

Instruções de Documentação e Envio para Troca como Pessoa Jurídica

Falha em seguir estas instruções poderá causar o cancelamento do seu RMA.

1. A documentação necessária para efetuar a troca do seu produto com a Seagate dependerá da categoria que sua empresa se encaixa. Estas categorias são: Empresa Contribuinte, Empresa Não Contribuinte, Empresa Isenta. Veja os exemplos e siga as instruções na página (2).
2. O produto será trocado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Declaração. Se a Nota Fiscal não acompanhar o HD ou apresentar alguma informação incorreta, o RMA será devolvido sem a realização da troca.
3. Os produtos enviados para troca serão testados e se forem determinados como "Nenhum problema encontrado" não estarão qualificados para o serviço da garantia. Recomendamos o uso do teste Seatools para confirmar a necessidade de troca do HD.
4. Por favor siga as instruções de embalagem para que o seu HD chegue com segurança e sem danos durante o transporte. A documentação deve ser enviada dentro da caixa junto ao HD.
 - **HD externo:** se possível, use a embalagem original ou embale o mesmo com plástico bolha.
 - **HD interno:** Embale com o plástico antiestático e coloque dentro de uma caixa com espumas e/ou plástico bolha.
 - *Não envie cabos ou acessórios, os mesmos não retornarão caso sejam enviados por engano.*
6. Escreva o Número de Pedido (RMA) ao lado de fora da caixa, junto ao endereço. Por favor, guarde o número de rastreio dos Correios ou da Transportadora escolhida em caso de extravios.
7. Um processo de Inspeção Visual será efetuado em todos os HDs antes da troca ser aprovada. Este processo permite que a Seagate combata retornos fraudulentos, produtos danificados e outros aspectos que não estão de acordo com o processo de retorno. Se o seu produto não estiver de acordo com os padrões de inspeção da Seagate, o mesmo será devolvido com o status "*fora de garantia*". Para maiores informações por favor clique no link abaixo:
Lista de verificação de invalidação da garantia:
<https://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/void-warranty-checklist/>
8. O custo do envio do produto para o local de troca é do cliente, e o custo de retorno é coberto pela Seagate. Não serão aceitas entregas com frete a pagar pelo destinatário.

Endereço para o envio do Produto e Nota Fiscal

A nota fiscal deverá ser emitida para o endereço abaixo e enviada junto com o produto a ser trocado.

Em caso de dúvidas em relação a documentação, por favor, entrar em contato nos telefones: (19) 2101-7317 / 2101-7306

Destinatário /Remetente: IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA

Endereço: Rua Antônio Felamingo, 162 – Bloco 5

Bairro: Macuco CEP: 13279-452

Cidade: Valinhos

Estado: São Paulo

CNPJ: 06.235.123/0001-98

Inscrição Estadual: 708.211.043.116

Exemplos de Nota Fiscal

Segue abaixo as instruções de Notas Fiscais para cada tipo de empresa. Por favor, clique na categoria que sua empresa se encaixa, e siga as instruções.

Lembre-se que se a Nota Fiscal for enviada incorretamente, o seu produto será rejeitado, e o RMA cancelado.

Contribuinte ➤ Regime Periodico de Apuração ➤ Não optantes pelo Simples Nacional	Contribuinte ➤ Simples Nacional ou MEI	Não Contribuintes	Isento
<p>Esta categoria deve ser usada para os clientes que contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clientes que possuem inscrição estadual• Regime periodico de apuração RPA	<p>Esta categoria deve ser utilizada para os clientes que contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clientes que possuem inscrição estadual• Regime do Simples Nacional ou MEI	<p>Esta categoria deve ser utilizada para clientes que possuem CNPJ e Inscrição Estadual, porém não contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Exemplos: Empresa no segmento Construção Civil.	<p>Esta categoria deve ser utilizada para clientes que possuem CNPJ, porém NÃO possuem inscrição estadual.</p> <p>Deve-se utilizar uma das opções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nota Fiscal Avulsa• Declaração de não Contribuinte <p>Atenção: Cada Estado tem um método, o cliente precisa verificar na SEFAZ de sua região qual opção se aplica.</p>

CST – Essa informação está relacionada a origem do produto e irá definir a tributação que deverá ser aplicada na Nota Fiscal. Abaixo a tabela com a informação tributária para cada origem.

CST - ORIGEM	TRIBUTAÇÃO
1 ou 6 (Importação Direta)	Deverá ser destacado na NF ICMS e IPI

2 ou 7 (Importado adquirido no mercado interno)	Deverá tributar apenas ICMS
0 (Origem nacional)	Deverá tributar apenas ICMS

Atenção – Qualquer Nota Fiscal fora do padrão tributário da tabela acima, será recusada e a troca do item não poderá ser realizada.

NCM - Em caso de duvidas em relação ao NCM, ou caso não tenha informação do NCM da Nota Fiscal de compra do HDD, Recomendamos a utilização dos NCMs abaixo:

84717012 – **Interno/Externo**

85235190 – **SSD**

INSTRUÇÃO EMISSÃO DE NF - CLIENTES COM REGIME PERIODICO DE APURAÇÃO/NÃO OPTANTES PELO SIMPLES NACIONAL

DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	
NATUREZA DA OPERAÇÃO		DA Document Nota Fisc 0 - Entrada 1 - Saída N° Série	
INSCRIÇÃO ESTADUAL		INSC. EST. SUBST. TRIB	CNPJ
DESTINATÁRIO/REMETENTE		CNPJ	
NOME/RAZÃO SOCIAL IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA		06.235.123/0001-98	
ENDEREÇO RUA ANTONIO FELAMINGO, 162 - BLOCO 5		DATA DA EMISSÃO	
MUNICÍPIO VALINHOS		BAIRRO/DISTRITO MACUCO	INSCRIÇÃO ESTADUAL 708.211.043.116
TELEFONE/FAX 19 2191-7317		UF SP	
FATURA		Tributação de IPI deve ser tributado apenas quando se tratar a primeira saída do item no mercado nacional	
Não inserir NENHUMA informação nesse campo		FRETE POR CONTA - Atenção inserir 0 - Emitente ou 9 - Sem Frete	
CÁLCULO DO IMPOSTO			
BASE CÁLCULO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CÁLCULO IPI	VALOR DO ICMS ST
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	VALOR DO IPI
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		VALOR TOTAL PRODUTOS	
RAZÃO SOCIAL		ANTT	PLACA
Não inserir NENHUM valor nesse campo		UF	CNPJ
ENDEREÇO		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE	MARCA	PESO LÍQUIDO	
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS			
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST
			CFOP
			UN
			QTDE.
			VL. UNIT
			VL. TOTAL
			Bc. ICMS
			VL. ICMS
			VL. IPI
			Al. ICMS
			Al. IPI
Obrigatoriamente deve-se fazer a tributação de ICMS no campo próprio			
Código e Descrição – Inserir modelo do drive e descrição NCM – OBRIGATORIAMENTE deve ser utilizado NCM que condizem com as informações técnicas do item seguindo a tabela TIPI.			
CFOP 5949 – Dentro do Estado de SP 6949 – Fora do Estado de SP Atenção – Obrigatoriamente deve ser aplicado o CFOP mencionado acima, qualquer CFOP divergente destes, a NF será recusada.			
CÁLCULO DO ISSQN			
INSC. MUNICIPAL	VALOR SERVIÇOS	BASE CÁLCULO ISS	
DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES			
		Dados Adicionais Utilizar esse campo para inserir o numero do(s) RMA(s). Quando houver alíquota reduzida de ICMS, obrigatoriamente deve ser informado o nº portaria cat para tal beneficio fiscal.	

INSTRUÇÃO EMISSÃO DE NF - CLIENTES OPTANTES PELO SIMPLES NACIONAL OU MEI

DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	
NATUREZA DA OPERAÇÃO INSCRIÇÃO ESTADUAL INSC. EST. SUBST. TRIB		DA Documentação Nota Fiscal 0 - Entrada 1 - Saída Nº Série	

Natureza Da Operação deve ser utilizado uma das opções abaixo:

- 1 – Remessa Para Troca em Garantia
- 2 – Outras Saídas
- 3 – Remessa de Crédito – Nessa opção apenas clientes optantes pelo processo de credito e não troca.

Atenção – A não utilização das opções acima acarretará em recusa da NF.

DESTINATÁRIO/REMETENTE		CNPJ	DATA DA EMISSÃO
NOME/RAZÃO SOCIAL		06.235.123/0001-98	
IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA			
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO	
RUA ANTONIO FELAMINGO, 162 - BLOCO 5		MACUCO	
MUNICÍPIO	TELEFONE/FAX	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
VALINHOS	19 2191-7317	SP	708.211.043.116

Atenção - Os Campos próprios para IPI **NUNCA** deverão ser utilizados para **NÃO CONTRIBUENTES**

FATURA		FRETE POR CONTA - Atenção inserir 0 - Emitente ou 9 - Sem Frete	
--------	--	--	--

Não inserir **NENHUMA** informação nesse campo

CÁLCULO DO IMPOSTO		VALOR DO ICMS ST	VALOR TOTAL PRODUTOS
BASE CÁLCULO ICMS	VALOR DO ICMS		
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS
			VALOR DO IPI
			VALOR TOTAL DA NF

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		CÓDIGO ANTT	PLACA	UF	CNPJ
RAZÃO SOCIAL		1			
ENDEREÇO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE		BRUTO		PESO LIQUIDO	

Não inserir **NENHUM** valor nesse campo

Atenção - Não inserir nenhuma informação nos campos próprios de ICMS

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS													
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QTDE.	VL. UNIT	VL. TOTAL	Bc. ICMS	VL. ICMS	VL. IPI	Al. ICMS	Al. IPI

Código e Descrição – Inserir modelo do drive e descrição
NCM – **OBRIGATORIAMENTE** deve ser utilizado NCM que condizem com as informações técnicas do item seguindo a tabela TIPI.

CFOP
 5949 – Dentro do Estado de SP
 6949 – Fora do Estado de SP
 Atenção – Obrigatoriamente deve ser aplicado o CFOP mencionado acima, qualquer CFOP divergente destes, a NF será recusada.

CÁLCULO DO ISSQN		BASE CÁLCULO ISS
INSC. MUNICIPAL	VALOR SERVIÇOS	

Dados Adicionais
 Favor, sempre referenciar em “dados adicionais” o nº do RMA.
 Clientes EPP, ME e optantes pelo simples nacional devem acrescentar a mensagem: “Documento emitido por empresa optante pelo simples nacional” GERA CREDITO DE ICMS NO VALOR DE R\$ ___ E ALÍQUOTA DE ___% NOS TERMOS DO ART. 23 DA Lei Complementar 123/2006.
Atenção para a aplicação correta da alíquota e valor de ICMS.

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES		

DECLARAÇÃO DE NÃO EMITENTE DE NOTA FISCAL

A empresa _____, estabelecida à Av./Rua - N° _____, Bairro _____, na Cidade de _____, Estado de _____, inscrita no CNPJ sob nº _____, vem por meio desta, remeter o equipamento relacionado abaixo:

Quantidade	Descrição	NCM	Unidade	Valor unitário	Valor Total
e					

Declara que por ser uma empresa exclusivamente prestadora de serviços não estando sujeita a inscrição estadual, está desobrigada a emissão de nota fiscal para transporte de mercadorias.

BASE LEGAL: Por gentileza inserir o Art. que se enquadro ao seu estado.

Sem mais,

_____, de _____ de 20____.

Nome:

Departamento:

CNPJ:

CPF:

Assinatura (com carimbo de CNPJ da empresa):