



Seagate Business Storage NAS с 1, 2 и 4 отсеками Руководство пользователя



Руководство пользователя Seagate Business Storage NAS

© 2013 Seagate Technology LLC. Все права защищены. Seagate, Seagate Technology, логотип Wave и FreeAgent являются торговыми марками либо зарегистрированными торговыми марками компании Seagate Technology LLC или одного из ее филиалов. Все прочие торговые марки и зарегистрированные торговые марки являются собственностью своих владельцев. При указании объема жесткого диска один гигабайт, или Гб, соответствует одному миллиарду байтов, а один терабайт, или Тб, — одной тысяче миллиардов байтов. Кроме того, определенная часть объема используется для форматирования и других функций, поэтому не весь указанный объем доступен для хранения данных. Цифры в примерах приводятся для наглядности. Реальные цифры будут сильно зависеть от различных факторов, включая размер файла, формат файла, свойства и используемое приложение. Компания Seagate оставляет за собой право менять без предварительного уведомления предложение изделий и их характеристики.

Seagate Technology LLC
10200 S. De Anza Boulevard
Cupertino, CA 95014 U.S.A. (США)

Оглавление

1. Введение	5
Об этом руководстве	5
Требования к компьютеру	5
Программное обеспечение	5
Поддерживаемые веб-браузеры	5
Требования к аппаратному обеспечению	5
Поиск дополнительной информации	6
2. Все о Seagate Business Storage NAS	7
Введение	7
О Seagate Business Storage NAS	7
Что можно делать с помощью Seagate NAS	8
О пользователях Seagate NAS	8
Как приступить к работе	9
3. Начало работы с Seagate Business Storage NAS	11
Начало работы в качестве пользователя Seagate NAS	11
Дополнительные действия	12
Создание учетной записи Seagate Global Access	12
4. Использование Seagate Business Storage NAS	15
Введение	15
Общее представление об учетной записи пользователя Seagate NAS	15
Ограничения доступа	16
Ограничения пространства хранения	16
Автоматическая сортировка мультимедийных файлов	17
Ограничения льготных периодов для квот	17
Доступ к общим папкам и файлам на Seagate NAS	17
Резервное копирование файлов	18
Резервное копирование файлов с помощью Seagate NAS Backup	18
Использование Time Machine для защиты файлов	19
Доступ к файлам на Seagate NAS через Интернет	19
Загрузка больших файлов из Интернета на Seagate NAS	20
Извлечение удаленных файлов из корзины	20
Доступ к Вики-серверу на Seagate NAS	20

5. Устранение проблем	21
Советы по устранению неполадок общего характера	21
Распространенные проблемы и их решение	21
Я не могу подключиться к Seagate NAS по локальной сети.	21
Я не могу подключиться к Seagate NAS через Интернет.	21
Я не могу запустить диспетчер NAS.	21
Я не могу войти в диспетчер NAS.	22
Я не могу получить доступ к общей папке.	22
Я не могу получить доступ к файлу в общей папке.	22
Я не могу поместить файлы в общую папку, потому что том переполнен.	22
Я не могу начать потоковое воспроизведение музыки с Seagate NAS.	22
Том находится в пониженном режиме.	22
6. Глоссарий	23

1. Введение

- Об этом руководстве
- Требования к компьютеру
- Поиск дополнительной информации

Об этом руководстве

Данное «Руководство пользователя» предназначено только для пользователей. Администратор уже выполнил настройку Seagate NAS, создал для вас учетную запись и предоставил информацию, которая поможет быстро начать использование Seagate NAS в сети для резервного копирования файлов с вашего компьютера и доступа к общей информации.

Требования к компьютеру

Любой компьютер, который обращается к Seagate NAS, должен отвечать следующим требованиям.

Программное обеспечение

Компьютер Microsoft Windows® или Apple Macintosh®, работающий под управлением одной из следующих операционных систем:

- Windows XP, Windows Vista®, Windows 7 или Windows 8 с самыми последними установленными пакетами обновления;
- Mac OS X 10.4.11 или более поздняя версия.

Поддерживаемые веб-браузеры

- Microsoft Internet Explorer 8 или более поздней версии;
- Apple Safari 3, 4 или более поздняя версия (Windows или Mac);
- Mozilla Firefox 3 или более поздняя версия (Windows или Mac).

Требования к аппаратному обеспечению

- Локальная сеть (LAN) или беспроводная сеть (WLAN);
- сетевой коммутатор или маршрутизатор хотя бы с одним доступным портом Ethernet 10/100/1000;

- подключение к Интернету (для удаленного доступа к NAS и обновления программного и микропрограммного обеспечения);
- порт Ethernet на компьютере.

Поиск дополнительной информации

Свяжитесь с администратором, чтобы получить более подробную информацию о Seagate NAS. Кроме того, следующие документы помогут выполнять резервное копирование ваших данных и получать удаленный доступ к данным:

- «Руководство пользователя Seagate NAS Backup»;
- «Руководство пользователя Seagate Global Access».

Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте Seagate по адресу www.seagate.com/support.

2. Все о Seagate Business Storage NAS

- Введение
- О Seagate Business Storage NAS
- Что можно делать с помощью Seagate NAS
- Как приступить к работе

Введение

В этой главе рассказывается о Seagate Business Storage NAS и возможных сферах применения.

О Seagate Business Storage NAS

Seagate Business Storage NAS представляет собой файловый сервер, который используется для хранения и совместного использования всех типов компьютерных файлов в локальной сети. Seagate NAS может содержать от одного до четырех дисковых накопителей Serial ATA (SATA) и оборудован встроенной защитой данных, которая обеспечивает безопасность данных в случае неисправности дискового накопителя и других происшествий.

Seagate NAS поставляется в комплекте с программным обеспечением, которое служит для резервного копирования, сохранения, защиты и совместного доступа к файлам.

Как правило, Seagate NAS используется владельцами предприятий малого бизнеса и пользователями, работающими в домашних офисах, которым требуется средство для хранения и защиты важных компьютерных файлов: клиентских файлов, бизнес-записей, финансовой информации и т. д., а также возможность предоставлять другим доступ к этим файлам через локальную сеть или Интернет.

Если вы будете работать с Seagate NAS напрямую (вставив накопители USM или подключив устройство хранения USB для резервного копирования), ознакомьтесь с «Кратким руководством пользователя», прилагающимся к изделию, чтобы получить представление об аппаратных компонентах NAS. Кроме того, можно загрузить «Краткое руководство пользователя» для вашего Seagate NAS с веб-сайта www.seagate.com/support.

Что можно делать с помощью Seagate NAS

Seagate NAS можно использовать в следующих целях:

- создание централизованного хранилища для файлов, к которым необходимо предоставить доступ другим пользователям в локальной сети или в Интернете;
- создание и поддержка автоматического резервного копирования всех файлов и даже операционных систем;
- общий доступ к файлам (контрактам, бизнес-презентациям, отчетам о выполнении работы и т. п.) другим пользователям по локальной сети или бизнес-клиентам через Интернет;
- быстрое восстановление компьютера после сбоя, такого как непреднамеренное удаление важных файлов или сбой дискового накопителя, а также после утери или кражи компьютера;
- доступ к Seagate NAS через Интернет из любой точки мира и загрузка необходимых файлов с сервера, а также удаленная запись файлов в целях их защиты и предоставления к ним общего доступа;
- совместное использование USB-принтера пользователями в локальной сети;
- сохранение и общий доступ к фотографиям, видеозаписям и музыке для пользователей локальной сети.

Примечание. Администратор Seagate NAS должен настроить Seagate NAS как мультимедийный сервер, чтобы можно было сохранять и совместно использовать мультимедийные материалы.

О пользователях Seagate NAS

К задачам пользователя Seagate NAS относится следующее:

- изменение пароля для входа в систему;
- сохранение и общий доступ к файлам на Seagate NAS;
- резервное копирование файлов на Seagate NAS;
- доступ к Seagate NAS через Интернет или с мобильного устройства с помощью Seagate Global Access;
- загрузка больших файлов из Интернета напрямую на Seagate NAS;
- доступ к музыке, видеозаписям и фотографиям (если Seagate NAS настроен как мультимедийный сервер);
- общий доступ к USB-принтеру, подключенному к Seagate NAS (если имеется).

Как приступить к работе

В этом разделе описываются задачи, которые следует выполнить пользователям, приступая к работе с Seagate NAS.

1. Убедитесь, что администратор Seagate NAS предоставил вам следующее:
 - программу Seagate NAS Discovery;
 - программу Seagate NAS Backup;
 - имя и пароль для входа на Seagate NAS;
 - имена общих папок, к которым у вас будет доступ;
 - описание любых ограничений доступа (например, доступ только на чтение к определенной общей папке).
2. Установите программное обеспечение Seagate NAS (см. стр. 11).

Примечание. Нет необходимости устанавливать программу Seagate NAS Backup, если уже используется другая программа для регулярного резервного копирования.

3. Подключитесь к серверу и общим папкам, к которым имеется доступ, с помощью Seagate NAS Discovery (см. стр. 11).
4. Предоставьте общий доступ к файлам, сохранив их в общих папках, к которым могут получить доступ другие пользователи по локальной сети или через Интернет.
5. *(Дополнительно)* Создайте полную резервную копию важных файлов или настройте регулярное резервное копирование с помощью приложения Seagate NAS Backup (см. стр. 18).
6. *(Дополнительно)* Если к Seagate NAS был подключен USB-принтер, добавьте его в список доступных принтеров, следуя инструкциям используемой операционной системы.

3. Начало работы с Seagate Business Storage NAS

Начало работы в качестве пользователя Seagate NAS

Выполните действия, приведенные в этом разделе, чтобы начать использовать Seagate NAS.

1. Убедитесь, что администратор Seagate NAS предоставил вам следующее:

- программу Seagate NAS Discovery;
- имя и пароль для входа на Seagate NAS;
- программу Seagate NAS Backup (дополнительно);
- имена общих папок, к которым у вас есть доступ;
- описание любых ограничений доступа (например, доступ только на чтение к определенной общей папке).

2. Установите программное обеспечение Seagate NAS.

Установите программы Discovery и Backup, если только вы уже не используете другое программное обеспечение для резервного копирования или не пользуетесь компьютером Mac, на котором для резервного копирования используется Time Machine.

3. Подключитесь к Seagate NAS и общим папкам, к которым имеется доступ, с помощью Discovery.

- (Windows) Дважды щелкните значок Discovery на рабочем столе.
- (Mac) Дважды щелкните значок Discovery в папке «Программы».

При открытии Discovery запускается автоматический поиск всех устройств Seagate NAS в локальной сети с последующим отображением списка результатов.

4. Выберите новый Seagate NAS.

Появится список общих папок на сервере.

5. Прокрутите список общих папок и выполните одно из следующих действий.

- Чтобы просмотреть общие папки, выберите общую папку и щелкните **«View Share Details» («Просмотреть информацию об общей папке»)**.
- Чтобы подключить общую папку, выберите нужную папку, затем выберите накопитель на компьютере и щелкните пункт **«Map Drive» («Подключить накопитель»)**.

- Если у вас есть доступ к нескольким общим папкам, продолжите поиск и подключение других общих папок при необходимости.

Примечание. Можно подключать столько общих и личных общих папок, сколько потребуется. Однако, чтобы одновременно подключить несколько *личных* общих папок, для каждой личной общей папки должны использоваться одни и те же учетные данные.

6. Сохраняйте в общих папках файлы, к которым будут получать доступ другие пользователи по локальной сети или через Интернет.

Дополнительные действия

- *(Дополнительно)* Создайте полную резервную копию важных файлов или настройте регулярное резервное копирование с помощью приложения Backup (см. стр. 18).
- *(Дополнительно)* Если к Seagate NAS был подключен USB-принтер, добавьте его в список доступных принтеров, следуя инструкциям используемой операционной системы.
- *(Дополнительно)* Если администратор Seagate NAS включил мультимедийные службы на сервере и у вас есть доступ к папке, где сохранены музыкальные файлы, установите на своем компьютере iTunes или программу, совместимую с DLNA, и начните потоковое воспроизведение музыки, следуя инструкциям к программе.
- *(Дополнительно)* Если администратор включил на Seagate NAS Global Access, зарегистрируйтесь для получения бесплатной учетной записи Global Access, чтобы иметь возможность получить доступ к своим файлам через Интернет. См. раздел «Создание учетной записи Seagate Global Access» на стр. 12.
- *(Дополнительно)* Если администратор Seagate NAS включил Вики-сервер на Seagate NAS, вы можете открыть страницу Вики и поделиться информацией с другими пользователями. См. раздел «Доступ к Вики-серверу на Seagate NAS» на стр. 20.

Создание учетной записи Seagate Global Access

Seagate Global Access — это служба, с помощью которой можно просматривать, загружать, предоставлять общий доступ и работать с файлами, хранящимися на Seagate NAS, из любой точки мира, предоставлять общий доступ к файлам, хранящимся в общей папке с ограниченным доступом, или совместно использовать ваши файлы с любым пользователем, находящимся за пределами локальной сети.

Примечание. Прежде чем начать, узнайте, была ли ваша учетная запись Global Access создана администратором.

Создание новой учетной записи Seagate Global Access

Войдите в приложение диспетчера NAS, указав имя пользователя и пароль. Перейдите к **«Sharing» («Совместное использование») > «Global Access»**.

Установите флажок **«Enable» («Включить»)**. Укажите следующую информацию.

- Пользователь: выберите свое имя пользователя в раскрывающемся списке.
- Электронная почта: введите свой адрес электронной почты. Вы получите уведомление по электронной почте, которое поможет закончить настройку учетной записи Seagate Global Access.
- Пароль: введите пароль. Это пароль, который будет использоваться для удаленного доступа к Seagate Global Access.
- Нажмите **«Submit» («Отправить»)**, чтобы создать учетную запись.

Регистрация существующей учетной записи TapIn в Seagate Global Access

Следующие шаги предполагают, что у вас есть учетная запись TapIn, и она будет использована для доступа к информации на Seagate NAS.

Войдите в приложение диспетчера NAS, указав имя пользователя и пароль. Перейдите к **«Sharing» («Совместное использование») > «Global Access»**.

Установите флажок **«Enable» («Включить»)**. Укажите следующую информацию.

- Пользователь: выберите свое имя пользователя в раскрывающемся списке.
- Электронная почта: введите адрес электронной почты, используемый для создания учетной записи TapIn. Вы получите уведомление по электронной почте, которое поможет закончить регистрацию учетной записи Seagate Global Access.
- Пароль: введите пароль. Это пароль, который использовался для создания учетной записи TapIn.
- Нажмите **«Submit» («Отправить»)**, чтобы создать учетную запись.

Примечание. При нажатии «Submit» («Отправить») имя пользователя Seagate NAS будет связано с существующей учетной записью TapIn для доступа к Seagate Global Access.

Более подробную информацию можно найти в *«Руководстве пользователя Seagate Global Access»*. После того, как ваша учетная запись в Seagate Global Access включена, вы также можете загрузить приложение на мобильное устройство для доступа к материалам на Seagate NAS. В настоящее время Seagate Global Access поддерживает мобильные устройства Apple® и Android®. Загрузить «Краткое руководство пользователя» и «Руководство пользователя» для этих мобильных устройств можно на веб-сайте <http://www.seagate.com/software/globalaccess/>.

4. Использование Seagate Business Storage NAS

- Введение
- Общее представление об учетной записи пользователя Seagate NAS
- Доступ к общим папкам и файлам на Seagate NAS
- Резервное копирование файлов
- Доступ к файлам на Seagate NAS через Интернет
- Загрузка больших файлов из Интернета на Seagate NAS
- Извлечение удаленных файлов из корзины

Введение

В этой главе содержатся рекомендации и сведения, которые помогут пользователям Seagate Business Storage NAS полноценно использовать устройство.

Вы можете:

- сохранять файлы на Seagate NAS и пользоваться ими совместно с другими;
- создавать резервные копии файлов, приложений и даже операционных систем с помощью Seagate NAS Backup;
- пользоваться веб-доступом к файлам на Seagate NAS с помощью службы Seagate Global Access (если включена);
- загружать большие файлы из Интернета прямо на Seagate NAS, используя приложение диспетчера загрузок Seagate NAS;
- восстанавливать случайно удаленные файлы с помощью диспетчера корзины Seagate NAS (если включен).

Общее представление об учетной записи пользователя Seagate NAS

В этом разделе описываются функции и возможные ограничения учетной записи пользователя Seagate NAS.

Ограничения доступа

Общие папки на Seagate NAS могут быть открытыми (доступны всем пользователям с некоторыми ограничениями) или личными (ограничены определенными учетными записями пользователей).

Обратитесь к администратору Seagate NAS, чтобы узнать об имеющихся у вас ограничениях доступа.

Общие папки с ограниченным доступом

Общие папки с ограниченным доступом защищаются паролем, и их использование ограничено только пользователями, назначенными администратором Seagate NAS.

После создания администратором Seagate NAS учетной записи пользователя можно ограничить доступ к общей папке следующим образом:

- разрешив доступ к этой папке только определенным пользователям Seagate NAS;
- предоставив пользователям Seagate NAS доступ только на чтение. Доступ *только на чтение* означает, что пользователь сможет просматривать файлы на общедоступном ресурсе, но не сможет изменять эти файлы или загружать на общедоступный ресурс новые файлы.

Пользователь имеет полный доступ к своей личной общей папке, что позволяет сохранять и создавать резервные копии файлов в общей папке, изменять файлы в общей папке, а также загружать любые файлы из общей папки на свой компьютер или на накопитель USB/USM, подключенный к Seagate NAS.

Примечание. Чтобы одновременно подключить несколько *личных* общих папок, для каждой личной общей папки должны использоваться одни и те же учетные данные.

Можно предоставить другим пользователям доступ ко всем или некоторым файлам в личной общей папке как в локальной сети, так и через Интернет, с помощью Seagate Global Access. Дополнительную информацию и инструкции по настройке учетной записи Seagate Global Access см. на стр. 12. Справочная информация о предоставлении другим пользователям доступа к вашей личной общей папке приведена в «*Руководстве пользователя Seagate Global Access*».

Открытые общие папки

Открытые общие папки не имеют ограничений, поэтому пользователи могут подключать столько открытых общих папок, сколько потребуется.

Ограничения пространства хранения

Администратор Seagate NAS может ограничивать объем пространства хранения, предоставляемого для определенной общей папки.

Вы можете установить ограничения пространства для одной общей папки, но не для другой; вы можете использовать больше пространства для одной общей папки и меньше — для другой. Кроме того, ограничения пространства можно полностью отключить — за исключением максимального доступного пространства на Seagate NAS.

Сведения об ограничениях пространства хранения может предоставить администратор Seagate NAS.

Если вы заполнили все выделенное пространство хранения, следует удалить старые или ненужные файлы для освобождения места или обратиться к администратору Seagate NAS для предоставления дополнительного пространства.

Автоматическая сортировка мультимедийных файлов

Общие папки на Seagate NAS могут быть настроены для автоматической сортировки мультимедийных файлов с целью помещения их в определенные папки на компьютере, основываясь на типах файлов. Например, загруженные музыкальные файлы будут автоматически сохраняться в папку «Our Music» («Наша музыка»).

Обратитесь к администратору Seagate NAS, чтобы узнать, включена ли для общих папок, к которым у вас есть доступ, автоматическая сортировка загруженных файлов.

Ограничения льготных периодов для квот

При наличии квоты хранения для учетной записи администратор Seagate NAS может задать льготный период, в течение которого квота сможет превышать ограничения хранения. Как только прошел льготный период, становится невозможно добавлять какие-либо дополнительные файлы до тех пор, пока не станет доступен необходимый объем пространства.

О наличии льготных периодов для хранения файлов можно узнать у администратора Seagate NAS.

Доступ к общим папкам и файлам на Seagate NAS

После соединения с Seagate NAS и подключения общих папок можно начать сохранять файлы на Seagate NAS.

Примечание. Можно подключать столько общих и личных общих папок, сколько потребуется. Однако, чтобы одновременно подключить несколько *личных* общих папок, для каждой личной общей папки должны использоваться одни и те же учетные данные.

Доступ к общим папкам на Seagate NAS можно получить следующим образом:

- локально — точно так же, как открывается любой сетевой диск на компьютере (например, с помощью Windows Explorer). Справку по подключению общих папок к компьютеру см. на стр. 11;
- удаленно, через Интернет, с помощью Seagate Global Access (если администратор включил Global Access на Seagate NAS). Дополнительную информацию о службе Global Access см. на стр. 12.

После успешного подключения к общей папке можно просматривать и загружать файлы из общей папки, а также выкладывать файлы и резервные копии в эту общую папку при наличии соответствующих прав доступа (см. стр. 16).

Администратор Seagate NAS может оказать помощь в получении доступа к нужным общим папкам и объяснить общую концепцию прав на просмотр, загрузку и запись.

Резервное копирование файлов

Чтобы защитить импортированные файлы от потери, повреждения или случайного удаления, необходимо постоянно выполнять резервное копирование файлов с помощью Seagate NAS Backup.

Можно также создавать резервные копии файлов, загружая их с Seagate NAS на внешний накопитель USB/USM, или записывать их с накопителя USB/USM обратно на Seagate NAS.

Резервное копирование файлов с помощью Seagate NAS Backup

Seagate NAS Backup — это полноценное приложение для резервного копирования, разнообразные функции которого позволяют настроить систему резервного копирования в соответствии с вашими требованиями.

Примечание. Программа Seagate Backup поддерживает только компьютеры с операционной системой Windows®.

Можно использовать Seagate NAS Backup для запуска резервного копирования в любое время. Можно также использовать Seagate NAS для настройки регулярного резервного копирования, которое будет выполняться в любое удобное время (например, ночью или в течение выходных, когда компьютер не используется).

Приложение Seagate NAS Backup можно использовать для защиты всех файлов, приложений и даже операционных систем на компьютере.

Если вы еще не установили Seagate NAS Backup, инструкции по установке приведены на стр. 11.

Подробную информацию можно найти в «Руководстве пользователя Seagate NAS Backup».

Использование Time Machine для защиты файлов

Если вы работаете с компьютером Mac, убедитесь, что администратор включил Seagate NAS в качестве цели для Time Machine®.

- На компьютере Mac откройте предпочтения Time Machine.
- Нажмите **«Select Disk...»** («Выбрать диск...»).
- Выберите **.TMBACKUP**
- Введите имя пользователя и пароль Seagate NAS.

Резервное копирование начнется автоматически.

Доступ к файлам на Seagate NAS через Интернет

Если администратор включил Global Access на Seagate NAS, получите бесплатную учетную запись Global Access, чтобы иметь возможность работать с файлами на Seagate NAS через Интернет.

Seagate Global Access — это служба, с помощью которой можно из любой точки мира просматривать и загружать файлы, хранящиеся на Seagate NAS, работать с этими файлами, предоставлять общий доступ к файлам, хранящимся в личной общей папке, или использовать файлы совместно с любым пользователем, находящимся за пределами локальной сети.

С помощью Global Access можно выполнять следующие действия.

- Загружать важные бизнес-файлы или презентации из клиентского офиса в любой точке земного шара.
- Предоставлять доступ к файлам клиентам, не требуя от них использования FTP-приложений.
- Загружать важные файлы с переносного компьютера на сервер, чтобы гарантировать их сохранность во время поездки.
- Предоставлять другим пользователям доступ к файлам в личной общей папке.

Чтобы получить доступ к Seagate NAS через Интернет, выполните следующие действия.

- Убедитесь, что на Seagate NAS включен Global Access. Дополнительную информацию можно получить у администратора на Seagate NAS.
- Создайте учетную запись Global Access. Любой, кто захочет получить доступ к Seagate NAS через Интернет, должен иметь собственную учетную запись Global Access. (Учетные записи предоставляются бесплатно.)

Инструкции по созданию учетной записи Global Access см. на стр. 12. Справочная информация о предоставлении другим пользователям доступа к вашей личной общей папке приведена в *«Руководстве пользователя Seagate Global Access»*.

Загрузка больших файлов из Интернета на Seagate NAS

Диспетчер Seagate NAS включает специальный инструмент для загрузки больших файлов на Seagate NAS с серверов FTP и других сайтов в Интернете. Этот инструмент называется **«Download Manager»**. С его помощью администратор Seagate NAS может управлять временем загрузки больших файлов из Интернета, чтобы равномерно распределить нагрузку на Seagate NAS.

Задания программы Download Manager могут не начинаться немедленно. Загрузки из Интернета выполняются автоматически в том порядке, в котором они отображаются в очереди программы Download Manager (очередь может редактироваться администратором Seagate NAS), поэтому, если ваше задание не находится первым в списке, его загрузка не начнется сразу же.

Кроме того, администратор Seagate NAS может ограничить время выполнения заданий загрузки из Интернета и количество одновременно выполняемых задач (не более трех). Администратор Seagate NAS может ограничить загрузки из Интернета только вечерним временем, выходными и другими спокойными периодами в течение недели.

Информацию о времени загрузки файлов из Интернета с помощью программы Download Manager можно получить у администратора Seagate NAS. Кроме того, у администратора можно попросить переместить ваше задание вверх по списку загрузок.

Извлечение удаленных файлов из корзины

Общие папки на Seagate NAS можно защитить при помощи корзины диспетчера NAS. Если для общей папки включена корзина, диспетчер NAS сохраняет файлы, удаленные из общей папки, так чтобы при необходимости их можно было восстановить.

Если файл был случайно удален, откройте диспетчер NAS (см. стр. 11) и перейдите к **«Storage» («Хранилище»)** > **«Recycle Bin Manager» («Диспетчер корзины»)**. Инструкции по извлечению удаленных файлов можно найти в онлайн-справке диспетчера NAS.

Доступ к Вики-серверу на Seagate NAS

Администратор Seagate NAS может включить на NAS Вики-сервер. Вики-сервер — это локальный веб-сайт на Seagate NAS, который используется для обмена информацией и совместной работы. Когда Вики-сервер включен, все пользователи Seagate NAS будут иметь доступ к этому сайту.

Чтобы получить доступ к Вики-серверу, откройте диспетчер NAS (см. стр. 11) и перейдите к **«Sharing» («Совместное использование»)** > **«Wiki Server» («Вики-сервер»)**. Нажмите на кнопку **«Go to Wiki Server» («Перейти к Вики-серверу»)**, чтобы открыть Вики-сервер в новом окне браузера. Дополнительную информацию об использовании Вики-сервера можно получить, нажав **wiki** в левой части страницы, а затем нажав **dokuwiki**.

5. Устранение проблем

В этой главе представлены решения наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть при использовании сервера Seagate Business Storage NAS.

- Советы по устранению неполадок общего характера
- Распространенные проблемы и их решение

Советы по устранению неполадок общего характера

Если у вас есть проблемы с настройкой или использованием Seagate NAS, следуйте этим инструкциям.

- Убедитесь в том, что сеть функционирует надлежащим образом.
- Убедитесь в том, что Seagate NAS надлежащим образом подключен к источнику питания и включен.
- Убедитесь, что используемый компьютер соответствует системным требованиям Seagate NAS. Подробнее см. в разделе «Требования к компьютеру» на стр. 5.
- Убедитесь, что на компьютере используется поддерживаемый веб-браузер. Список поддерживаемых браузеров приведен в разделе «Требования к компьютеру» на стр. 5.
- Убедитесь, что при входе вы вводите правильные имя пользователя и пароль. (Помните, что пароли чувствительны к регистру.)

Распространенные проблемы и их решение

В этом разделе предоставляются решения распространенных проблем, которые могут возникнуть в диспетчере NAS.

Я не могу подключиться к Seagate NAS по локальной сети.

- Убедитесь в том, что Seagate NAS включен и подключен к сети.
- Попытайтесь подключиться к Seagate NAS с другого компьютера.

Я не могу подключиться к Seagate NAS через Интернет.

Проверьте, включен ли администратором Global Access на Seagate NAS.

Я не могу запустить диспетчер NAS.

Убедитесь в том, что Seagate NAS включен и подключен к сети. Запустите «Обнаружение Seagate NAS» и попробуйте еще раз подключиться к Seagate NAS, а затем запустите диспетчер NAS.

Я не могу войти в диспетчер NAS.

Убедитесь в том, что вы вводите правильные имя пользователя и пароль. Помните, что имена пользователей и пароли чувствительны к регистру.

Я не могу получить доступ к общей папке.

- Убедитесь в том, что у вас есть доступ к этой общей папке.
- Убедитесь, что используются правильные имя пользователя и пароль. Помните, что имена пользователей и пароли чувствительны к регистру.
- Том, на котором находится общая папка, может работать в пониженном режиме вследствие ошибки или неисправности дискового накопителя. Проверьте состояние дисковых накопителей на Seagate NAS; подробную информацию можно найти в «*Руководстве администратора Seagate Business Storage NAS*».

Я не могу получить доступ к файлу в общей папке.

Убедитесь, что вы имеете доступ к этому файлу.

Том, на котором находится общая папка, может работать в пониженном режиме вследствие ошибки или неисправности дискового накопителя. Проверьте состояние дисковых накопителей на Seagate NAS; подробную информацию можно найти в «*Руководстве администратора Seagate NAS*».

Я не могу поместить файлы в общую папку, потому что том переполнен.

Если вы пользователь, обратитесь к администратору Seagate NAS.

Если вы являетесь администратором, рассмотрите возможность удаления некоторых файлов, хранящихся в настоящее время на Seagate NAS.

Я не могу начать потоковое воспроизведение музыки с Seagate NAS.

Убедитесь, что на компьютере установлена программа iTunes или используется другое совместимое с DLNA устройство или программа. Убедитесь, что используется компьютер, подключенный к локальной сети. Убедитесь, что у вас есть доступ к папке, где хранятся музыкальные файлы, и администратор включил мультимедийные службы Seagate NAS.

Том находится в пониженном режиме.

Возможно, произошел сбой дискового накопителя. За дальнейшей поддержкой обратитесь к администратору Seagate NAS.

6. Глоссарий

CIFS

Common Internet File System, общая файловая система Интернета. Файловая система, благодаря которой пользователи на разных компьютерах под управлением Windows могут совместно использовать файлы без необходимости установки специального программного обеспечения.

FTP

File Transfer Protocol, протокол передачи файлов. Формат для обмена файлами в Интернете. FTP обычно используется для загрузки файлов на сервер или с сервера через Интернет.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol, протокол передачи гипертекста)

Правила для обмена данными в самой распространенной форме (гипертекстовых документов) по сети Интернет.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer, протокол передачи гипертекста через SSL)

Правила для обмена документами HTTP с использованием защищенных подключений.

JBOD

Just a Bunch of Drives, просто группа накопителей. См. раздел «составной том».

IP-адрес

Идентификатор компьютера, сервера или другого устройства в сети TCP/IP. IP-адреса представляют собой комбинацию из четырех чисел, разделенных точками. (Например, 123.456.78.1.) Каждое устройство в локальной сети имеет уникальный IP-адрес.

NFS

Network File System, сетевая файловая система. Приложение, позволяющее всем пользователям в сети обмениваться файлами, которые хранятся на различных типах компьютеров.

RAID

Redundant Array of Independent Disks, избыточный массив независимых дисков. Технология, которая объединяет дисковые накопители для повышения производительности и устойчивости к ошибкам (позволяет обеспечить целостность данных даже при выходе из строя дискового накопителя).

RAID 0

См. раздел «чередование».

RAID 1

См. раздел «зеркало».

RAID 10

Уровень защиты RAID. Том RAID 10 создается из двух или нескольких томов RAID 1 одинакового размера. Для данных на томе с RAID 10 одновременно используются чередование и зеркальное отображение. Зеркальное отображение обеспечивает защиту данных, а чередование повышает производительность. См. также «зеркало» и «чередование».

RAID 5

Уровень защиты RAID. Том RAID 5 создается как минимум из трех дисковых накопителей и использует чередование данных и контроль четности для обеспечения избыточности. (Контроль по четности — это дополнительная информация, которая используется для воссоздания данных в случае отказа дискового накопителя. На томах с RAID 5 данные контроля по четности равномерно чередуются с хранящимися данными на всех дисковых накопителях.) Данные контроля по четности обеспечивают защиту данных, а чередование повышает производительность. См. также «чередование».

Seagate Global Access

Служба, позволяющая просматривать, загружать, предоставлять общий доступ и работать с файлами, которые хранятся на Seagate NAS, из любой точки мира. Кроме того, можно использовать Global Access, чтобы отправить файлы на сервер Seagate NAS.

SMART

Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, технология самоконтроля и самоанализа. Встроенная в дисковые накопители технология, которая позволяет автоматически отслеживать их состояние и сообщать о возможных проблемах. Не все дисковые накопители поддерживают технологию SMART.

USB

Universal Serial Bus, универсальная последовательная шина. Интерфейс между компьютером и устройствами USB, которые подключаются к компьютеру. Ваш компьютер взаимодействует с устройствами USB посредством интерфейса USB.

USB-накопитель

Портативный дисковый накопитель, который подсоединяется к компьютеру с помощью кабеля USB вместо установки внутри самого компьютера. Также известен как флэш-накопитель или внешний жесткий диск USB.

агрегация каналов

Метод увеличения скорости сетевого соединения устройства благодаря одновременному использованию нескольких портов Ethernet для подключения к сети.

При подключении обоих сетевых портов Seagate NAS к сетевому маршрутизатору или коммутатору и установке режима агрегации в диспетчере Seagate NAS оба соединения работают одновременно и параллельно с целью более быстрой передачи данных.

администратор

Администратор Seagate NAS несет ответственность за Seagate NAS и все его настройки. Администратор может настраивать или удалять учетные записи пользователей, учетные записи групп и общие папки; присваивать или удалять уровни доступа; изменять любые параметры на сервере; назначать других администраторов. См. также «пользователь».

внешний накопитель USB

См. раздел «USB-накопитель».

домен

Группа компьютеров, администрируемых как единый блок из центрального местоположения.

замена без выключения питания («горячая замена»)

Извлечение и замена дискового накопителя без предварительного отключения сервера от источника питания.

зеркало

Уровень защиты RAID, также известный как RAID 1. Зеркало создается из двух дисковых накопителей, когда один из них является зеркальным отображением другого (на каждом дисковом накопителе хранятся одни и те же данные). По сравнению с независимыми дисковыми накопителями том с зеркальной копией обеспечивает более высокую производительность, но имеет в 2 раза меньшую емкость.

ИБП

Источник бесперебойного питания. Источник питания с батареей, которая некоторое время поддерживает работоспособность компьютера или сервера в случае сбоя питания. ИБП обеспечивает достаточную мощность для того, чтобы вы смогли сохранить любые файлы, над которыми работаете, и надлежащим образом отключить компьютер или сервер. Но это не означает, что любая система будет работать при сбое питания.

ключ RSA

Криптографический алгоритм, который является частью SSL; вид шифрования, используемый для защиты данных, передаваемых по сети или Интернету. Алгоритм получил свое название по первым буквам имен ученых Райвеста, Шамира и Адельмана, которые изобрели данную технологию.

контроль по четности

Данные создаются на томах с защитой RAID 5, которая используется для восстановления файлов в случае выхода из строя одного из дисковых накопителей сервера. См. также «RAID 5».

локальный доступ

Доступ к серверу с компьютера в локальной сети. Или ручной доступ к серверу, который подразумевает физический контакт с сервером или его кабелями. См. также «удаленный доступ».

микропрограммное обеспечение

Программное обеспечение, встроенное в оборудование.

общая папка

Общая папка на сервере Seagate NAS, которая хранит и защищает резервные копии файлов, а также другие файлы, к которым могут иметь доступ другие пользователи.

общая папка с ограниченным доступом

Папка, доступная только пользователям, которым предоставлен доступ владельцем папки.

остановка вращения жесткого диска

Это понятие относится к дисковым накопителям и означает прекращение вращения жесткого диска.

пользователь

В диспетчере Seagate NAS пользователь, который может сохранять, создавать резервные копии и предоставлять общий доступ к файлам с помощью сервера Seagate NAS, но не может изменять учетные записи пользователей, учетные записи групп, общие ресурсы или настройки сервера.

протокол веб-доступа

Правила передачи информации через Интернет. Сервер Seagate NAS поддерживает два протокола веб-доступа: HTTP и HTTPS.

рабочая группа

Группа компьютеров в сети, которые совместно используют ресурсы.

резервное копирование архива

См. раздел «ключ RSA».

сервер

Компьютер или устройство в сети, которое осуществляет управление ресурсами. Сервер Seagate NAS представляет собой файловый сервер, то есть устройство, предназначенное для хранения файлов; он также может использоваться в качестве сервера печати, то есть устройства, управляющего одним или несколькими принтерами.

сервер NTP (Network Time Protocol, сетевой протокол времени)

Синхронизирует дату и время на компьютерах и серверах в сети на основе универсального времени.

сертификат SSL

Сертификат Secure Socket Layer, часть метода шифрования SSL. SSL (также известно как протокол безопасных соединений) — это тип шифрования, который используется для защиты данных, передаваемых по сети или через Интернет. SSL использует систему ключей, например секретные пароли, для обеспечения защищенной передачи и получения файлов.

событие

Проблема или изменение параметров Seagate NAS. Изменение имени сервера или неисправность дискового накопителя являются примерами событий на сервере.

составной том

Группа установленных на сервере дисковых накопителей, не защищенная с помощью RAID. Также этот режим использования накопителей известен как JBOD. См. также «ключ RSA».

том

Пространство хранения данных, которое может состоять из одного или нескольких дисковых накопителей или только из части одного дискового накопителя.

удаленный доступ

Доступ к серверу с компьютера, который находится за пределами локальной сети. Например, это может быть доступ к серверу с компьютера клиента через Интернет.

Удаленный доступ также может относиться к отключению или перезагрузке сервера с использованием диспетчера Seagate NAS вместо физического нажатия на кнопку отключения питания. См. также «протокол веб-доступа».

уровень доступа

Известно также как уровень допуска, пределы доступа любого пользователя на Seagate NAS. Диспетчер Seagate NAS предоставляет два уровня допуска: *администратор* и *пользователь*.

учетная запись пользователя

Учетная запись с именем пользователя и паролем, которая используется для получения доступа к серверу Seagate NAS. Учетные записи пользователей имеют уровни доступа, связанные с ними.

учетная запись группы

В диспетчере Seagate NAS учетные записи пользователей объединены в группы, чтобы сделать управление доступом к общим папкам проще и быстрее. Все пользователи в группе имеют одинаковый уровень доступа к определенной папке. См. также «учетная запись пользователя».

форматирование

Под форматированием дискового накопителя подразумевается его подготовка к чтению и записи данных. Форматирование удаляет исходную информацию с дискового накопителя, проверяет его и подготавливает к использованию. Форматирование может привести к удалению существующих файлов на дисковом накопителе. Вы должны отформатировать дисковый накопитель перед его использованием.

чередование

Также этот режим известен как RAID 0. Том с чередованием включает два и более дисковых накопителя, на которых данные распределены равномерно (с чередованием) по всем дисковым накопителям в виде блоков одинакового размера. Том с чередованием не содержит избыточных данных и поэтому *не обеспечивает защиту данных*.

Однако по сравнению с группой независимых друг от друга дисков одинакового размера том с чередованием обеспечивает более высокую производительность.