

****IMPORTANTE****

Questo è un CD-ROM di avvio specifico per DOS. SeaTools è stato progettato per essere utilizzato soltanto in DOS e NON è un'applicazione Windows.

Pertanto SeaTools non funzionerà in Windows all'interno di una finestra di dialogo DOS. Consultare la sezione "Utilizzo di SeaTools" per ulteriori informazioni sull'avvio da questo CD.

Seagate Technology LLC
SeaTools for DOS v2.23
Copyright (c) 2010 by Seagate Technology LLC. Tutti i diritti riservati.

Benvenuti nel software SeaTools for DOS di Seagate.

Questa Guida utente contiene informazioni importanti su SeaTools. Leggere questo file per intero prima di utilizzare il software.

SeaTools for DOS è uno strumento di diagnostica completo e di facile utilizzo che consente di individuare rapidamente i problemi di accesso ai dati su un computer desktop o un portatile. Include diversi test che consentono di analizzare i supporti fisici sull'unità disco Seagate o Maxtor e su altre unità disco non Seagate.

Sommario

1. Perché utilizzare SeaTools?
2. Utilizzo di SeaTools
3. Codici di errore
4. Sezione: "Trovato Settore Difettoso"
5. Risoluzione dei problemi
6. Limiti noti
7. Requisiti di sistema
8. Versioni precedenti
9. FreeDOS e la Licenza pubblica GNU
10. Accordo di licenza per l'utente finale

=====

1. Perché utilizzare SeaTools?

Dopo essere state sottoposte a test, gran parte delle unità restituite a Seagate per la sostituzione in garanzia sono in condizioni perfette e riportano il messaggio "Nessun problema riscontrato" (No Problem Found, NPF). La restituzione di un'unità per l'assistenza in garanzia comporta periodi di inattività del sistema e inconvenienti per l'utente sia per l'imballaggio che per la restituzione del prodotto. Pertanto prima di inviare l'unità, è nell'interesse dell'utente verificare che sussistano realmente le condizioni per una sostituzione. Questo strumento di diagnostica del disco rigido consente di effettuare tale verifica e forse di risparmiare tempo e denaro, conservando i dati.

I motivi più comuni legati al mancato rilevamento di problemi sono:

- * Danneggiamento del file system
- * Danneggiamento dei driver
- * Danneggiamento del record di avvio principale
- * Attacco da parte di virus e trojan
- * Spyware, adware e keystroke logger
- * Conflitti hardware

Il software SeaTools di Seagate è facile da caricare e semplice da utilizzare. Le istruzioni che seguono consentiranno all'utente un utilizzo ottimale di questo nuovo strumento software. Se si desiderano ulteriori informazioni su questo o su qualsiasi altro software o servizio Seagate, contattare il fornitore del sistema.

=====

2. Utilizzo di SeaTools

Non rimuovere il CD di SeaTools durante l'esecuzione dei test.

Eeguire SeaTools di Seagate

=====

A. Riavvio del sistema

Inserire il CD di SeaTools e riavviare o accendere il computer. Il sistema operativo FreeDOS verrà avviato. Se il sistema non si avvia, consultare la sezione n. 5 Risoluzione dei problemi più avanti in questo file.

B. Selezione delle unità su cui eseguire i test

Una volta caricato SeaTools, nell'elenco delle unità vengono visualizzate le diverse periferiche di archiviazione presenti nel sistema. La prima unità rilevata verrà descritta come Periferica 0.

Selezionare l'unità su cui si desidera eseguire i test. Assicurarsi di aver scelto l'unità giusta. Nella colonna Modello ID verrà visualizzato un segno di spunta che indica l'unità selezionata.

In questa schermata vengono inoltre visualizzate informazioni sulle unità, ad esempio il Numero Modello e il Numero Seriale. I numeri di modello di Seagate iniziano con le lettere "ST", mentre i numeri seriali sono composti da otto caratteri alfanumerici.

C. Selezione dei test da eseguire

Viene visualizzato un menu dei test di diagnostica che è possibile eseguire. Selezionare i test desiderati.

Test di base	Funzionalità Avanzate	?
Test Veloce	Imposta Capacità	Sommario
Test Completo	Cancella dati disco	Licenza
Test Acustico		
Informazioni su		

Quando viene avviato il "Test Veloce", la maggior parte delle unità esegue il Test Automatico Unità. Il Test Automatico Unità (Drive Self Test, DST) è una routine di diagnostica completa e integrata nel firmware dell'unità disco rigido. Il firmware è il linguaggio macchina che programma i controlli dell'unità disco. Questo test non presenta alcun rischio per i dati.

Le unità più vecchie che non supportano questo test possono eseguire un test di legacy che emula il Test Automatico Unità (DST). È possibile far eseguire a SeaTools il test di legacy aggiungendo l'opzione della riga di comando /L dopo seatools.exe.

Il "Test Veloce" risulta appropriato nella maggior parte delle situazioni. Considerare l'eventualità di eseguire il "Test Completo", il quale prevede la lettura di ogni singolo settore dell'unità, se si desidera una verifica completa.

Il "Test Completo" potrebbe richiedere molto tempo. Poiché il "Test Completo" legge ogni singolo settore dell'unità, la quantità di tempo richiesto dipenderà dalla velocità e dalla capacità dell'unità disco. Le unità con capacità maggiore spesso impiegano dalle 2 alle 3 ore. In qualsiasi momento è possibile annullare il test senza danneggiare l'unità. Il "Test Completo" raccoglie informazioni sui possibili difetti. Se vengono rilevati dei difetti, ne verrà visualizzato un elenco alla fine o dopo l'interruzione della scansione. Sarà quindi possibile tentare di riparare i settori problematici.

D. Esecuzione dei controlli diagnostici

SeaTools esegue un test con protezione dei dati dell'unità disco rigido o del dispositivo selezionato per rilevare eventuali malfunzionamenti. I Test Completi possono essere interrotti in qualsiasi momento. Premere il tasto Esc sulla tastiera.

Soltanto durante il "Test Completo", è possibile rilevare i settori danneggiati (LBA). Questi potrebbero far parte della struttura della directory di un file di dati o anche del sistema operativo. Talvolta, i settori problematici sono vuoti o non in uso. È importante sapere che quando il settore è danneggiato e illeggibile, tutti i dati in esso contenuti vengono automaticamente persi. Consultare la sezione 4 "Sezione: Trovato Settore Difettoso" per ulteriori informazioni su questo argomento.

E. Informazioni sui test e risultati

Dopo il completamento dell'esecuzione dei controlli diagnostici, verranno visualizzati i risultati. Per ciascuna unità viene salvato un registro sull'unità RAM.

Possono verificarsi le seguenti condizioni:

- Riuscito
- Riuscito dopo la riparazione(solo Seagate e Maxtor)
- Fallito
- L'utente ha ignorato le riparazioni
- Interrotto

"Riuscito dopo la riparazione" è una condizione speciale per cui dei settori danneggiati sono stati rilevati come illeggibili e l'utente ha consentito a SeaTools di tentare di

riallocare dei settori di sostituzione vuoti e l'operazione ha avuto successo. L'unità viene dunque considerata in buono stato. Solitamente, pochi difetti non sono motivo di preoccupazione. Per esempio, esistono quasi 400 milioni di settori su un'unità da 200 GB. Tuttavia, sarebbe necessario eseguire il Test Completo più spesso per vedere se i difetti aumentano di tanto in tanto.

"Codice SeaTools" - Quando SeaTools for DOS stabilisce che un'unità non ha superato un test di garanzia valido, viene visualizzato un Codice SeaTools. Conservare questo codice se si sta considerando un reso in garanzia. La garanzia dei prodotti Seagate varia in base alle modalità di vendita. Se il disco rigido è un componente di un sistema OEM, sarà quest'ultimo a garantire il prodotto.

I codici SeaTools si basano sul tipo di test fallito e sul numero seriale del prodotto. Non esistono quindi due codici identici. Il servizio online di restituzione RMA utilizzerà il numero del Codice SeaTools per agevolare il processo di sostituzione del prodotto in questione. Il codice indica a Seagate che l'unità è danneggiata e che non può essere restituita in buone condizioni.

Quando si invia un'unità a Seagate per il reso tramite il servizio di Assistenza per garanzia e restituzioni online, il modulo da compilare richiede il Numero Seriale, il Numero del Modello e il Codice SeaTools.

F. Impostazione della capacità

Può talvolta accadere che un'unità disco sia troppo grande e che quindi occorra ridurre le dimensioni a una capacità più bassa. Allo stesso modo, potrebbe essere necessario ripristinare la capacità massima originale di un'unità con capacità ridotta. Sono disponibili tre opzioni:

Imposta Capacità a 32Gb. Un'impostazione comune per i sistemi più vecchi.

Imposta Capacità a MAX Native. Viene ripristinata la capacità intera.

Imposta Capacità Manualmente. Consente di impostare una dimensione specifica.

G. Cancellazione dei dati del disco

LA SCRITTURA DI MODELLI DI DATI A RIEMPIMENTO CON ZERI È

UN'OPERAZIONE DI DISTRUZIONE DEI DATI EQUIVALENTE ALLA
CANCELLAZIONE DEI DATI STESSI DALL'UNITÀ.

Seagate declina ogni responsabilità per la perdita di dati
degli utenti. L'opzione Cancella dati disco è disponibile solo
nelle unità Seagate e Maxtor.

Sono disponibili quattro opzioni:

Cancella Traccia. Utilizzare questa opzione per cancellare
l'installazione di un vecchio sistema operativo. Molto veloce.
Cancella Tutto. Questo comando effettua la scrittura di zeri su
ogni settore del disco rigido. Questo test potrebbe impiegare
diverse ore.

Cancella a Tempo. Utilizzando il valore di tempo impostato
sotto la selezione T, l'unità cancellerà i settori per quella
durata di tempo. Impostare il numero dei secondi per
l'esecuzione. Premere T per aumentare il numero.

Cancellazione FDE Crypto. Se l'unità è di tipo FDE, è
disponibile questa opzione. Sarà necessario fornire la password
corretta o il SID (stampato sull'etichetta superiore
dell'unità) per avviare la cancellazione crittografica.

Occorre digitare SÌ per confermare la cancellazione dell'unità.

Spesso è possibile riparare "un'unità danneggiata" con un
modello di dati a riempimento con zeri distruttivo o con una
formattazione di basso livello. Questo perché le unità disco
moderne contengono migliaia di settori di riserva che vengono
automaticamente riallocati se l'unità avverte difficoltà di
lettura o scrittura. Poiché SeaTools funziona in modalità di
sola lettura (per la protezione dei dati), può talvolta
accadere che un'unità con molti settori problematici non
riallocati a settori di riserva possa essere forzata a farlo
attraverso la scrittura sui settori. La riallocazione dei
settori di riserva è una normale operazione intelligente
dell'unità.

Consultare la sezione 4 "Sezione: Trovato Settore Difettoso"
per ulteriori informazioni su questo argomento.

Seagate declina ogni responsabilità per la perdita di dati
degli utenti.

H. Test Acustico

A volte un disco rigido difettoso può produrre un rumore

insolito. Tuttavia, spesso si pensa all'alimentatore o alle ventole della CPU e non al disco rigido. Questo test arresta la rotazione dell'unità come in una condizione di inattività imposta dalla funzionalità di risparmio energetico. Se l'unità è la causa del rumore, il suono si fermerà. Se il rumore continua, è possibile eliminare il disco rigido come causa.

I. Visualizzazione log

I risultati dei test vengono salvati in un file di registro il cui nome si basa sul numero seriale dell'unità. È possibile salvare questo report su un floppy oppure stamparlo.

**** NOTA **** Dopo l'uscita da SeaTools, se non è stato salvato su un floppy, il report sarà disponibile sull'unità RAM finché il sistema non viene riavviato. Se si è effettuato l'avvio da un CD, l'unità floppy sarà B:\. Alcuni sistemi non dispongono di un'unità floppy disk. In questo caso potrebbe risultare difficile salvare i file di registro dei test. Per suggerimenti sull'utilizzo di una periferica di archiviazione USB per i file di registro, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi #5 riportata di seguito (sezione: IMPOSSIBILE SALVARE o STAMPARE FILE DI REGISTRO).

**** NOTA **** Se la stampante è collegata al computer tramite porta USB, non è possibile stampare in applicazioni DOS. La stampa da SeaTools è supportata quando la stampante è collegata alla porta stampante parallela (LPT1).

I. Uscita

Per uscire dal programma, selezionare "Esci" nel menu principale. Premere [CTRL]-[ALT]-[CANC] per riavviare o spegnere il sistema.

=====

3. Codici di errore

SeaTools for DOS potrebbe visualizzare una serie di codici di errore a seconda dell'interfaccia e del modulo di test in esecuzione al momento in cui l'errore o lo stato si è verificato. In alcune situazioni in cui l'unità non è in linea e sta eseguendo un Test Automatico Unità

(DST), l'unità stessa visualizza il proprio codice di risultato DST.

Il Test Automatico Unità (DST) è una routine di diagnostica completa, integrata nel firmware dell'unità disco rigido. Il firmware è il linguaggio macchina che programma i controlli dell'unità disco. Questo test non presenta alcun rischio per i dati. Anche la SMART (acronimo di Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) è integrata nel firmware e questi errori forniscono delle notifiche avanzate sui problemi in via di sviluppo, come ad esempio tentativi eccessivi durante la lettura dei dati. Un errore SMART può essere spia di possibili guasti all'unità in futuro. Assicurarsi di eseguire il backup dei dati regolarmente.

Quando un'unità è completamente guasta, non sono disponibili marca, modello, né codici di errore.

Iniziando dai codici di errore più comuni (tali codici potrebbero essere visualizzati brevemente sulla schermata durante il test):

Test Automatico Unità (DST) ATA

Valori dello stato di esecuzione del test automatico:

- 0h Test automatico precedente completato senza errori o nessun test automatico eseguito
- 1h Test automatico interrotto dall'host
- 2h Test automatico interrotto dall'host con un riavvio dell'hardware o del software
- 3h Errore grave o errore test sconosciuto durante l'esecuzione del test automatico. Impossibile completare il test automatico.
- 4h Test automatico precedente completato con un elemento del test fallito e sconosciuto.
- 5h Test automatico precedente completato con l'elemento elettrico del test fallito.
- 6h Test automatico precedente completato con l'elemento da Servo (e/o posizionamento) del test fallito.
- 7h Test automatico precedente completato con l'elemento di lettura del test fallito. Nel file di

registro viene visualizzato quanto segue:
DST - Errori - Stato: 07

Valori byte dello stato di raccolta dati offline:

01h	Riservato
02h o 82h	Attività di raccolta dati offline completata senza errori.
03h	Riservato
04h o 84h	Attività di raccolta dati offline sospesa da un comando di interruzione dell'host.
05h o 85h	Attività di raccolta dati offline interrotta da un comando di interruzione dell'host.
06h o 86h	Attività di raccolta dati offline interrotta dal dispositivo a causa di un errore grave.

=====

4. Sezione: "Trovato Settore Difettoso"

IMPORTANTE: leggere attentamente tutte le informazioni seguenti sulle opzioni relative a "Trovato Settore Difettoso".

Un settore difettoso è una piccola area dell'unità disco che rileva degli errori e a cui non è possibile accedere correttamente. I nuovi settori difettosi, talvolta denominati difetti accumulati, sono spesso causati da qualche danno fisico. Se tali settori vengono utilizzati da un file o da una cartella, il file stesso è di per sé incompleto e danneggiato perché i byte non sono leggibili.

**** NOTA **** Le informazioni seguenti sono applicabili solo alle unità disco Seagate Technology o Maxtor:

Quando SeaTools rileva un settore difettoso tramite la lettura, alla fine della scansione visualizza un elenco di settori difettosi.

Se un settore difettoso è in uso, il file relativo è incompleto o danneggiato. Quando la struttura delle voci di una cartella o di una directory è contenuta in un settore difettoso i collegamenti ai file e alle sottocartelle gestite potrebbero non funzionare. Spesso esistono

settori che non sono utilizzati.

Occorre considerare attentamente l'importanza dei propri dati. Se ad esempio un settore non è leggibile e il file o la cartella relativi sono importanti, potrebbe essere necessario ricorrere a servizi di ripristino professionali per riutilizzare quei dati. In questo caso, selezionare NO per uscire senza cercare di riallocare i settori di sostituzione vuoti nell'unità.

Se si è deciso che il file o la cartella sono sostituibili, non sono importanti o si dispone già di una copia di backup, SeaTools può tentare una sovrascrittura del settore.

Per una questione di progettazione, le unità disco moderne dispongono di settori di riserva destinati alla riallocazione. Di solito, i settori presentano difficoltà di lettura molto prima di diventare illeggibili. In tal caso, i byte di dati del settore vengono conservati e trasferiti alla nuova riserva durante la riallocazione del settore. In modo simile, quando un'unità disco rileva un problema durante la scrittura di dati, il firmware dell'unità ritira il settore problematico e attiva una sostituzione prima di concludere correttamente la scrittura.

Se si consente la sovrascrittura di un settore difettoso, SeaTools tenterà di eseguire una scrittura di zeri su quel settore. Di solito, questa azione supporta il firmware dell'unità disco nella gestione del problema consentendo il ritiro del settore difettoso e attivando un settore di riserva.

Nota: Seagate Technology declina ogni responsabilità per la perdita di dati degli utenti.

=====

5. Risoluzione dei problemi

UNITÀ NON RILEVATA

- Un'unità completamente non funzionante non può comunicare con il sistema o con il software, pertanto non viene rilevata. Un'unità i cui componenti elettronici sono danneggiati potrebbe dare l'impressione di funzionare, ma in realtà non è in grado di comunicare con il sistema. Si tratta dunque di un'unità guasta.

- Quando un'unità nuova non viene rilevata, uno dei motivi più comuni va ricercato nella configurazione dei cavi e dei jumper, se presenti. Un'altra area comune è riconducibile all'impostazione del BIOS del

sistema. L'unità deve essere impostata su ON nel BIOS, soprattutto quando si desidera aggiungere una seconda unità. Assicurarsi di controllare questi due elementi.

- A volte, un'unità funzionante non viene rilevata dal software. Le unità disco sono collegate al computer attraverso una sezione di circuiti sulla scheda madre denominati controller. Il software è progettato per essere il più aggiornato possibile con i controller conosciuti. In questo caso l'unità non viene rilevata a causa di un controller sconosciuto.

IMPOSSIBILE CARICARE SeaTools

- Se quando si inserisce il CD di SeaTools e si accende il computer, SeaTools non viene caricato, è possibile che la "sequenza di avvio" sia impostata per eseguire l'avvio prima dall'unità disco rigido.

Per modificare la sequenza di avvio e per eseguire l'avvio prima dall'unità CD, occorre accedere al "Setup" o al "CMOS Setup" del computer. I metodi per accedere al Setup o al CMOS Setup variano a seconda della marca e del modello del computer, ma in generale basta premere un tasto o una sequenza di tasti durante l'accensione iniziale sulla sequenza di avvio.

Durante l'avvio, guardando lo schermo da vicino si noterà il messaggio "Premere F2 per accedere al Setup" o qualcosa di simile per stabilire quale tasto o sequenza di tasti occorre premere nel computer in questione. Quasi tutti i sistemi andranno avanti automaticamente dopo un breve periodo di tempo se il tasto non viene premuto, per cui bisogna agire rapidamente. Si potrebbero avere solo pochi secondi a disposizione per trovare e premere il tasto o la sequenza di tasti corretti.

Tra i più comuni tasti o sequenze di tasti per accedere al Setup:

- [F2]
- [CANC]
- [F1]
- [CTRL]-[ALT]-[S]
- [CTRL]-[ALT]-[ESC]
- [CTRL]-[ALT]-[INVIO]

NOTA: in alcuni computer che utilizzano la sequenza "[CTRL]-[ALT]-[___]" è necessario che venga visualizzato un prompt dei comandi prima della pressione dei tasti. Se non si è sicuri sulle modalità di accesso al Setup, consultare il manuale utente del proprio computer oppure chiedere assistenza presso la casa produttrice o il rivenditore.

IMPOSSIBILE AVVIARE IL CD

- L'avvio da CD presuppone che il BIOS del sistema sia compatibile con il sistema operativo presente sul CD. Questo problema si verifica raramente e sembra legato a sistemi vecchi e indica incompatibilità con il CD di avvio. In tal caso, utilizzare il floppy disk di avvio SeaTools v2.18 invece del CD. Contattare il servizio di assistenza Seagate per ottenere una copia della versione precedente.

IMPOSSIBILE SALVARE o STAMPARE FILE DI REGISTRO

- Molti sistemi non dispongono più di unità floppy disk. È dunque difficile salvare i file di registro dei risultati dei test. Allo stesso modo, di solito i sistemi dispongono di stampanti con collegamento USB che stampano solo da Windows, il che impedisce la stampa in DOS.

In entrambi i casi, ma solo su sistemi con le giuste opzioni di SETUP, collegare una periferica di archiviazione USB al sistema. È necessario che le opzioni di SETUP supportino l'avvio da una periferica di archiviazione USB. Di seguito due esempi di sistemi con supporto USB:

-->>Dell Optiplex GX270

durante l'avvio è possibile notare nell'angolo superiore destro:

F2 = Setup
F12 = Menu di avvio

Premendo F2, è possibile impostare l'ordine seguente:

Sequenza dell'unità disco rigido

1. Dispositivo USB
2. Dispositivi di avvio del BIOS del sistema

Sequenza di avvio (dispositivi BIOS)

1. Unità floppy disk
2. Dispositivo CD-ROM IDE
3. Unità disco rigido C:

-->>Dell Inspiron 1150:

durante l'avvio è possibile notare nell'angolo superiore destro:

F2 = Setup

F12 = Menu di avvio

Premendo F2 a pagina 2 del Setup, è possibile impostare il seguente ordine:

```
***** Ordine di avvio *****  
Unità floppy disk  
Periferica di archiviazione USB  
Unità CD/DVD/CD-RW  
HDD interno
```

In entrambi questi esempi di sistemi, è necessario mettere la periferica USB davanti all'unità CD, la quale a sua volta dovrebbe trovarsi davanti all'unità disco rigido (HDD). La scelta di una periferica di archiviazione USB offre un'ampia gamma di alternative. Le più semplici e le meno costose sono le unità flash USB. I dischi rigidi esterni USB rappresentano un'altra possibilità. Tuttavia, in alcuni casi, il BIOS del sistema potrebbe presentare problemi di compatibilità con dischi rigidi grandi, ma non con i dispositivi flash.

Inserire il CD di avvio SeaTools e collegare una periferica di archiviazione USB. Riavviare. Con l'ordine impostato in precedenza, il sistema tenterà di eseguire l'avvio prima dal dispositivo USB; tuttavia l'operazione non riuscirà poiché non è presente un sistema operativo. In seguito, eseguirà la ricerca nel BIOS e rileverà il dispositivo CD-ROM IDE da cui potrà eseguire l'avvio di SeaTools. Se il dispositivo USB viene rilevato, verrà attivato come C: (non come unità di avvio, ma FAT) in cui è possibile salvare i file di registro.

Dopo aver eseguito SeaTools, uscire e copiare *.log in C: per copiare i file di registro senza utilizzare un floppy. Se l'unità RAM viene visualizzata come C:, significa che il SETUP non supporta l'archiviazione USB in DOS. Il file system sul dispositivo USB deve essere FAT16 o FAT32. Il DOS non riconosce NTFS come file system.

RICHIESTA DI ASSISTENZA TELEFONICA

- Se si richiede assistenza telefonica per comunicare un problema, è necessario fornire il maggior numero di informazioni possibile. Se possibile, fornire i seguenti dettagli:

La fase in cui si verifica il problema.

All'avvio del sistema operativo di diagnostica?

Durante i test delle unità disco rigido?

Dopo l'uscita da SeaTools?

- È possibile riprodurre il problema? In tal caso, riportare i passaggi necessari alla sua riproduzione.
- Qual è la configurazione del sistema? Elencare i dettagli relativi al sistema testato. Ad esempio:
 - Marca, modello, processore e memoria del sistema
 - Unità disco rigido (interne e esterne) connesse al sistema, incluse marca, modello, dimensioni e tipo
 - Marca e modello dei controller delle unità disco rigido
 - Marca e modello della scheda video
 - Altre schede, incluse quella audio e multimediale
 - Periferiche connesse (mouse, backup su nastro, stampante, ecc.)

=====

6. Limiti noti

- * SeaTools potrebbe non trovare o non riuscire ad accedere alle unità disco rigido quando il CMOS è impostato su "nessuno" per quelle unità.
- * SeaTools for DOS non è in grado di riconoscere un'unità che non è operativa. Non sono disponibili marca, modello e codici di errore. Se l'unità è in garanzia, è possibile contattare il fornitore del sistema.
- * SeaTools potrebbe non riconoscere un'unità connessa a un chipset non supportato, solitamente di nuova produzione.

Consultare <http://www.seagate.com> per le versioni nuove e aggiornate del software SeaTools for DOS e per gli aggiornamenti dell'elenco delle Domande frequenti. Seagate continuerà ad aggiungere nuove caratteristiche, funzioni e capacità a questo software.

=====

7. Requisiti di sistema

- * PC IBM compatibile con processore Pentium o superiore
- * VGA da 640 x 480 o con capacità grafica superiore
- * 64 megabyte di RAM
- * Supporto CD di avvio

=====

8. Versioni precedenti

Testo

v 1.08	30 Gen 2007	Versione pubblica iniziale di SeaTools for DOS.
v 1.09	28 feb 2007	Aggiunta la Guida al menu principale.
v 1.10	11 lug 2007	Aggiunto il supporto per il chipset del controller Intel ICH8 SATA. Nuovo contratto di licenza con l'utente finale (EULA).

Interfaccia grafica utente (GUI)

v 2.05	9 mag 2007	Versione grafica multilingue. Inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, portoghese, giapponese, cinese semplificato, cinese tradizionale.
v 2.07	11 lug 2007	Aggiunto il supporto per il chipset del controller Intel ICH8 SATA. Nuovo contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
v 2.13b	16 dic 2008	Aggiunto il supporto per i chipset dei controller ICH9 e ICH10 SATA. Aggiunta la Cancellazione FDE Crypto per le unità disco FDE Seagate.
v 2.14	21 gen 2009	Aggiunto il supporto per i codici di scansione della tastiera.
v 2.15	10 sett 2009	Aggiunta la verifica del promemoria del firmware
v 2.16	28 sett 2009	Migliorata la sequenza del Test Completo
v 2.17	1 ott 2009	Aggiunto il Codice SeaTools da utilizzare nel caso in cui non venga superato un test di garanzia valido. Questo codice serve ad agevolare la restituzione dei prodotti in garanzia.
v 2.18	5 gen 2010	Aggiunta la lingua coreana. Traduzioni per la formulazione dei codici SeaTools.
v2.19	05-Apr-2010	Help content now translated.
v2.20	25-Apr-2010	Bug fix when calculating large drive capacity.
v2.21	04-Jun-2010	Adding Vietnamese language.
v2.22	28-Jun-2010	Adding Russian and Thai languages.
v2.23	31-Dec-2010	Added Long Test time out failure for

drives that take too long to complete
the Long Test.

=====

9. FreeDOS e la Licenza pubblica GNU

Questo software utilizza il kernel FreeDOS, un prodotto open source distribuito nei termini della Licenza pubblica GNU (GPL). È possibile ottenere il codice sorgente per il kernel FreeDOS utilizzato per questo prodotto su <http://www.seagate.com/support/seatools/freedos/kernel.zip> È possibile ottenere la copia più recente sul sito Web di FreeDOS <http://www.freedos.org>.

=====

10. Accordo di licenza per l'utente finale

CONTRATTO DI LICENZA D'USO PER UTENTI FINALI PER IL SOFTWARE SEAGATE

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO PER UTENTI FINALI (End User License Agreement/EULA - IL "CONTRATTO"). CLICcare SUL PULSANTE "ACCETTO" O IN ALTRO MODO AGIRE AL FINE DI SCARICARE, AVVIARE, INSTALLARE O UTILIZZARE, IN TUTTO O IN PARTE, IL PRESENTE PRODOTTO (INCLUSO, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, IL SOFTWARE ED I FILES AD ESSO ASSOCIATI (IL "SOFTWARE"), L'HARDWARE ("HARDWARE"), IL DISCO/ I DISCHI, I CD-ROMS, O GLI ALTRI SUPPORTI) (COLLETTIVAMENTE IL "PRODOTTO") COSTITUISCE ACCETTAZIONE, DA PARTE SUA E DELLA SOCIETA' CHE LEI RAPPRESENTA, DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE ACQUISTA QUESTO PRODOTTO PER CONTO DELLA SUA SOCIETA', LEI DICHIARA DI ESSERE AUTORIZZATO DA QUEST'ULTIMA A SOTTOSCRIVERE IL CONTRATTO CHE E' VINCOLANTE PER LA STESSA. SE NON ACCETTA, NON CLICCHI SUL PULSANTE "ACCETTO" E SI ASTENGA DALLO SCARICARE, AVVIARE, INSTALLARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE.

1. Titolarità. Seagate Technology LLC ("Seagate") ed i suoi fornitori detengono tutti i diritti sul Software o da esso derivanti, di qualsiasi natura, inclusi i diritti di proprietà intellettuale ad esso connessi. Il Software non è venduto ma dato in licenza. La struttura, l'organizzazione ed il codice del Software sono segreti commerciali economicamente rilevanti ed informazioni di natura riservata e confidenziale di Seagate e dei suoi fornitori. Il Software è protetto dal diritto d'autore e da ogni altra disposizione di legge e dai trattati applicabili in materia di proprietà

intellettuale, incluse, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sul diritto d' autore degli Stati Uniti d'America e degli altri paesi. Il termine "Software" non fa riferimento a, né include "Software di terze parti". Per "Software di terze parti" si intende software prodotto da terze parti e concesso in licenza da Seagate, che può essere fornito con la versione specifica del Software che Lei ha in licenza. Generalmente, il Software di terze parti non è disciplinato dai termini e dalle condizioni di cui al presente Contratto, ma è soggetto a termini e condizioni differenti imposti dai licenzianti di tale Software di terze parti. Le condizioni d'uso del Software di terze parti sono soggette ai rispettivi termini di contratto e da essi disciplinate, fatte salve la Sezione 1 e le Sezioni 5 e 6 del presente Contratto, in cui viene fatto esplicito riferimento all'uso del Software di terze parti. All'indirizzo <http://www.seagate.com/www/it-it/support/downloads/> Lei può trovare le licenze e/o gli avvisi relativi a tale Software di terze parti per il Software che ha ricevuto ai sensi del presente Contratto. Lei accetta di osservare i termini e le condizioni presenti in tutte le licenze dei Software di terze parti relativamente al Software di terze parti corrispondente. Laddove possibile, <http://www.seagate.com/www/it-it/support/downloads/> sono disponibili gli URL dei siti in cui è possibile trovare i codici sorgente dei Software di terze parti.

2. Licenza del Prodotto. Subordinatamente all' accettazione da parte sua dei termini del presente Contratto, Seagate Le concede una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, limitata all'installazione ed all'utilizzo di una (1) copia del Software su di un (1) terminale ubicato presso la sua sede, per usi interni ed esclusivamente per le finalità descritte nella documentazione allegata. L'utilizzo di software di terzi inclusi nel CD o in altri dispositivi forniti a corredo del Prodotto può essere soggetto ai termini ed alle condizioni di un contratto di licenza differente il cui testo può trovarsi nel file denominato "Da Leggere" contenuto nel CD o nei supporti a corredo del Prodotto. Nel Software sono inclusi i componenti che Le consentono di accedere a e utilizzare i servizi forniti da terze parti ("Servizi di terzi"). Per poter utilizzare i Servizi di terzi è necessario che Lei accetti il contratto con il relativo fornitore. Salvo ove espressamente specificato nel prosieguo, il presente Contratto non Le concede alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione al Prodotto. Ogni altro diritto non espressamente concessoLe resta riservato a Seagate ed ai suoi fornitori. Non sono previsti diritti impliciti.

2.1 Software. Le è consentito inoltre riprodurre un'unica copia del Software al solo scopo di archiviazione e recupero dati in casi di emergenza. Lei non potrà alterare o modificare il Software né

creare nuovi programmi di installazione per il Software. Il Software è distribuito e dato in licenza da Seagate per un utilizzo in combinazione solo con altri prodotti Seagate. Non è consentito l'uso con altri prodotti.

3. Limitazioni. Lei non dispone della licenza per:

a. Creare opere derivate dal Prodotto o da alcuna parte o componente dello stesso incluso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Software;

b. Riprodurre, in tutto o in parte, il Prodotto;

c. Vendere, cedere, dare in licenza, divulgare o altrimenti trasferire o rendere disponibile, in tutto o in parte, il Prodotto a terzi ad eccezione di quanto autorizzato nel successivo Articolo 10;

d. Alterare, tradurre, decompilare, o tentare di disassemblare il Prodotto o alcuna parte o componente dello stesso, eccetto e solo nella misura in cui ciò sia consentito, nonostante il presente divieto contrattuale, dalla legge applicabile;

e. Utilizzare il Prodotto per fornire servizi a terzi;

f. Intraprendere azioni che possano rendere il Software soggetto a contratti di licenza open source nel caso in cui non sia già soggetto a tale contratto; e

g. Rimuovere o alterare alcun marchio o indicazione di riserva di diritti apposto sul Prodotto.

4. Aggiornamenti. In caso di ricezione da parte sua di un aggiornamento o di una nuova versione di alcuno dei Software (l'"Aggiornamento"), Lei dovrà essere in possesso di una licenza valida per la versione precedente per poter utilizzare l'Aggiornamento. Tutti gli Aggiornamenti a Lei forniti sono soggetti ai termini ed alle condizioni del Contratto. In caso di ricezione di un Aggiornamento lei potrà continuare ad utilizzare la/le precedente/i versione/i del Software da lei detenuto, custodito o posto sotto il suo controllo. Seagate non è tenuta a fornire alcun supporto in relazione alle versioni precedenti del Software non appena l'Aggiornamento sia stato reso disponibile. Ai sensi del presente Contratto non esiste alcun obbligo per Seagate di fornire supporto, assistenza, Aggiornamenti o modifiche.

5. ESCLUSIONE DI GARANZIE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL PRODOTTO E IL SOFTWARE DI TERZE PARTI SONO OFFERTI "COSI' COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. SEAGATE ED I SUOI FORNITORI ESPRESSAMENTE DECLINANO OGNI E QUALSIVOGLIA GARANZIA, PREVISTA PER LEGGE, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITA', IDONEITA' PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. SEAGATE NON FORNISCE SERVIZI DI TERZI NÉ ALCUNA GARANZIA AD ESSI

RELATIVA. LEI SI ASSUME QUALSIASI RISCHIO RELATIVO ALL'USO DEI SERVIZI DI TERZI.

6. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' PER DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI E DI ALTRO TIPO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO SEAGATE O I SUOI LICENZIANTI O FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, MORALI, INDIRECTI O CONSEGUENZIALI O ALTRI DANNI DI QUALSIASI TIPO (IVI INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER PERDITA O MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI O DI ALTRO TIPO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, DANNI FISICI, PERDITA DI PRIVACY, MANCATO RISPETTO DI OBBLIGHI INCLUSO QUELLO DI COMPORTARSI IN BUONA FEDE O CON RAGIONEVOLE DILIGENZA, NEGLIGENZA O ALTRA PERDITA ECONOMICA O DI ALTRO TIPO), DERIVANTI DA O IN ALCUN MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO O ALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO O UNA SUA PARTE O COMPONENTE O SERVIZIO O QUALSIASI SERVIZIO DI TERZI AD ESSO CORRELATO, O ALTRIMENTI DERIVANTI O COMUNQUE CONNESSI CON ALCUNA DELLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, ANCHE IN CASO DI ERRORE, ILLECITO, (INCLUSO, NEGLIGENZA), FALSE DICHIARAZIONI, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE O DELLA GARANZIA DI SEAGATE O DEI SUOI LICENZIANTI O FORNITORI E ANCHE NEL CASO IN CUI SEAGATE O I SUOI LICENZIANTI O FORNITORI SIANO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI ED A PRESCINDERE DAL MANCATO PERSEGUIMENTO DELLA FINALITÀ ESSENZIALE DEL CONTRATTO O DEI RIMEDI.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO, QUALE CHE SIA L'ENTITÀ DEL DANNO DA LEI SUBITO PER QUALSIVOGLIA MOTIVO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SEAGATE ANCHE IN RELAZIONE AL RISARCIMENTO A CUI LEI AVRA' DIRITTO AI SENSI DEL CONTRATTO E QUALE UNICO RIMEDIO SARA' LIMITATA E L'IMPORTO TOTALE COMPLESSIVO DEI DANNI NON POTRA' IN NESSUN CASO ECCEDERE LE SOMME CORRISPOSTE A SEAGATE DAL LICENZIATARIO IN RELAZIONE AL PRODOTTO. IN NESSUN CASO, INOLTRE, I LICENZIANTI E I FORNITORI DI SEAGATE SONO DA RITENERSI RESPONSABILI DI QUALSIVOGLIA GENERE DI DANNO.

8. Indennizzo. Con la sottoscrizione del presente Contratto, lei accetta di tenere indenni e manlevati Seagate, i suoi funzionari, dipendenti, agenti, controllate, affiliate ed i suoi altri soci da ogni danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale o esemplare derivante da, correlato a, o risultante dal suo utilizzo del Prodotto o da qualsiasi altra problematica inerente il Prodotto, incluso, e senza alcun limite, l'utilizzo di qualsiasi Servizio di terzi.

9. Rispetto dei Trattati Internazionali. Il Software ed i dati tecnici ad esso correlati e resi disponibili per essere scaricati ai

sensi del presente Contratto sono soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni degli Stati Uniti d'America ("U.S.") come pure alle leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni ed importazioni del paese in cui si effettua il download. Inoltre, ai sensi della legge degli U.S., il Software ed i dati tecnici ad esso correlati e resi disponibili per essere scaricati ai sensi del Contratto non potranno essere venduti, locati o in altro modo trasferiti a paesi nei cui confronti esista un blocco commerciale, o utilizzati da utenti finali su cui siano state poste delle limitazioni (come previsto negli elenchi diffusi dal governo U.S. sul controllo delle esportazioni e resi disponibili sul sito <http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>) o da utenti impegnati in attività inerenti il commercio d'armi di distruzione di massa incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività correlate alla progettazione, allo sviluppo, alla produzione o all'uso di armi nucleari, materiali, o strutture, missili o progetti a supporto di missili, armi chimiche o biologiche. Lei dà atto di non essere cittadino, di non avere la nazionalità, di non risiedere né di essere sottoposto al controllo dei governi di Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan o Siria; di non essere un utente finale sottoposto a restrizioni come definito nelle leggi degli U.S.; e di non essere impegnato in attività di proliferazione di armi di distruzioni di massa. Lei dà inoltre atto di non scaricare o altrimenti esportare o ri-esportare, direttamente o indirettamente, il Software ed i relativi dati tecnici ai sopra menzionati paesi né ai cittadini aventi nazionalità o che siano residenti negli stessi né ad altro utente finale sottoposto a restrizioni o per un utilizzo non consentito dalle leggi sul controllo delle esportazioni.

10. Disposizioni Varie. Il presente Contratto tra il Licenziatario e Seagate è disciplinato e interpretato ai sensi delle leggi dello Stato della California, esclusa l'applicazione delle norme di conflitto. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo sottoscritto tra lei e Seagate e disciplina l'utilizzo da parte sua del Prodotto, annulla e sostituisce tutti gli accordi precedenti tra il Licenziatario e Seagate relativi all'oggetto di cui al presente Contratto. Nell'eventualità in cui alcuna delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta illegale, invalida o inefficace dalle competenti corti di giustizia tale disposizione verrà modificata ed interpretata in modo tale da riflettere nel miglior modo possibile le finalità della disposizione originaria senza che la stessa sia in conflitto con la normativa vigente e senza che questo implichi l'invalidità delle altre clausole del Contratto che resterà pertanto valido ed efficace. Il Prodotto ed i dati tecnici ad esso connessi vengono forniti con diritti limitati. L'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte delle Autorità Governative Statunitensi sarà

SeaToolsDOSguide.IT.txt

soggetto alle limitazioni di cui al comma (c)(1)(iii) del DFARS 252.227-7013 (I Diritti inerenti Dati Tecnici e Prodotti Informatici/The Rights in Technical Data and Computer Product) o al comma (c)(1) e (2) del 48 CFR 52.227-19 (Prodotti di Computer Commerciali/Commercial Computer Product - Diritti Limitati/Restricted Rights), come applicabile. Il produttore è Seagate. Non le è consentito cedere o trasferire il presente Contratto ed i diritti da esso derivanti ad eccezione di un solo definitivo trasferimento del Contratto e del Software a favore di un altro utente finale a condizione che (i) Lei non trattenga copia del Software, dell'Hardware, dei supporti e della documentazione, degli eventuali Aggiornamenti e del Contratto, e che (ii) prima del trasferimento, l'utente finale che riceverà il Contratto ne abbia accettato tutti i termini. I trasferimenti effettuati in violazioni della presente Clausola sono inefficaci. Seagate, il logo Seagate ed altre denominazioni e loghi Seagate sono di proprietà esclusiva di quest'ultima.

Rev. 2.1.2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF: README.TXT--