamayla öğrenilen bir beceri olduğunu ve çok özel araçlar gerektirdiğini unutmayın.
- Yüksek teknik ve yoğun laboratuvar işlemleri gerektirdiğinden veri kurtarma pahalı görünse bile, verilerinizi yeniden oluşturmak çok daha pahalı olabilir. Ayrıca veri kurtarmanın tamamlanma süresi genellikle kayıp verilerinizi sıfırdan oluşturmanın alacağı süreden daha kısa olur.

## Seagate Recovery Services'in bir gizlilik ilkesi var mı?

Seagate Recovery Services, değerli bilgilerinizin gizliliğini sağlamaya yardımcı olmak için tamamen güvenli bir ortam sunuyor. En yüksek özeni göstererek ve sıkı ISO 9001:2000 güvenlik standartlarına uyarak, verilerinizin gizliliğini yetkisiz erişime karşı koruyacağız.

## Veri kurtarma işleminin süresi nedir?

Seagate Recovery Services, durumunuzun aciliyetine bağlı olarak, özel ihtiyaçlarınıza uygun benzersiz kurtarma hizmeti seçenekleri sunar. Sunduğumuz hizmet hem bireysel tüketiciler, hem de şirketler için uygundur.

Süreler ise, aşağıdakiler de dahil, birçok faktöre bağlıdır:

- Verinin parçalanma veya bozuk olma derecesine
- Ortam hasarı derecesine ve bir ayna görüntüsü almak üzere bütün disk okumak için gereken süreye
- Müşterinin aciliyet derecesine.

Veri kurtarma olayları, normal iş saatleri sırasında hızlandırılabilir. Seagate Recovery Services, gün boyunca olayınız üzerinde çalışmaya devam edecek bir Kritik Yanıt Hizmeti de sunar.

## Veri kurtarma hizmetinin maliyeti nedir?

Seagate Recovery Services her veri kurtarma olayını benzersiz olarak ele alır.

Unutmayın, **Seagate Recovery Services'in katı bir Veri Yoksa Kurtarma Masrafı Da Yoktur ilkesi vardır.** Ortamınızın verileri kurtarılamazsa, kurtarma ücreti alınmaz; dolayısıyla kurtarmayı denemeye ilgili masrafların riski bize aittir.

## Veri kaybını nasıl önleyebilirim?

Veri kaybını önlemenin en iyi yolu, güvenilir bir ortamda güncel bir yedeğin bulunmasıdır. Harici USB sabit diskleri, masaüstü bilgisayarlar ve iş istasyonları için rahat bir yedekleme çözümüdür. Kurulumları kolaydır, tüm modern masaüstü işletim sistemleriyle uyumludurlar ve bir makineden diğerine taşınabilirler.

Daha yeni masaüstü bilgisayarlar da sık sık RAID teknolojisini ATA veya SATA sabit disklerin üzerinde kullanabilirler. RAID, pahalı disk kontrol birimleri olan sunucu işletim sistemlerinde yıllardır bulunan bir özelliktir, ancak son zamanlarda masaüstü makinelerde de görülmeye başlamıştır. Masaüstü RAID, aynı verilerin birden fazla kopyasını depolamak için birden fazla ATA veya SATA sabit diskini kullanır. RAID hakkında daha ayrıntılı bilgiyi Teknik Destek web sitemizde bulabilirsiniz.

# Veri Kaybı Oluştuğunda



Bir iş ortamında büyük SATA sabit diskleri, nearline depolama ortamı olarak kabul görmüştür. SATA 6 Gb/sn iletişim kuralı, Seri Bağlı SCSI (SAS) ve Fiber Kanal ile karşılaştırılabileceğiniz, ancak maliyeti daha düşük olan performans sunar.

Veri kaybı en iyi uygulamaları hakkında daha fazla bilgi edinmek için, kapsamlı Veri Kaybını Önleme belgemize bakın.

## Sabit diskimi nasıl paketleyip laboratuarda kurtarma için gönderebilirim?

Veri kurtarma için bize sadece sabit diskinizi göndermeniz yeterlidir. Dahili diskleri bilgisayardan sökün (gerekirse uzman yardımı alın) ve laboratuvar tesislerimizden birine sadece diski gönderin. Kargo sırasında herhangi bir ek hasar oluşmasını önlemek için, sabit diskinizin dikkatli bir biçimde paketlenmesi çok önemlidir. Diski kapaklı bir kutuya veya bir ESD (elektrostatik deşarj) poşetine koyun. Harici diskleri ise kabloları ve güç kaynaklarıyla birlikte muhafazasının içinde gönderin.

Mümkünse diski üreticinin orijinal ambalajında gönderin veya diski katı köpük takviyeli ve sağlam, oluklu bir karton kutunun içine yerleştirin. Köpük ambalaj topları, kabarcıklı sargı veya gazete kullanılması tavsiye edilmez.

## Kaybolan tüm veriler kurtarılabilir mi?

Verilerdeki hasarın kalıcı olduğu ve tam kurtarmanın mümkün olmadığı durumlar da vardır. Ancak hiçbir verinin kurtarılamadığı durumlar çok nadirdir. Benzersiz Seagate Recovery Services kurtarma ekipman ve prosedürlerini kullanan uzman ekiplerimiz, zorlu koşullarda bile kayıp verileri başarıyla kurtarabilmektedir. Ortamdaki büyük hasardan dolayı ihtiyaç duyduğunuz verileri kurtarmayı başaramazsak, sizden kurtarma ücreti alınmaz.

## Disk onarım veya yazılım kurtarma programlarını kullanabilir miyim?

Kayıp verileri kurtarmak için bir yazılım programı seçmeden önce, verilerinizin değerini düşünün. Mantıksal bir hatanın olduğu bazı örneklerde yazılım, verileri başarıyla kurtarabilir. Bu durumda Seagate Dosya Kurtarma Yazılımını tavsiye ederiz.

Not:

- Onarılan veya kurtarılan verileri alternatif bir depolama ortamına kaydetmenize izin vermeyen bir onarım veya kurtarma programını asla kullanmayın.
- En önemlisi de, **diski biçimlendirmeyin veya bölümlerini değiştirmeyin**. Bu eylemlerin her biri, verilerinizi kalıcı olarak kaybetmenize neden olabilir.
- Diskinizden garip bir ses geliyorsa, herhangi bir program yazılımı kullanmayı denemeyin. Tıklama, vızıldama, sürtünme ve diğer metalik sesler, mekanik hata olduğunu gösteriyor olabilir. Diske ve verilere daha fazla hasar gelmesini önlemek için, bilgisayarı kapatın. Sınıf 100 temiz oda ortamlarımızda profesyonel bir kurtarma için, diskinizi Seagate Recovery Services'e gönderin.

## Değerlendirme işlemi neleri kapsar ve ne kadar sürer?

Ortamınızı aldıktan sonra, deneyimli teknisyenlerimiz, ortamınızdaki hasarın ve veri kaybının kapsamını belirler. Seagate Recovery Services, diskin verileri okuyabilecek kadar iyi çalışmasını sağlamak için gereken iş hacmini veya parçaları değerlendirir. Seagate Recovery Services, kurtarma için ayrılan süre içinde verilerinizi kurtarmaya gayret eder.

## Sabit diskler hakkında nasıl daha fazla bilgi edinebilirim?

Seagate Bilgi Tabanını ziyaret edin:  
<http://knowledge.seagate.com/>

## Ödeme seçenekleri nelerdir?

Kurtarma işleminden önce özel bir anlaşma yapılmadığı sürece ödeme, kurtarma işleminiz başarıyla tamamlandıktan sonra, veriler tarafınıza verilmeden (kargolanmadan, teslim alınmadan veya indirilmeden) önce gerçekleştirilir. Seagate Recovery Services aşağıdakileri kabul eder:

- Banka havalesi
- VISA, MasterCard ve American Express
- ABD ve Kanada'da şirket çekleri ve Interac da kabul edilir.

[www.seagate.com](http://www.seagate.com)