

Drive Manager

常见问题



安装

问题：我已连接外接硬盘，但系统没有任何反应。

回答：检查 USB 缆线连接。如果已正确连接 外接硬盘，其 LED 应会点亮。

回答：如果硬盘发出滴答声，表明电力不足。如果当前 USB 端口无法识别硬盘，请尝试将它连接到其他 USB 端口。

问题：我无法安装 Drive Manager。

回答：请检查使用外接硬盘的最低系统要求。

有关更多信息，请参阅用户手册第 1 章中的“系统规格”。

问题：我在 Windows Vista 上执行 Drive Manager 时，“用户帐户控制”窗口始终显示。如何才能让“用户帐户控制”窗口不显示？

回答：需要提升权限才能使用 Drive Manager 直接或间接访问外接硬盘。

如果未获得“用户帐户控制”访问权限，则会限制使用 Drive Manager。

要让“用户帐户控制”窗口不显示，请选择“控制面板”上的“用户帐户”，然后设置“关闭用户帐户控制”。

AutoBackup

问题：我应该备份哪些东西？

回答：一般来说，应该备份使用其他软件生成的数据文件。不建议备份程序文件，因为如果计算机出现问题，您必须重新安装这些程序。建议您备份可以恢复的数据文件。

问题：我应该多长时间备份一次数据？

回答：如果您没有定期备份，建议您备份重要的文件、个人数据（如照片）以及无法重新创建或难于创建的文件。

问题：某些文件已更改，但系统未执行实时备份。

回答：如果更改的文件未设置为备份源，则 **AutoBackup** 无法执行实时备份。请确保已将希望实时备份的文件类型设置为实时备份。

回答：另一个原因是，OS 系统文件或文件夹包含在备份源中。

AutoBackup 无法备份此类由系统使用的文件。请确保 OS 系统文件夹或文件未包含在备份源中。

问题：我在 **Windows Vista** 或 **Windows 7** 上使用 **AutoBackup** 时，不会显示备份数据及备份日志。

回答：此问题是由 **Windows Vista** 版本中的用户帐户控制功能引起的。

已在 **Windows XP** 上格式化为 **NTFS** 的 **HDD**，

在 **Windows Vista** 或 **Windows 7** 上格式化时将不会被授予验证用户的权限。如果将没有此权限的 **HDD** 连接到 **Windows Vista** 或 **Windows 7** 并使用，则无法正常更新备份数据。

※ **FAT32** 不会受此问题影响。

问题：我的外接硬盘有足够的空间，但是无法备份超过 **2GB** 或 **4GB** 的文件。

回答：可以备份的最大文件大小视外接硬盘的文件系统而定。

表 1：文件系统

文件系统类型	最大备份文件大小
FAT	2GB

FAT32	4GB
NTFS	16TB

回答：要备份超过 2GB 的文件，您必须将文件系统更改为 FAT32 或 NTFS。要备份超过 4GB 的文件，您必须将文件系统更改为 NTFS。

注意：如果更改文件系统，则外接硬盘上存储的所有数据都会被删除。在更改文件系统之前，将所有重要数据备份到其他硬盘。

问题：我已格式化计算机并重新安装了 Windows。如何才能恢复在其他设备上备份的数据？

回答：安装 **DriveImage** 并执行 **AutoBackup**，然后在“作业列表”上选择要恢复的数据。您可以通过此方式使用备份数据（有关更多信息，请参阅用户手册的第2章）。

问题：备份失败后，我在查看备份日志时，发现多项备份失败记录。

回答：备份时无法访问 OS 系统文件。您无法备份 OS 系统文件。在将 Windows 文件夹或“Program Files”文件夹设置为备

份源时，通常会出现此问题。 为避免此问题，请勿将整个根文件夹设置为备份源。 仅将用户文件夹设置为备份源。

回答：避免此问题的另一种方法是，将备份失败的文件排除在备份源之外，然后重新执行备份。

问题：我已格式化外接硬盘，其中存储的软件被删除。

回答：您可以从客户支持网站(<http://www.seagate.com>) 下载
外接硬盘随附的 **Seagate** 软件。

问题：我备份了安装某种产品时安装的程序。 该产品出现问题时，我删除了程序并恢复了备份的文件，但无法执行该产品。 此备份和恢复过程有什么问题？

回答：所有软件程序都需要在特定环境中执行。 在计算机上安装某个程序时，环境会随程序文件一起安装；在执行该程序时，系统会检测安装的环境。 由于 **AutoBackup** 未备份此类环境，因此即使在备份和恢复此类程序后，也无法执行该程序。

问题：运行 **AutoBackup** 时，我无法使用“安全移除硬件”功能移除外接硬盘。

回答：外接硬盘在使用时无法安全地移除。请在关闭 **AutoBackup** 后再试一次。

问题：文件传输时间太长。

回答：如果您的计算机不支持 **USB 2.0** 或 **3.0**，或者将外接硬盘连接到除 **USB 2.0** 或 **3.0** 端口以外的端口，则会降低文件传输速度。请将外接硬盘连接到支持 **USB 2.0** 或更高版本的端口。

问题：我无法在 **Macintosh** 计算机上复制文件。

回答：这可能是文件系统兼容性问题。如果您的外接硬盘格式化为 **NTFS**，则只能在 **Macintosh** 系统上读取保存的数据。

问题：我在备份设备上查看备份文件时，看到一条消息说明“该文件不是正确的格式”和非法文件。

回答：如果已在备份设置中选择 加密备份，系统会对文件进行加密和备份。 打开加密文件时，会出现错误，或显示一条消息说明“该文件不是正确的格式”。 必须先恢复加密文件，然后才能打开该文件。

问题：在启用“加密”选项的情况下，我执行了备份。 但仅加密了选定文件。

回答：仅对启用“加密”后备份的文件进行加密和备份，而不会对启用“加密”前备份的文件进行加密。 这意味着已加密的文件和未加密的文件可以存在于相同备份设备上。

问题： 是否可以将包含备份数据的外接硬盘连接到其他计算机并恢复备份数据？ 如果可以，应该怎么做？

回答：要恢复和使用从其他计算机备份的数据，请将外接硬盘连接到计算机并安装 **Drive Manager**，然后执行 **Auto Backup** 并选择要恢复的备份文件。

问题： 如何才能检查备份、恢复或删除操作的结果？

回答：在备份、恢复或删除操作完成后，您可以在 **AutoBackup** 屏幕的作业菜单上显示的“日志”中查看结果。

SecretZone

问题：如何才能保护我的 安全驱动器 不被其他用户访问？

回答：在 SecretZone 上选择要保护的图像，然后选择“断开连接”。在管理员选择“连接”后，其他用户才能查看安全驱动器。

问题：在重新安装 OS 后，如何才能重新使用 安全驱动器？

回答：要在重新安装 OS 后重新使用安全驱动器，请重新安装 **DriveMager**，连接外接硬盘，选择要在 SecretZone 中使用的安全驱动器，然后单击链接。

问题：安全驱动器 最大大小是多少？

回答：安全驱动器 大小可以和外接硬盘上的可用空间一样大。

问题：忘记密码应该怎么办？

回答： SecretZone 是一种安全程序，如果没有正确的密码，则不能使用安全驱动器。 请确保您为 安全驱动器 设置的密码容易记住。

问题： 运行SecretZone时，我无法使用“安全移除硬件”功能移除外接硬盘。

回答： 断开当前正在运行的所有安全驱动器，关闭 SecretZone，然后安全地移除外接硬盘。

问题： 在 安全驱动器 上启用“自动连接”后，驱动器未连接。

回答： 视 PC 规格而定，连接外接硬盘可能需要一些时间。
请稍等片刻，直到建立连接。

问题： 断开安全驱动器的连接时显示错误消息。

回答： 如果在复制或保存大文件或多个文件后立即断开安全驱动器的连接，可能会出现错误。 如果出现错误，请在 30 秒到 1 分钟后再试一次。

问题： 什么是 恢复出厂设置 功能？

回答： 恢复出厂设置 功能可删除安全硬盘上保存的所有数据，并可恢复默认安全设置。